

# Kohdeopas Santa Cruz, Teneriffa

## Santa Cruz, Teneriffa

**Santa Cruz** on modernia arkkitehtuuria, bulevardeja, aukioita ja mielenkiintoisia museoita – ostosmahdollisuuksia unohtamatta. Iloinen kanarialaiskaupunki Santa Cruz pyörittää lomailijan pauloihinsa!

César Manriquen suunnittelemat merivesialtaat ja niiden ympärillä levittäytyvät aurinkopedit ovat yksi Santa Cruzin kaupungin kohokohdista. **Rannalle** kaipaava suuntaa 9 kilometrin päähän tunnetulle Playa de las Teresitasille, jonka hieno hiekka on tuotu aina Saharasta saakka.

Santa Cruzin keskustassa elämä keskittyy palmupuiden Plaza de la Candelarialle, jolta alkaa kaupungin vilkkain **kauppakatu** Calle Castillo. García Sanabrian puistosta taas löydät todellisen vihreän keitaan – täällä kukoistavat eksoottiset kasvit ja puut kaikkialta maailmasta.

Loman tähtihetkiin lukeutuvat Santa Cruzissa alkuvuodesta vietettävät **karnevaalit**. Maailman tunnetuimpiin kuuluvien karnevaalien loiste jää varmasti mieleen!

### Opas kohteessa

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.

## Hyvä tietää kohteesta

### ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET



Santa Cruz n. 207 000 as.

La Laguna n. 12 km

Puerto de la Cruz n. 38 km

Teide n. 63 km

Playa de las Américas n. 80 km

Los Gigantes n. 100 km

## AUTONVUOKRAUS

Varaa vuokra-auto lomillesi kätevästi verkkosivuiltamme. Saadaksesi haluamasi automallin tee [autonvuokraus](#) jo hyvissä ajoin ennen matkasi alkua. Auto noudetaan joko kohteen lentoasemalta tai muusta vuokraamon toimipisteestä.

Autonvuokraus onnistuu osassa lomakohteistamme helposti myös Aurinkomatkat-sovelluksessa tai oppaaltamme. Sovelluksessa vuokraus on mahdollinen aikaisintaan 3 viikkoa ennen matkan alkua.

## HARRASTUKSET

Patikointireittejä on läheisellä Anagan niemimaalla sekä Teiden kansallispuiston alueella. Lähin golfkenttä on noin 20 km:n päässä. Santa Cruzin pitkä rantakatu soveltuu kävelyyn ja lenkkeilyyn.

## HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

### APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Santa Cruzissa on useita apteekkeja.

Hospiten Rambla -lääkäriasema on suomalaisten vakuutusyhtiöiden sopimuslääkäriasema, ja se on avoinna ympäri vuorokauden.

### LIIKUNTAESTEETTÖMYYS

Santa Cruzin kaupungissa on kävelykatuja, jalkakäytävät ovat paikoitellen kapeita.

**Esteettömän taksin** tilaus tulee tehdä hyvissä ajoin ennen matkaa. Esteettämiä takseja välittää taksikeskus.

### **LUOTTOKORTIT**

Visalla, MasterCardilla ja American Expressillä voi maksaa useimmissa myymälöissä ja ravintoloissa. Korteilla voi nostaa rahaa automaateista.

### **MATKALLE MUKAAN**

Joulu-helmikuussa tarvitset lämpimiä vaatteita, varsinkin Gomeran ja Teiden retkillä saattaa olla hyvinkin viileät olosuhteet. Ota mukaan myös sateensuoja.

Hotellihuoneissa ei ole lämmitystä ja huoneistojen lattiat voivat olla kylmät. Lämpimät sukat tai sisätossut ja lämmin yöasu ovat tarpeen. Joulun ja uudenvuoden aikaan tarvitset juhlavaatteet, mikäli osallistut esim. juhlaillallisille.

### **PALVELURAHA**

Espanjassa on tapana antaa palvelurahaa hyvästä palvelusta. Voit halutessasi muistaa ravintoloiden tarjoilijoita, hotellisiivoojaa tai laukunkantajaa. Ravintoloissa loppusummasta on tapana pyöristää 5–10 % ylöspäin. Retkibussin kuljettajalle ja hotellin laukunkantajalle voi antaa palvelurahaksi 1,50–2 €.

