

Kohdeopas Jandia, Fuerteventura

Jandia, Fuerteventura

Lue lisää [maahantulorajoituksista ja lomakohteen ohjeistuksista](#).

Jandiassa nautit rantaelämästä upealla loivasti syvenevällä **Playa de Matorralin rannalla**, jonka valkoisella hiekalla viihtyvät kaikenikäiset. Lomailijoita varten suunnitellussa, tunnelmaltaan rauhallisessa Jandiassa [hotellit](#) ja [ravintolat](#) ovat hyvin ulottuvillasi.

Rannalla loikoilun vastapainoksi voit lähteä kävelylenkille upeaa rantaa myötäilevälle kadulle, jota pitkin pääset Morro Jablen kalastajakylään asti. [Retkille](#) osallistuen tai omin päin [autoillen teet tutuksi koko Fuerteventuran saaren](#) – sisämaan pienet kylät, pääkaupunki Puerto de Rosario ostosmahdollisuudet sekä Corralejon näyttävät hiekkadyynit.

Opas kohteessa

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.

Hyvä tietää kohteesta

ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Fuerteventura n. 100 000 as.

Jandia ja Morro Jable n. 6 000 as.

Puerto del Rosario n. 90 km

Corralejo n. 125 km

AUTONVUOKRAUS



Voit vuokrata auton lomillesi kätevimmin verkkosivuiltamme. Voit noutaa auton lentoasemalta tai vuokraamon keskustan toimipisteestä. Saadaksesi varmasti haluamasi auton tee [autonvuokraus](#) hyvissä ajoin ennen matkasi alkua.

Mikäli vuokraat auton vasta perillä, ota yhteys oppaaseemme muutama päivä ennen haluttua vuokrausajankohtaa. Paikalla vuokrattavien autojen hinnat ja vuokrausehdot näet hotellissa olevasta Aurinkomatkojen Lomakansiosta.

HARRASTUKSET

Jandian ympäristössä on useita sukelluskohteita ja alue on erityisen kuulu hyvistä surffausmahdollisuuksistaan. Läheisessä Playa de Sotaventon laguunissa voit harjoitella purje- ja leijalautailua suojaisissa olosuhteissa.

Lisäksi voit pelata tennistä ja minigolfia tai käydä kuntosalilla. Jandiaa ympäröivät rinteet palkitsevat patikoijat kauneilla näkymillä ja Fuerteventuran saarelta löytyy neljä golfkenttää.

GOLFKENTÄT

Fuerteventuralla on useita golfkenttiä. Tiiusajat tulee varata suoraan kentiltä.

www.fuerteventuragolfclub.com

www.salinasgolf.com

www.playitas.info/golf

www.corralejogolf.com

www.jandiagolf.com

PATIKOINTI

Jandian pitkä ranta sekä ympäristön mäkinen maasto soveltuvat hyvin omatoimiseen patikointiin. Merkittyjä patikointireittejä ei kuitenkaan ole.

SUKELLUS

Costa Calmassa toimiva PADI-sukelluskeskus **Dive Center Aquamarin** järjestää päivittäin sukellus- ja snorklausretkiä Costa Calman edustan vesissä.



Supermarketeissa myydään snorkkeleita ja maskeja. Hiekkapohjaisien rantojen ansiosta snorklaus on helppoa ja turvallista.

HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

APTEEKIT JA LÄÄKÄRI

Jandiassa on useita apteekkeja, jotka ovat yleensä auki vain aamu- ja iltapäivisin.

CEM-lääkärikeskuksella on sopimus vakuutusyhtiö Eurooppalaisen kanssa.

Lääkärikeskuksessa on ympärivuorokautinen päivystys. Säilytä kuitit vakuutuskorvausanomusta varten.

JUOMAVESI

Vesijohtovettä ei suositella juotavaksi. Voit ostaa pulloitettua vettä kaikista valintamyymälöistä ja kioskeista.

LIIKUNTAESTEISET

Jandiassa pyörätuolilla liikkuminen on hankalaa, jalkakäytäviltä kaduille ei ole luiskia ja katutyöt hankaloittavat liikkumista paikoitellen. Fuerteventuralla on muutamia invatakseja. Taksin voi varata etukäteen, mutta tilauksia ei vahvisteta ennakoon.

LUOTTOKORTIT

Visa ja MasterCard käyvät maksuvälineinä joissakin Jandian kaupoissa ja ravintoloissa.

Luottokortilla maksavaa asiakasta pyydetään yleensä todistamaan henkilöllisyytensä maksun suuruudesta riippumatta. Luottokorteilla voi nostaa rahaa pankkiautomaateista. Visa Electron käy maksuvälineenä lähes kaikissa liikkeissä.

PALVELURAHA

Palveluraha on kohtelias tapa kiittää hyvästä palvelusta palvelun ammattilaisia esim.

ravintoloissa, hotelleissa, kampaajalla ja retkibussissa. Ravintoloissa laskun loppusummaan voi pyöristää 5–10 % ylöspäin.



KULKUYHTEYDET

Saarella on toimiva bussiverkosto. Voit ottaa taksin taksiasemalta tai tilata hotellin vastaanotosta. Vuokra-autolla pääset tutustumaan saaren nähtävyyksiin, tiet ovat hyvät ja liikennettä on vähän. Päivittäin on lauttayhteys Lanzarotelle ja Gran Canarialle. Gran Canarialle ja Teneriffalle on useita lentoja päivittäin.

Bussi

Paikallisbussit liikennöivät Morro Jablesta noin tunnin välein mm. pääkaupunkiin Puerto de Rosarioon useita kertoja päivässä. Pienempiin kyliin bussivuoroja on harvoin.

Taksi

Taksin käyttö on edullista ja helppoa. Taksin saa pääkadun varrelta tai sen voi tilata hotelliin tai ottaa sen taksiasemalta. Takseissa on mittarit.

