

# Kohdeopas Costa Teguisse, Lanzarote

---

## Costa Teguisse, Lanzarote

Rauhallinen **Costa Teguisse** hurmaa kauniilla arkkitehtuurillaan ja leppoisalla lomatunnelmallaan. Lapsiperheille lisäväriä tuovat perheille suunnatut **hotellit** ja vesipuisto liukumäkineen. Costa Teguisen **uimarantoja** yhdistää viehättävä rantabulevardi, jonka varrelta löydät ravintoloita ja kahviloita. Costa Teguisessa keskityt hyvään oloon kauniissa maalaismaisemissa kaukana Lanzaroten vilkkaammista kylistä.

**Harrastusmahdollisuuksia** on runsaasti. Golfaajille uusia kokemuksia tuo 18-reikäinen golfkenttä, surffaajat innostuvat suotuisista Las Cucharasin rannan tuulista.

Tutustu **Lanzaroten** ainutlaatuisiin tulivuorimaisemiin Aurinkomatkojen **retkillä** tai **vuokra-autolla**.

## Hyvä tietää kohteesta

### ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Lanzarote n. 140 000 as.

Arrecife 10 km

Puerto del Carmen 20 km

Playa Blanca 50 km

### AUTONVUOKRAUS

Voit vuokrata auton lomillesi kätevimmin verkkosivuiltamme. Voit noutaa auton lentoasemalta tai vuokraamon toimipisteestä. Tekemällä haun haluamillesi päiville näet saatavilla olevat autoluokat ja lisäpalvelut hintoineen sekä autovuokraamon tiedot. Saadaksesi varmasti haluamasi auton tee varaus hyvissä ajoin ennen matkasi alkua **täältä**.



Mikäli vuokraat auton vasta perillä, ota yhteys oppaaseemme muutama päivä ennen haluttua vuokrausajankohtaa. Paikalla vuokrattavien autojen hinnat ja vuokrausehdot näet hotellissa olevasta Aurinkomatkojen Lomakansiosta.

## HARRASTUKSET

Costa Teguse on kuulu erinomaisista vesiurheilumahdollisuuksistaan, joista varsinkin surffaus on suosittua. Lomakylän vieressä on saaren suosituin 18-reikäinen golfkenttä. Täällä voi harrastaa mm. tennistä, pyöräilyä, patikointia ja sukellusta. Lanzarotella on myös ratsastustalli.

## GOLF

Yksi Kanariansaarten parhaista kentistä, **Costa Teguse Golf** sijaitsee loma-alueen laidalla. Hyvässä kunnossa olevalla vaativalla kentältä on huikeat näkymät Atlantille. Lisätietoa: [www.lanzarote-golf.com](http://www.lanzarote-golf.com)

## PATIKOINTI

Patikkaretkiä tehdään niin eteläisen Lanzaroten kuin pohjoisen maisemiin. Myös tulivuoripatikkaretkiä järjestetään. Voit varata ohjatun retken oppaamme kautta.

## RATSASTUS

Ratsastusta voi harrastaa **Lanzarote a Caballo** -tallilla. Se järjestää poni- ja kameliratsastusta, ratsastusretkiä tulivuoren rinteille sekä ratsastustunteja aloittelijoille ja kokeneemmille.

## SURFFAUS

Costa Teguse tunnetaan purjelautailijoiden paratiisina. Las Cucharasin rannalla on erinomaiset surffausmahdollisuudet suotuisine tuulineen. Costa Teguisen alueella on lukuisia surffikouluja.

## HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

## APTEEKKI JA LÄÄKÄRI



Keskustassa on apteekki. Saatavana on suunnilleen samoja käsikauppalääkkeitä kuin Suomessa.

Euroklinik-lääkärikeskus on osoitteessa Avenida de las Playas 52. Lähimmät sairaalat ovat Arrecifessa ja Puerto del Carmenissa. Sairaalan lääkärit tekevät tarvittaessa hotellikäyntejä. Suomalaiset matkavakuutukset käyvät suoraan maksuvälineinä. Voit anoa lääkäri-, lääke- ja taksikuitteja vastaan korvausta omalta vakuutusyhtiöltäsi.

## **COSTA TEGUISE LASTEN KANSSA**

### **Vesipuisto**

Costa Teguisen **Aquapark**-vesipuistossa on vesiliukumäkiä ja altaita. Vesipuisto on avoinna huhti–lokakuussa.

Playa Blancan pienehkö vesipuisto **Aqualava** on avoinna ympäri vuoden ja soveltuu hyvin pienemmille lapsille.

### **Pienten lasten ruokailu**

Purkkiruokia ja vaippoja on saatavilla. Lasten kokoontaitettavia sateenvarjorattaita vuokrataan Puerto del Carmenissa.

### **LIIKUNTAESTEISET**

Costa Teguse soveltuu hyvin liikuntaesteisille. Alueella on leveät jalkakäytävät. Saarella on minibussi, johon saa nostolaitteen. Bussi tulee tilata hyvissä ajoin ja se on maksullinen. Minibussiin mahtuu kuusi henkilöä.

JJ-Equipment vuokraa apuvälineitä. Apuvälineet kannattaa varata mahdollisimman ajoissa, sillä niitä on rajoitetusti.

### **LUOTTOKORTIT**

Visa, MasterCard, Eurocard, American Express ja Visa Electron käyvät maksuvälineinä liikkeissä ja ravintoloissa. Luottokortilla maksavaa asiakasta pyydetään yleensä todistamaan



henkilöllisyytensä maksun suuruudesta riippumatta. Kortilla maksettaessa tulee minimisumman ylittyä.

Luottokorteilla ja Visa Electronilla voi nostaa rahaa automaateista.