### **KULKUYHTEYDET**

Kaupungissa on helppo liikkua kävellen. Taksilla ja paikallisbussilla liikkuminen on edullista ja vaivatonta. Auton vuokraaminen on hyvä vaihtoehto tutustua Teneriffan saaren eri osiin. Naapurisaarille on laivayhteyksiä.

#### **Bussi**

Santa Cruzista on hyvät bussiyhteydet mm. Puerto de la Cruzeiin ja Playa de las Américasiin. La Lagunan kaupunkiin pääsee myös raitiovaunulla.

#### **Taksi**

Keskustassa on useita taksiasemia. Taksin saa myös lennosta.

#### **Laiva**

Santa Cruzin satamasta on laivayhteys Gran Canarialle, Agaeteen. La Gomeran ja La Palman saarille pääsee laivalla Los Cristianoksen satamasta.

## LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset tai yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana, yksityiskuljetus viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

**Lentokenttä** Aeropuerto de Reina Sofia (TFS, Teneriffa eteläinen)

**Matkan pituus** n. 63 km

**Kuljetuksen kesto** n. 1 tunti

## ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Golfbagin, polkupyörän ja lainelaudan kuljetus lentokenttäkuljetuksessa on lisämaksusta, hinta 12,50 €/suunta. Kuljetus erikoismatkatavaralle tulee tilata ennakoon viimeistään 14 päivää ennen matkaa [asiakaspalvelustamme](#).

## LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Tarkista lastenistuihin liittyvät ohjeistukset [täältä](#), Matkakohteessa-osion alta.

## NÄHTÄVYYDET

Teneriffan saaren pääkaupungissa Santa Cruzissa on **useita museoita**, mm. Museo de la Naturaleza y el Hombre -luonnontieteellinen museo, Museo de Bellas Artes -taidemuseo ja modernin taiteen museo TEA.

Viehättäviin **Puerto de la Cruzin** ja **La Orotavan** kaupunkeihin pääset kätevästi busseilla. Tutustumisen arvoinen on myös saaren entinen pääkaupunki ja Unescon maailmanperintökohde **La Laguna**.

**Anagan niemimaalla** on upeita maisemia ja laakeripuumetsiä.

Teneriffan saaren keskiosassa, Cañadasin kansallispuistossa kohoava **Teide-tulivuori** on Espanjan korkein vuori. Kansallispuiston alueella on patikkareittejä.

Pieni **Mascan** kylä Tenovuoren syrjäisessä kolkassa on kuin oma maailmansa. Nykyisin kylään johtava mutkainen tie on päällystetty, ja jo pelkkä ajomatka Mascaan on elämys. Alue sopii myös hyväkuntoisille patikoijille.

## OSTOKSET

Santa Cruzin suosituin ostoskatu on Calle Castillo, jonka läheisillä pienillä kaduilla on myös lukuisia liikkeitä. El Corte Inglés -tavaratalo ja El Meridiano -ostoskeskus ovat lähellä bussiasemaa.

Suosittuja ostoksia ovat paikalliset viinit, juustot ja hunajarommi. Muotivaatteita on hyvät valikoimat. Kosmetiikka, optiikka ja alkoholi ovat suhteellisen edullisia. Basaareissa voit tinkiä.

Suurin osa liikkeistä on avoinna klo 10–22. Osa pienistä liikkeistä on suljettu iltapäivisin siestan ajaksi. Liikkeet ovat kiinni sunnuntaisin.

## RAVINTOLAT JA HUVIT

Santa Cruzin ja lähiympäristön ravintoloissa nautitaan perinteisten kanarialaisten herkkujen ja tapaksien ohella kansainvälisten ja etnisten keittiön antimista. Ravintoloita on mm. Barranco de Santosin varrella, Inglesia San Franciscon lähellä, Garcian puiston takana ja pienten kujien varsilla.

Iltaelämä on melko rauhallista arkisin, viikonloppuisin vilkkaampaa.

## TAPAHTUMAT

Santa Cruzin kuulussa [Auditorio-konserttitalossa](#) järjestetään tapahtumia ja konserteja ympäri vuoden.

Teneriffan talvikauden kohokohta on kuuluisat karnevaalit, joita vietetään noin kahden viikon ajan 40 päivää ennen pääsiäistä. Päätapaukset ja kulkueet järjestetään Santa Cruzissa sekä Puerto de la Cruzissa.

