

# Kohdeopas Puerto de Sóller, Mallorca

---

## Puerto de Sóller, Mallorca

**Puerto de Sóllerissa** vietetään rauhaista lomaa kuvankauniiden, vuoristoisten maisemien keskellä. Täällä viihtyvät erityisesti luonnosta ja patikoinnista pitävät lomailijat. **Kauniin lahden poukamassa** löytyy hyvin hoidettuja **hiekkarantoja** ja laadukkaita **ravintoloita**. **Hotellin** voi valita joko rannan tuntumasta tai rinteiltä.

Matka läheiseen **Sóllerin kylään** nähtävyyksiin taittuu nostalgisella raitiovaunulla. Illan tullen istahdetaan **rantapromenadille** ihaillemaan ohitse lipuvia huviveneitä.

**Mallorcan** vaikuttavimmat **patikointipolut** alkavat Puerto de Sóllerista. Saaren kauniiseen luontoon voi tutustua myös **pyöräillen** tai **ratsastaen**. Mallorcan vehreiden vuorien suojissa uinuvat pienet kylät odottavat löytäjänsä.

### Opas kohteessa

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.

## Hyvä tietää kohteesta

### ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Puerto de Sóller n. 2 900 asukasta

Sóller 5 km

Valldemosa 22 km



Palma 33 km

Palma Nova 40 km

Alcudia 65 km

## AUTONVUOKRAUS

Voit vuokrata auton lomillesi kätevimmin verkkosivuiltamme. Voit noutaa auton lentoasemalta tai vuokraamon keskustan toimipisteestä. Saadaksesi varmasti haluamasi auton tee [autonvuokraus](#) hyvissä ajoin ennen matkasi alkua.

Mikäli vuokraat auton vasta perillä, ota yhteys oppaaseemme muutama päivä ennen haluttua vuokrausajankohtaa.

## HARRASTUKSET

Puerto de Sóllerin läheisyydessä on hyvät patikointimahdollisuudet. Voit vuokrata polkupyöriä ja sukellusmahdollisuudet ovat erinomaiset.

## PATIKOINTI

Lähiympäristössä Serra de Tramuntanan vuoriston alueella on monipuoliset patikointimahdollisuudet. Kauniissa ja jylhissä maisemissa kulkevia merkittyjä [patikkareittejä](#) on helpoista vaativiin n. 120 km. Reiteistä on saatavana karttoja ja opaskirja. Hotelleilla on opastettuja patikkaretkiä lisämaksusta.

## PYÖRIEN VUOKRAUS

Pyörävuokraamoja on useita, myös lastenistuimia vuokrataan. Sólleriin voit pyöräillä helpohkoa reittiä, haasteellisimpia [reittejä](#) on Sóllerin läheisyydessä.

## SUKELLUS JA SNORKLAUS

Kirkkaat vedet soveltuvat hyvin snorklaukseen ja laitesukellukseen. Lähes joka poukamassa on oma [sukelluskeskuksensa](#).

## HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

## APTEEKKI JA LÄÄKÄRI



Keskustassa sijaitseva apteekki on avoinna päivittäin klo 8–20.

Juaneda-lääkäriasema on Puerto de Sóllerissa, Sollerissa on isompi terveyskeskus.

### **LUOTTOKORTIT**

Visa, MasterCard, Diners Club, American Express, Visa Electron ja Maestro käyvät useimmissa liikkeissä ja ravintoloissa ja korteilla voi nostaa rahaa automaateista.

### **MATKALLE MUKAAN**

Kesällä Espanjassa on useimmiten helteistä. Keväisin ja syksyisin voi sadekuuro yllättää ja iltaisin saattaa olla hyvinkin viileää, joten ota mukaan myös lämmintä päälle pantavaa. Tukevat patikkakengät on tarpeen patikkaretkille.

### **PALVELURAHA**

Palveluraha on kiitos hyvästä palvelusta. Palveluun tyytyväinen voi pyöristää ravintoloiden laskun loppusummaa 3–5 % ylöspäin. Taksinkuljettajalle ja kampaajalle maksetaan pieni palveluraha. Myös retkibussin kuljettajaa voi retken päätyttyä muistaa palvelurahalla.

### **KULKUYHTEYDET**

Puerto de Sóllerin pienessä keskustassa kaikki on lähellä ja siellä on helppoa liikkua kävellen.