Laiva

Morro Jablesta on päivittäin laivayhteys Gran Canarian Las Palmasiin. Lanzarotelle laivat lähtevät saaren pohjoisosasta Corralejosta. Teneriffalle, Santa Cruzeihin on lauttayhteys useana päivänä viikossa. Käynti Teneriffalla vaatii yöpymisen.

LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset tai yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana, yksityiskuljetus viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

Lentokenttä Fuerteventura, Puerto del Rosario

Matkan pituus n. 90 km

Matkan kesto n. 1 tunti 15 min

Yhteydet lentoasemalta

Lentoasemalta lomakohteeseen pääset myös taksilla tai harvakseltaan kulkevalla paikallisbussilla.

ERIKOISMATKAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA



Polkupyörän, purjelaudan ja lainelaudan kuljetus lentokenttäkuljetuksessa on lisämaksusta. Polkupyörän hinta 12,50 €/suunta, purje- ja lainelaudan hinta 20 €/suunta. Kuljetus erikoismatkatavaralle tulee tilata ennakkoon viimeistään kaksi viikkoa ennen matkaa [asiakaspalvelustamme](#).

JANDIA LASTEN KANSSA

Jandian hotelleista löytyy myös lapsille sopivat uima-altaat. Loivasti syvenevä hiekkaranta on turvallinen myös perheen pienimmille vesipedoille.

Pienten lasten ruokailu

Purkkiruokia ja vaippoja saa supermarketeista.

OSTOKSET

Jandiassa on hyvät ostosmahdollisuudet. Pääkadun varrella pienissä putiikeissa ja ostoskeskuksissa myydään mm. vaatteita ja matkamuistoja. Suosituimpia tuliaisista ovat mm. aloe vera -tuotteet, vuohenjuusto ja kosmetiikka.

Parhaat ostospaikat

Parhaat ostokset tehdään Jandian pääkadun ostoskeskuksissa. Morro Jablen kylässä on pieniä putiikkeja.

Pääkaupungissa Puerto del Rosariossa on monipuolinen ostoskeskus, Las Rotondas. Keskuksessa on merkkiliikkeitä, mm. vaate-, kenkä- ja urheilukauppoja.

RAVINTOLAT JA HUVIT

Jandiassa riittää valinnan varaa ruokapaikkojen suhteen. Kanarialaisten ravintoloiden lisäksi Jandiassa on pizzerioita, pihvipaikkoja sekä kiinalaisia ravintoloita. Morro Jablen rantakadun varrella on hyviä kalaravintoloita ja pieniä, paikallisia erikoisuuksia tarjoavia ruokapaikkoja.

Yöelämä on rauhallista. Hotelleissa on omaa iltaohjelmaa. Iltaa vietetään yleensä baareissa, joista muutama on avoinna pikkutunneille saakka.



UIMARANNAT

Fuerteventuralla on Kanariansaarten upeimmat ja puhtaimmat uimarannat – yhteensä niitä on yli 50 kilometriä. Jandian keskustan edustalla, hotellien kupeessa avautuu upea, yli neljän kilometrin pituinen Playa del Matorralin leveä valkohiekkainen ranta.

Saaren upein ja pisin ranta, Sotavento, sijaitsee n. 20 km:n päässä Jandiasta. Fuerteventuralla on myös useita pieniä laavahiekkaisia rantoja.

Rantapalvelut

Rannalla vuokrataan aurinkotuoleja ja varjoja. Rannalla on muutamia suihkuja sekä wc. Rannan tuntumassa kulkevalla pääkadulla on ravintoloita ja baareja.

Retket

FUERTEVENTURAN MAKUJA JA MAISEMIA

Koe Fuerteventura aidoimmillaan! Näe saaren parhaat paikat, koe paikallista kylätunnelmaa ja maista paikallisia herkkuja.

Karun kauniit maisemat johdattavat Kanariansaarten vanhimpaan kaupunkiin Betancuriaan. Täällä maistelet paikallisia juustoja perheen omistamalla tilalla. Kurkista Ajuyn kylän vanhoihin merirosvoluoliin tai hengähdä hetki mustalla laavahiekkarannalla. Lounasta nautit paikallisessa kylässä. Päivän aikana tutustut myös lääkekasvien kuningattaren, Aloe veran viljelyyn ja opit miten eri tavoin kasvia hyödynnetään.

Kesto: koko päivä (n. klo 8.30–17)

Hinta: n. 61 €/aikuinen, 31,50 € / 2–11-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, kevyen lounaan, ruokajuomat (vesi, viini), vierailun aloe vera -myymälässä ja maistiaiset vuohenjuustotilalla.

Lisämaksusta

:

Lastenistuin autoon (n. 8 €/istuin) varataan paikan päällä ja maksetaan ennen retkeä



oppaalle.

Opastus

:

monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta). Autojen kuljettajat toimivat oppaina.

Retkipäivä

:

Talven 2019–2020 retkipäivät ovat keskiviikko ja perjantai. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 25.12.2019 ja 1.1.2020.

Huomioitavaa

:

Retki toteutetaan 8-paikkaisilla tila-autoilla. Varaa retkelle mukaan käteistä rahaa mahdollisia ostoksia varten. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

LUMOAVA LANZAROTE

Koe Lanzaroten parhaat palat! Päivän aikana näet ja koet Kanarian hurmaavaa luontoa ja sen upeita ihmeitä.

Näet eteläosan ainutlaatuisen Timanfayan kansallispuiston, jonka maisemat ovat kuin kuusta. Timanfayan alueella aistit tulivuorten mahtavan voiman ja La Gerian viinialueella vieraillet paikallisella viinitilalla sekä maistelet Lanzarotelaista viiniä. Lounaan jälkeen retki vie saaren pohjoisosaan ja Jameos del Aguan laavuluolaan, jossa asustaa omaperäisiä valkoisia albiinorapuja.