## UIMARANNAT



Pitkä, hienohiekkainen Playa de las Teresitasin ranta sijaitsee noin 9 kilometrin päässä Santa Cruzin keskustasta. Vaalean rannan hiekka on tuotu Saharasta. Rannalle on hyvät paikallisbussiyhteydet. Rannalla on pieniä baareja. Aurinkotuoleja vuokrataan ajoittain.

Kaupungissa auringosta voi nauttia Cecar Manriquen suunnittelemissa Parque Maritimon merivesialtailla. Allasalueelle on pieni pääsymaksu ja siellä vuokrataan aurinkotuoleja ja -varjoja.

## Retket

### SANTA CRUZIN KÄVELYKIERROS

Santa Cruz on Teneriffan tuntematon helmi! Täällä Kanariansaarten toiseksi suurimmassa kaupungissa koet eläväisen espanjalaisen kaupungin tunnelmaa.

Tämä kaunis ja tunnelmallinen pääkaupunki on monelle tuttu hyvistä ostosmahdollisuuksistaan, mutta se kätkee sisäänsä lisäksi lukuisia ihania puistoja, aukioita, historiallisia rakennuksia, museoita sekä paikallisia ravintoloita ja kahviloita. Saaren koillisosassa sijaitsevassa kaupungissa ja sen kaduilla on nähtävissä ja aistittavissa merkkejä kaupungin yli viiden vuosisadan pituisesta vaiherikkaasta historiasta.

Kävelykierros alkaa Garcia Sanabrian puistosta ja suuntaa kohti kaupungin katuja ja aukioita. Kierroksen aikana kuulet mielenkiintoisia tarinoita kaupungin historiasta ja nykypäivästä, sekä kaupungin nähtävyyksistä. Kierroksen jälkeen olet saanut hyvän käsityksen kaupungista ja sen tarjoamista mahdollisuuksista. Halutessasi voit kysyä oppaalta vinkkejä ja jäädä kierroksen jälkeen vielä omatoimisesti tutustumaan kaupunkiin.

Kesto:

n. 1,5–2 tuntia (n. klo 11–13). Kävelykierros alkaa klo 11. Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 22 €/aikuinen, 8 € / 4–14-v. lapsi

Sisältää: opastetun kävelykierroksen.



Opastus suomeksi

:

Retkipäivä

:

Talven 2024–2025 retkipäivä on tiistai. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 24.12.2024, 31.12.2024 ja 4.3.2025.

Huomioitavaa

:

Siirtyminen kaupunkikävelyn tapaamispaikalle Garcia Sanabrian puiston kukkakellolle omatoimisesti, tapaaminen klo 11. Tapaamispaikka on kävelymatkan päässä hotelleilta. Varaa mukaan tukevat jalkineet. Retkellä on säävaraus. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 3 henkilöä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Retkellä kävellään kaupunkiympäristössä ja matkan varrella on tasoeroja, portaita sekä päällystettyjä että päällystämättömiä jalkakäytäviä. Kierroksen aikana kävellään n. 1,5–2 tuntia.

Apuvälineet: Retkellä on mahdollista liikkua rollaattorilla. Pyörätuolilla ei ole mahdollista osallistua.

Lastenrattaat: Retkellä on mahdollista liikkua lastenrattailla.

## **BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE**

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

### **Hinta**

Lomakohteesta riippuen 12–30 €/aikuinen, 6–15 € / lapsi 2–17-v. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloituksetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

## YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot näet tehdessäsi varausta. Ei koske yhdistelmämatkoja, joissa lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

Autoon mahtuu 1 matkalaukku/hlö. Yksityiskuljetukseen voivat osallistua vain samalla matkavarauksella olevat henkilöt.

Yksityiskuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

## Kanariansaaret

### Matkat Kanariansaaret

**Kanariansaaret** houkuttelevat miellyttävällä ilmastollaan suomalaisia luokseen sukupolvesta toiseen. Atlantin aaltojen hyväilemiltä Kanariansaarilta, Onnellisten saarilta, löytyvät joka makuun sopivat rannat ja kunkin lomabudjetin mukaiset **hotellit**.