### **MATKALLE MUKAAN**

Talvikuukausina saattaa sää olla viileä, varsinkin illalla ja aamulla, joten lämmintä vaatetta kannattaa pakata mukaan. Hotellihuoneissa on laattalattiat, jotka saattavat tuntua kylmiltä. Yöllä hotellihuoneessa voi muutenkin olla viileää. Hyttysiin kannattaa varautua.

### **PALVELURAHA**

Palveluraha on kohtelias tapa kiittää hyvästä palvelusta palvelun ammattilaisia kuten hotellin huonesiivoojaa, retkibussinkuljettajaa, parturia tai kampaajaa. Ravintoloissa sopiva palveluraha on n. 5–10 % laskun loppusummasta.

### **KULKUYHTEYDET**

Costa Teguisesta on päivittäiset bussiyhteydet Puerto del Carmeniin ja Arrecifeen. Taksilla liikkuminen on edullista.

### **LENTOKENTTÄKULJETUKSET**

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset tai yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana, yksityiskuljetus viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

**Lentokenttä** Arrecife

**Matkan pituus** n. 20 km

**Matkan kesto** n. 20–30 min

**Yhteydet lentoasemalta**

Lentoasemalta lomakohteeseen pääset myös taksilla.

### **ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA**



Polkupyörän, purjelaudan ja lainelaudan kuljetus lentokenttäkuljetuksessa on lisämaksusta. Polkupyörän hinta 12,50 €/suunta, purje- ja lainelaudan hinta 20 €/suunta. Kuljetus erikoismatkatavaralle tulee tilata ennakkoon viimeistään kaksi viikkoa ennen matkaa [asiakaspalvelustamme](#).

## NÄHTÄVYYDET

Lanzaroten saarella on paljon nähtävää. Arrecifessa nykytaiteen museona toimivassa **Castillo de San Josen** linnoituksessa on esillä mm. Cesar Manriquen, Joan Miron ja Salvador Dalin töitä. **Centro de Cultura El Almacén** kulttuurikeskuksessa José Betancort -kadulla on vaihtuvia taidenäyttelyjä, tanssiesityksiä ja luentoja. Arkkitehti Cesar Manriquen viiteen laavakuplaan rakennettu kotitalo **Fundacion Cesar Manrique** toimii nykyisin museona.

Yksi saaren tärkeimpiä nähtävyyksiä on saaren pohjoisosassa sijaitseva **Jameos del Agua**, laavakupla maanalaisine järvineen. Saaren pohjoisosassa sijaitsee myös **Cueva de los Verdes**, 7 km:n pituinen tunneli, joka syntyi tuhansia vuosia sitten laavavirran jäähtyessä nopeammin pinnalta kuin sisältä. Luolan erilaiset väriyhdistelmät ja laavamuodostelmat ovat näkemisen arvoisia. Osaan tunnelista voit tutustua opastetulla kierroksella. Saaren eteläosassa oleva puolikuun muotoinen kraatteri **El Golfo** ympäröi smaragdinvihreää laguunia.

**Montanas del Fuego** alueella **Timanfayan kansallispuistossa** on tulivuoria ja kraattereita. Maisema muistuttaa kuumaisemaa.

**La Gerian** viininviljelyalue sijaitsee keskellä saarta. Alueella tuotetaan tunnettuja Malvasia- ja Moscatelviinejä Lanzarotelle ominaiselle kuoppaviljelymenetelmällä. La Gerian tien varrella on monia viinimyymälöitä.

**Mirador del Rio** on Cesar Manriquen suunnittelema näköalapaikka saaren pohjoispuolella.

## OSTOKSET

Avenida las Islas Canariasin varrella sekä Playa de Las Cucharasin rantakadulla on runsaasti kauppoja. Costa Teguisessa on myös Las Cucharasin ostoskeskus. Pueblo Marineron torilla



järjestetään perjantai-iltaisin markkinat. Suosittuja tuliaisia ovat esimerkiksi aloe vera -tuotteet, juustot, oliiviöljy ja kosmetiikka sekä laavakivistä tehdyt koriste-esineet ja Olivina-korut. Monipuolisemmat ostosvalikoimat ovat saaren pääkaupungissa Arrecifessa.

## RAVINTOLAT JA HUVIT

Costa Teguisessa on ravintoloita joka makuun, paikallisista tapasbaareista kansainvälisiin ravintoloihin.

Iltaelämä on keskittyy lähinnä Pueblo Marineron ostoskeskuksen ympäristöön, jossa on mukavia baareja, pubeja ja karaokepaikkoja.

## UIMARANNAT

Costa Teguisen rannoista pisimmällä, Las Cucharasin suositulla hiekkarannalla vuokrataan aurinkotuoleja ja -varjoja. Suotuisten tuulien ansiosta Las Cucharas on myös surffareiden suosikkiranta. Pienempi Los Charcosin ranta on kivikkoisempi ja jyrkkenee nopeasti. Suojaisalla paikalla sijaitseva El Jablillon ranta sopii lasten leikkeihin, ja myös siellä vuokrataan aurinkotuoleja ja -varjoja.

## Retket

### VEHREÄN POHJOISEN SALAISUUDET

Tee tutkimusmatka Pohjois-Lanzaroten lumoaviin maisemiin! Tulivuorenpurkausten muovaamat luonnonmuodostelmat sykehdyttävät vielä tuhansien vuosien jälkeen.

Nouse Mirador del Rion näköalapaikalle ihaillemaan upeita maisemia ja vieraile Jameos del Aquan maanalaisessa luolastossa. Päivän aikana tutustut myös aloe veran viljelyyn ja kasvin hyödyntämiseen. Lounaalla herkuttelet perinteisen kanarialaisen buffetlounaan äärellä.

Kesto: puoli päivää (n. klo 10–14)

Hinta: n. 62 €/aikuinen, 36,50 € / 4–14-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, lounaan, ruokajuomat (vesi, paikallinen punaviini),



sisäänpääsyn Mirador del Rioon ja Jameos del Aquaan.

