

# Kohdeopas Playa de Palma, Mallorca

---

## Playa de Palma, Mallorca

Pitkä vaalea pehmeähiekkainen **ranta** ja kirkas sininen vesi kutsuvat viettämään huoletonta lomaa **Mallorcan Playa de Palmassa**. Playa de Palma on oiva kohde auringonpalvojille, jotka arvostavat rentoja lomapäiviä yli viisi kilometriä pitkällä hiekkarannalla, joka jatkuu silmän kantamattomiin.

Playa de Palman rantaviiva kattaa lomatunnelman myös auringon laskettua. Lukuisat **ravintolat ja baarit** avaavat ovensa rantakadun varrella odottaen pääsevänsä täyttämään kaikkien vatsat paikallisilla herkuilla. Siisti rantabulevardi täyttyy iltaisin naurusta ja puheensorinasta, kun niin paikalliset kuin matkailijat nauttivat aperitiiveja rantaviivan kupeessa pikkubaareissa ennen siirtymistä ravintolaan illalliselle. Playa de Palmasta löytyy paikallisten espanjalaisten keittiöiden lisäksi kansainvälisen keittiön ravintoloita kattaen makumaailmat laidasta laitaan.

Hyvät kulkuyhteydet vievät sinut ihaillemaan nähtävyyksiä ja tekemään **ostoksia** Baleaarien saarten pääkaupunkiin **Palmaan**. Alle 10 kilometrin päässä Playa de Palmasta voit tutustua Palman katedraali La Seuhun sekä kaupungin lukuisiin nähtävyyksiin.

## Hyvä tietää kohteesta

### ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Playa de Palma kuuluu Palman kuntaan, jossa on n 410 000 as.

Palma 9 km

Palma Nova 25 km



Santa Ponsa 30 km  
Puerto de Sóller 35 km  
Alcudia 60 km

## AUTONVUOKRAUS

Voit vuokrata auton lomillesi kätevimmin verkkosivuiltamme. Voit noutaa auton lentoasemalta tai vuokraamon toimipisteestä. Saadaksesi varmasti haluamasi auton tee [autonvuokraus](#) hyvissä ajoin ennen matkasi alkua.

Mikäli vuokraat auton vasta perillä, ota yhteys oppaaseemme muutama päivä ennen haluttua vuokrausajankohtaa. Paikalla vuokrattavien autojen hinnat ja vuokrausehdot näet hotellissa olevasta Aurinkomatkojen Lomakansiosta.

## HARRASTUKSET

Mallorcan saarella on loistavat puitteet aktiiviseen lomailuun. Playa de Palman rannalla voit surffata, meloa kanootilla ja ajaa banaani- ja polkuveneillä. Lenkkeillä ja pyöräillä voit pitkällä rantabulevardilla. Ratsastamaan pääset kansainvälisen retken mukana. Mallorcan saarella on useita korkeatasoisia golfkenttiä.

## GOLF

Mallorca sopii loistavasti golfaajille, saarella on tasokkaat kentät. Lähin kenttä on 18-reikäinen [Son Antem Golf](#) n. 15 km:n päässä Playa de Palmasta. [Son Gualin](#) kenttä sijaitsee lentokentän läheisyydessä.

## PYÖRÄILY

Pyöräillä voit esimerkiksi noin viisi kilometriä pitkällä rantakadulla. Hotelleissa vuokrataan polkupyöriä ja useat hotellit järjestävät pyöräretkiä keväisin ja syksyisin.

## HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

### APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Playa de Palmassa on apteekkeja. Päivystävän apteeкин nimi ja osoite on apteekkien ovissa.



Lääkäriasema Clinica Juaneda, os. Riu Center C/Ramon Neonato hyväksyy useimmat suomalaiset matkavakuutukset. Lääkäri tulee tarvittaessa myös hotelliin. Lääke- ja mahdolliset taksikulut voi anoa Suomessa vakuutusyhtiöltä korvaushakemukseen liitettyjen kuittien perusteella.

### **LIIKUNTAESTEISET**

Playa de Palman kadut ovat leveitä ja niillä on luiskia. Rantakadulla on pituutta viisi kilometriä. Rannalla on myös alue, jolla pääsee avustajan kanssa puista käytävää pitkin rantaan.

Mallorcalla on invatakseja. Invataksiin mahtuu neljä henkilöä ja kaksi pyörätuolia, joista toinen täytyy taittaa kokoon. Taksi kannattaa varata hyvissä ajoin ennen matkaa. Pyörätuoleja ja muita apuvälineitä vuokraa mm. [Mobility Care](#).