Bussilla pääset lähikyliin ja Palman kaupunkiin. Bussimatka Palman kaupunkiin Deián ja Valldemosan kylien kautta kestää n. 1 t 30 min. Tramuntana-vuoriston kautta kulkevaa nopeampaa reittiä pitkin matka taittuu puolessa tunnissa. Matka maksaa n. 4,50 €.

Puerto de Sóllerista pääset nostalgisella raitiovaunulla viehättävää reittiä 5 km:n päässä sijaitsevaan Solleriin, josta voit jatkaa matkaa kuuluisalla Sollerin junalla kaunista maisemareittiä (n. 27 km) pitkin Palman kaupunkiin.

Taksin voit tilata hotelliin. Taksimatka esim. Palmaan maksaa n. 50 €.

### **LENTOKENTTÄKULJETUKSET**



Tämän Aurinkomatka-paketin edestakaiset bussikuljetukset lentoasemalta hotellille ovat maksullisia. Hinta 28 €/aikuinen ja 14 €/lapsi 2–17-v., alle 2-vuotiaat sylilapset maksutta. Voit ostaa myös yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille. Bussikuljetuksen voit ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana, yksityiskuljetus tulee ostaa viimeistään viisi päivää ennen matkaa.

**Lentokenttä** Son San Joan

**Matkan pituus** 40 km

**Matkan kesto** n. 45 min

#### **Yhteydet lentokentältä**

Pelkän lennon ostaneet pääsevät lentoasemalta lomakohteeseen taksilla.

#### **ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA**

Polkupyörän kuljetus lentokenttäkuljetuksessa on lisämaksusta, hinta 10 €/suunta/pyörä.

Kuljetus erikoismatkatavaralle tulee tilata ennakoon viimeistään kaksi viikkoa ennen matkaa [asiakaspalvelustamme](#).

#### **PUERTO DE SOLLER LASTEN KANSSA**

Hienohiekkaiset rannat ovat lähellä hotellejamme. Isompien lasten kanssa voit lähteä patikkaretkille.

#### **Vesipuisto**

**Western Park** -vesipuisto on Magalufissa, n. 50 km:n päässä. Villin lännen tyyliin rakennetussa kylässä on vesiliukumäkiä ja uima-altaita. Puistoon pääsee bussilla.

#### **Pienten lasten ruokailu**

Supermarketeissa ja apteekeissa myydään lastenruokia

#### **NÄHTÄVYYDET**

**Sollerin** kylä 5 km:n päässä. Keskusaukion laidalla sijaitsevien kirkon ja pankin julkisivut suunnitteli Gaudin oppilas Juan Rubio 1900-luvun alussa. Sollerissa on modernin taiteen museo Can Prunera.



Viehättävä **Alfabian puutarha** herraskartanoineen on Bunyolan kylän alueella, lähellä Solleria. Sollerin kasvitieteellinen puutarha, **Jardin Botanico** on avoinna päivittäin. Puutarha on erikoistunut Välimeren ja erityisesti Baleaarien alueen kasvien tutkimiseen ja säilyttämiseen. **Can Prunera**, modernin taiteen museo Sollerissa. Rakennuksen julkisivu on mielenkiintoinen yhdistelmä Sollerin kalkkikiveä ja erinomaista takorautatyötä. Museossa on esillä 1800- ja 1900-lukujen suurten taiteilijoiden mm. Pablo Picasson, Paul Gauguinin, Paul Kleen ja Joan Mirón töitä.

**San Bartolome -kirkko** Sollerin keskusaukiolla on tunnettu modernistisesta julkisivustaan, jonka on suunnitellut ja rakennuttanut katalonialaisen arkkitehdin Antonio Gaudín oppilas Joan Rubio.

**Tramuntana-vuoristo** upeine rannikkomaisemineen ja kylieen. Tramuntana on kuulunut vuodesta 2010 lähtien Unescon maailmanperintökohteisiin.

**Sa Calobran kylässä** on upea Torrent de Pareisin uimaranta, jolle on laivayhteys Puerto de Sóllerista (45 min matka)

**Valdemossan luostari**, La Cartuja, avoinna päivittäin.

## OSTOKSET

Puerto de Sóllerin ostosmahdollisuudet ovat rajalliset. Keskustassa on pikkuliikkeitä, vaate- ja matkamunistokauppoja. Liikkeet ovat avoinna n. klo 9–21. Kauppahalli on avoinna ma–la, markkinat pidetään lauantaisin aamupäivällä. **Palman** kaupungissa on erinomaiset ostosmahdollisuudet.