Opastus suomeksi

:

Retkipäivä Talven 2019–2020 retkipäivä on tiistai.

:

Huomioitavaa Retken vähimmäisosallistujamäärä on 15 henkilöä.

:

## TULIPERÄINEN LANZAROTE

Lähde elämysretkelle ainutlaatuisen Lanzaroten maisemiin ja koe saaren parhaat palat! Retkellä näet saaren upeat vulkaaniset maisemat, tunnet maan kuumana hehkuvan voiman jalkojesi alla ja kuulet mielenkiintoisia tarinoita saaresta ja sen synnystä.

Päivän aikana vieraillet ainutlaatuisessa Timanfayan luonnonpuistossa ja näet saaren upeat tulivuorimaisemat jähmettyneine laavoineen. Luonnonpuistossa aistit tulivuorten mahtavan voiman ja maisemat ovat kuin kuusta. Saaren kuumimmalla kohdalla tehdään kuumuuskokeet, jotka osoittavat tulivuoren ja maan olevan vielä kuumia. Tämän jälkeen istahdat bussin kyytiin ja suuntaat kierrokselle kraaterialueelle kuuluisiin kuumaisemiin, Luna Ruta -reitille.

Timanfayasta suunnataan vehreiden viiniviljelyalueiden halki El Patioon. Täällä vieraillet vanhalla entisöidyllä maatilalla, jossa kuulet, kuinka maatiloilla on ajansaotossa eletty ja näet perinteisen rypyperunoiden kanssa nautitun kastikkeen, Mojo Picon valmistusprosessia. Tilan myymälässä on loistava mahdollisuus tehdä tuliaisostoksia. Osta kotiin viemisiksi tilan omaa viiniä ja maukasta Mojo Picon -kastiketta.

Kesto: puoli päivää (n. klo 8.15–14)

Hinta: n. 62 €/aikuinen, 31 € / 4–14-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, pääsymaksun Timanfayan kansallispuistoon, kevyen tapaslounaan ja ruokajuomat (vesi, mehu, viini).

Opastus suomeksi

:

Retkipäivä Talven 2019–2020 retkipäivä on torstai.



:  
Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan pitkähihaista vaatetta, ylhäällä vuoristossa voi olla viileää. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 15 henkilöä.

## NAAPURISAARI LA GRACIOSA

La Graciosan saarella saat täydellisen irtioton nykymaailman kiireistä. Päivän aikana näet Lanzaroten pikkuruisen naapurin sekä maalta, että mereltä.

Aamulla matkataan veneellä La Graciosan saaren ainoaan asuttuun kylään, Caleta del Seboon. Voit kierrellä kylää omaan tahtiin ja nauttia rauhallisesta tunnelmasta. Kiireettömästä kylätunnelmasta nautitaan tunnin ajan. Matka jatkuu veneellä saaren länsirannikolle. Autiolla hiekkarannalla voit kokeilla melontaa, snorklata tai pulahtaa uimaan Atlantin aaltoihin. Lounas nautitaan matkan varrella lumoavissa merimaisemissa.

Kesto: koko päivä (n. klo 9–17)

Hinta: n. 59 €/aikuinen, 53 € / yli 60-v., 35 € / 3–11-v. lapsi.

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, lounaan ja juomat retken ajan (vesi, virvoitusjuomat, sangria, olut, tervetulojuomana Mojito), kajakkimelonnin ja snorklausvälineet.

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä

:

Talven 2019–2020 retkipäivät ovat ti, ke, to, pe ja la. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 25.12.2019 ja 1.1.2020.

Huomioitavaa

:

Snorklausvälineistä ja kanooteista maksetaan takuumaksu. Takuumaksu palautetaan välineiden palautuksen yhteydessä. Laiva lähtee Orzolan satamasta, jonne kuljetukset retkipysäkeiltä. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.





## TEGUISEN MARKKINAT

Hyppää mukaan markkinahumuun! Lanzaroten vanhassa pääkaupungissa Teguisessa vietetään sunnuntaisin saaren suurimpia ja suosituimpia katumarkkinoita. Kylän keskusaukio täyttyy naurusta ja positiivisesta tunnelmasta. Tee hyviä tuliaisostoksia markkinakauppiaiden kanssa, näe upeat kansantanssiesitykset ja koe musiikin rytmit.

Istahda alas nauttimaan tapaksia tai kupponen kahvia ja aisti kylän aito tunnelma. Piipahda historian havinaa täynnä olevassa aatelisten talossa Palacio Spinolassa, joka nykypäivänä toimii kotimuseona ja ihastele aukion laitaman jyrkää kirkkoa.

Kesto: puoli päivää (n. klo 9–15)  
Hinta: n. 16 €/aikuinen, 8 € / 2–11-v. lapsi  
Sisältää: edestakaisen kuljetuksen.  
Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:  
Retkipäivä Talven 2019–2020 retkipäivä on sunnuntai.

:  
Huomioitavaa  
:

Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä.  
Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

## ERILAINEN LANZAROTE

Koe Lanzarote aidoimmillaan! Päivän aikana näet ja koet saaren hurmaavaa luontoa ja paikallista elämää.

Tällä retkellä näet lähes koko saaren aina etelästä pohjoisimpaan kärkeen saakka. Istahda minibussin kyytiin, nauti retkitunnelmasta pienessä ryhmässä ja ihaile vaihtelevia maisemia. Tämä retki vie sinut paikkoihin, joihin ei isolla bussilla pääse. Matkan varrelle mahtuu pieniä paikallisia kyliä, joissa voit aistia autenttista tunnelmaa ja seurata paikallisia arjen touhuissaan.

Kesto: koko päivä (n. klo 8–17)  
Hinta: n. 62 €/aikuinen, 42 € / 2–12-v. lapsi



Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, lounaan ja ruokajuomat (vesi, virvoitusjuoma).