Kesto:

koko päivä (n. klo 4.45–20). Aluksen vuosihuollon aikana poikkeusaikataulu, lähtö n. klo 5.45. Vuosihuollon ajankohta vahvistuu myöhemmin.

Hinta: n. 98 €/aikuinen, 49 € / 2–11-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, lounaan, ruokajuomat (vesi, viini), sisäänpääsyn Timanfayan luonnonpuistoon ja Jameos del Aguan laavuluolaan, vierailun viinitilalla, yhden viinimaistiaisen ja satamaveron.



Lisämaksusta Muut ruokajuomat maksetaan retkellä.

:

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Talven 2021–2022 retkipäivä on perjantai. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 24.12., 31.12.2021 ja 7.1.2022.

Huomioitavaa

:

Varaudu käyttämään suu-nenäsuojainta retken ajan. Varaa mukaan oma suojain. Retkelle tarvitaan mukaan passi tai virallinen kuvallinen henkilökortti. Ilmoita osallistujien passin/henkilökortin numerot Aurinkolinjaan hyvissä ajoin ennen retkipäivää. Lautta Lanzarotelle lähtee Corralejon satamasta, jonne kuljetus Jandiasta n. 2 tuntia/suunta. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

JANDIAN JEEPPISAFARI

Uskomattoman upea autio ranta, Cofeten kylä, tyrskyisä meri ja jylhät vuoret - koe Jandian niemimaan parhaat palat ja tutustu saaren luontoon jeeppin kyydistä!

Reitti kulkee halki kuivuneiden kanjonien ja yli sammuneiden tulivuorten. Vuorten takana avautuu saaren kesyttämätön länsirannikko ja silmäkantamattomiin jatkuva Cofeten valkohiekkainen ranta. Kuuntele oppaan tarinaa salaperäisestä Villa Winteristä, monien tarinoiden talosta ja Cofeten kylästä, jossa edelleen on pieni kahvila, kappeli ja kymmenkunta vakituista asukasta. Päivän aikana pysähdytään itäiselle rannalle, jossa voit kulkea paljain jaloin ja nauttia hiekan lämmöstä varpaiden välissä. Hyppää aaltoihin ja polskuttele virkistävässä vedessä!

Kesto: koko päivä (n. klo 9.30–16)

Hinta: n. 54 €/aikuinen, 35 € / 2–12-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen.

Opastus



:

monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta). Jeeppien kuljettajat toimivat oppaina.

Retkipäivä

:

Talven 2021–2022 retkipäivät ovat ti, ke, to, pe ja la. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 7.12., 8.12., 9.12., 24.12., 25.12., 31.12.2021, 1.1., 6.1., 7.1., 2.2., 3.2. ja 26.3.2022.

Huomioitavaa

:

Varaudu käyttämään suu-nenäsuojainta retken ajan. Varaa mukaan oma suojain. Varaa retkelle mukaan käteistä rahaa mahdollisia ostoksia varten. Retkellä on mahdollisuus uimataukoon itäisellä rannalla. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

MAASTOPYÖRÄRETKI MAALAIKYLISSÄ

Tutustu Fuerteventuran upeisiin maisemiin maastopyörän selässä! Vietä unohtumaton ja aktiivinen päivä saaren keskiosassa.

Opastettu pyöräretki alkaa Betancurian vanhasta kaupungista. Retken kohokohta on patikka kivisen rotkon ja palmulaakson lävitse Ajuyn kalastajakylään. Retkellä kuljet vuoriston keskellä saaren karun kauniissa maisemissa ja nautit välipalaa picnic-tyyliin Ajuyn rannalla. Matkalla kohti retken päätöspistettä, La Paredin kylää, voit ihailla vuoristomaisemia ja nauttia raikkaasta vuoristoilmasta.

Reitin pituus on noin 25 kilometriä. Reitin maasto on vaihtelevaa ja sen varrella on jonkin verran nousuja, mutta pääasiassa alamäkeä. Retki soveltuu vähintään 15-vuotiaille pyöräilyn harrastajille.

Kesto: puoli päivää (n. klo 8.45–12.30)

Hinta: n. 59 €/hlö, ei lapsialennusta. Osallistujien alaikäraja on 15 vuotta.

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, välipalan (vesi ja energiapatukka) ja maastopyörän sekä



kypärän käytön.

Lisämaksusta

:

sähköpyörä maastopyörän sijaan (n. 10 eur/hlö), maksetaan varauksen yhteydessä oppaalle kohteessa.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Talven 2019–2020 retkipäivä on keskiviikko. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 25.12.2019 ja 1.1.2020.

Huomioitavaa

:

Ilmoita osallistujan pituus oppaalle kohteessa ennen retkipäivää. Varaa retkelle mukaan säänmukaiset ja pyöräilyyn soveltuvat varusteet, eväät ja juotavaa. Retkelle tarvitaan hyvä peruskunto. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 2 henkilöä.

KATAMARAANIRISTEILY MAGIC

Vietä unohtumaton päivä katamaraanin kyydissä, kristalinkirkkailla vesillä! Katamaraani lähtee Morro Jablen satamasta ja pysähtyy matkalla poukamaan ruokailua ja uimataukoa varten.

Päivän aikana tutuksi tulevat Fuerteventuran eteläkärjen rannikkoalue hienoine maisemineen. Voihan olla, että päivän aikana bongaat myös valaita tai delfiinejä niiden luonnollisessa elinympäristössään. Laivan kokki valmistaa retken aikana maukkaan kanarialaisen lounaan ja nautit all inclusive juomista koko retken ajan.

