

# Kohdeopas Palma, Mallorca

## Palma, Mallorca

Baleaarien ja Mallorcan tyylikäs pääkaupunki Palma houkuttelee kesäisin kaupunkilomalle niin kulttuurista kuin suuren kaupungin sykkeestä nauttivat lomalaiset. Kaunis **Vanhakaupunki** ja sitä hallitseva **goottilainen katedraali** ovat rennon vilinän keskipisteitä. Siellä tehdään **ostokset** Palman vilkkailla ostoskaduilla, vietetään päivää paikalliseen tapaan ulkoilmakahviloissa istuskellen ja tunnelmoidaan pienillä kujilla. Iltaisin herkutellaan espanjalaisittain Vanhankaupungin viihtyisissä **ravintoloissa**. **Paseo Maritimo -rantakadulla** ihaillaan Palman kuuluisan sataman komeita huvijahteja. Galleriat, museot ja erilaiset tapahtumat tekevät Palmasta vireän kulttuurikaupungin.

Palman **hotellit** tarjoavat vaihtoehtoja jokaisen lomalaisen makuun. Useimmista hotelleistamme pääsee kätevästi keskustan kävelykaduille ja merkkiliikkeisiin. Osa hotelleistamme sijaitsee **Cala Mayorin** alueella Palman länsipuolella, noin viiden kilometrin päässä Palman keskustasta ja Vanhastakaupungista. Cala Mayor on tunnettu ja tasokas lomakohde, mutta myös paikallisten suosima asuinalue. Cala Mayorin uimaranta on noin 250 metrin vaaleahiikkainen lahden poukama, jonka ympäriltä löytyvät lomalaisen tarvitsemat palvelut. Palmasta Cala Mayoriin pääsee helposti tiheään kulkevilla paikallisbusseilla.

**Retkemme** vievät sinut mm. kuuluisiin tippukiviluoliin ja saaren upeisiin rannikkomaisemiin.

### Opas kohteessa

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.

## Hyvä tietää kohteesta

## ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Palma n. 410 000 as.

Cala Mayor 5 km

Palma Nova 15 km

Valldemossa 18 km

Santa Ponsa 20 km

Puerto de Sóller 33 km

Alcudia 52 km

Ca'n Picafort 57 km

Cala d'Or 65 km

## AUTONVUOKRAUS

Varaa vuokra-auto lomillesi kätevästi verkkosivuiltamme. Saadaksesi haluamasi automallin tee [autonvuokraus](#) jo hyvissä ajoin ennen matkasi alkua. Auto noudetaan joko kohteen lentoasemalta tai muusta vuokraamon toimipisteestä.

Autonvuokraus onnistuu osassa lomakohteistamme helposti myös Aurinkomatkat-sovelluksessa tai oppaaltamme. Sovelluksessa vuokraus on mahdollinen aikaisintaan 3 viikkoa ennen matkan alkua.

## HARRASTUKSET

Mallorcan saarella on loistavat puitteet aktiiviseen lomailuun. Palman ja Palma Novan ympäristössä on useita korkeatasoisia golfkenttiä. Tenniksen harrastajille on Palma Novan lähistöllä parikin tennisklubia hyvinhoidettuine kenttineen.

Saaren länsirannikon vuoristoiset tiet tarjoavat todellista haastetta pyöräilijöille – monet kilpapyöräilijät käyvät testaamassa kisakuntoaan täällä.

## GOLF

Mallorcalla voit golfata useilla korkeatasoisilla golfkentillä, joiden greenit ovat hyväkuntoisia ja palvelut monipuolisia.

Real Golf de Bendinatin, Golf de Ponienten ja Golf Son Vidan kentät ovat 6–17 km:n päässä Palmasta. Son Gualin kenttä sijaitsee lentokentän läheisyydessä, Golf Santa Ponsa Santa Ponsan lomakylässä.

## **PATIKOINTI**

Mallorcan länsi- ja pohjoisrannikoilla on useita hyviä patikointialueita. Kauniissa maisemissa kulkevia reittejä on helpoista vaativiin. Formentorin niemen ympäristössä, saaren pohjoisrannikolla voi patikoida henkeäsalpaavissa maisemissa. Reitit ovat muutaman tunnin mittaisia. Paikan päälle pääsee parhaiten vuokra-autolla.

La Reserva -luonnonpuistossa, Puigpunyentin kunnassa, Galatzóvuoren juurella on mukava patikointireitti.

Palman kaupungin alueella, Bellverin linnan metsässä on 1–2 km:n pituisia lyhyitä patikointipolkuja.

## **HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA**

### **APTEEKKI JA LÄÄKÄRI**

Palmassa on useita apteekkeja. Päivystävän apteekin nimi ja osoite on apteekkien ovissa.

Lääkäriasema Clinica Juaneda hyväksyy useimmat suomalaiset matkavakuutukset. Lääkäri tulee tarvittaessa myös hotelliin. Lääke- ja mahdolliset taksikulut voi anoa Suomessa vakuutusyhtiöltä korvaushakemukseen liitettyjen kuittien perusteella.

### **LIIKUNTAESTEETTÖMYYS**

Palman kaupungissa liikkuminen onnistuu melko hyvin, joskin korkeuseroja on jonkin verran. Paikoitellen voi joutua kulkemaan kiertoreittiä välttääkseen portaat. Bussien käyttö on Mallorcalla liikuntaesteisille matkustajille hankalaa, sillä askelmat ovat korkealla eikä korokkeita ole saatavilla. Avustajan kanssa bussilla matkustaminen kuitenkin onnistuu.

Mallorcalla on esteettömiä takseja. Taksiin mahtuu neljä henkilöä ja kaksi pyörätuolia, joista toinen täytyy taittaa kokoon.

Pyörätuoleja ja muita apuvälineitä vuokraa mm. [Mobility Care](#).

## LUOTTOKORTIT

Automaateista voi nostaa rahaa Visalla, Diners Clubilla, American Expressillä, MasterCardilla ja Visa Electronilla. Korteilla voi maksaa useimmissa liikkeissä ja ravintoloissa.