Lisämaksusta

:

Lastenistuin (n. 8 €/istuin) varataan paikan päällä ennen retkeä ja maksetaan retkellä.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä Talven 2019–2020 retki toteutetaan päivittäin.

:

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan tukevat kengät ja lämmintä vaatetta. Sääolosuhteiden vuoksi reitti saattaa vaihdella. Varaa retki viimeistään 3 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 4 henkilöä.

## PÄIVÄ FUERTEVENTURALLA

Vietä yksi lomapäivistäsi Lanzaroten naapurissa Fuerteventuran saarella. Vain noin tunnin merimatkan päässä vastassasi ovat upeat hiekkadyynit ja pitkä rantahietikko.

Lautta irrottautuu Playa Blancan satamasta ja suuntaa kohti Corralejon satamaa. Matkalla pysähdytään hetkeksi ihmettelemään pinnanalaista elämää lautan lasipohjan lävitse. Lautan saavuttua Fuerteventuralle suunnataan kohti Corralejon keskustaa. Saaren pohjoiskärjessä sijaitseva entinen kalastajakylä kutsuu tutkimaan rantabulevardin putiikkeja ja herkuttelemaan sen kahviloihin. Vapaata aikaa kaupungissa kiertelyyn on n. 2 tuntia.

Kaupungista matka jatkuu lyhyen ajomatkan päässä sijaitseville valkoisille Corralejon dyyneille. Täällä voit viettää rentoa rantapäivää auringossa loikoillen ja puhtaissa vesissä polskien, tai vaeltaa aavikkotunnelmissa Kanariansaarten suurimmilla dyyneillä. Corralejon dyynien lisäksi näet retken aikana El Cotillon dyynit saaren länsirannikolla. Retken päätteeksi suuntaat dyyneiltä kohti satamaa ja Lanzarotea.

Kesto: koko päivä (n. klo 8–18)

Hinta: n. 49 €/aikuinen, 44 € / yli 60-vuotias, 25 € / 3–11-v. lapsi.

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen ja laivalipun.



Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Talven 2019–2020 retkipäivät ovat ti, ke, to ja la. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 25.12.2019 ja 1.1.2020.

Huomioitavaa

:

Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Laiva lähtee Playa Blancan rannasta, jonne kuljetukset retkipysäkeiltä. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

## TIMANFAYAN VAELLUS

Lanzaroten saaren tulivuoret ovat tutkimisen arvoisia ja parhaiten tutustut niihin vaellusretkellä, joka toteutetaan vaellusoppaan kanssa. Timanfayan vaellus on pituudeltaan n. 7 kilometriä ja helppoutensa vuoksi sopii kaikille hyvän peruskunnon omaaville. Laita kengät jalkaan ja näe kuinka Lanzaroten karu luonto yllättää ja hurmaa katsojansa monipuolisuudellaan!

Vaellusreitti kulkee Timanfayn luonnonpuiston alueella tulivuorimaisemissa. Ympäriällä vallitsevaa maisemaa ovat muovanneet vuosina 1730–1736 tapahtuneet tulivuorenpurkaukset. Retkellä kuulet tarinaa luonnonpuiston synnystä ja näet luonnon monimuotoisuuden, purkausten aikaansaamia luonnontaideteoksia ja upeita laavamuodostumia. Tämän kiehtovan reitin varrella kasvaa useita kotoperäisiä kasvi- ja eläinlajeja. Ihaile tuliperäisiä maisemia ja nauti vuoristossa liikkumisesta.

Kesto: puoli päivää (n. klo 9–14)

Hinta: n. 40 €/aikuinen, 32 € / 8–12-v. lapsi. Osallistujien alaikäraja on 8 vuotta.

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, välipalan ja vaellusoppaan palvelut.

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä

:

Talven 2019–2020 retkipäivä on keskiviikko. Retki toteutetaan poikkeuksellisesti torstaina



2.1.2020, keskiviikon 1.1.2020 sijaan.

Huomioitavaa

:

Retkelle tarvitaan hyvä peruskunto. Varaa retkelle mukaan tukevat kengät. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 6 henkilöä ja enimmäisosallistujamäärä 8 henkilöä. Varaa retki viimeistään 7 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä.

## LA CORONAN VAELLUS

Lanzaroten saaren tulivuoret ovat tutkimisen arvoisia ja parhaiten tutustut niihin vaellusretkellä, joka toteutetaan vaellusoppaan kanssa. La Coronan vaellus on pituudeltaan n. 7 kilometriä ja helppoutensa vuoksi sopii kaikille hyvän peruskunnon omaaville. Laita kengät jalkaan ja näe kuinka Lanzaroten karu luonto yllättää ja hurmaa katsojansa monipuolisuudellaan!

Vaellusreitti kulkee saaren pohjoisosassa ja johtaa vanhemman tulivuoren, La Coronan kraaterin reunalle. Reitti vie tulivuoren karuihin, mutta kauniisiin maisemiin. Näet vulkaanisen tunnelin romahduksessa syntyvän onkalon, Jameon, ja kuulet niiden synnystä. Reitin varrella avautuvat hulppeat maisemat La Graciosan saarelle ja Chinijon saaristoon. Reitti vie sinut myös Chafarizin luonnonlähteelle, joka on yksi harvoista saarella. Matkalla kuulet alueen luonnosta ja historiasta sekä näet saarella kasvavia erikoisia kasveja, ja luonnon muovaamia taideteoksia.

Kesto: puoli päivää (n. klo 9–14)

Hinta: n. 42 €/aikuinen, 34 € / 8–12-v. lapsi. Osallistujien alaikäraja on 8 vuotta.

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, välipalan ja vaellusoppaan palvelut.

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä

:

Talven 2019–2020 retkipäivä on tiistai. Retki toteutetaan poikkeuksellisesti maanantaina 20.1., 9.3., ja 30.3.2020, tiistain 21.1., 10.3. ja 31.3.2020 sijaan.