### **LUOTTOKORTIT**

Automaateista voi nostaa rahaa Visalla, Diners Clubilla, American Expressillä, MasterCardilla ja Visa Electronilla. Korteilla voi maksaa useimmissa liikkeissä ja ravintoloissa.

### **PALVELURAHA**

Palveluraha on kiitos hyvästä palvelusta. Ravintoloissa laskun loppusummaa pyöristetään 3–5 % ylöspäin. Taksinkuljettajaa ja retkibussin kuljettajaa voi muistaa palvelurahalla.

### **KULKUYHTEYDET**

Paikallisbussiyhteydet ovat hyvät. Pääset bussilla kätevästi läheisen Palman keskustaan ja sieltä edelleen saaren muihin osiin. Myös taksilla liikkuminen on edullista. Palmasta voi matkustaa junalla Solleriin, Manacoriin, Sa Poblaan ja Incaan. Kantosiipialuksilla ja laivoilla pääset lähisaarille, esim. Ibizaalle.

### **Bussit**

Pääset bussilla Palman kaupungista Palma Novan ja Santa Ponsan kautta aina Puerto Andraitxiin saakka. Bussit liikennöivät 20–30 minuutin välein klo 7–22.

### **Taksi**



Palman taksit ovat valkoisia ja niiden ovet ovat punakeltaraitaisia. Taksin saa asemalta tai sen voi ottaa myös lennosta.

### **Junat**

Palman kaupungista pääset junalla useasti päivässä Solleriin, Manacoriin ja Incaan. Matka Solleriin ja Manacoriin kestää noin tunnin, Incaan 35 minuuttia.

### **Laivat**

Palman kaupungista on päivittäin laivayhteys Ibizalle. [www.trasmediterranea.es](http://www.trasmediterranea.es) tai [www.balearia.com](http://www.balearia.com)

## **LENTOKENTTÄKULJETUKSET**

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset tai yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana, yksityiskuljetus viimeistään viisi päivää ennen matkaa.

**Lentokenttä** Son Sant Joan

**Matkan pituus** Playa de Palman hotellit n. 4 km

**Matkan kesto** Playa de Palman hotellit n. 10 min

### **Yhteydet lentoasemalta**

Lentoasemalta lomakohteeseen pääset myös bussilla tai taksilla.

## **ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA**

Polkupyörän kuljetus lentokenttäkuljetuksessa on lisämaksusta, hinta 10 €/suunta/pyörä. Kuljetus erikoismatkatavaralle tulee tilata ennakkoon viimeistään kaksi viikkoa ennen matkaa [asiakaspalvelustamme](#).

## **PLAYA DE PALMA LASTEN KANSSA**

Playa de Palmassa on helppo lomailla lasten kanssa. Viiden kilometrin pituinen vaaleahiikkainen ranta on loivasti syvenevä. Keskustassa kaikki palvelut ovat kävelyetäisyyden päässä hotelleista. Lastenrattailla pääset kulkemaan pitkällä rantakadulla



ja jalkakäytävillä. Paikallisbusseilla tai takseilla matka taittuu kätevästi myös läheiseen Palman kaupunkiin.

### **Vesipuisto**

**Aqualand-vesipuisto** on Playa de Palmassa. Saaren suurimman vesipuiston alueella on lukuisia vesiliukumäkiä ja altaita niin pienille kuin isoillekin vesipedoille. Vesipuisto on avoinna touko–syyskuussa.

### **Pienten lasten ruokailu**

Supermarketeissa myydän lasten purkkiruokia ja vaippoja. Ravintoloita on lukuisia aina kansainvälisistä pikaruokaravintoloista paikallisiin tapasbaareihin. Monissa ravintoloissa on myös syöttötuoleja perheen pienimmille.

Lastenrattaita vuokraavat The Holiday Hire Service ja Mobility Care.

## **NÄHTÄVYYDET**

Läheisen **Palman kaupungin** tunnetuimpia nähtävyyksiä ovat La Seun katedraali ja Bellverin linna, joka oli aikoinaan Mallorcan kuninkaiden kesäasunto.

Palman kaupunkiin ja sen nähtävyyksiin voit tutustua Palma Sightseeing -bussilla. Reitin varrella on 16 pysäkkiä, joilla voi jäädä pois ja nousta myöhemmin uudestaan kyytiin. Pääset Palmaan paikallisbussilla.