## PALVELURAHA

Palveluraha on kiitos hyvästä palvelusta. Ravintoloissa laskun loppusummaa pyöristetään 3–5 % ylöspäin. Taksinkuljettajaa ja retkibussin kuljettajaa voi muistaa palvelurahalla.

## KULKUYHTEYDET

Paikallisbussit liikennöivät Palman keskustasta lähikyliin ja uimarannoille. Myös taksilla liikkuminen on edullista. Bussilla pääsee kätevästi ympäri saarta. Palmasta voi matkustaa junalla Solleriin, Manacoriin, Sa Poblaan ja Incaan. Kantosiipialuksilla ja laivoilla pääsee lähisaarille, esim. Ibizalle.

### Bussit

Useimmat kaupungin bussit kulkevat kaupunkialueella 10–15 minuutin välein klo 6–22.

**Tib-bussit** kulkevat Palmasta Palma Novan ja Santa Ponsan kautta aina Puerto Andraitxiin saakka. Bussit liikennöivät 20–30 minuutin välein klo 7–22.

### Taksi

Palman taksit ovat valkoisia ja niiden ovet ovat punakeltaraitaisia. Palma Novassa ja Magalufissa liikennöivät Calvian kunnan taksit, jotka ovat valkoisia sinisine raitoineen. Taksin saa asemalta tai sen voi ottaa myös lennosta. Huomioi, että Palman taksi ei voi ottaa kyytiin Calviassa ja päinvastoin.

### Junat

Palman rautatieasema on Plaza de Españalla. Junia kulkee useasti päivässä Solleriin, Manacoriin ja Incaan. Matka Solleriin ja Manacoriin kestää noin tunnin, Incaan 35 minuuttia.

### Laivat

Palmasta on päivittäin laivayhteys Ibizalle. [www.trasmediterranea.es](http://www.trasmediterranea.es) tai [www.balearia.com](http://www.balearia.com)

## LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset tai yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana, yksityiskuljetus viimeistään viisi päivää ennen matkaa.

**Lentokenttä** Son Sant Joan

**Matkan pituus** Palman hotellit 8–10 km, Cala Mayorin hotellit n. 13 km

**Matkan kesto** Palman hotellit 20–45 min, Cala Mayorin hotellit n. 60 min.

### Yhteydet lentoasemalta

Lentoasemalta lomakohteeseen pääset myös bussilla tai taksilla.

## ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Golfbagin, polkupyörän sekä purje- ja lainelaudan kujetus lentokenttäkuljetuksissa on lisämaksusta, hinta n. 12,50 €/suunta. Golfbagit kuljetetaan poikkeuksellisesti veloitusetta bussikuljetuksessa. Kuljetus erikoismatkatavaralle tulee tilata ennakoon viimeistään 14 päivää ennen matkaa [asiakaspalvelustamme](#).

## LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Tarkista lastenistuihin liittyvät ohjeistukset [täältä](#), Matkakohteessa-osion alta.

## PALMA LASTEN KANSSA

Palmassa on helppo lomailla lasten kanssa. Kaupungin keskustassa kaikki palvelut ovat kävelyetäisyyden päässä. Lastenrattailta mahtuu kulkemaan jalkakäytävillä ja kävelykaduilla, tosin keskikesällä kaduilla on melko ruuhkaista. Paikallisbusseilla tai takseilla matka taittuu lähimmille rannoille; Cala Mayoriin, Illetasiin tai Palma Novaan.

### Vesipuisto

Western Park -vesipuisto on Magalufissa, n. 15 km:n päässä Palmasta. Villin lännen tyyliin

rakennetussa kylässä on vesiliukumäkiä ja uima-altaita. **Vesipuisto** avautuu toukokuussa.

### **Muuta tekemistä lapsille**

Minigolf Fantasiassa Palma Novassa on kolme 18-reikäistä minigolfrataa trooppisen kasvuston, vesiputousten ja lampien keskellä.

Joihinkin puistoihin voit ostaa lippuja oppailtamme.

### **Pienten lasten ruokailu**

Supermarketeissa myydän lasten purkkiruokia ja vaippoja. El Corte Inglés -tavarataloissa on myös vauvojen hoituhuoneet.

Kaupungissa on lukuisia ruokapaikkoja monenikäiseen makuun kansainvälisistä pikaruokaravintoloista paikallisiin tapasbaareihin. Monissa ravintoloissa on myös syöttötuoleja perheen pienimmille.

## **NÄHTÄVYYDET**

**Bellverin linna** rakennettiin 1300-luvulla. Linna oli aikoinaan Mallorcan kuninkaiden kesäasunto. Myöhemmin se toimi vankilana ja rahapajana. Linnan kattoterassilta on upea näköala yli kaupungin. Saleissa on esillä kaivauksissa löydettyjä esineitä.

**La Seun katedraalia** alettiin rakentaa 1300-luvun alussa ja se saatiin valmiiksi 1601. Kirkon museossa on arvokkaita aarteita, mm. pala Jeesuksen ristiä. Kappeleissa on vanhoja veistoksia ja maalauksia. Pyhän Pietarin kappelissa on maailmankuulun, mallorcalaisen taiteilijan Miquel Barcelón uusi taideteos aiheesta 5 leipää, 2 kalaa.

**La Almudaina** oli alkujaan maurilaiskuninkaiden palatsi, jossa Mallorcan kuninkaas asuivat 1200–1300-luvuilla. Osa palatsista on museona. Siellä on mm. maalauksia, huonekaluja, goottilainen Santa Ana -kappeli ja 1400-luvulta peräisin oleva alttaritaulu.

**La Almudaina -kaari** ja **Arabialainen kylpylä** ovat ainoat jäljellä olevat muistomerkit Mallorcan arabikaudelta.

**La Lonjan**, Palman entisen pörssitalon rakennustyöt aloitettiin 1400-luvun puolivälissä. Talo on ainutlaatuinen goottilainen ei-kirkollinen rakennus.

**Es Baluard** -nykytaiteen museo on rakennettu keskiaikaisten muurien yhteyteen. Museon ravintolan terassilta on upeat näköalat mm. Paseo Marítimolle, Bellverin linnaan ja merelle.