Huomioitavaa

:

Retkelle tarvitaan hyvä peruskunto. Varaa retkelle mukaan tukevat kengät. Retkellä on



säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 6 henkilöä ja enimmäisosallistujamäärä 8 henkilöä. Varaa retki viimeistään 7 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä.

## VESIPUISTO AQUALAVA

Aqualava -vesipuiston pärskeissä viihtyy koko perhe! Playa Blancassa sijaitsevan vesipuiston allasalueet ovat suunniteltu kaikenikäisille, myös perheen pienimmille on tarjolla omat altaansa.

Vesipuistoalueella viihdykettä tarjoavat useat vesiliukumäet, joissa voit heittäytyä virran vietäväksi uimarenkaiden kanssa tai ilman. Pitkät ja mutkikkaat liukumäet eivät jätä kylmäksi hurjintakaan vesipettoa! Nälän yllättäessä voit nauttia lounasta alueen ravintolassa, tai poiketa ostamaan pientä välipalaa alueella olevasta kaupasta.

Aukioloajat Talvella 2019–2020 puisto on avoinna päivittäin n. klo 10–17.

:

Hinta: n. 21 €/aikuinen, 14,50 € / 3–11-v. lapsi (ilman lounasta).

n. 26,60 €/aikuinen, 20,10 € / 3–11-v. lapsi (lounaalla).

Sisältää:

pääsylipun ja vesipuiston oman edestakaisen kuljetuksen Puerto del Carmenista ja Costa Teguisesta (ma, ke ja pe). Kuljetus varataan kohteessa etukäteen. Paluukuljetus lähtee puistosta n. klo 16.

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita.

:

Huomioitavaa

:

Osassa liukumäkiä pituusrajoitus (120 cm). Playa Blancan hotelleista siirtyminen puistoon omatoimisesti. Puisto on avoinna säävarauksella.

## AVENTURA ATLANTICA – MERISEIKKAILU

Vietä hauska meripäivä lasipohjaisella veneellä! Luvassa on leppoisaa tunnelmaa, viihdyttäviä aktiviteetteja ja ihastuttavia maisemia.



Vene irrottautuu Playa Blancan satamasta ja seilaa suosittujen Papagayon rantojen edustalle. Noin tunnin merimatkan jälkeen vene ankkuroidaan parin tunnin ajaksi. Rannan edustalla voit veneestä käsin nauttia erilaisista vesiaktiviteeteista tai vain oleilla auringossa veneen kannella. Voit uiskennella kirkkaissa vesissä, snorklailla ihmetellen pinnanalaista elämää tai meloa kajakilla tutkimaan lähialueita. Hurjapäät hyppäävät vauhdikkaan banaaniveneen kyytiin Atlantin laineille. Tällä retkellä viihtyy koko perhe.

Kesto: puoli päivää (n. klo 11.30–16)

Hinta: n. 44 €/aikuinen, 39 € / yli 60-v., 25 € / 2–11-v. lapsi.

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, lounaan ja ruokajuomat (virvoitusjuoma, olut, sangria), snorklausvälineet ja kajakkimelonnat.

Lisämaksusta Vapaavalintainen banaanivene-ajelu n. 2 €/hlö maksetaan käteisellä retkellä.

:

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä Talven 2019–2020 retkipäivät ovat ti, to ja la.

:

Huomioitavaa

:

Snorklausvälineistä ja kanooteista maksetaan takuumaksu (n. 10 €/hlö), maksu käteisellä. Takuumaksu palautetaan välineiden palautuksen yhteydessä. Laiva lähtee Playa Blancasta, jonne kuljetukset retkipäysäkeiltä. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

## **CATLANZA GOLD – KATAMARAANIRISTEILY**

Aurinkoa, merta ja tuulta purjeissa! Vietä hauska lomapäivä Atlantin aalloilla ja rentoudu luksuskatamaraani Catlansan kannella.

Katamaraani risteilee pitkin Lanzaroten eteläistä rannikkoa. Kapteeni valitsee reitin päivän sään mukaan. Matkalla pidetään uimataukoja. Kurkista pinnan alle snorklaten tai hyppää vesijetin kyytiin! Päivän aikana tarjoillaan lounas katamaraanilla. Gold-risteily sopii perheille.



Kesto: puoli päivää (n. klo 10–16)  
Hinta: n. 59 €/aikuinen, 54 € / yli 60-v., 39 € / 2–12-v.  
lapsi,

Sisältää:  
edestakaisen kuljetuksen, lounaan, juomat retken ajan (vesi, virvoitusjuomat, olut, sangria) ja vesiskootteri-ajelun.

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä Talven 2019–2020 retkipäivät ovat ti, ke ja pe.

:

Huomioitavaa

:

Katamaraani lähtee Puerto Caleron satamasta, jonne kuljetukset retkipäiväkeiltiltä. Retkellä on säävara. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

## CATLANZA PLATINUM – KATAMARAANIRISTEILY

Aurinkoa, merta ja tuulta purjeissa! Vietä hauska lomapäivä Atlantin aalloilla ja rentoudu luksuskatamaraani Catlancan kannella.

Katamaraani risteilee pitkin Lanzaroten eteläistä rannikkoa. Kapteeni valitsee reitin päivän sään mukaan. Matkalla pidetään uimataukoja. Kurkista pinnan alle snorklaten tai hyppää vesijetin kyytiin! Päivän aikana tarjoillaan lounas katamaraanilla.

Kesto: puoli päivää (n. klo 10–16)  
Hinta: n. 64 €/hlö, 59 € / yli 60-vuotias. Osallistujien alaikäraja on 16 vuotta.

Sisältää:  
edestakaisen kuljetuksen, lounaan, juomat retken ajan (vesi, virvoitusjuomat, olut, sangria) ja vesiskootteri-ajelun.

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä Talven 2019–2020 retkipäivät ovat torstai ja lauantai.