Kesto: puoli päivää (n. klo 9.30–14.30)

Hinta: n. 63 €/aikuinen, 35 € / 2–12-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, lounaan ja juomat retken ajan (vesi, virvoitusjuomat, viini, olut).

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:



Retkipäivä

:

Talven 2021–2022 retkipäivät ovat tiistai ja torstai. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 7.12., 9.12.2021, 6.1. ja 3.2.2022.

Huomioitavaa

:

Varaudu käyttämään suu-nenäsuojainta retken ajan. Varaa mukaan oma suojain. Katamaraani on huoltotauolla talvikauden aikana, jolloin alus ei liikennöi. Tauon ajankohta vahvistuu myöhemmin. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

MERIROSVOSEIKKAILU PEDRA SARTAÑA

Hyppää seikkailuun ja koe koko perheelle sopiva meriretki Jandian vesillä! Muista pitää silmäsi auki, saatat bongata horisontissa valaita tai vekkuleita delfiinejä!

Seikkailulla on luonnollisesti paikalla merirosvo, jonka seurassa viihtyy koko perhe. Seikkailun lomassa laiva ankkuroituu paikkaan, jossa voit pulahtaa veteen vilvoittelemaan. Retken aikana tarjoillaan lounas virvokkeineen.

Kesto: puoli päivää (n. klo 9.30–15)

Hinta: n. 59 €/aikuinen, 29,50 € / 3–12-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, lounaan ja ruokajuomat (vesi, virvoitusjuomat, olut, sangria).

Lisämaksusta

:

muut juomat ja oheistuotteet (esim. valokuvat, merirosvohuivi) maksetaan retkellä.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Talven 2021–2022 retkipäivät ovat ti, to ja la. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 7.12., 9.12., 25.12.2021, 1.1., 6.1., 3.2. ja 26.3.2022.



Huomioitavaa

:

Varaudu käyttämään suu-nenäsuojainta retken ajan. Varaa mukaan oma suojain. Varaa retkelle mukaan oma pyyhe. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Alus on huoltotauolla talvikauden aikana, jolloin alus ei liikennöi. Tauon ajankohta vahvistuu myöhemmin. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

FRED OLSEN LAUTTALIPPU GRAN CANARIALLE

Hanki edestakainen lauttalippu Gran Canarialle ja vietä päivä naapurisaarella! Fred Olsen -lautta kulkee päivittäin Fuerteventuran Morro Jablen sataman ja Las Palmasin Muelle grande de Ponienten sataman väliä.

Fred Olsenilla pääset suoraan Las Palmasin sykkeeseen. Voit jatkaa matkaa omatoimisesti esimerkiksi Gran Canarian eteläosiin tai viettää koko päivän Las Palmasissa, jossa riittää nähtävää ja shoppailtavaa. Ota yhteys Aurinkolinjaan, jos tahdot auton käyttöösi päivän ajaksi.

Ajankohta

:

Talvella 2021–2022 kauttamme varattavissa lippuja ti–la päiville. Lauttamatka kestää n. 2 tuntia/suunta. Lautta ei poikkeuksellisesti liikennöi 7.12., 8.12., 9.12., 24.12., 25.12., 31.12.2021, 1.1., 6.1., 7.1., 2.2., 3.2. ja 26.3.2022

Hinta: n. 80 €/aikuinen, 40 € / 4–11-v. lapsi, 3,72 € / 0–3-v. lapsi

Sisältää:

avoimen edestakaisen lauttalipun, jonka voit käyttää haluamasi päivänä. Meno- ja paluumatkan tulee tapahtua saman päivän aikana.

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita.

:

Huomioitavaa

:

Varaudu käyttämään suu-nenäsuojainta. Varaa mukaan oma suojain. Varaa mukaan passi tai virallinen kuvallinen henkilökortti. Alle 18-v. lapsen tulee matkustaa yhdessä aikuisen kanssa, jolla on sama sukunimi. Lautta lähtee Morro Jablesta, jonne kuljetukset



omatoimisesti. Ilmoittaudu lipputoimistossa viimeistään 30 minuuttia ennen lautan lähtöaikaa. Lautalla on kahvila, josta voi ostaa käteisellä juotavaa ja pientä syötävää. Lautta on huoltotauolla talvikauden aikana, jolloin lautta ei liikennöi. Tauon ajankohta varmistuu myöhemmin. Varaa lippu viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Lautta liikennöi säävarauksella.

BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

Hinta

Lomakohteesta riippuen 12–30 €/aikuinen, 6–15 € / lapsi 2–17-v. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloitusetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot löydät tehdessäsi varausta. Autoon mahtuu 1 matkalaukku / hlö.

Yksityiset lentokenttäkuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

Kanariansaaret



Matkat Kanariansaaret

Lue lisää Kanariansaarten [maahantulorajoituksista ja lomakohteiden ohjeistuksista](#).

Kanariansaaret houkuttelevat miellyttävällä ilmastollaan suomalaisia luokseen sukupolvesta toiseen. Atlantin aaltojen hyväilemiltä Kanariansaarilta, Onnellisten saarilta, löytyvät joka makuun sopivat rannat ja kunkin lomabudjetin mukaiset **hotellit**.

KANARIANSAARTEN MATKAKOhteet

Matkat Kanarian **Fuerteventuralle Corralejoon**, **Jandiaan** ja **Caleta de Fusteen** ovat täynnä vauhdikkaita harrastuksia, kuten surffausta. Corralejon upeilla, kilometrien mittaisilla hiekkadyneillä ja Jandian kuuluisalla Playa de Matorralin rannalla rentoudutaan ja nautitaan auringosta täysin siemauksin.

