

# Kohdeopas Las Palmas, Gran Canaria

## Las Palmas, Gran Canaria

**Las Palmas** on täydellinen aikuiselle matkailijalle, joka haluaa lomailla espanjalaiskaupungin lämmössä talvellakin. Satojen tuhansien asukkaiden Las Palmasissa, sen tapaspaikoissa, aukioilla ja rantakaduilla solahdat helposti osaksi aitoa kanarialaiselämää. Hyvin hoidetulla Las Canterasin **rannalla** ja rantakadulla auringosta nauttivat niin matkailijat, trendikkäät kaupunkilaiset kuin surffaajat, sillä Las Canterasin aallot houkuttelevat niin kokeneita kuin aloittelijoitakin ympäri maailmaa.

Las Palmasin kaupungissa riittää **nähtävyyksiä** museoista ja kauppahalleista ihastuttavaan Vanhaankaupunkiin, jonka Santa Anan katedraalin tornista on upeat näköalat kaupunkiin. Myös kaupungin ulkopuolella riittää paljon nähtävää. Koe perinteistä kanarialaista tunnelmaa ja maistele perinteisiä paikallisia herkkuja lähiseudun kylissä, joihin pääset vaivattomasti busseilla. Luonnonystävälle riittää ihasteltavaa maan suurimmassa kasvitieteellisessä puutarhassa.

Yösiija löytyy joka kukkarolle keskustassa muutaman askeleen päässä rannalta sijaitsevista **hotelleistamme**. Joka makuun löytyy myös **ravintoloita**, joissa voi hemmotella itseään herkullisilla merenelävillä. Kulttuurinälkäisille on tarjolla erinomaisia teattereita ja konserttitaloja kansainvälisine esiintyjineen. Las Palmasissa **yöelämä** on vauhdikasta varsinkin viikonloppuisin.

## Hyvä tietää kohteesta

### ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Gran Canaria n. 846 000 as.

Las Palmas n. 382 000 as.

Agaete 36 km



Playa del Inglés 55 km  
Puerto Rico 70 km  
Puerto de Mogan 84 km

## AUTONVUOKRAUS

Voit vuokrata auton lomillesi kätevimmin verkkosivuiltamme. Voit noutaa auton lentoasemalta tai vuokraamon toimipisteestä. Saadaksesi varmasti haluamasi auton tee [autonvuokraus](#) hyvissä ajoin ennen matkasi alkua.

Mikäli vuokraat auton vasta perillä oppaamme kautta, ota yhteys oppaaseen muutama päivä ennen haluttua vuokrausajankohtaa.

## HARRASTUKSET

Kaupungissa on useita hyvin varustettuja kuntosaleja, tenniskenttiä ja squash-halleja. Las Canterasin rannalla on sukelluskeskus ja snorklausmahdollisuus. Rannalla voit harrastaa myös purjelautailua.

Golfia voi pelata Las Palmasin 9-reikäisellä Las Palmeras -golfkentällä ja Real Club de Golf de Las Palmasin (Bandaman) kentällä noin 12 kilometrin päässä kaupungista. Bandaman kentän lähistöltä löytyy myös ratsastustalli.

## LAINELAUTAILU

Las Canterasin aallot houkuttelevat niin kokeneita lainelautailijoita kuin vasta-alkajiakin ympäri maailmaa kesyttämään Atlantin aaltoja. Las Palmasissa on useita surffikouluja, joissa ammattilaiset opastavat harrastuksen pariin. Surffikouluista voit vuokrata myös välineet ja lähteä omatoimisesti aalloille.

Gran Canarialla on useita huikeita surffispotteja, joista suosituimpiin voit tutustua [täällä](#).

## SUKELLUS



Las Palmasin lähistöllä on useita suosittuja sukelluspaikkoja. Kaupungissa onkin useita sukelluskeskuksia, jotka järjestävät päiväretkiä sekä eritasoisia sukelluskursseja. Keskukset myös myyvät ja vuokraavat sukellusvarusteita.