### KANARIANSAARTEN MATKAKOhteet

Matkat Kanarian **Fuerteventuralle Corralejoon, Jandiaan, Caleta de Fusteen** ja **El Cotilloon** ovat täynnä vauhdikkaita harrastuksia, kuten surffausta. Corralejon upeilla, kilometrien mittaisilla hiekkadyyneillä ja Jandian kuuluisalla Playa de Matorralin rannalla rentoudutaan ja



nautitaan auringosta täysin siemauksin. Caleta de Fustessa ja El Cotillossa lomaillaan rauhallisemmassa ympäristössä rannoista ja lomakylän palveluista nauttien.

Loma **Lanzaroten Costa Teguisessa, Playa Blancassa** ja **Puerto del Carmenissa** sujuu kuuluisissa tulivuorenpurkausten muokkaamista karunkauniissa maisemissa, jotka ovat komeimmillaan Timanfayan kansallispuistossa.

**Gran Canarian** legendaarisessa kaupungissa **Las Palmasissa** näkee aitoa kanarialaista elämänmenoa. Aidon kanarialaisen kylän tunnelmaa ja upeita luontoelämyksiä koet uutuuskohteessamme **Agaetessa**. Rauhallisessa **Playa Tauritossa** nautitaan all inclusive -hotellien yltäkylläisistä palveluista, **Arguineguinissa** avarista, laadukkaista lomahuoneistoista idyllisessä ympäristössä. **Melonerasissa** viihdytään tyylikkäässä lomaympäristössä, ja **Maspalomasin** laajojen hiekkadyynien lähellä sykkii suosittu yöelämän keskus, **Playa del Inglés**. **San Agustin** houkuttaa rauhallisemmalla lomatunnelmalla, silti kaikki Playa del Inglésin riennot ovat lyhyen matkan päässä. **Puerto Rico** hemmotelee auringonpalvoja, ja **Puerto de Mogan** on rauhallinen ja pittoreski lomakeidas. Lapsille Gran Canaria tarjoaa vesipuistoja, varttuneempaa väkeä houkuttelevat spa-hemmottelut ja golfkentät.

**Teneriffan** lomakylien **Costa Adejen, Los Cristianosin, Los Gigantesin, Playa de las Américasin, Playa Paraison** ja **Puerto de la Cruzin** sekä pääkaupungin **Santa Cruzin** maisemaa hallitsee lähes neljän kilometrin korkeuteen kurottuva Teide. Saari on hyvä aktiivilomailijan valinta, sillä tarjolla on mm. patikointia, pyöräilyä ja valassafareita. Teneriffan monipuolisissa lomakylissä viihtyvät niin lapset kuin aikuiset.

**Talvikauden 2024–25 uutuuskohteemme La Gomera** hurmaa ainutlaatuisella luonnollaan. Vuoristoisen saaren metsien kauneus ja jylhät rantamaisemat tulevat parhaiten tutuiksi patikkaretkillä ja vuokra-autoillen. Pienissä Valle Gran Reyn ja Playa de Santiagon kylissä vietetään leppoisaa lomaa rauhallisessa ympäristössä.

Voitko lähteä lomalle lyhyelläkin varoitusajalla? Katso **äkkilähdöt Kanariansaarille**.

## MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Espanjaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

### **Important information for non-Finnish citizens**

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

## **TERVEYS JA TURVALLISUUS**

### **Terveyden ja hyvinvoinninlaitos**

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset **tästä**.

### **Ulkoministeriö**

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

### **Suu-nenäsuojaimen käyttö**

Suu-nenäsuojaimen käyttö on suositeltavaa apteekeissa, sairaaloissa ja klinikoilla asioidessa.

## **KANARIANSAARTEN HINTATASO**

Hintataso Kanariansaarilla on suunnilleen sama kuin Suomessa. Ravintoloiden ja ostosten hintataso on lähes sama kuin meillä, supermarketeissa elintarvikkeet ja alkoholi jonkin verran edullisempia.

### **JÄNNITE**

Kanariansaarilla jännite on 220 V. Useimmissa hotelleissa suomalaiset sähkölaitteet sopivat pistorasioihin. Tarvittaessa voit ostaa välikappaleen *adaptador*, hinta n. 1,50 €. Jotkut hotellit lainaavat välikappaleita.