Loma **Lanzaroten Costa Teguisessa**, **Playa Blancassa** ja **Puerto del Carmenissa** sujuu kuuluisissa tulivuorenpurkausten muokkaamista karunkauniissa maisemissa, jotka ovat komeimmillaan Timanfayan kansallispuistossa.

Gran Canarian legendaarisessa kaupungissa **Las Palmasissa** näkee aitoa kanarialaista elämänmenoa. Aidon kanarialaisen kylän tunnelmaa ja upeita luontoelämyksiä koet uutuuskohteessamme **Agaetessa**. Rauhallisessa **Playa Tauritossa** nautitaan all inclusive -hotellien yltäkylläisistä palveluista. **Melonerasissa** viihdytään tyylikkäässä lomaympäristössä, ja **Maspalomasin** laajojen hiekkadyynien lähellä sykkii suosittu yöelämän keskus, **Playa del Inglés**. **San Agustin** houkuttaa rauhallisemmalla lomatunnelmalla, silti kaikki Playa del Inglésin riennot ovat lyhyen matkan päässä. **Puerto Rico** hemmottelee auringonpalvoja, ja **Puerto de Mogan** on rauhallinen ja pittoreski lomakeidas. Lapsille Gran Canaria tarjoaa vesipuistoja, varttuneempaa väkeä houkuttelevat spa-hemmottelut ja golfkentät.

Teneriffan lomakylien **Costa Adejen**, **Golf del Surin**, **Los Cristianosin**, **Los Gigantesin**, **Playa de las Américasin**, **Playa Paraison** ja **Puerto de la Cruzin** sekä pääkaupungin **Santa Cruzin** maisemaa hallitsee lähes neljän kilometrin korkeuteen kurottuva Teide. Saari on hyvä aktiivilomailijan valinta, sillä tarjolla on mm. patikointia, pyöräilyä ja valassafareita. Teneriffan



monipuolisissa lomakylissä viihtyvät niin lapset kuin aikuiset.

Voitko lähteä lomalle lyhyelläkin varoitusajalla? Katso [äkkilähdöt Kanariansaarille](#).

COVID-19:N VAIKUTUKSET LOMAASI

TIETOA COVID-19:N VAIKUTUKSISTA LOMAASI

COVID-19-pandemia vaikuttaa yhä matkustamiseen ja eri lomakohteiden toimintaan myös Kanariansaarilla. Paikalliset viranomaiset ovat asettaneet ohjeistuksia ja rajoituksia estämään viruksen leviämistä sekä turvaamaan ihmisten terveyttä, ja turvallisuutta niin paikallisten kuin lomailijoiden kesken.

Tältä sivulta voit seurata matkakohteesi ajankohtaisia tietoja ja ohjeistuksia. Mikäli sinulla on matka varattuna, saat näistä tiedon myös henkilökohtaisesti matkasi lähestyessä. Eri maiden matkustusohjeet ja turvallisuuskäytännöt koronan suhteen voivat vaihtua nopeastikin, tarkista viimeisin tieto näiltä sivuilta juuri ennen matkaasi.

Sivun tiedot ovat voimassa toistaiseksi ja päivitetään tarvittaessa. **Päivitetty 18.10.2021.**

Tärkeää tietoa

Espanjan viranomaiset ovat asettaneet maahan saapuville matkustajille vaatimuksia. Tarkista alta matkakohteesi maahanpääsyn edellytykset.

Edellyttääkö maahanpääsy negatiivista koronatestitulosta?

Kyllä / Ei.

Espanjan viranomaiset määrittelevät riskimaat ja -alueet aina viikoksi kerrallaan ja julkaisevat listauksen [täällä](#). Löydät riskimaiden luettelon "Risk countries / areas" -otsikon alla olevasta liitteestä. **Ajalla 18.10.–24.10.2021 koko Suomi on riskimaiden/-alueiden listalla ja saapuville matkustajille on asetettu rajoituksia (kts. alla).**

Huom. Riskimaasta/-alueelta saapuvilta 12 vuotta täyttäneiltä matkustajilta edellytetään maahan saapuessaa:



- rokotustodistusta TAI
- negatiivista koronatestitulosta ja englannin-/espanjankielistä testitodistusta TAI
- todistusta sairastetusta COVID-19 taudista.

EU-koronatodistuksen saa **Omakannasta**. Rokotustodistus edellyttää, että molemmat rokoteannokset on saatu, mikäli rokote edellyttää kahta annosta. Rokotteen viimeisestä annoksesta tulee olla vähintään 14 vrk maahan saavuttaessa. Negatiivinen testitulos (PCR, LAMP, TMA, HAD, NEAR, CRISPR, SDA) saa olla korkeintaan 72 h ja antigeenitestitulos (RAT) korkeintaan 48 h vanha maahan saavuttaessa ja testitodistuksessa tulee käydä ilmi matkustajan nimi (kuten matkustusasiakirjassa) sekä passin tai henkilökortin numero. Toipuminen sairastetusta COVID-19 taudista tulee todistaa positiivisella PCR-testituloksella, joka tulee olla otettu 11–180 vrk ennen maahan saapumista.

Edellyttääkö maahanpääsy koronarokotusta / rokotustodistusta / digitaalista vihreää todistusta?

Ei.

Edellyttääkö maahanpääsy matkustajatietolomaketta?

Kyllä.

Kaikkien maahan saapuvien on täytettävä FCS Health Control Form -lomake ennen matkalle lähtöä osoitteessa: <https://www.spth.gob.es/> tai SpTH (Spain Travel Health) - mobiilisovelluksessa. Voit aloittaa lomakkeen täyttämisen jo hyvissä ajoin ennen matkaa ja viimeistellä terveys- ja matkustustiedot aikaisintaan 48 h ennen matkalle lähtöä. **Saapuminen maahan ilman lomakkeen täyttämistä ennakkoon johtaa maahantulon epäämiseen.**

Lomake tulee täyttää englanniksi. **Suomenkielinen ohjeistus lomakkeen täyttämiseen löytyy täältä.** Lue lisää matkustajatietolomakkeesta kohdassa: Täytä FCS Health Control Form -lomake ennen matkalle lähtöä.