**Palma City Sightseeing** -bussilla pääsee kätevästi tutustumaan kaupunkiin ja sen



nähtävyyksiin. Reitin varrella on 16 pysäkkiä, joilla voi jäädä pois ja nousta myöhemmin uudestaan kyytiin.

## OSTOKSET

Palman ostosmahdollisuudet ovat erinomaiset. Kaupungista löytyvät niin kansainvälisten luksusbrändien merkkiliikkeet kuin katumuotia myyvät ketjuliikkeetkin.

**Suosittuja tuliaisia** ovat mm. paikalliset juustot, Ensaimada- leivonnaiset, oliiviöljyt, maustetut merisuolat sekä viinit. Mallorcalt saa myös hyviä nahkatuotteita kuten laukkuja ja kenkiä. Maailmankuulut Majorica-helmet valmistetaan Manacorin kylässä. Näitä synteettisiä helmiä löytyy myös monien lomatuomisista.

## Parhaat ostoskadut

Palman tunnetuimmat ostoskadut ovat Jaime III, La Unió, Oms-kadut sekä plaza Mayorin ympäristössä olevat kujat, mm. Sindicat ja San Miguel. Palmassa on kaksi El Corte Inglés -tavarataloa.

Suosittu Porto Pi -ostoskeskus on bussireittien varrella Joan Mirón ja paseo Maritimon risteyksessä.

## RAVINTOLAT JA HUVIT

Palman ravintoloissa on mistä valita – Vanhankaupungin pienillä kujilla on tunnelmallisia tapasravintoloita, Paseo Marítimon varrelta puolestaan löytyy kansainvälisiä makuja pizzoista intialaisen keittiön antimisiin. Rantakadun ravintoloissa hemmotellaan myös merenherkkujen ystäviä. Kansainvälisten pikaruokaketjujen ravintoloita on Palmassa useita.

Yöelämään kannattaa suunnata Palmassa vasta puolen yön jälkeen. Suosituimmat ja suurimmat yökerhot, Pacha ja Tito's ovat paseo Maritimon varrella.

## UIMARANNAT



Palman kaupungista reilun 5 kilometrin päässä sijaitsevat Cala Mayorin ja Illetasin lahden poukammat. Pitkä Arenalin ranta on 10 kilometrin päässä. Rannoilla on kahviloita ja ravintoloita. Aurinkotuoleja ja varjoja vuokrataan.

## MAJOITUSVERO

Mallorcan hotelleissa veloitetaan matkailijoilta majoitusvero (Sustainable tourism tax), jonka suuruus on 2,20–4,40 € /yö. Vero peritään 16 vuotta täyttäneiltä. Mikäli hotellissa yöpyy enemmän kuin kahdeksan yötä, saa ylimeneviltä päiviltä verosta 50 %:n alennuksen. Veron suuruus määräytyy hotellin paikallisen tähtiluokituksen mukaan, joka saattaa poiketa Aurinkomatkojen tähtiluokituksesta. Majoitusvero ei sisälly matkapaketin hintaan, vaan se maksetaan kohteessa suoraan hotellille. Muutokset perittävän veron suuruudessa ovat mahdollisia.

## Retket

### PALA AITOA MALLORCAA

Mallorcan herttaiset kylät kutsuvat nauttimaan päivästä ja leppoisasta elämänmenosta! Luvassa on mielenkiintoinen päivä, jonka aikana tutustut saaren loma-alueiden ulkopuolella.

Retkellä ajetaan pitkin maalaisteitä nauttien kauniista maisemista. Upeiden maisemien lisäksi kuulet retkellä saaren perinteistä ja nykypäivän arjesta. Retken aluksi suuntaat Banyalbufarin kunnan alueelle, jossa vieraillet vanhassa, 1500-luvulla rakennetussa vartiotornissa. Täältä nappaat upeat lomakuvat!

Matka jatkuu kohti hurmaavaa Valldemossaa, jossa sinulla on vapaata aikaa omatoimiseen kylään tutustumiseen. Tämä useita kertoja Mallorcan kauneimmaksi kyläksi lumoa kävijänsä. Kulje pitkin idyllisiä mukulakivikujia tai ihaile vanhoja kukkaruukuin koristeltuja kivitaloja. Halutessasi voit lisämaksusta vieraila Chopin -museossa tai Real Cartuja - luostarissa. Lounastaukoa vietät saaren keskiosassa nauttien paikallista mallorcaista ruokaa.



Lounaan jälkeen suuntaat kuuluisalle Bonanyn luostarin näköalapaikalle ihaillemaan upeita maisemia. Retkipäivän päätteeksi tehdään vielä pysähdys Montuirissa sijaitsevalla Mallorca-helmitaalla.

**Kesto:**

koko päivä (n. klo 9–19). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

**Hinta:** n. 79 €/aikuinen, 39,50 € / 2–11-v. lapsi

**Sisältää:** edestakaisen kuljetuksen, lounaan ja ruokajuomat (vesi, viini).

**Opastus** monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

**Retkipäivä** Kesän 2024 retkipäivä on maanantai.

:

**Huomioitavaa**

:

Retkelle noudetaan asiakkaita useilta hotelleilta ja loma-alueilta. Retkellä on mahdollisuus erityisruokavalioon (kasvis). Erityisruokavalion saatavuutta ja aterian sisältöä ei voida taata. Ilmoita erityisruokavalion tarpeesta ennen retkipäivää Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa, Aurinkolinjaan tai oppaалlemme kohteessa. Varaa retki hyvissä ajoin, kuitenkin viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 10 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

## **KAUNEINTA MALLORCAA**

Antoisan retkipäivän aikana näet Mallorcan kauneimmat maisemat vaihtuvien kulkupelien kyydistä. Päivän aikana matkaat bussilla kiemuraisilla vuoristoteillä, vanhalla junalla läpi vuoristotunnelien, puisella raitiovaunulla Sóllerin maisemissa sekä veneellä luoteisrannikon vesillä.