## RAVINTOLAT JA HUVIT

Ravintoloissa herkuttelet paikallisen keittiön antimilla ja etenkin merenherkut ovat maukkaita. Illallisen lomassa voit ihastella upeaa auringonlaskua.

Iltaelämä on rauhallista, iltaa vietetään keskustassa ja rannan tuntumassa olevissa baareissa. Joissakin baareissa soitetaan elävää musiikkia.

Puerto de Sóllerissa ja Sóllerissa on kesäkuukausina kulttuuri- ja urheilutapahtumia ja kyläjuhlia.



## UIMARANNAT

Platja del Portin ja Platja d'en Repicin hienohiekkaiset rannat ovat hotelliemme lähellä. Yksi saaren upeimmista rannoista on Sa Calobrassa sijaitseva Torrent de Pareisin ranta, joka on noin 45 minuutin laivamatkan päässä.

## Rantapalvelut

Rannoilla on ravintoloita ja baareja ja niillä vuokrataan aurinkotuoleja ja -varjoja. Platja d'en Recipin rannalla vuokrataan polkuveneitä.

## MAJOITUSVERO

Mallorcan hotelleissa veloitetaan matkailijoilta majoitusvero (Sustainable tourism tax), joka on 2,20–4,40 €/yli 16-vuotias/yö.

Yli 8 yön majoitusten kohdalla majoitusverosta saa 50 %:n alennuksen.

Majoitusvero ei sisälly matkapaketin hintaan, vaan se maksetaan suoraan hotellille.

## Retket

### BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella.

#### Hinta

Kohteesta riippuen 12–32 €/aikuinen, 6–16 € / lapsi 2–17-v. Alle 2-vuotiaiden sylilasten lentokenttäkuljetuksesta ei veloiteta. Tarkan hinnan näet tehdessäsi varausta.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Oma lomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.



## YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot löydät tehdessäsi varausta. Autoon mahtuu 1 matkalaukku/hlö.

Yksityiset lentokenttäkuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Oma lomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

## Espanja

**Espanja** on yksi matkakohteiden ehdottomista klassikoista. Espanjan lomakohteet kutsuvat nauttimaan hienoista hiekkarannoista, tutustumaan kiinnostaviin kaupunkeihin ja niiden näyttävät nähtävyyksiin. Loma Espanjassa tarjoaakin elämyksiä niin rantalomaa kuin kaupunkilomaa hamuileville. Auringon hellimät Espanjan golfkentät, iltapäivän levollinen siesta ja iltamyöhään nautittava, herkullinen espanjalainen ruoka ovat monen loman kohokohtia.

### ESPANJAN MATKAKOhteet

Ihastu kuvankauniiseen **Menorcan** saareen, josta niin rauhaa rakastavat aikuiset kuin lapsiperheetkin löytävät oman lempipoukamansa saaren viehättävistä lomakylistä. **Cala'n Bosch**, **Punta Prima** ja **Son Bou** ovat kaikenikäisten lomasuosikkeja. **Cala'n Blanesin** ja **Cala Galdanan** rantapoukamat viehättävät aikuista lomailijaa, kaupunkiloman ystävä suuntaa uutuuskohde **Ciudadellaan**.

Mantereella **Costa del Solilla** voit valita lomapaikaksesi viehättävän **Benalmadenan**, suomalaisten suosikin **Fuengirolan**, espanjalaista elämää sykkivän **Torremolinosin** tai niiden eteläpuolelta kaupunki- ja rantaloman saumattomasti yhdistävän tyylikkään **Marbellan**.

**Costa Doradalla** lomalle kutsuvat lapsiperheiden suosikkikohde **Salou**, jossa PortAventuran teemapuistojen iloista jää riemukkaat lomamuistot koko perheelle. Kulinaristin unelmakohde **Cambrils** hurmaa viehättävällä tunnemallaan, herkullisella makumaailmallaan sekä pitkillä kultaisilla rannoillaan.



Matkat **Mallorcan** saarelle saavat rennon sävynsä leppoisasta tunnelmasta, monipuolisista harrastuksista sekä touhuista hienohiekkaisilla rannoilla. Lähde **Playa de Palmaan** ja **Puerto de Solleriin** tai valitse **Palma, Palma Nova, Santa Ponsa, Alcudia, Ca'n Picafort** tai kauniista rantapoukamistaan tunnettu **Cala Ratjada**.

Suuntaa vaikka viikonlopuksi rentouttavalle kaupunkilomalle Espanjan pääkaupunkiin **Madridiin** tai värikkääseen **Barcelonaan**.

