

Kohdeopas Santa Cruz, Teneriffa

Santa Cruz, Teneriffa

Santa Cruz on modernia arkkitehtuuria, bulevardeja, aukioita ja mielenkiintoisia museoita – ostosmahdollisuuksia unohtamatta. Iloinen kanarialaiskaupunki Santa Cruz pyörittää lomailijan pauloihinsa!

César Manriquen suunnittelemat merivesialtaat ja niiden ympärillä levittäytyvät aurinkopedit ovat yksi Santa Cruzin kaupungin kohokohdista. **Rannalle** kaipaava suuntaa 9 kilometrin päähän tunnetulle Playa de las Teresitasille, jonka hieno hiekka on tuotu aina Saharasta saakka.

Santa Cruzin keskustassa elämä keskittyy palmupuiden Plaza de la Candelarialle, jolta alkaa kaupungin vilkkain **kauppakatu** Calle Castillo. García Sanabrian puistosta taas löydät todellisen vihreän keitaan – täällä kukoistavat eksoottiset kasvit ja puut kaikkialta maailmasta.

Loman tähtihetkiin lukeutuvat Santa Cruzissa alkuvuodesta vietettävät **karnevaalit**. Maailman tunnetuimpiin kuuluvien karnevaalien loiste jää varmasti mieleen!

Opas kohteessa

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.

Hyvä tietää kohteesta

ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET



Santa Cruz n. 207 000 as.

La Laguna n. 12 km

Puerto de la Cruz n. 38 km

Teide n. 63 km

Playa de las Américas n. 80 km

Los Gigantes n. 100 km

AUTONVUOKRAUS

Voit vuokrata auton lomillesi kätevimmin verkkosivuiltamme. Voit noutaa auton lentoasemalta tai vuokraamon toimipisteestä. Saadaksesi varmasti haluamasi auton tee [autonvuokraus](#) hyvissä ajoin ennen matkasi alkua.

Mikäli vuokraat auton vasta perillä, ota yhteys oppaaseemme muutama päivä ennen haluttua vuokrausajankohtaa.

HARRASTUKSET

Patikointireittejä on läheisellä Anagan niemimaalla sekä Teiden kansallispuiston alueella. Lähin golfkenttä on noin 20 km:n päässä. Santa Cruzin pitkä rantakatu soveltuu kävelyyn ja lenkkeilyyn.

HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Santa Cruzissa on useita apteekkeja.

Hospiten Rambla -lääkäriasema on suomalaisten vakuutusyhtiöiden sopimuslääkäriasema, ja se on avoinna ympäri vuorokauden.

LIIKUNTAESTEISET

Santa Cruzin kaupungissa on kävelykatuja, jalkakäytävät ovat paikoitellen kapeita.

Invataksien tilaus tulee tehdä hyvissä ajoin ennen matkaa. Invatakseja välittää esim. [LeRo](#). Yhtiö järjestää myös retkiä ja vuokraa pyörätuoleja.



LUOTTOKORTIT

Visalla, MasterCardilla ja American Expressillä voi maksaa useimmissa myymälöissä ja ravintoloissa. Korteilla voi nostaa rahaa automaateista.

MATKALLE MUKAAN

Joulu-helmikuussa tarvitset lämpimiä vaatteita, varsinkin Gomeran ja Teiden retkillä saattaa olla hyvinkin viileät olosuhteet. Ota mukaan myös sateensuoja.

Hotellihuoneissa ei ole lämmitystä ja huoneistojen lattiat voivat olla kylmät. Lämpimät sukat tai sisätossut ja lämmin yöasu ovat tarpeen. Joulun ja uudenvuoden aikaan tarvitset juhlavaatteet, mikäli osallistut esim. juhlaillallisille.

PALVELURAHA

Espanjassa on tapana antaa palvelurahaa hyvästä palvelusta. Voit halutessasi muistaa ravintoloiden tarjoilijoita, hotellisiivoojaa tai laukunkantajaa. Ravintoloissa loppusummasta on tapana pyöristää 5–10 % ylöspäin. Retkibussin kuljettajalle ja hotellin laukunkantajalle voi antaa palvelurahaksi 1,50–2 €.

KULKUYHTEYDET

Kaupungissa on helppo liikkua kävellen. Taksilla ja paikallisbussilla liikkuminen on edullista ja vaivatonta. Auton vuokraaminen on hyvä vaihtoehto tutustua Teneriffan saaren eri osiin. Naapurisaarille on laivayhteyksiä.

Bussi

Santa Cruzista on hyvät bussiyhteydet mm. Puerto de la Cruzeihin ja Playa de las Américasiin. La Lagunan kaupunkiin pääsee myös raitiovaunulla.