Retkellä matkaat vanhanaikaisella puujunalla saaren eteläosasta Sóllerin kaupunkiin. Maisemareitti kulkee Tramuntanan vuoristossa läpi pienten kylien, vuoristotunnelien ja siltojen.



Sólleriin saavuttuasi istahdat raitiovaunuun ja suuntaat kohti Puerto de Sóllerin kalastajakylän satamaa. Tämän elegantin kylän satamassa siirryt Sa Calobran pikkuruiseen kylään vievään laivaan.

Upeista maisemistaan kuulun Sa Calobran kupeessa sijaitsee Torrent de Pareisin rotko pienine uimarantoineen. Täällä sinulla on vapaata aikaa lounaaseen ja omatoimiseen kiertelyyn. Sa Calobrasta matkaa jatketaan bussilla kohti saaren eteläosaa, pitkin kiemuraisia vuoristoteitä ja läpi paikallisten kylien.

Matkan varrella näet maisemia laaksojen pohjilta, vihreiden hedelmätarhojen ääreltä ylös rinteeseen, mäntyjen ja oliivipuiden varjoihin. Serpentiiniteitä pitkin nouset korkealle upeiden maisemien yläpuolelle, ja näkemäsi maisemat ovat nimensä mukaisesti kauneinta Mallorcaa.

#### Kesto:

koko päivä (n. klo 9–18). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 99 €/aikuinen, 49,50 € / 2–11-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, vene-, raitiovaunu- ja junalipun.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä Kesän 2024 retkipäivät ovat 5.4.–30.4. ti, to ja la sekä 1.5. alkaen ti, pe ja su.

:

#### Huomioitavaa

:

Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Retki voidaan toteuttaa myös päivastaisessa järjestyksessä, retkijärjestäjä määrittelee reitin retkikohtaisesti. Retkelle noudetaan asiakkaita useilta hotelleilta ja loma-alueilta. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 10 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

#### Esteettömyys

:

Liikkuminen: Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille. Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin, laivan, junan ja



raitiovaunun kyytiin. Bussiin, junaan ja raitiovaunuun noustessa on portaat ja laivaan ramppi. Pysähdyskohteissa kuljetaan yleisesti päällystettyjä katuja. Sóllerissa on jonkin verran portaita.

Apuvälineet ja lastenrattaat: Retkellä ei ole mahdollista liikkua pyörätuolilla, mutta rollaattorilla ja rattailla kyllä. Kokoontaitettavan rollaattorin tai rattaat voi ottaa mukaan retkelle. Mikäli otat rollaattorin tai rattaat mukaan, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa, Aurinkolinjaan tai oppaалlemme kohteessa.

## VIEHÄTTÄVÄ VALLDEMOSSA

Lähde viettämään iltapäivää tunnelmallisessa Valldemossan kylässä! Ihastele kävellen kauniita katuja kivisine rakennuksineen, piipahda pienissä vehreissä puutarhoissa ja nauti upeista näköaloista. Tämä taiteilijoidenkin suosima Tramuntana-vuorten ympäröimä kylä on useasti äänestetty Mallorcan kauneimmaksi kyläksi.

Valldemossassa kiertelet valokuvauksellisilla kaduilla, joiden varrella on toinen toistaan ihastuttavampia kahviloita ja koristeellisia kukka-asetelmia. Kävelykierroksen aikana saat myös maistaa Valldemossan kylän erikoisuutta mallorcaista coca de patata -leivonnaista. Lisää paikallisia herkkuja voit nauttia kylän pienissä kahviloissa ja leipomoissa. Kylässä teet myös loistavia tuliaisshankintoja, sillä kauppiaiden valikoimissa on paljon paikallisia tuotteita.

Voit myös halutessasi tutustua kartusiaaniluostarin museoon ja asuntoon, jossa puolalainen säveltäjä Frédéric Chopin asui ja sävelsi. Chopinin museossa on esillä muun muassa Chopinin Plyel-piano, huonekaluja, ja valokuvia. Luostarin tiloissa on lisäksi vaihtuvia näyttelyitä. Kylän pienen koon vuoksi ehdit retken aikana hyvin tutustua kylään monipuolisesti.

Kesto: puoli päivää (n. klo 14–18.30)

Hinta: n. 42 €/aikuinen, 21 € / 2–11-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen ja opastetun kävelykierroksen (n. 30 min.) sekä leivonnaisen kävelykierroksen aikana.

Lisämaksusta

:



Vapaaehtoinen vierailu Cartoixa de Valldemossa -luostarin museoon (n. 12 €/hlö) ja Chopin museoon (n. 5 €/hlö).

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä Kesän 2024 retkipäivä on perjantai.

:

Huomioitavaa

:

Retkelle noudetaan asiakkaita useilta hotelleilta ja loma-alueilta. Ennen Valldemossaan siirtymistä mahdollisten pienempien autojen asiakkaat yhdistetään isompaan bussiin. Valldemossassa vietetään aikaa n. 2,5 tuntia, sisältäen vapaaehtoisen lyhyen kävelykierroksen. Varaa retkelle mukaan tukevat jalkineet. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 10 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin kyytiin. Valldemossan kylä sijaitsee rinteessä ja siellä on kumpuilevaa maastoa, kadut pääasiassa kivilaattaa.

Apuvälineet ja lastenrattaat: Retkellä ei ole mahdollista liikkua pyörätuolilla, mutta rollaattorilla ja rattailla liikkuminen onnistuu. Kokoontaitettavan rollaattorin tai rattaat voi ottaa mukaan retkelle. Mikäli otat rollaattorin tai rattaat mukaan, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa, Aurinkolinjaan tai oppaалlemme kohteessa.

## **PALMA JA KATEDRAALI**

Ostoksia ja historiaa Palman kaupungissa! Mallorcan tyylikäs pääkaupunki kätkee sisäänsä viehättävän Vanhankaupungin ja vilkkaita ostoskatuja.