Edellyttääkö maahanpääsy erillistä terveystietolomaketta?

Ei.



Edellyttääkö maahan saapuminen karanteenia?

Ei.

Edellyttääkö Suomeen saapuminen negatiivista koronatestitulosta?

Kyllä / Ei.

Finnair ei edellytä 12.7.2021 alkaen koronatodistusta lennoillaan Suomeen. Viranomaiset määrittävät maahan saapumisen edellytykset, katso alta ohjeet maahan saapumiseen.

Paluu Suomeen:

Matkustaminen toisesta EU- tai Schengen-maasta Suomeen on vapautunut 26.7.2021 alkaen. Voit saapua maahan ilman karanteenia tai testausta maahan saapuessa, kun jokin seuraavista vaihtoehtoista toteutuu:

- Saavut alhaisen riskin maasta (ilmaantuvuus alle 10). Voit tarkastaa maat [Rajavartiolaitoksen sivuilta](#).
- Olet täysin rokotettu vähintään 14 vrk ennen paluumatkaasi Suomeen.
- Olet syntynyt vuonna 2006 tai sen jälkeen.
- Sinulla on todistus 6 kk sisällä sairastetusta, mutta jo parantuneesta koronavirusinfektiosta.
- Mikäli olet saanut yhden rokoteannoksen, voit saapua Suomeen ilman ennakkotestiä, mutta sinun tulee käydä koronavirustestissä 72–120 h kuluttua maahan saapumisesta. Rokote tulee olla otettuna vähintään 14 vrk ennen paluumatkaa Suomeen.
- Sinulla on todistus negatiivisesta koronavirustestin tuloksesta, minkä lisäksi sinun tulee käydä uudestaan koronavirustestissä 72–120 h kuluttua maahan saapumisesta.

Mikäli yksikään mainituista vaihtoehtoista ei kohdallasi toteudu, ohjataan sinut koronavirustestiin maahan saavuttuasi tai viimeistään 24 h kuluttua saapumisesta.

Digitaalisen [FINENTRY-palvelun](#) avulla sujuvoitat Suomeen saapumista koronapandemian aikana. Kirjautu palveluun ja saat henkilökohtaiset ohjeet maahan saapumiseen.

TURVALLISUUSTOIMENPITEET KOHTEESSA



Satunnaiset koronatestit

Maahan saapuville tehdään lentoasemalla lämmönmittaus. Jos kuumetta on yli 37,5 astetta, ohjataan matkustaja tarkempaan terveystarkastukseen. Näin voidaan tehdä myös matkustajatietolomakkeesta tai matkustajan silmämääräisessä tarkastuksessa ilmenevien syiden pohjalta. Tämän terveystarkastuksen arviosta riippuen matkustaja ohjataan joko lähimpään terveyskeskukseen tai päästetään jatkamaan matkaa.

Suu-nenäsuojaimen käyttö

Suu-nenäsuojaimen käyttö on pakollista julkisissa sisätiloissa, julkisissa kulkuneuvoissa sekä ulkotiloissa mikäli 1,5 m turvaväliä ei ole mahdollista noudattaa. Suu-nenäsuojaimen käyttämättä jättäminen voi johtaa sakkoihin. Varaa mukaan suu-nenäsuojaimet kaikille matkaseurueesi jäsenille, myös lapsille. Alle 6-vuotiailta ei edellytetä maskin käyttöä. Varaudu käyttämään suu-nenäsuojainta matkan eri vaiheessa niin lentokentällä, lennon aikana, perillä lomakohteessa kuin hotellin yleisissä tiloissa kunkin hotellin vaatimusten mukaisesti. Suojaavampia FFP-hengityssuojaimia kannattaa myös pitää mukana, jotta voit suojautua tarvittaessa esimerkiksi julkisissa liikennevälineissä tai mahdollisissa väkijoukoissa.

Paikallinen koronasovellus

Kanariansaarille matkustavia suositellaan lataamaan puhelimeen paikallinen koronajäljityssovellus RadarCOVID. Lataa sovellus [Apple Storesta](#) tai [Google Play -kaupasta](#).

Turvaväli

Huomioithan riittävän turvavälin lomakohteessa kohdatessasi muita ihmisiä ja liikkuessasi esimerkiksi julkisilla paikoilla, kulkuneuvoissa, rannoilla, kaupoissa sekä hotellissasi.

Liikkumisrajoitukset

Ei voimassaolevaa ulkonaliikkumiskieltoa.

Palvelut lomakohteessa

Huomioithan, että lomakohteen palvelut voivat olla rajoitetut ja muuttua lyhyelläkin aikavälillä vallitsevan tilanteen vuoksi.

Rannat



Avoinna. Noudata yleisiä turvallisuus- ja hygieniaohjeistuksia.

Kaupat

Avoinna, tietyin rajoituksin.

Ravintolat, kahvilat, baarit

Avoinna, tietyin rajoituksin. Ravintolat ja yökerhot voivat olla avoinna klo 04 asti.

Nähtävyydet

Avoinna, tietyin rajoituksin.

Kulkuneuvot

Liikennöivät normaalisti. Mahdollisia rajoituksia asiakasmäärissä.

Lentokenttäkuljetukset

Suu-nenäsuojaimen käyttö lentokenttäkuljetuksissa on pakollista. Varaa maski kaikille yli 6-vuotiaille matkustajille. Ajoneuvojen siivoukseen kiinnitetään erityistä huomiota ja ne desinfioidaan säännöllisesti käytön jälkeen.