:

Huomioitavaa



:

Katamaraani lähtee Puerto Caleron satamasta, jonne kuljetukset retkipysäkeiltä. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

## **SYVÄNMERENKALASTUS**

Vietä päivä Atlantin jättiläisiä narraamassa. Tällä kalastusreissulla Ahti saattaa suoda saaliiksi niin tonnikalaa kuin marliinejakin. Loman jälkeen voit kertoa kotona uskottavia kalajuttuja valokuvien kera! Näihin kaloihin et mökkilaiturilla kalastaessa törmää.

Saat käyttöösi kaikki kalastukseen tarvittavat varusteet isojen saaliiden nappaamiseen. Retkellä kokeillaan erilaisia kalastustapoja, kuten vetouistelua ja heittokalastusta.

Kesto: puoli päivää (n. klo 9–15)

Hinta:

n. 75 €/hlö, ei lapsialennusta.

Retkelle voi lähteä mukaan myös ei-kalastava seuralainen hintaan n. 50 €/hlö.

Osallistujien alaikäraja on 9 vuotta.

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, kevyen lounaan, juomat laivalla (vesi, virvoitusjuoma), kalastusluvan, kalastusvälineet ja vakuutuksen.

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä Talven 2019–2020 retkipäivät ovat ma, ti, ke, to, pe ja la.

:

Huomioitavaa

:

Alus lähtee Puerto Calerosta, jonne kuljetukset retkipysäkeiltä. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 4 henkilöä.

## **SUKELLUSVENESEIKKAILU ATLANTILLA**

Oletko haaveillut pääseväsi jonain päivänä oikean sukellusveneeseen kyytiin? Suomessa rakennettu keltainen sukellusvene vie lomailijat katsomaan maisemia Atlantin pinnan alle. Hauska ja ainutlaatuinen kokemus koko matkaseurueelle!





Sukellusveneeseen vedenalaisista ikkunoista eteesi avautuu kalojen ja merenelävien valtakunta. Voit tallentaa näkymät kameraasi jopa 30 metrin syvyydessä. Retkellä on mukana valokuvaaja.

**Kesto:** n. 3 tuntia (sukelluksen kesto n. 40 minuuttia)  
**Hinta:** n. 55 €/aikuinen, 34 € / 2–14-v. lapsi. Osallistujien alaikäraja on 2 vuotta.  
**Sisältää:** edestakaisen kuljetuksen ja todistuksen sukelluksesta.

**Lisämaksusta**

:

Vapaavalintainen valokuva sukellusveneeseen kannella (n. 8 €/kpl) maksetaan retkellä.

**Opastus** monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

**Retkipäivä**

:

Talven 2019–2020 retkipäivät ovat ma, ti, ke, to, pe ja la. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 25.12.2019 ja 1.1.2020.

**Huomioitavaa**

:

Sukellusvene lähtee Puerto Caleron rannasta, jonne kuljetukset retkipysäkeiltä. Lähtöaikoja on useita päivässä, valitse sopiva lähtöaika kohteessa. Retkellä on säävaraus.

## FUERTEVENTURA EXPRESS

Lähde tutustumaan päiväksi Lanzaroten naapurisaareen! Fuerteventura Express yhdistää kätevästi bussikuljetukset suoraan Lanzarotella Playa Blancan satamaan ja lauttaliput Fuerteventuralle ja takaisin.

Tutustu omatoimisesti saareen ja päästä itse päiväohjelmastasi. Corralejon kylässä voit tehdä ostoksia, vieraila vesipuistossa tai jatkaa matkaa luonnonpuiston hiekkadyyneille nauttimaan auringosta.

**Kesto:** koko päivä (n. klo 8–19)  
**Hinta:** n. 35 €/aikuinen, 20 € / 3–11-v. lapsi  
**Sisältää:** edestakaisen kuljetuksen Lanzarotella Playa Blancan satamaan ja lauttalipun.



#### Opastus

:

monikielinen (sis. englantia). Linja-autonkuljettaja ja lautan henkilökunta puhuu englantia. Fuerteventuralla liikkuminen omatoimisesti.

#### Retkipäivä

:

Talven 2019–2020 retkipäivät ovat ti, ke, to ja la. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 25.12.2019 ja 1.1.2020.

#### Huomioitavaa

:

Varaa mukaan passi tai henkilökortti. Lautta lähtee Blaya Blancasta, jonne kuljetukset retkipysäkeiltä. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

## ARMAS LAUTTALIPPU FUERTEVENTURALLE

Hanki edestakainen laivalippu Fuerteventuralle helposti oppaalta ja vietä päivä naapurisaarella! Armas kulkee päivittäin Lanzaroten ja Fuerteventuran väliä ja oppaalta ostettu lippu voi olla jopa puolet edullisempi kuin satamasta suoraan ostettuna.

Fuerteventuralla voit jatkaa matkaa omatoimisesti esimerkiksi dyyneille tai tehdä ostoksia kylässä. Ota yhteys oppaaseen, jos tahdot auton käyttöösi päivän ajaksi.

#### Ajankohta

:

Talvella 2019–2020 lautta liikennöi päivittäin. Laivamatkan kesto n. 40 minuuttia/suunta.

Hinta: n. 29 €/aikuinen, 14,50 € / 4–11-v. lapsi, 3,56 € / 0–3-v. lapsi

Sisältää: avoimen edestakaisen lauttalipun, jonka voit käyttää haluamasi päivänä.

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita.

:

#### Huomioitavaa

:

Varaa mukaan passi tai henkilökortti. Lautta lähtee Blaya Blancasta, jonne kuljetukset omatoimisesti. Meno- ja paluumatkan tulee tapahtua saman päivän aikana, paluumatkan ajankohta tulee ilmoittaa lippuja lunastettaessa. Lautalla on kahvila, josta voi ostaa



juotavaa ja pientä syötävää. Lautta liikennöi säävarauksella.