Suosittuja täyden palvelun sukelluskeskuksia ovat [7 Mares](#), [Centro de Buceo Las Canteras](#) ja [Buceo Canarias](#).

Snorklausta voi vapaasti harrastaa mm. Las Canterasin rannalla.

## **HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA**

### **APTEEKIT JA LÄÄKÄRI**

Las Palmasissa on useita apteekkeja. Aukioloajat vaihtelevat.

Suomalaisten vakuutusyhtiöiden sopimuslääkärikeskus Inter Clinicos on avoinna ympäri vuorokauden. Keskuksessa työskentelee ajoittain suomenkielinen vastaanottovirkailija.

### **JUOMAVESI**

Vesijohtovettä ei suositella juotavaksi. Voit ostaa pulloitettua vettä kaikista valintamyymälöistä ja hotellien baareista. Hiilihapoton vesi on **agua sin gas**, hiilihapollinen **agua con gas**.

### **LIIKUNTAESTEETTÖMYYS**

Las Palmasissa on melko hankala liikkua pyörätuolilla. Sisäänkäynneissä ja jalkakäytävillä on harvoin luiskia ja jalkakäytävillä on usein parkkeerattuja autoja kulkua hankaloittamassa.

Gran Canarian saarella on **esteettömiä takseja**, joissa on nostolaitteet. Lisäksi saarella on liikuntaesteisille matkustajille soveltuvia minibusseja.

Retkille osallistuminen pyörätuolilla on vaikeaa, sillä bussien ovet ovat kapeat ja portaat jyrkät. Retkillä liikutaan usein bussista ulos ja takaisin ja pysähdyspaikoilla on myös rappuja ja rinteitä.



## LUOTTOKORTIT

Visa, MasterCard, American Express, Diners Club ja Visa Electron käyvät maksuvälineinä useissa liikkeissä, ravintoloissa, matkatoimistoissa ja autovuokraamoissa. Korteilla voi nostaa rahaa automaateista. Korteilla maksavaa asiakasta voidaan pyytää todistamaan henkilöllisyytensä maksun suuruudesta riippumatta.

## PALVELURAHA

Maassa on tapana antaa palvelurahaa hyvästä palvelusta. Voit halutessasi muistaa tarjoilijoita ja hotellisi huonesiivoojaa, laukunkantajaa ja ravintolahenkilökuntaa. Yleinen tipin määrä on n. 5-10 % laskun loppusummasta tai n. 2–5 € palvelusta.

## KULKUYHTEYDET

Kaupungissa voi liikkua taksilla kätevästi ja edullisesti. Taksin voi napata joko lennosta tai taksiasemilta. Koko saaren alueella on toimiva bussiverkosto, ja muihin lomakohteisiin on hyvät yhteydet. **Vuokra-autolla** liikkuminen on paras tapa tutustua saareen.

### Bussit

Kaupunkialueella on useita bussilinjoja. Kaupunginsisäisiä sarjalippuja myydään Santa Catalinan puistossa ja bussiasemilla. Bussit Playa del Inglésiin, Maspalomasiin ja Puerto Ricoon sekä saaren pohjois- ja sisäosiin lähtevät bussiasemalta, joka on Vanhassakaupungissa San Telmon puiston vieressä.

### Laivat

Las Palmasista on lautta- ja katamaraaniyhteyksiä lähisaarille. Lanzarotelle on lauttayhteys useita kertoja viikossa. Fuerteventuran Jandiaan (Morro Jable) on päivittäin edestakainen lauttayhteys. Myös Teneriffalle kulkee aluksia.

### Lisätietoja:

<http://www.trasmediterranea.es>

[www.fredolsen.es/en](http://www.fredolsen.es/en)

### Lennot

Las Palmasin lentoasemalta on lentoja naapurisaarille Teneriffalle, Lanzarotelle, Fuerteventuralle ja La Palmalle.

## LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset tai yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana, yksityiskuljetus viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

**Lentokenttä** Aeropuerto de Canaria

**Matkan pituus** n. 26 km

**Matkan kesto** 30–45 min

### Yhteydet lentokentältä

Lentoasemalta lomakohteeseen pääset myös taksilla ja bussilla.

## ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Golfbagin, polkupyörän ja lainelaudan kuljetus lentokenttäkuljetuksessa on lisämaksusta, hinta 15 €/suunta. Kuljetus erikoismatkatavaralle tulee tilata ennakkoon viimeistään 14 päivää ennen matkaa [asiakaspalvelustamme](#).

## LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Lastenistuinien käyttöä ei edellytetä lentokenttäkuljetuksissa. Halutessasi voit ottaa mukaan oman istuimen. Huomioithan kuitenkin, että alle 2-vuotiaalle ei varata bussikuljetuksessa omaa istumapaikkaa eikä istuimen oikeaoppista kiinnittämistä Isofix-kiinnitysjärjestelmällä tai kolmipistevoilla voida kuljetuksissa taata.

## LAS PALMAS LASTEN KANSSA

### Tekemistä lapsille

Las Arenas- ja La Ballena -ostoskeskusten yhteydessä on pieniä **leikkipuistoja**, joissa on trampoliineja ym. maksullisia laitteita lapsille. Suuremmat huvipuistot ovat Playa del Inglésissä ja Maspalomasissa. Canteras-rannan pohjoispäässä ja Plaza Canarias -aukiolla on pienet leikkipuistot.

### Pienten lasten ruokailu

Apteekeissa myydään äidinmaidonvastiketta jauheena. Supermarketeissa ei myydä nestemäistä äidinmaidonkorviketta, mutta voit tilata ne apteekista. Toimitus on yleensä seuraavana päivänä. Purkkiruokia voi ostaa marketeista ja apteekeista. Vaippoja on tarjolla useita merkkejä, saat ne edullisimmin suurista supermarketeista.

## NÄHTÄVYYDET

Las Palmas on Kanariansaarten suurin kaupunki, joten kaupungissa on useita saarten historiasta kertovia museoita, saarten kuuluisimpien taiteilijoiden gallerioita sekä upeita, vanhoja kirkkoja. **Museo Canarion** antropologisessa museossa on nähtävillä runsaasti saaren alkuperäisten asukkaiden esineistöä ja jäänteitä. **Casa de Cólón** puolestaan kertoo Kolumbuksen matkoista. Saarten nykypäivästä kertoo **Museo Elder de la Ciencia y la Tecnologia**, jossa on vaihtuvia näyttelyitä mm. meriveden puhdistuksessa ja erilaisten kasvien käytöstä.

Modernin taiteen museo **CAAM** kerää yhteen kanarialaisten nykyaiteilijoiden teoksia. **Ciudad Jardín -puutarhakaupunginosassa** on mm. **Museo Nestor**, jossa on esillä kanarialaisen taiteilijan Nestor de la Torren merkittävimmät maalaukset.

Las Palmasissa sijaitsee Espanjan suurin kasvitieteellinen puutarha, **Jardín Botánico Viera y Clavijo**. Puutarha-alue on laaja ja siellä on korkeuseroja, joten ota mukaan reipas mieli ja hyvät kävelykengät.

## OSTOKSET

Las Palmasissa on runsaasti sekä kauppaketjujen pikkuliikkeitä että suurempia tavarataloja. Suosittuja tuliaisia ovat kellot, elektroniikka, käsityöt, mausteet, kosmetiikka ja hajurvedet. Trianan kaupunginosan samannimisellä kävelykadulla on muodikkaita pikku putiikkeja. Sunnuntaisin on suuremmat markkinat Santa Catalinan puiston laidalla ja pienemmät taide- ja kulttuurimarkkinat Plaza de Pilar Nuevo -aukiolla.