## **AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI**



Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

---

## OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

---

## TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

## KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomamatkojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

### Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

---

## Löytötavarat

Jos olet vahingossa jättänyt omaisuuttasi:

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla matkakohteeseen**  
Ota yhteyttä paikallisen lentoaseman löytötavarapalveluun. Tavarasta ja sen löytäjästä (matkustamohenkilökunta tai siivouspalvelu) riippuen se voidaan myös toimittaa Finnairin maapalvelujen edustajalle, joka lähettää sen Excess Baggage Companylle Helsinkiin.
- **Finnairin lentokoneeseen lennolla Suomeen**  
Finnair toimittaa löydettyt tavarat Excess Baggage Companyn palvelutiskille Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Voit tiedustella löytötavaroita Excess Baggage Companysta ks. yhteystiedot alla.  
Huomaathan, että kadotetut passit viedään Suomen rajavallvonnalle. Lentokoneeseen jätetyt tupakka- ja alkoholituotteet viedään Helsinki-Vantaan lentoaseman tullin tarkastuspisteelle.

### Excess Baggage Company

Palvelupiste: <https://www.finavia.fi/fi/lentoasemat/helsinki-vantaa/palvelut/excess-baggage-company>

Puhelinpalvelu: +358 9 81 71 19 68

Sähköpostitiedustelut: [helsinki@excess-baggage.com](mailto:helsinki@excess-baggage.com)

- **Lomakohteeseen**

Ota yhteys suoraan Suomen Löytötavarapalveluun, mikäli unohdit tavaroitasi lomakohteeseen. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan. Aurinkomatkojen asiakkaita palvelee Kouvolan palvelunumerossa **Suomen Löytötavarapalvelu**

### ATERIAT HOTELLISSA

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

**AAMUKAHVI** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

**AAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

**BUFFETAAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

**Omatoimisilla Kaupunkilomilla** matkan hintaan voi sisältyä aamukahvin, aamiaisen tai buffetaamiaisen sijaan amerikkalainen, englantilainen, irlantilainen, skottilainen tai kevyt aamiainen. Näistä neljä ensimmäistä erottaa aamiaisesta useimmiten se, että tarjolla on mm. munia, pekonia tai makkaroita eri muodoissaan. Kevyt aamiainen on vaatimaton, lähinnä aamukahviin rinnastettava aamiaisvaihtoehto.



**PUOLIHOTOON** kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen. Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**TÄYSIHOITO** sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**RUOKAJUOMAT** eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

**ALL INCLUSIVE** -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määrittelemänä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. Joissain hotelleissa voi myös olla mahdollista ruokailla á la carte -ravintolassa muutamana päivänä viikossa. Aurinkomatkat ei voi taata paikkaa á la carte -ravintolassa. Á la carte -ravintolaan tarvitaan usein pöytävaraus. Tarkista ravintolan varaustilanne hotelliilta.

All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

## **ERIKOISRUOKAVALIO**

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.



## **PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA**

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

## **ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

## **AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

## **HOTELLIN YMPÄRISTÖ**

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

## **HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS**

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppaallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

**Hotellihuoneet luovutetaan** lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

## HUONEIDEN VARUSTUS

### ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenajasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä tai muita ajoittaisia katkoksia sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

### INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.





## **KEITTIÖVARUSTUS**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## **KYLPYHUONE JA WC**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

## **MINIBAARI**

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

## **TALLELOKERO**

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

## **TELEVISIO**

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

## **ÄÄNIERISTYS**

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

## **KOSTEUS HUONEISSA**

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

## **HOTELLIEN LISÄPALVELUT SEKÄ UIMA-ALTAIDEN LÄMMITYS JA VEDEN LAATU**

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

Hotellien tiedoissa kerrottuihin hotellien tarjoamiin aktiviteetteihin voi tulla muutoksia lomakauden aikana kysynnän vaihdellessa.

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

Hotellikuvauksessa kerrotaan uima-altaiden veden laadusta, esimerkiksi onko uima-altaiden vesi puhdasta merivettä tai mineraalivettä. Huomioithan, että mikäli hotellissa on ilmoitettu olevan makean veden allas/altaita, voi vesi joissain tapauksissa olla myös merivedestä puhdistettua vettä. Vesi voi tuntua suolaiselta, mutta sen suolapitoisuus on kuitenkin merkittävästi merivettä alhaisempaa. Veteen voidaan myös ajoittain sekoittaa suolaa veden puhtaana pidon vuoksi.

### **TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA**

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

### **SIIVOUS**

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

**HYVÄÄ MATKAA!**