Istahda bussin kyytiin ja suuntaa tutkimaan Palman kaupunkia. Ihaile bussin kyydistä maisemia ja uppoudu kaupungin hurmaavaan tunnelmaan. Kiertoajelun jälkeen jalkaudut ja tutustut Vanhaankaupunkiin opastetulla kävelykierroksella. Kierros huipentuu vierailuun vaikuttavassa

La Seun katedraalissa. Katedraalikierroksen jälkeen voit halutessasi tutustua katedraalin yhteydessä olevaan museoon tai lähteä tutustumaan kaupunkiin omatoimisesti. Kiertele tunnelmallisilla pikkukujilla, shoppaile kaupungin lukuisissa liikkeissä ja putiikeissa tai istahda kahvilaan lepuuttamaan jalkojasi.

**Kesto:**

puoli päivää tai koko päivä (riippuen valitusta paluukuljetuksesta). Lähtö n. klo 9. Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

**Hinta:** n. 43 €/aikuinen, 21,50 € / 2–11-v. lapsi, 31.5.2024 asti.  
n. 46 €/aikuinen, 23 € / 2–11-v. lapsi, 1.6.2024 alkaen.

**Sisältää:**

edestakaisen kuljetuksen, opastetun kävelykierroksen Palman kaupungissa (n. 45 min.) ja sisäänpääsyn Palman katedraaliin ryhmässä.

**Opastus** monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

**Retkipäivä**

:

Kesän 2024 retkipäivät ovat ma (1.5. alk.), ke ja pe. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 1.5.2024.

**Huomioitavaa**

:

Paluukuljetusten lähtöajat Palmasta n. klo 13.30 ja klo 16.30. Paluukuljetuksen lähtöaikaa ei tarvitse ilmoittaa oppaalle ennakoon. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 10 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

**Esteettömyys**

:

Liikkuminen: Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin kyytiin. Kaupungissa on päällystettyjä ja kivettyjä katuja, joiden varrella on jonkin verran portaita ja korkeuseroja. Palman kaupungissa on esteettömiä wc-tiloja.

## **VIERAILU VIINI- JA OLIIVITILALLA**



Lähde Mallorcan maaseudulle ja paikallisten makujen äärelle. Tämä retki on ainutlaatuinen mahdollisuus tutustua läheltä paikallisten tilojen toimintaan ja tuotteisiin. Retki toteutetaan pienryhmässä ja on suunnattu vain aikuisille.

Tilavierailujen yhteydessä sinulla on mahdollisuus tutustua lähemmin itse tiloihin, oliiviin ja viinin kasvuympäristöön sekä tuotteiden valmistukseen. Vierailut huipentuvat maisteluhetkiin, ja viinin maistelun yhteydessä eteesi katetaan myös pieniä espanjalaisia suupaloja, tapaksia. Maistelujen jälkeen voit myös tehdä ostoksia tilojen tuotteista.

Pienryhmässä toteutettava retki tarjoaa ainutlaatuisen mahdollisuuden oppia Mallorcan maaseudun saloista. Retki järjestetään minibussilla, jonka kuljettaja toimii retken oppaana. Tilavierailujen aikana tapaavat myös tilojen henkilökuntaa.

Kesto: puoli päivää (n. klo 9–15)

Hinta: n. 119 €/hlö. Osallistujien alaikäraja on 18 vuotta.

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, vierailut viini- ja oliivilalla sekä maistelut.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä Kesän 2024 retkipäivä on maanantai. Retki toteutetaan 1.5. alkaen.

:

Huomioitavaa

:

Vierailtavat tilat vaihtelevat retkikohtaisesti. Retkellä on mahdollisuus tehdä ostoksia tilan tuotteista. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 10 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 4 henkilöä ja enimmäisosallistujamäärä 8 henkilöä.

Esteettömyys

:

Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille. Retkellä liikutaan vaihtelevassa maastossa.

## DRACHIN TIPPUKIVILUOLAT



Astu sisään yhteen Mallorcan kuuluisista tippukiviluolista ja tutustu Majorica-helmien valmistukseen. Retkellä vierailaan saaren tunnetuimmassa Drachin tippukiviluolassa, joka sijaitsee saaren itärannikolla Porto Criston kaupungissa.

Drachin tippukiviluolat ovat Mallorcan saaren kuuluisimmat ja luolasto on yksi saaren suosituimmista nähtävyyksistä. Sen reitit yltyvät jopa 25 metrin syvyyteen meren pinnan alapuolelle. Ihastele upeita kiviluomuksia ja nauti konsertista luolaston sisällä. Pieni sisäjärvi tarjoaa unohtumattomat puitteet musiikkiesitykselle.

Retken aikana voit halutessasi vieraila Majorica-helmimyymälässä, jossa voit tutustua helmien valmistukseen ja tehdä ostoksia.

**Kesto:**

puoli päivää (n. klo 8.30–14.30). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkatsovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

**Hinta:** n. 53 €/aikuinen, 26,50 € / 2–11-v. lapsi

**Sisältää:** edestakaisen kuljetuksen ja pääsymaksun tippukiviluolaan.

**Opastus** monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

**Retkipäivä**

:

Kesän 2024 retkipäivät ovat 5.4.–30.4. ke, pe ja su sekä 1.5. alkaen ma, ke ja la. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 20.5., 24.6. ja 12.10.2024.

**Huomioitavaa**

:

Retkelle noudetaan asiakkaita useilta hotelleilta ja loma-alueilta. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 10 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

**Esteettömyys**

:

Liikkuminen: Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille. Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin kyytiin. Tippukiviluolassa on portaita ja korkeuseroja.



Apuvälineet ja lastenrattaat: Retkelle ei ole mahdollista osallistua pyörätuolilla, rollaattorilla tai rattailla.

## HAMSIN TIPPUKIVILUOLAT JA DINOSAURUSPUISTO

Lähde koko perheen voimin ihaillemaan näyttäviä Hamsin tippukiviluolia ja seikkailemaan muinaisten dinosaurusten keskelle Dinosaurland -teemapuistoon. Retkellä yhdistät kaksi Porto Christossa lähekkäin sijaitsevaa mielenkiintoista nähtävyyttä.