### Suurimmat ostoskeskukset

Parhaiten varustetut tavaratalot ovat **El Corte Inglés**in kaksi liikettä Avenida Mesa y Lopezilla. Mercado Central el Corte Inglés -tavaratalon lähellä on myös **Mercado Municipal de Las Palmas -kauppahalli**. Suurimmat ostoskeskukset ovat **Las Arenas**, **El Muelle** ja **Siete Palmas**, joista kaikista löytyy runsaasti putiikkeja, kahviloita sekä ruokakauppoja.

## RAVINTOLAT JA HUVIT

Las Palmas on hyvän ruuan ystävän suosikkikohde, jossa valinnan varaa riittää kanarialaisista ja espanjalaisista ruokapaikoista etnisiin ja kansainvälisiin ravintoloihin. Yksinkertaisissa pikkuravintoloissa syöt varsin edullisesti, mutta valittavana on myös korkeatasoisia ja varsin kalliita huippuravintoloita. Yksi kaupungin parhaista ravintoloista on uruguaylaista ruokaa tarjoava **El Novillo Precoz**, jonka pihvit ovat erinomaisia.

Kaupungin kokoon nähden iltaelämä on rauhallista arkisin, mutta vilkasta viikonloppuisin. Tarjonta ulottuu irlantilaisista pubeista kuubalaisia rytmejä soittaviin diskoihin. Eräs suosituimmista illanviettopaikoista on **El Muelle** -ostoskeskus, jonka katolla sijaitsevista baareista on upeat näkymät Las Palmasin iltavalaistukseen. Kaupungista löytyy myös kasino.

Las Palmasissa järjestetään runsaasti erilaisia **kulttuurifestivaaleja** lähes ympäri vuoden, esimerkiksi musiikkifestivaalit tammi-helmikuussa ja elokuvafestivaalit maaliskuussa. Jalkapallon ystäville on tarjolla otteluita n. joka toinen viikonloppu. Union Deportivo de Las Palmas -jalkapallojoukkue pelaa kotiottelunsa **Estadio de Gran Canaria** -stadionilla.

## UIMARANNAT

Maailmankuulu Las Canterasin uimaranta on erinomainen ranta auringosta ja lämpimästä merivedestä nauttimiseen. Jos Las Palmasissa sattuu olemaan pilvistä, paikallisbussilla pääsee saaren eteläosan aurinkoisille rannoille.

## Retket

### LAS PALMASISSA RETKEILET OMATOIMISESTI



Las Palmasissa ei ole tarjolla Aurinkomatkojen järjestämiä retkiä ja aktiviteetteja. Lue lisää kohteen [nähtävyyksistä ja harrastusmahdollisuuksista](#).

## **BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE**

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

### **Hinta**

Lomakohteesta riippuen 12–30 €/aikuinen, 6–15 € / lapsi 2–17-v. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloitusetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

## **YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS**

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot löydät tehdessäsi varausta. Autoon mahtuu 1 matkalaukku / hlö.

Yksityiset lentokenttäkuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

## **Kanariansaaret**

### **Matkat Kanariansaaret**



**Kanariansaaret** houkuttelevat miellyttävällä ilmastollaan suomalaisia luokseen sukupolvesta toiseen. Atlantin aaltojen hyväilemiltä Kanariansaarilta, Onnellisten saarilta, löytyvät joka makuun sopivat rannat ja kunkin lomabudjetin mukaiset **hotellit**.

## KANARIANSAARTEN MATKAKOHTTEET

Matkat Kanarian **Fuerteventuralle Corralejoon, Jandiaan** ja **Caleta de Fusteen** ovat täynnä vauhdikkaita harrastuksia, kuten surffausta. Corralejon upeilla, kilometrien mittaisilla hiekkadyneillä ja Jandian kuuluisalla Playa de Matorralin rannalla rentoudutaan ja nautitaan auringosta täysin siemauksin.