Hotellien palvelut

Yleisten tilojen siivousta ja desinfiointia on tehostettu. Huoneiden varustelua on saatettu muuttaa esimerkiksi poistamalla päivän lehdet korkean hygieniatason ylläpitämiseksi ja eniten asiakkaiden kosketuksessa olevat esineet kuten ovenkahvat ja valonkatkaisijat desinfioidaan huolellisesti. Huoneiden siivouksissa voi olla rajoituksia ja huoneet siivotaan esimerkiksi vain pyydettyäessä. Hotellihenkilökunnan hygieniaan kiinnitetään myös erityishuomiota, ja henkilökunnan lämpötilaa saatetaan mitata päivittäin.

Hotellien palveluita on voitu rajoittaa tai perua kokonaan. Allasalueella aurinkotuolit on sijoitettu riittävälle etäisyydelle toisistaan. Hotellien ravintoloissa buffettarjoiluun on myös mahdollisesti tehty muutoksia ja pyritty järjestämään annokset joko pöytiin tarjoiltuna tai muulla tavalla, joka suojaa sekä asiakkaita, että henkilökuntaa. Useimmissa hotelleissa suositaan korttimaksua käteismaksun sijaan, ja osa hotelleista on siirtynyt täysin korttimaksuihin kieltäytyen ottamasta käteistä rahaa vastaan.



Lomakohteiden hotelleissa seurataan maan viranomaisohjeita ja määräyksiä säännöllisesti ja tarkasti, jotta palveluntarjontaa ja hotellin toimintatapoja voidaan tarvittaessa muuttaa. Vaikka maan viranomaisen ei olisikaan määräyksillään ohjannut hotellin toimintaa, voidaan hotellissa silti ottaa käyttöön uusia toimintatapoja suojaamaan sen asiakkaita ja henkilökuntaa, joiden terveys ja turvallisuus on ensiarvoisen tärkeää.

Hotelleilla on erilaisia käytäntöjä sujuvaan ja turvalliseen sisäänkirjautumiseen. Osa hotelleista tarjoaa esimerkiksi mahdollisuuden tehdä sisäänkirjautumisen jo ennakoon internetissä. Mikäli hotellisi tarjoaa vaihtoehdoisen tavan sisäänkirjautumiseen, lähetämme sinulle tästä tiedon ennen matkaa.

Paikallisviranomaisten ohjeistuksiin ja suosituksiin perustuen emme vie hotelleille Aurinkomatkojen Lomakansioita. Sen sijaan saat tärkeimmät tiedot hotellistasi ja lomakohteesta ennen matkaa sähköpostitse.

Mikäli sairastut matkalla

Mikäli sairastut matkalla ja sinulla on koronavirukseen viittaavia oireita tai tiedät altistuneesi koronavirukselle, tulee sinun olla välittömästi yhteydessä hotellisi vastaanottoon tai Aurinkolinjaan. Hotellit noudattavat paikallisten viranomaisten määräyksiä ja saat jatko-ohjeet tilanteessa toimimiseen. Mikäli olet altistunut koronavirukselle tai sinulla todetaan koronavirustartunta, asetetaan sinut 10 vrk karanteeniin erikseen määrättävään karanteenihotelliin.

Matkavakuutus on aina tärkeä olla matkalla voimassa turvaamassa sairastumista ennen matkaa tai matkan aikana. Eri vakuutusten ja vakuutusyhtiöiden korvausehdoissa on kuitenkin eroja, joten kannattaa aina etukäteen tarkistaa oman vakuutuksen korvausehdot sekä miten toimia sairaustapauksen sattuessa.

Voit ostaa kauttamme [AIG Travel Guard -matkavakuutuksen](#), joka kattaa myös koronavirukseen sairastumisesta johtuvat hoitokulut matkan aikana. Taudin hoidosta aiheutuneita hoitokuluja korvataan matkasairautena. Vakuutus on voimassa riippumatta Suomen ulkoministeriön matkustussuosituksista.



Finnair Koronaturva -vakuutus sisältyy kaikkiin Aurinkomatkojen ulkomaanmatkoihin, joiden matkavaraus on tehty viimeistään 31.8.2021 ja lähtöpäivä on viimeistään 31.10.2021. Finnair Koronaturva -vakuutus tuo lisäturvaa matkallesi. Mikäli sairastuisit koronavirukseen ulkomailla, kattaa Finnair Koronaturva -vakuutus koronavirukseen liittyvät sairauskulut matkakohteessa 50 000 euroon asti ja sairastumisesta johtuvan karanteenin aiheuttamat lisäkulut enimmillään 100 euroon asti päivää kohden enimmillään 14 vrk ajalta. AIG:n myöntämä Finnair Koronaturva -vakuutus kattaa myös koronatestin, mikäli se on positiivinen sekä paluulennon, jos et voi matkustaa takaisin kotiin alkuperäisellä matkavarauksellasi olevalla lennolla koronaan sairastumisen takia. Matkaasi kuuluva Finnair Koronaturva -vakuutus ei korvaa matkailijan omaa matkavakuutusta, joten suosittelemme ematkavakuutuksen hankkimista matkallesi.

Lisätietoja

[Re-open EU -sivuilla](#), [Suomi ulkomailla -sivuilla](#).

Lue myös [ohjeemme turvalliseen lomailuun](#).

KORONATESTITODISTUS NYT EDULLISESTI

Finnairin Terveyspalvelussa Finnairin pääkonttorissa lentoaseman läheisyydessä Vantaalla osoitteessa Tietotie 9 saat pika-antigeenitestin hintaan 65 €/hlö ja PCR-testin hintaan 99 €/hlö. Testi tulee varata **täällä**. Pika-antigeenitestin tuloksen saa digitaalisesti kahden tunnin sisällä testistä ja PCR-testin tuloksen seuraavana aamuna klo 9 mennessä. Testituloksen yhteydessä saa englanninkielisen todistuksen ja testitulos siirtyy myös Omakantaan. Lue lisää [Finnairin sivuilta](#).