Taksi

Keskustassa on useita taksiasemia. Taksin saa myös lennosta.

Laiva

Santa Cruzin satamasta on laivayhteys Gran Canarialle, Agaeteen. La Gomeran ja La Palman saarille pääsee laivalla Los Cristianoksen satamasta.



LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Voit ostaa yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille. Yksityiskuljetus tulee ostaa viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

Lentokenttä Aeropuerto de Reina Sofia (TFS, Teneriffa eteläinen)

Matkan pituus n. 63 km

Kuljetuksen kesto n. 1 tunti

ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Polkupyörän, purjelaudan ja lainelaudan kuljetus lentokenttäkuljetuksessa on lisämaksusta. Polkupyörän hinta 12,50 €/suunta, purje- ja lainelaudan hinta 20 €/suunta. Kuljetus erikoismatkatavaralle tulee tilata ennakoon viimeistään kaksi viikkoa ennen matkaa [asiakaspalvelustamme](#).

NÄHTÄVYYDET

Teneriffan saaren pääkaupungissa Santa Cruzissa on **useita museoita**, mm. Museo de la Naturaleza y el Hombre -luonnontieteellinen museo, Museo de Bellas Artes -taidemuseo ja modernin taiteen museo TEA.

Viehättäviin **Puerto de la Cruzin** ja **La Orotavan** kaupunkeihin pääset kätevästi busseilla. Tutustumisen arvoinen on myös saaren entinen pääkaupunki ja Unescon maailmanperintökohde **La Laguna**.

Anagan niemimaalla on upeita maisemia ja laakeripuumetsiä.

Teneriffan saaren keskiosassa, Cañadasin kansallispuistossa kohoava **Teide-tulivuori** on Espanjan korkein vuori. Kansallispuiston alueella on patikkareittejä.

Pieni **Mascan** kylä Tenovuoren syrjäisessä kolkassa on kuin oma maailmansa. Nykyisin kylään johtava mutkainen tie on päällystetty, ja jo pelkkä ajomatka Mascaan on elämys. Alue sopii myös hyväkuntoisille patikoijille.

OSTOKSET



Santa Cruzin suosituin ostoskatu on Calle Castillo, jonka läheisillä pienillä kaduilla on myös lukuisia liikkeitä. El Corte Inglés -tavaratalo ja El Meridiano -ostoskeskus ovat lähellä bussiasemaa.

Suosittuja ostoksia ovat paikalliset viinit, juustot ja hunajarommi. Muotivaatteita on hyvät valikoimat. Kosmetiikka, optiikka ja alkoholi ovat suhteellisen edullisia. Basaareissa voit tinkiä.

Suurin osa liikkeistä on avoinna klo 10–22. Osa pienistä liikkeistä on suljettu iltapäivisin siestan ajaksi. Liikkeet ovat kiinni sunnuntaisin.

RAVINTOLAT JA HUVIT

Santa Cruzin ja lähiympäristön ravintoloissa nautitaan perinteisten kanarialaisten herkkujen ja tapaksien ohella kansainvälisten ja etnisten keittiön antimista. Ravintoloita on mm. Barranco de Santosin varrella, Inglesia San Franciscon lähellä, Garcian puiston takana ja pienten kujien varsilla.

Iltaelämä on melko rauhallista arkisin, viikonloppuisin vilkkaampaa.

TAPAHTUMAT

Santa Cruzin kuulussa [Auditorio-konserttitalossa](#) järjestetään tapahtumia ja konsertteja ympäri vuoden.

Teneriffan talvikauden kohokohta on kuuluisat karnevaalit, joita vietetään noin kahden viikon ajan 40 päivää ennen pääsiäistä. Päätapaukset ja kulkueet järjestetään Santa Cruzissa sekä Puerto de la Cruzissa.

UIMARANNAT

Pitkä, hienohiekkainen Playa de las Teresitasin ranta sijaitsee noin 9 kilometrin päässä Santa Cruzin keskustasta. Vaalean rannan hiekka on tuotu Saharasta. Rannalle on hyvät paikallisbussiyhteydet. Rannalla on pieniä baareja. Aurinkotuoleja vuokrataan ajoittain.

Kaupungissa auringosta voi nauttia Cecar Manriquen suunnittelemissa Parque Maritimon



merivesialtailla. Allasalueelle on pieni pääsymaksu ja siellä vuokrataan aurinkotuoleja ja -varjoja.

Retket

SANTA CRUZISSA RETKEILET OMATOIMISESTI

Santa Cruzissa ei ole tarjolla Aurinkomatkojen järjestämiä retkiä ja aktiviteetteja. Lue lisää kohteen [harrastusmahdollisuuksista](#) ja [nähtävyyksistä](#).

YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot löydät tehdessäsi varausta. Autoon mahtuu 1 matkalaukku/hlö.

Yksityiset lentokenttäkuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

Kanariansaaret

Matkat Kanariansaaret

Kanariansaaret houkuttelevat miellyttävällä ilmastollaan suomalaisia luokseen sukupolvesta toiseen. Atlantin aaltojen hyväilemiltä Kanariansaarilta, Onnellisten saarilta, löytyvät joka makuun sopivat rannat ja kunkin lomabudjetin mukaiset **hotellit**.

KANARIANSAARTEN MATKAKOHTEET

Matkat Kanarian **Fuerteventuralle Corralejoon**, **Jandiaan** ja **Caleta de Fusteen** ovat täynnä vauhdikkaita harrastuksia, kuten surffausta. Corralejon upeilla, kilometrien mittaisilla



hiekkadyneillä ja Jandian kuuluisalla Playa de Matorralin rannalla rentoudutaan ja nautitaan auringosta täysin siemauksin.

Loma **Lanzaroten Costa Teguisessa**, **Playa Blancassa** ja **Puerto del Carmenissa** sujuu kuuluisissa tulivuorenpurkausten muokkaamista karunkauniissa maisemissa, jotka ovat komeimmillaan Timanfayan kansallispuistossa.

Gran Canarian legendaarisessa kaupungissa **Las Palmasissa** näkee aitoa kanarialaista elämänmenoa. Aidon kanarialaisen kylän tunnelmaa ja upeita luontoelämyksiä koet uutuuskohteessamme **Agaetessa**. Rauhallisessa **Playa Tauritossa** nautitaan all inclusive -hotellien yltäkyläisistä palveluista. **Melonerasissa** viihdytään tyylikkäässä lomaympäristössä, ja **Maspalomasin** laajojen hiekkadyynien lähellä sykkii suosittu yöelämän keskus, **Playa del Inglés**. **San Agustín** houkuttaa rauhallisemmalla lomatunnelmalla, silti kaikki Playa del Inglésin riennot ovat lyhyen matkan päässä. **Puerto Rico** hemmottelee auringonpalvoja, ja **Puerto de Mogan** on rauhallinen ja pittoreski lomakeidas. Lapsille Gran Canaria tarjoaa vesipuistoja, vartuneempaa väkeä houkuttelevat spa-hemmottelut ja golfkentät.

Teneriffan lomakylien **Costa Adejen**, **Golf del Surin**, **Los Cristianosin**, **Los Gigantesin**, **Playa de las Américasin**, **Playa Paraison** ja **Puerto de la Cruzin** sekä pääkaupungin **Santa Cruzin** maisemaa hallitsee lähes neljän kilometrin korkeuteen kurottuva Teide. Saari on hyvä aktiivilomailijan valinta, sillä tarjolla on mm. patikointia, pyöräilyä ja valassafareita. Teneriffan monipuolisissa lomakylissä viihtyvät niin lapset kuin aikuiset.

Voitko lähteä lomalle lyhyelläkin varoitusajalla? Katso **äkkilähdöt Kanariansaarille**.

KANARIANSAARTEN HINTATASO

Hintataso Kanariansaarilla on suunnilleen sama kuin Suomessa. Ravintoloiden ja ostosten hintataso on lähes sama kuin meillä, supermarketeissa elintarvikkeet ja alkoholi jonkin verran edullisempia.

JÄNNITE

Kanariansaarilla jännite on 220 V. Useimmissa hotelleissa suomalaiset sähkölaitteet sopivat pistorasioihin. Tarvittaessa voit ostaa välikappaleen *adaptador*, hinta n. 1,50 €. Jotkut hotellit lainaavat välikappaleita.



MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Espanjaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

TERVEYS JA TURVALLISUUS

Terveyden ja hyvinvoinninlaitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset [tästä](#).

Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

TIETOA COVID-19:N VAIKUTUKSISTA LOMAASI

Moni meistä haaveilee tulevista lomista. Haaveilun ohella mieleen kumpuaa kysymyksiä matkustamiseen liittyvästä turvallisuudesta, uusista käytännöistä sekä muuttuvista ohjeistuksista ja rajoituksista.

COVID-19-pandemia vaikuttaa yhä matkustamiseen ja eri lomakohteiden toimintaan myös Kanariansaarilla. Paikalliset viranomaiset asettavat ohjeistuksia ja rajoituksia estämään viruksen leviämistä sekä turvaamaan ihmisten terveyttä ja turvallisuutta niin paikallisten kuin lomailijoiden kesken. Erilaisia rajoituksia saattaa esiintyä esimerkiksi maahantulovaatimuksissa, ravintoloiden tai muiden palvelujen aukioloajoissa, nähtävyyksien sallituissa kävijämäärissä tai siinä, että tapahtumia on peruttu kokoontumisrajoitusten vuoksi. Myös monien lomakohteiden yleisillä rannoilla on otettu turvavälit ja kävijämäärät huomioon.