Loma **Lanzaroten Costa Teguisessa, Playa Blancassa** ja **Puerto del Carmenissa** sujuu kuuluisissa tulivuorenpurkausten muokkaamista karunkauniissa maisemissa, jotka ovat komeimmillaan Timanfayan kansallispuistossa.

**Gran Canarian** legendaarisessa kaupungissa **Las Palmasissa** näkee aitoa kanarialaista elämänmenoa. Aidon kanarialaisen kylän tunnelmaa ja upeita luontoelämyksiä koet uutuuskohteessamme **Agaetessa**. Rauhallisessa **Playa Tauritossa** nautitaan all inclusive -hotellien yltäkyläisistä palveluista. **Melonerasissa** viihdytään tyylikkäässä lomaympäristössä, ja **Maspalomasin** laajojen hiekkadyynien lähellä sykkii suosittu yöelämän keskus, **Playa del Inglés**. **San Agustin** houkuttaa rauhallisemmalla lomatunnelmalla, silti kaikki Playa del Inglésin riennot ovat lyhyen matkan päässä. **Puerto Rico** hemmottelee auringonpalvoja, ja **Puerto de Mogan** on rauhallinen ja pittoreski lomakeidas. Lapsille Gran Canaria tarjoaa vesipuistoja, varttuneempaa väkeä houkuttelevat spa-hemmottelut ja golfkentät.

**Teneriffan** lomakyläen **Costa Adejen, Los Cristianosin, Los Gigantesin, Playa de las Américasin, Playa Paraison** ja **Puerto de la Cruzin** sekä pääkaupungin **Santa Cruzin** maisemaa hallitsee lähes neljän kilometrin korkeuteen kurottuva Teide. Saari on hyvä aktiivilomailijan valinta, sillä tarjolla on mm. patikointia, pyöräilyä ja valassafareita. Teneriffan monipuolisissa lomakylissä viihtyvät niin lapset kuin aikuiset.

Voitko lähteä lomalle lyhyelläkin varoitusajalla? Katso **äkkilähdöt Kanariansaarille**.

## MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Espanjaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

### **Important information for non-Finnish citizens**

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

## **TERVEYS JA TURVALLISUUS**

### **Terveyden ja hyvinvoinninlaitos**

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset **tästä**.

### **Ulkoministeriö**

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohdettasi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

### **Suu-nenäsuojaimen käyttö**

Suu-nenäsuojaimen käyttöä edellytetään kaikilta 6 vuotta täyttäneiltä apteekeissa, sairaaloissa ja klinikoilla asioidessa.

## **ENERGIANSÄÄSTÖTOIMET KANARIANSAARILLA 1.8.2022 ALKAEN**

Espanjan hallitus on ilmoittanut uusista energiansäästötoimista, jotka astuvat voimaan 1.8.22, ja asettavat rajoituksia mm. ilmastoinnin ja lämmityksen käytölle julkisissa tiloissa. Määräysten mukaan ilmastointia saa käyttää viilentämään ilman alintaan 27 asteiseksi. Vastaavasti lämmityksen yläraja on 19 astetta. Määräykset koskevat myös hotellien yleisiä tiloja, mutta eivät hotellihuoneita, jotka luokitellaan yksityisiksi tiloiksi. Huomioithan kuitenkin, että keskusilmastoiduissa hotelleissa määräyksillä voi olla vaikutuksia myös huoneisiin. Hotellisi ilmastointitiedot näet hotelliesittelystä. Käytäntö on voimassa marraskuuhun 2023, mutta muutokset ovat mahdollisia.

## KANARIANSAARTEN HINTATASO

Hintataso Kanariansaarilla on suunnilleen sama kuin Suomessa. Ravintoloiden ja ostosten hintataso on lähes sama kuin meillä, supermarketeissa elintarvikkeet ja alkoholi jonkin verran edullisempia.