Asiakkaanamme pääset ilman lääkärintodistusta kumppanimme **PR2You Oy:n** kautta PCR-testiin hintaan 99 €/hlö. Testauspaikat sijaitsevat Helsingin Jätkäsaarella, Turussa, Tampereella, Lahdessa, Jyväskylässä, Imatralla ja Ylistarossa. Testauspaikat saattavat vaihdella. Lähetämme noin kolme viikkoa ennen matkasi alkua sähköpostilla koodin alennushintaiseen PCR-testiin sekä ohjeet näytteenottoajan varaamiseen. Löydät koodin myös Omalomasta sekä Aurinkomatkat-sovelluksesta.

TÄYTÄ FCS HEALTH CONTROL FORM -LOMAKE



Kaikkien Kanariansaarille matkustavien on täytettävä sähköinen FCS Health Control Form -lomake aikaisintaan 48 h ennen matkalle lähtöä osoitteessa: <https://www.spth.gob.es/>. Lomakkeessa tarvitaan istuinpaikkasi numero lennolla. Voit tehdä lähtöselvityksen Finnairin lennolle 36 h ennen lennon lähtöä Finnairin sovelluksessa tai internetsivuilla, jolloin saat istuinpaikkasi numeron selville. Voit täyttää lomakkeen 36–48 h ennen matkaa, mikäli olet varannut lennolle lisämaksusta tietyn istuinpaikan.

Lomaketta varten tarvitset myös hotellin osoitteen sekä provinssin nimen, joka on Kanariansaarille matkustettaessa "Canarias". Yhdessä matkustava perhe voi täyttää yhden yhteisen lomakkeen. Lomake tulee täyttää englanniksi. Suomenkielinen ohjeistus lomakkeen täyttämiseen löytyy [täältä](#).

Lomakkeen täytön jälkeen saat sähköpostiisi vahvistuksen, josta voit tarkistaa täyttämäsi tiedot ja tallentaa saamasi henkilökohtaisen QR-koodin. Tarvittaessa voit muokata lomaketta tai täyttää sen uudelleen. QR-koodi tulee ottaa matkalle mukaan joko paperille tulostettuna tai puhelimella näytettävänä. Koodi esitetään lentoyhtiölle koneeseen nousun yhteydessä ja koodi tulee näyttää myös Espanjan viranomaisille maahan saavuttaessa.

Mikäli hotellisi vaihtuisi lomakkeen täytettyäsi, tulee sinun korjata tiedot oikeaksi ennen matkaa.

Mikäli et saa sähköpostiisi vahvistusta lomakkeen täyttämisen jälkeen, tarkistathan roskapostisi. Tarvittaessa täytä lomake uudelleen ja varmista että sähköpostiosoitteesi on oikein kirjoitettu.

KANARIANSAARTEN HINTATASO

Hintataso Kanariansaarilla on suunnilleen sama kuin Suomessa. Ravintoloiden ja ostosten hintataso on lähes sama kuin meillä, supermarketeissa elintarvikkeet ja alkoholi jonkin verran edullisempia.

JÄNNITE

Kanariansaarilla jännite on 220 V. Useimmissa hotelleissa suomalaiset sähkölaitteet sopivat pistorasioihin. Tarvittaessa voit ostaa välikappaleen *adaptador*, hinta n. 1,50 €. Jotkut hotellit lainaavat välikappaleita.



MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Espanjaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

TERVEYS JA TURVALLISUUS

Terveyden ja hyvinvoinninlaitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset [tästä](#).

Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.



OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

Kiitos palautteestasi!



Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

Löytötavarat

Jäikö sinulta tavaroita lomakohteeseen? Ota yhteys Suomen Löytötavarapalveluun. Suomen Löytötavarapalvelu hoitaa kaikki Aurinkomatkojen asiakkaiden löytötavaroihin liittyvät asiat. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan.

Suomen Löytötavarapalvelu

ATERIAT HOTELLISSA

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

AAMUKAHVI sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

AAMIAINEN sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

BUFFETAAMIAINEN sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaan paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

PUOLIHOTOON kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen aterialla, useimmiten illallinen.

Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

TÄYSIHOITO sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

ALL INCLUSIVE -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juo-mineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita.

Ruokajuomat eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

Alle 2-vuotiaan ateriat saat edullisimmin tilaamalla ne vasta hotelliin saapuessasi. Joissakin hotelleissa lapset saavat alennuksen **lisämaksullisista aterioista**. Hotellikohtaisen käytännön näet varausta tehdessäsi.

ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Erikoisruokavalioon liittyvien toiveiden toteutus voi aiheuttaa lisäkustannuksia.

PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta



aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

MUISTA MATKAVAKUUTUS!

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutusuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Monitorva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

Tutustu AIG Monitorva -matkavakuutukseen.



HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppaallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata. Osassa kotimaan hotelleista huoneen saa käyttöön vasta klo 18:aan mennessä.

Hotellihuoneet luovutetaan lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

HUONEIDEN VARUSTUS

ILMASTOINTI JA LÄMMITYS



Hotellien ilmastointi ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi saattaa toimia rajoitetusti, esim. muutaman tunnin päivässä. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Etelän lomakohteiden lämmityskausi kestää yleensä marraskuusta maaliskuuhun. Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

MINIBAARI

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.



TALLELOKERO

Hotellin tallelokeron käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

TELEVISIO

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

ÄÄNIERISTYS

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

KOSTEUS HUONEISSA

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.



SIIVOUS

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

Uima-altaiden lämmitys

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

HYVÄÄ MATKAA!