Varaudu käyttämään nenä-suusuojainta matkan eri vaiheessa niin lentokentällä, lennon aikana kuin perillä lomakohteessa. Pidä huolta hyvästä käsihygieniasta ja huomioi turvavälit yleisillä paikoilla liikuttaessa.

Haluamme tehdä kaikkemme varmistaaksemme sinulle mahdollisimman vaivattoman lomalle lähdön sekä turvallisuutesi matkan eri vaiheissa. Seuraamme tarkasti kohteen matkustuslinjauksia ja tulemme julkaisemaan tällä sivulla tietoa maahanpääsyn edellytyksistä ja lomakohteen rajoituksista lähempänä matkustuskauden alkua. Jos sinulla on matka varattuna, saat tiedon näistä henkilökohtaisesti. Jos Suomesta matkustaville lomailijoille asetetaan merkittäviä rajoituksia maahanpääsyssä, esimerkiksi karanteenivaatimus maahan saavuttaessa tai lomakohteissa rajoitetaan lomailua merkittävästi, emme järjestä matkoja kyseisiin kohteisiin.

Lue myös [ohjeemme turvalliseen lomailuun](#).

Koronatestitodistus edullisesti

Jotkut maat voivat vaatia maahan saapuvilta matkustajilta todistusta negatiivisesta koronatestistä osana terveysturvallista matkustusta. Jos matkakohteessasi vaaditaan kyseistä testitodistusta, saat siitä meiltä tiedon lomasi lähestyessä.

Tarjoamme sinulle mahdollisuuden edulliseen PCR- tai antigeenitestiin kumppanimme kautta riippuen maahantulo vaatimuksista. Kumppanimme kautta pääset ilman lääkärintodistusta PCR-testiin hintaan 99 €/hlö ja antigeenitestiin 29 €/hlö. Hintaan sisältyy englanninkielinen testitodistus. Testauspaikat tulevat sijaitsemaan pääkaupunkiseudun lisäksi Turussa, Tampereen seudulla, Seinäjoki-Vaasa-alueella, Kuopion, Oulun, Joensuun, Lappeenrannan, Lahden ja Jyväskylän alueella ja Rovaniemellä.

Matkasi lähestyessä lähetämme sinulle alennuskoodin vaadittavaan testiin ja ohjeet näytteenottoajan varaamiseen.

AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#)



chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi



ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

Löytötavarat

Jäikö sinulta tavaroita lomakohteeseen? Ota yhteys Suomen Löytötavarapalveluun. Suomen Löytötavarapalvelu hoitaa kaikki Aurinkomatkojen asiakkaiden löytötavaroihin liittyvät asiat. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan.

Suomen Löytötavarapalvelu

ATERIAT HOTELLISSA

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

AAMUKAHLI sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

AAMIAINEN sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.



BUFFETAAMIAINEN sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaan paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

PUOLIHOTOON kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen.

Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

TÄYSIHOITO sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

ALL INCLUSIVE -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita.

Ruokajuomat eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

Alle 2-vuotiaan ateriat saat edullisimmin tilaamalla ne vasta hotelliin saapuessasi.

Joissakin hotelleissa lapset saavat alennuksen **lisämaksullisista aterioista**. Hotellikohtaisen käytännön näet varausta tehdessäsi.

ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Erikoisruokavalioon liittyvien toiveiden toteutus voi aiheuttaa lisäkustannuksia.



PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekkästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

MUISTA MATKAVAKUUTUS!

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutussuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Moniturva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

Tutustu AIG Moniturva -matkavakuutukseen.



HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata. Osassa kotimaan hotelleista huoneen saa käyttöön vasta klo 18:aan mennessä.

Hotellihuoneet luovutetaan lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

HUONEIDEN VARUSTUS

ILMASTOINTI JA LÄMMITYS



Hotellien ilmastointi ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi saattaa toimia rajoitetusti, esim. muutaman tunnin päivässä. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Etelän lomakohteiden lämmityskausi kestää yleensä marraskuusta maaliskuuhun. Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

MINIBAARI

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.



TALLELOKERO

Hotellin tallelokeron käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

TELEVISIO

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

ÄÄNIERISTYS

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

KOSTEUS HUONEISSA

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.



SIIVOUS

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

Uima-altaiden lämmitys

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

HYVÄÄ MATKAA!