Hamsin tippukiviluola on kuuluisa koulun muotoisista kivimuodostelmistaan. Blue Caves -osassa tutustut luolien sekä maailman ja ihmiskunnan syntyyn, ja historiaan lyhyiden videoesitysten muodossa. Tämän jälkeen siirryt päluolaan ja laskeudut 30 metriä merenpinnan alapuolella sijaitsevalle sisäjärvelle kuulemaan lyhyen musiikkiesityksen.

Luolakierroksen jälkeen siirryt viereiseen Dinosaur-teemapuistoon, jossa pääset kulkemaan useiden kymmenien dinosaurinähtävyyksien seassa. Vastaa tulee niin tyrannosaurus, kuin maailman suurin dinosaur titanosauruskin. Näet myös hauskan esityksen muodossa karanneen velociraptorin. Tällä retkellä viihtyvät taatusti myös perheen pienimmät!

### Kesto:

puoli päivää (n. klo 9–15). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 63 €/aikuinen, 40 € / 2–11-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen ja pääsymaksun tippukiviluolaan ja dinosauruspuistoon.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Kesän 2024 retkipäivät ovat 5.4.–30.4. ke, pe ja su sekä 1.5. alkaen ma, ke ja la. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 20.5. ja 24.6.

Huomioitavaa

:





Varaa luolakierosta varten mukaan tukevat kengät. Retkelle noudetaan asiakkaita useilta hotelleilta ja loma-alueilta. Luolien alussa ja dinosauruspuistossa on ravintola ja kahvila. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 10 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

#### Esteettömyys

:

Liikkuminen: Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille. Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin kyytiin. Luolassa on paljon portaita ja korkeuseroja. Dinosauruspuistossa maasto on tasaista, osittain kovaa hiekkapohjaa. Luolissa kierroksen pituus sisäänkäynniltä uloskäynnille on n. 850 metriä ja dinosauruspuistossa n. 1–2 km, riippuen valitusta reitistä. Dinosauruspuistossa on esteettömiä wc-tiloja.

Apuvälineet: Luolassa ei ole mahdollista liikkua pyörätuolilla tai rollaattorilla, mutta dinosauruspuistossa kyllä. Kokoontaitettavan apuvälineen voi ottaa retkelle mukaan.

Lastenrattaat: Luolaan ei saa viedä lastenrattaita, mutta dinosauruspuistossa on mahdollista liikkua rattailla. Kokoontaitettavat rattaat voi ottaa retkelle mukaan.

## LUONNONKAUNIS MENORCA

Vietä antoisa päivä monipuolisella Menorcan saarella! Kiinnostava Menorcan saari tarjoaa päivävierailun aikana runsaasti kokemuksia.

Astu Menorcan saarelle vievän laivan kyytiin ja nauti merellisestä matkasta ja maisemista. Laivamatkan päätteeksi nouset maihin Ciutadellan kaupungissa ja suuntaat tutustumaan tämän naapurisaaren saloihin. Meren ääreltä nouset saaren korkeimmalle kohdalle Monte Toro -vuorelle ihastelemaan henkeäsalpaavia maisemia. Kauaskantoisten maisemien äärellä on aikaa valokuvaukseen ja Menorcan rannikon ihailuun.

Päivän aikana tutustut saaren suurimpiin kaupunkeihin, Maoon ja Ciutadellaan. Opastetut kävelykierrokset vievät hurmaavien kaupunkien kapeille kujille, ja kuulemasi tarinat yhdistelevät



nykyistä ja mennyttä aikaa. Maon kaupungissa on aikaa omatoimiseen lounaaseen, kiertelyyn ja ostoksiin pienissä putiikeissa. Hanki lomamuistoksi vaikkapa tunnetut menorcalaiset Avarcas-sandaalit! Ciutadellan kävelykierroksen jälkeen aloitat paluumatkan takaisin Mallorcalle.

Kesto:

koko päivä (n. klo 7–20). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 171 €/aikuinen, 85,50 € / 2–11-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen Mallorcalla ja laivalipun sekä kuljetukset Menorcan saarella vierailukohteiden välillä.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä Kesän 2024 retkipäivä on keskiviikko. Retki toteutetaan 8.5.–30.9.

:

Huomioitavaa

:

Ilmoita retkivaruksen jälkeen osallistujien passin tai henkilökortin numero ja voimassaoloaika oppaalle kohteessa tai Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa. Laiva lähtee Puerto de Alcudiasta ja matkan kesto n. 90 minuuttia/suunta. Laivassa on kahvila. Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Retkelle noudetaan asiakkaita useilta hotelleilta ja loma-alueilta. Retkellä on säävaraus. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 10 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

Esteettömyys Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille.

:

## FORMENTORIN NIEMI JA PAIKALLISMARKKINAT

Leppoisa retki vie sinut nauttimaan upeista maisemista saaren pohjoisrannikon jylhille rinteille. Täällä nappaat loman parhaat maisemakuvat! Päivän aikana vierailet markkinoilla, Formentorin niemellä ja rannalla, sekä ihaillet veneajelun aikana maisemia mereltä käsin.



Aamu alkaa paikallisilla markkinoilla. Nauti markkinahumusta ostoksia tehden tai kahvilassa istuskellen, ja tunnelmaa seurailen. Nappaa markkinoilta mukaasi eväitä, joita voit nauttia myöhemmin päivän aikana Formentorin rannalla. Istahda evästauolle, kaivaudu pehmeään rantahiekkaan ja juokse Välimeren sinisiin aaltoihin.

Huikkeitä maisemia ihaillet päivän aikana Formentorin niemellä ja El Colomerin näköalapaikalla, sekä noin puolen tunnin kestoisella veneajelulla Formentorin rannan ja Puerto Pollensan kylän välissä.

Kesto:

koko päivä (n. klo 9–18). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 62 €/aikuinen, 31 € / 2–11-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen ja veneajelun.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Kesän 2024 retkipäivä on keskiviikko. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 1.5.2024.

Huomioitavaa

:

Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Retkelle noudetaan asiakkaita useilta hotelleilta ja loma-alueilta. Vierailupaikkojen järjestys voi vaihdella retkipäivän mukaan. Retkellä on säävaraus. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 10 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin kyytiin. Bussiin noustessa on portaat ja laivaan nostosilta. Pysähdyskohteissa kuljetaan metsäpolkua, asfaltoituja teitä ja rantahiekalla. Näköalapaikalle noustaan portaat. Retken aikana on käytettävissä esteettämiä wc-tiloja.