## JÄNNITE

Kanariansaarilla jännite on 220 V. Useimmissa hotelleissa suomalaiset sähkölaitteet sopivat pistorasioihin. Tarvittaessa voit ostaa välikappaleen *adaptador*, hinta n. 1,50 €. Jotkut hotellit lainaavat välikappaleita.

## AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatkapakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

---

## OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

## TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

## KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastautesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

## Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

---

## Löytötavarat

Jos olet vahingossa jättänyt omaisuuttasi:

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla matkakohteeseen**

Ota yhteyttä paikallisen lentoaseman löytötavarapalveluun. Tavarasta ja sen löytäjästä (matkustamohenkilökunta tai siivouspalvelu) riippuen se voidaan myös toimittaa Finnairin maapalvelujen edustajalle, joka lähettää sen Excess Baggage Companylle Helsinkiin.

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla Suomeen**

Finnair toimittaa löydettyt tavarat Excess Baggage Companyn palvelutiskille Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Voit tiedustella löytötavaroita Excess Baggage Companysta ks. yhteystiedot alla.

Huomaathan, että kadotetut passit viedään Suomen rajavalvonnalle. Lentokoneeseen jätetyt tupakka- ja alkoholituotteet viedään Helsinki-Vantaan lentoaseman tullin tarkastuspisteelle.

#### **Excess Baggage Company**

Palvelupiste: <https://www.finavia.fi/fi/lentoasemat/helsinki-vantaa/palvelut/loytotavarat>

Puhelinpalvelu: +358 9 81 71 19 68

Sähköpostitiedustelut: [helsinki@excess-baggage.com](mailto:helsinki@excess-baggage.com)

- **Lomakohteeseen**

Ota yhteys suoraan Suomen Löytötavarapalveluun, mikäli unohdit tavaroitasi lomakohteeseen. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan. Aurinkomatkojen asiakkaita palvelee Kouvolan palvelunumerossa **Suomen Löytötavarapalvelu**

#### **ATERIAT HOTELLISSA**

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

**AAMUKAHVI** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

**AAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

**BUFFETAAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.



Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

Kaupunkilomilla matkan hintaan voi sisältyä aamukahvin, aamiaisen tai buffetaamiaisen sijaan amerikkalainen, englantilainen, irlantilainen, skottilainen tai kevyt aamiainen. Näistä neljä ensimmäistä erottaa aamiaisesta useimmiten se, että tarjolla on mm. muniä, pekonia tai makkaroita eri muodoissaan. Kevyt aamiainen on vaatimaton, lähinnä aamukahviin rinnastettava aamiaisvaihtoehto.

**PUOLIHOTOON** kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen. Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**TÄYSIHOITO** sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**ALL INCLUSIVE** -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

**Ruokajuomat** eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

## ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

## **PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA**

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

## **ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

## **AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

## **HOTELLIN YMPÄRISTÖ**

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

### **MUISTA MATKAVAKUUTUS!**

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutusuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Monitorva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

[Tutustu AIG Monitorva -matkavakuutukseen.](#)



### **HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS**

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.



**Hotellihuoneet luovutetaan** lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

## HUONEIDEN VARUSTUS

### ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenajasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekkäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä tai muita ajoittaisia katkoksia sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

### INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

### KEITTIÖVARUSTUS



Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

### **KYLPYHUONE JA WC**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

### **MINIBAARI**

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

### **TALLELOKERO**

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

### **TELEVISIO**

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

### **ÄÄNIERISTYS**

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

## **KOSTEUS HUONEISSA**

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

## **HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA**

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

Hotellien tiedoissa kerrotuihin hotellien tarjoamiin aktiviteetteihin voi tulla muutoksia lomakauden aikana kysynnän vaihdellessa.

## **TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA**

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

## **SIIVOUS**

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## **Uima-altaiden lämmitys**

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

**HYVÄÄ MATKAA!**