## FRED OLSEN LAUTTALIPPU FUERTEVENTURALLE

Hanki edestakainen laivalippu Fuerteventuralle helposti oppaalta ja vietä päivä naapurisaarella! Fred Olsen kulkee päivittäin Lanzaroten ja Fuerteventuran väliä ja oppaalta ostettu lippu voi olla jopa puolet edullisempi kuin satamasta suoraan ostettuna.

Fred Olsenilla pääset suoraan Corralejon kylän sydämeen ja voit jatkaa matkaa omatoimisesti esimerkiksi dyyneille tai tehdä ostoksia kylässä. Ota yhteys oppaaseen, jos tahdot auton käyttöösi päivän ajaksi.

Ajankohta

:

Talvella 2019–2020 lautta liikennöi päivittäin. Lautta ei poikkeuksellisesti liikennöi 9.11.–14.11.2019 huoltotauon vuoksi. Lauttamatka n. 25 minuuttia/suunta.

Hinta: n. 43 €/aikuinen, 21,50 € / 4–11-v. lapsi, 3,56 € / 0–3-v. lapsi

Sisältää: avoimen edestakaisen lauttalipun, jonka voit käyttää haluamanasi päivänä.

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita.

:

Huomioitavaa

:

Varaa mukaan passi tai henkilökortti. Lautta lähtee Blaya Blancasta, jonne kuljetukset omatoimisesti. Meno- ja paluumatkan tulee tapahtua saman päivän aikana, paluumatkan ajankohta tulee ilmoittaa lippuja lunastettaessa. Lautalla on kahvila, josta voi ostaa juotavaa ja pientä syötävää. Lautta liikennöi säävarauksella.

## BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

**Hinta**

Lomakohteesta riippuen 12–30 €/aikuinen, 6–15 € / lapsi 2–17-v. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloitusetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.



Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

## YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot löydät tehdessäsi varausta. Autoon mahtuu 1 matkalaukku / hlö.

Yksityiset lentokenttäkuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

## Kanariansaaret

### Matkat Kanariansaaret

**Kanariansaaret** houkuttelevat miellyttävällä ilmastollaan suomalaisia luokseen sukupolvesta toiseen. Atlantin aaltojen hyväilemiltä Kanariansaarilta, Onnellisten saarilta, löytyvät joka makuun sopivat rannat ja kunkin lomabudjetin mukaiset **hotellit**.

### KANARIANSAARTEN MATKAKOhteet

Matkat Kanarian **Fuerteventuralle Corralejoon**, **Jandiaan** ja **Caleta de Fusteen** ovat täynnä vauhdikkaita harrastuksia, kuten surffausta. Corralejon upeilla, kilometrien mittaisilla hiekkadyneillä ja Jandian kuuluisalla Playa de Matorralin rannalla rentoudutaan ja nautitaan auringosta täysin siemauksin.

Loma **Lanzaroten Costa Teguisessa**, **Playa Blancassa** ja **Puerto del Carmenissa** sujuu kuuluisissa tulivuorenpurkausten muokkaamista karunkauniissa maisemissa, jotka ovat



komeimmillaan Timanfayan kansallispuistossa.

**Gran Canaria** legendaarisessa kaupungissa **Las Palmasissa** näkee aitoa kanarialaista elämänmenoa. Aidon kanarialaisen kylän tunnelmaa ja upeita luontoelämyksiä koet uutuuskohteessamme **Agaetessa**. Rauhallisessa **Playa Tauritossa** nautitaan all inclusive -hotellien yltäkyläisistä palveluista. **Melonerasissa** viihdytään tyylikkäässä lomaympäristössä, ja **Maspalomasin** laajojen hiekkadyynien lähellä sykkii suosittu yöelämän keskus, **Playa del Inglés**. **San Agustin** houkuttaa rauhallisemmalla lomatunnelmalla, silti kaikki Playa del Inglésin riennot ovat lyhyen matkan päässä. **Puerto Rico** hemmottelee auringonpalvoja, ja **Puerto de Mogan** on rauhallinen ja pittoreski lomakeidas. Lapsille Gran Canaria tarjoaa vesipuistoja, vartuneempaa väkeä houkuttelevat spa-hemmottelut ja golfkentät.

**Teneriffan** lomakylien **Costa Adejen**, **Golf del Surin**, **Los Cristianosin**, **Los Gigantesin**, **Playa de las Américasin**, **Playa Paraisoin** ja **Puerto de la Cruzin** sekä pääkaupungin **Santa Cruzin** maisemaa hallitsee lähes neljän kilometrin korkeuteen kurottuva Teide. Saari on hyvä aktiivilomailijan valinta, sillä tarjolla on mm. patikointia, pyöräilyä ja valassafareita. Teneriffan monipuolisissa lomakylissä viihtyvät niin lapset kuin aikuiset.

Voitko lähteä lomalle lyhyelläkin varoitusajalla? Katso **äkkilähdöt Kanariansaarille**.

## KANARIANSAARTEN HINTATASO

Hintataso Kanariansaarilla on suunnilleen sama kuin Suomessa. Ravintoloiden ja ostosten hintataso on lähes sama kuin meillä, supermarketeissa elintarvikkeet ja alkoholi jonkin verran edullisempia.

## JÄNNITE

Kanariansaarilla jännite on 220 V. Useimmissa hotelleissa suomalaiset sähkölaitteet sopivat pistorasioihin. Tarvittaessa voit ostaa välikappaleen *adaptador*, hinta n. 1,50 €. Jotkut hotellit lainaavat välikappaleita.

## MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Espanjaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.



### **Important information for non-Finnish citizens**

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

## **TERVEYS JA TURVALLISUUS**

### **Terveyden ja hyvinvoinninlaitos**

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset **tästä**.