Apuvälineet ja lastenrattaat: Retkelle on mahdollista osallistua pyörätuolilla, rollaattorilla



ja rattailla. Kokoontaitettavan apuvälineen tai rattaat voi ottaa mukaan retkelle. Mikäli otat rollaattorin tai rattaat mukaan, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa, Aurinkolinjaan tai oppaалlemme kohteessa.

## **MERIRETKI PALMASTA MAGIC-KATAMARAANILLA, ILMAN KULJETUSTA**

Vietä aamupäivä Palmanlahden maisemissa Magic-katamaraanilla. Nauti hiljaisesta purjehduksesta, rantojen kirkkaista vesistä ja auringon hehkusta.

Katamaraani matkaa merelle Palman purjevenesatamasta ja vie kohti etelärannikkoa sekä sen kallioita, ja rantapoukamia. Päivän aikana voit nauttia rannikon ihanista maisemista, pulahtaa mereen ja herkutella barbeque-lounaan antimilla. Varaa mukaan omat snorkkelit, mikäli haluat tutustua pinnanalaiseen elämään snorklaillen. Tätä on meriretki parhaimmillaan!

Kesto:

puoli päivää (n. klo 9.30–15, risteilyn kesto n. 5 tuntia). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 56 €/aikuinen, 28 € / 7–13-v. lapsi

Sisältää:

lounaan, ruokajuomat (viini, sangria) ja juomat purjehduksen ajan (vesi, virvoitusjuomat).

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita. Laivan henkilökunta puhuu englantia.

:

Retkipäivä

:

Kesän 2024 retki toteutetaan päivittäin 30.9. asti, poikkeuksena 5.4., 8.4., 17.4., 20.4. ja 29.4., jolloin retkeä ei toteuteta.

Huomioitavaa

:

Siirtyminen katamaraanin lähtöpaikalle Palman satamaan omatoimisesti, lähtöpaikka on Palman kaupungin auditoriota vastapäiseltä laiturilta. Laiva lähtee n. klo 10 ja paikalla on hyvä olla n. klo 9.30. Retkellä on mahdollisuus erityisruokavalioon (kasvis).

Erityisruokavalion saatavuutta ja aterian sisältöä ei voida taata. Ilmoita erityisruokavalion tarpeesta ennen retkipäivää Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan. Varaa

retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 10 mennessä. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

#### Esteettömyys

:

Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille. Katamaraaniin noustaán kapeaa laivasiltaa pitkin. Wc-tilat sijaitsevat kannen alapuolella, jonne siirrytään tikkaita pitkin.

Katamaraanilla ei ole mahdollista liikkua pyörätuolilla, rollaattorilla tai lastenrattailla.

## **BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE**

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

#### **Hinta**

Kohteesta riippuen 14–24 €/aikuinen, 7–12 € / 2–17-v. lapsi. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloitusetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

## **YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS**

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot näet tehdessäsi varausta.

Autoon mahtuu 1 matkalaukku/hlö. Yksityiskuljetukseen voivat osallistua vain samalla matkavarauksella olevat henkilöt.

Yksityiskuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

## Espanja

### Matkat Espanja

**Espanja** on yksi matkakohteiden ehdottomista klassikoista. Espanjan lomakohteet kutsuvat nauttimaan hienoista hiekkarannoista, tutustumaan kiinnostaviin kaupunkeihin ja niiden nähtävyyksiin. Loma Espanjassa tarjoaakin elämyksiä niin rantalomaa kuin kaupunkilomaa hamuileville. Auringon hellimät Espanjan golfkentät, iltapäivän levollinen siesta ja iltamyöhään nautittava, herkullinen espanjalainen ruoka ovat monen loman kohokohtia.

#### ESPANJAN RANTALOMAT

Espanja on mitä otollisin matkakohde rennon rantaloman viettoon. Loma Espanjassa on mahdollista viettää pitkiä, kilometrien mittaisten rantaviivojen reunustamana tai rauhoittua romanttisissa poukamissa kahden kesken. Lapsiperheiden rantalomasuosikit löytyvät loivasti syvenevien pehmeähiekkaisten hiekkarantojen ääreltä, kun taas aikuisten loma Espanjassa suuntautuu helposti tyylikkään **Marbellan** rantaklubeille tai kaupunki- ja rantaloman yhdistävään **Barcelonaan**.

#### ESPANJAN MATKAKOhteet

Mantereella **Costa del Solilla** voit valita lomapaikaksesi viehättävän **Benalmadenan**, suomalaisten suosikin **Fuengirolan**, espanjalaista elämää sykkivän **Torremolinosin** tai niiden eteläpuolelta kaupunki- ja rantaloman saumattomasti yhdistävän tyylikkään **Marbellan**.

Matkat **Mallorcan** saarelle saavat rennon sävynsä leppoisasta tunnelmasta, monipuolisista harrastuksista sekä touhuista hienohiekkaisilla rannoilla. Lähde **Playa de Palmaan** ja **Puerto de Solleriin** tai valitse **Palma**, **Palma Nova**, **Santa Ponsa**, **Alcudia**, **Ca'n Picafort** tai kauniiden rantapoukamien **Cala d'Or**.

Suuntaa vaikka viikonlopuksi rentouttavalle kaupunkilomalle Espanjan pääkaupunkiin **Madridiin** tai värikkääseen **Barcelonaan**. **Málaga** vie sinut Andalusiin kiehtoviin tunnelmiin.



Espanjan matkat tarjoavat monen suosikkikohteita kesäisin. Talviaikaan suomalaisten ehdoton suosikki on **Kanariansaaret**, joilta löytyy sopiva lomapaikka jokaiselle.

Lomakuumetta ilmassa? Nappaa **äkkilähtö Espanjaan!**

## MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Espanjaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

### Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

## TERVEYS JA TURVALLISUUS

### Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset **tästä**.

### Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

### Suu-nenäsuojaimen käyttö

Suu-nenäsuojaimen käyttö on suositeltavaa apteekkeissa, sairaaloissa ja klinikoilla.

## ESPANJAN HINTATASO

Hintataso Espanjassa on suunnilleen sama kuin Suomessa. Ravintoloiden ja ostosten hintataso on lähes sama kuin meillä, supermarketeissa elintarvikkeet ja alkoholi ovat jonkin verran edullisempia.

## JÄNNITE

Espanjassa jännite on sama ja pistorasiat samanlaiset kuin Suomessa.

## PYHÄPÄIVÄT

1.1. uusivuosi *Año Nuevo*

6.1. loppiainen *Epifania*

19.3. isänpäivä *San José*

kiirastorstai, pitkäperjantai, pääsiäispäivä

1.5. vapunpäivä *Día del Trabajo*

16.7. Fiesta del Carmen, merenkulkijoiden ja kalastajien suojelepsyhimys, kulkueita, messuja ja ilotulituksia Rotan ja Cadizin alueella

25.7. Santiagon, Espanjan suojelepsyhimyksen päivä

15.8. Neitsyt Marian taivaaseen astumisen päivä *Asunción de Nuestra Señora*

12.10. Kolumbuksen päivä *Día de la Hispanidad, Día de la Virgen del Pilar*

1.11. pyhäinpäivä *Día de todos los Santos*

6.12. perustuslain päivä *Día de la Constitución*

8.12. synnittömän sikiämisen päivä *Inmaculada Concepción*

25.12. joulupäivä

## AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

---



## OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

---

## TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

## KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

## Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

---

## Löytötavarat

Jos olet vahingossa jättänyt omaisuuttasi:

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla matkakohteeseen**  
Ota yhteyttä paikallisen lentoaseman löytötavarapalveluun. Tavarasta ja sen löytäjästä (matkustamohenkilökunta tai siivouspalvelu) riippuen se voidaan myös toimittaa Finnairin maapalvelujen edustajalle, joka lähettää sen Excess Baggage Companylle Helsinkiin.
- **Finnairin lentokoneeseen lennolla Suomeen**  
Finnair toimittaa löydetyt tavarat Excess Baggage Companyn palvelutiskille Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Voit tiedustella löytötavaroita Excess Baggage Companysta ks. yhteystiedot alla.  
Huomaathan, että kadotetut passit viedään Suomen rajavalvonnalle. Lentokoneeseen jätetyt tupakka- ja alkoholituotteet viedään Helsinki-Vantaan lentoaseman tullin tarkastuspisteelle.

### Excess Baggage Company

Palvelupiste: <https://www.finavia.fi/fi/lentoasemat/helsinki-vantaa/palvelut/loytotavarat>

Puhelinpalvelu: +358 9 81 71 19 68

Sähköpostitiedustelut: [helsinki@excess-baggage.com](mailto:helsinki@excess-baggage.com)

- **Lomakohteeseen**  
Ota yhteys suoraan Suomen Löytötavarapalveluun, mikäli unohdit tavaroitasi lomakohteeseen. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan. Aurinkomatkojen asiakkaita palvelee Kouvolan palvelunumerossa **Suomen Löytötavarapalvelu**



## **ATERIAT HOTELLISSA**

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

**AAMUKAHVI** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

**AAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

**BUFFETAAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

**Omatoimisilla Kaupunkilomilla** matkan hintaan voi sisältyä aamukahvin, aamiaisen tai buffetaamiaisen sijaan amerikkalainen, englantilainen, irlantilainen, skottilainen tai kevyt aamiainen. Näistä neljä ensimmäistä erottaa aamiaisesta useimmiten se, että tarjolla on mm. munia, pekonia tai makkaroita eri muodoissaan. Kevyt aamiainen on vaatimaton, lähinnä aamukahviin rinnastettava aamiaisvaihtoehto.

**PUOLIHOTOON** kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen.

Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**TÄYSIHOITO** sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**RUOKAJUOMAT** eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

**ALL INCLUSIVE** -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -pakettin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. Joissain hotelleissa voi myös olla mahdollista ruokailla á la carte -ravintolassa



muutamana päivänä viikossa. Aurinkomatkat ei voi taata paikkaa á la carte -ravintolassa. Á la carte -ravintolaan tarvitaan usein pöytävaraus. Tarkista ravintolan varaustilanne hotellilta.

All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

## **ERIKOISRUOKAVALIO**

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

## **PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA**

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

## **ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

## **AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

## **HOTELLIN YMPÄRISTÖ**

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

## **MUISTA MATKAVAKUUTUS!**

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutussuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Monitorva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

Tutustu AIG Monitorva -matkavakuutukseen.



## HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

**Hotellihuoneet luovutetaan** lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

## HUONEIDEN VARUSTUS

## ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenaikasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä tai muita ajoittaisia katkoksia sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

## **INTERNETYHTEYDET**

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

## **KEITTIÖVARUSTUS**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## **KYLPYHUONE JA WC**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

## **MINIBAARI**

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

## **TALLELOKERO**

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

## **TELEVISIO**

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

## **ÄÄNIERISTYS**

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

## **KOSTEUS HUONEISSA**

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

## **HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA**

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

Hotellien tiedoissa kerrottuihin hotellien tarjoamiin aktiviteetteihin voi tulla muutoksia lomakauden aikana kysynnän vaihdellessa.



### **TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA**

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

### **SIIVOUS JA UIMA-ALTAIDEN LÄMMITYS SEKÄ VEDEN LAATU**

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

Hotellikuvauksessa kerrotaan uima-altaiden veden laadusta, esimerkiksi onko uima-altaiden vesi puhdasta merivettä tai mineraalivettä. Huomioithan, että mikäli hotellissa on ilmoitettu olevan makean veden allas/altaita, voi vesi joissain tapauksissa olla myös merivedestä puhdistettua vettä. Vesi voi tuntua suolaiselta, mutta sen suolapitoisuus on kuitenkin merkittävästi merivettä alhaisempaa. Veteen voidaan myös ajoittain sekoittaa suolaa veden puhtaana pidon vuoksi.

**HYVÄÄ MATKAA!**