Espanjan matkat tarjoavat monen suosikkikohteita kesäisin. Talviaikaan suomalaisten ehdoton suosikki on **Kanariansaaret**, joilta löytyy sopiva lomapaikka jokaiselle.

Lomakuumetta ilmassa? Nappaa **äkkilähtö Espanjaan!**

## ESPANJAN HINTATASO

Hintataso Espanjassa on suunnilleen sama kuin Suomessa. Ravintoloiden ja ostosten hintataso on lähes sama kuin meillä, supermarketeissa elintarvikkeet ja alkoholi ovat jonkin verran edullisempia.

## JÄNNITE

Espanjassa jännite on sama ja pistorasiat samanlaiset kuin Suomessa.

## MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Espanjaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

### **Important information for non-Finnish citizens**

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

## PYHÄPÄIVÄT





- 1.1. uusivuosi *Año Nuevo*
- 6.1. loppiainen *Epifanía*
- 19.3. isänpäivä *San José*
- kiirastorstai, pitkäperjantai, pääsiäispäivä
- 1.5. vapunpäivä *Día del Trabajo*
- 16.7. Fiesta del Carmen, merenkulkijoiden ja kalastajien suojelepsyhimys, kulkueita, messuja ja ilotulituksia Rotan ja Cadizin alueella
- 25.7. Santiagon, Espanjan suojelepsyhimyksen päivä
- 15.8. Neitsyt Marian taivaaseen astumisen päivä *Asunción de Nuestra Señora*
- 12.10. Kolumbuksen päivä *Día de la Hispanidad, Día de la Virgen del Pilar*
- 1.11. pyhäinpäivä *Día de todos los Santos*
- 6.12. perustuslain päivä *Diá de la Constitución*
- 8.12. synnittömän sikiämisen päivä *Inmaculada Concepción*
- 25.12. joulupäivä

## TERVEYS JA TURVALLISUUS

### Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset [tästä](#).

### Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

## AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa ympäri vuorokauden. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatkapakettimatkakohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.



Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

---

## OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

---

## TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

## KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.



Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

### **Kiitos palautteestasi!**

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

---

## **Löytötavarat**

Jäikö sinulta tavaroita lomakohteeseen? Ota yhteys Suomen Löytötavarapalveluun. Suomen Löytötavarapalvelu hoitaa kaikki Aurinkomatkojen asiakkaiden löytötavaroihin liittyvät asiat. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan.

### **Suomen Löytötavarapalvelu**

#### **ATERIAT HOTELLISSA**

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

**AAMUKAHVI** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

**AAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

**BUFFETAAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaan paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.



**PUOLIHOTOON** kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen. Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**TÄYSIHOITO** sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**ALL INCLUSIVE** -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juo-mineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määrittelemänä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita.

**Ruokajuomat** eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

**Alle 2-vuotiaan ateriat** saat edullisimmin tilaamalla ne vasta hotelliin saapuessasi. Joissakin hotelleissa lapset saavat alennuksen **lisämaksullisista aterioista**. Hotellikohtaisen käytännön näet varausta tehdessäsi.

## ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Erikoisruokavalioon liittyvien toiveiden toteutus voi aiheuttaa lisäkustannuksia.

## PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.



## **AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

## **HOTELLIN YMPÄRISTÖ**

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

## **MUISTA MATKAVAKUUTUS!**

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutusuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Monitorva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

Tutustu AIG Monitorva -matkavakuutukseen.



### HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppaallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

**Hotellihuoneet luovutetaan** lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

### HUONEIDEN VARUSTUS

### ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Hotellien ilmastointi ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi saattaa toimia rajoitetusti, esim. muutaman tunnin päivässä. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.



Etelän lomakohteiden lämmityskausi kestää yleensä marraskuusta maaliskuuhun. Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

## **INTERNETYHTEYDET**

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

## **KEITTIÖVARUSTUS**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## **KYLPYHUONE JA WC**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

## **MINIBAARI**

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

## **TALLELOKERO**

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.



## **TELEVISIO**

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

## **ÄÄNIERISTYS**

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

## **KOSTEUS HUONEISSA**

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

## **HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA**

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

## **TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA**

Useissa hotelleissa hotellivieraita pyydetään allekirjoittamaan hotelliin saapuessaan avoin luottokorttiosite tai maksamaan takuusumma hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuusumma voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen.

## **SIIVOUS**

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.





## Uima-altaiden lämmitys

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

**HYVÄÄ MATKAA!**