### **Ulkoministeriö**

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohdettasi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

## **TIETOA COVID-19:N VAIKUTUKSISTA LOMAASI**

Moni meistä haaveilee tulevista lomista. Haaveilun ohella mieleen kumpuaa kysymyksiä matkustamiseen liittyvästä turvallisuudesta, uusista käytännöistä sekä muuttuvista ohjeistuksista ja rajoituksista.

COVID-19-pandemia vaikuttaa yhä matkustamiseen ja eri lomakohteiden toimintaan myös Kanariansaarilla. Paikalliset viranomaiset asettavat ohjeistuksia ja rajoituksia estämään viruksen leviämistä sekä turvaamaan ihmisten terveyttä ja turvallisuutta niin paikallisten kuin lomailijoiden kesken. Erilaisia rajoituksia saattaa esiintyä esimerkiksi maahantulovaatimuksissa, ravintoloiden tai muiden palvelujen aukioloajoissa, nähtävyyksien sallituissa kävijämäärissä tai siinä, että tapahtumia on peruttu kokoontumisrajoitusten vuoksi. Myös monien lomakohteiden yleisillä rannoilla on otettu turvavälit ja kävijämäärät huomioon.

Varaudu käyttämään nenä-suusuojausta matkan eri vaiheessa niin lentokentällä, lennon aikana kuin perillä lomakohteessa. Pidä huolta hyvästä käsihygieniasta ja huomioi turvavälit yleisillä paikoilla liikuttaessa.



Haluamme tehdä kaikkemme varmistaaksemme sinulle mahdollisimman vaivattoman lomalle lähdön sekä turvallisuutesi matkan eri vaiheissa. Seuraamme tarkasti kohteen matkustuslinjauksia ja tulemme julkaisemaan tällä sivulla tietoa maahanpääsyn edellytyksistä ja lomakohteen rajoituksista lähempänä matkustuskauden alkua. Jos sinulla on matka varattuna, saat tiedon näistä henkilökohtaisesti. Jos Suomesta matkustaville lomailijoille asetetaan merkittäviä rajoituksia maahanpääsyssä, esimerkiksi karanteenivaatimus maahan saavuttaessa tai lomakohteissa rajoitetaan lomailua merkittävästi, emme järjestä matkoja kyseisiin kohteisiin.

Lue myös [ohjeemme turvalliseen lomailuun](#).

### **Koronatestitodistus edullisesti**

Jotkut maat voivat vaatia maahan saapuvilta matkustajilta todistusta negatiivisesta koronatestistä osana terveysturvallista matkustusta. Jos matkakohteessasi vaaditaan kyseistä testitodistusta, saat siitä meiltä tiedon lomasi lähestyessä.

Tarjoamme sinulle mahdollisuuden edulliseen PCR- tai antigeenitestiin kumppanimme kautta riippuen maahantulovaatimuksista. Kumppanimme kautta pääset ilman lääkärintodistusta PCR-testiin hintaan 99 €/hlö ja antigeenitestiin 29 €/hlö. Hintaan sisältyy englanninkielinen testitodistus. Testauspaikat tulevat sijaitsemaan pääkaupunkiseudun lisäksi Turussa, Tampereen seudulla, Seinäjoki-Vaasa-alueella, Kuopion, Oulun, Joensuun, Lappeenrannan, Lahden ja Jyväskylän alueella ja Rovaniemellä.

Matkasi lähestyessä lähetämme sinulle alennuskoodin vaadittavaan testiin ja ohjeet näytteenottoajan varaamiseen.

### **AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI**

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin



aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

---

## OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

---

## TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkeessäsi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

## KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.





Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

### **Kiitos palautteestasi!**

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

---

## **Löytötavarat**

Jäikö sinulta tavaroita lomakohteeseen? Ota yhteys Suomen Löytötavarapalveluun. Suomen Löytötavarapalvelu hoitaa kaikki Aurinkomatkojen asiakkaiden löytötavaroihin liittyvät asiat. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan.

### **Suomen Löytötavarapalvelu**

#### **ATERIAT HOTELLISSA**

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

**AAMUKAHVI** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

**AAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

**BUFFETAAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaan paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.



**PUOLIHOTOON** kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen. Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**TÄYSIHOITO** sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**ALL INCLUSIVE** -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juo-mineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määrittelemänä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita.

**Ruokajuomat** eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

**Alle 2-vuotiaan ateriat** saat edullisimmin tilaamalla ne vasta hotelliin saapuessasi. Joissakin hotelleissa lapset saavat alennuksen **lisämaksullisista aterioista**. Hotellikohtaisen käytännön näet varausta tehdessäsi.

## ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Erikoisruokavalioon liittyvien toiveiden toteutus voi aiheuttaa lisäkustannuksia.

## PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.



## **AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

## **HOTELLIN YMPÄRISTÖ**

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

## **MUISTA MATKAVAKUUTUS!**

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutusuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Monitorva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

Tutustu AIG Moniturva -matkavakuutukseen.



## HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppaallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata. Osassa kotimaan hotelleista huoneen saa käyttöön vasta klo 18:aan mennessä.

**Hotellihuoneet luovutetaan** lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

## HUONEIDEN VARUSTUS

## ILMASTOINTI JA LÄMMITYS



Hotellien ilmastointi ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi saattaa toimia rajoitetusti, esim. muutaman tunnin päivässä. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Etelän lomakohteiden lämmityskausi kestää yleensä marraskuusta maaliskuuhun. Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

## **INTERNETYHTEYDET**

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

## **KEITTIÖVARUSTUS**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## **KYLPYHUONE JA WC**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

## **MINIBAARI**

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.



## **TALLELOKERO**

Hotellin tallelokeron käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

## **TELEVISIO**

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

## **ÄÄNIERISTYS**

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

## **KOSTEUS HUONEISSA**

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

## **HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA**

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

## **TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA**

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.



## SIIVOUS

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## Uima-altaiden lämmitys

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

**HYVÄÄ MATKAA!**