## **OSTOKSET**

Ostoksille kannattaa suunnata läheiseen **Palman kaupunkiin**, jossa on erinomaiset ostosmahdollisuudet. Kaupungista löytyvät niin kansainvälisten luksusbrändien merkkiliikkeet kuin katumuotia myyvät ketjuliikkeetkin.

**Suosittuja tuliaisia** ovat mm. paikalliset juustot, Ensaimada-leivonnaiset, oliiviöljyt, maustetut merisuolat sekä viinit. Mallorcaltä saat myös hyviä nahkatuotteita kuten laukkuja ja kenkiä. Maailmankuulut Majorica-helmet valmistetaan Manacorin kylässä. Näitä synteettisiä helmiä löytyy myös monien lomatuomisista.



### **Palman parhaat ostoskadut**

Palman kaupungin tunnetuimmat ostoskadut ovat Jaime III, La Unió, Oms-kadut sekä plaza Mayorin ympäristössä olevat kujat, mm. Sindicat ja San Miguel. Palmassa on kaksi El Corte Inglés -tavarataloa. Suosittu Porto Pi -ostoskeskus on bussireittien varrella Joan Mirón ja paseo Maritimon risteyksessä.

### **RAVINTOLAT JA HUVIT**

Playa de Palmassa voit herkutella espanjalaisten ravintoloiden lisäksi vaikkapa italialaisessa tai kansainvälisissä ravintoloissa. Pitkän rantakadun varrella ravintoloita on vierä vieressä.

Illanvieton voit aloittaa rantabulevardin varrella nauttimalla aperitiivin jossain lukuisista baareista ennen siirtymistä illallisravintolaan. Ilta jatkuu monissa etenkin nuorten suosimissa diskoissa ja musiikkibaareissa pikkutunneille saakka.

Kansainvälisen iltashown flamenco- ja akrobaattiesitykseen tarjoaa Son Amar, Es Foquerossa puolestaan esitetään flamencoon perustuvaa musiikkiteatteria. Molemmat illanviettopaikat ovat 15–20 minuutin ajomatkan päässä Playa de Palmalta.

### **UIMARANNAT**

Playa de Palman 5 kilometriä pitkä ja upea vaaleahiekkainen ranta jatkuu aina El Arenalin rannalle saakka.

Loivasti syvenevällä rannalla vuokrataan aurinkotuoleja ja -varjoja n. 5 €/tuoli tai varjo. Rannalla voit vuokrata kanootteja, polkuveneitä ja surffilautoja. Pitkän rantakadun varrella on lukuisia ravintoloita, baareja, minimarketteja ja kioskeja.

### **MAJOITUSVERO**

Mallorcan hotelleissa veloitetaan matkailijoilta majoitusvero (Sustainable tourism tax), joka on 2,20–4,40 €/yli 16-vuotias/yö.

Yli 8 yön majoitusten kohdalla majoitusverosta saa 50 %:n alennuksen.

Majoitusvero ei sisälly matkapaketin hintaan, vaan se maksetaan suoraan hotellille.



## Retket

### **PALMAN KAUPUNGIN SYDÄMESSÄ**

Yhdistä historiaa ja ostoksia retkellä Palman kaupunkiin! Mallorcan tyylikäs pääkaupunki kätkee sisäänsä viehättävän Vanhankaupungin, upeita nähtävyyksiä ja vilkkaita ostoskatuja.

Istahdat aamulla bussin kyytiin ja suuntaa kohti Palman kaupunkia. Perillä Palman kaupungissa bussi tekee pienen kierroksen Vanhassakaupungissa ja näet kaupungin pääkadut ja sen parhaat ostospaikat. Kiertoajelun jälkeen jalkaudut ja suuntaat kohti vaikuttavaa Le Seun katedraalia. Vuonna 1601 valmistunut koristeellinen goottilaiskirkko kätkee sisäänsä upeaa arkkitehtuuria, kiehtovia yksityiskohtia sekä vanhoja veistoksia ja maalauksia.

Katedraalivierailun jälkeen tutustut Vanhaankaupunkiin opastetulla kävelykierroksella ja tämän jälkeen sinulla on noin kahden tunnin ajan vapaata aikaa tutustua kaupunkiin omatoimisesti. Kiertele tunnelmallisilla pikkukujilla, shoppaile kaupungin lukuisissa liikkeissä ja putiikeissa tai istahda kahvilaan lepuuttamaan jalkojasi.

Retken päätteeksi huristellaan avobussin kyydissä ylös Bellverin linnalle ihailemaan maisemia. Täältä avautuu koko Palman parhaat näköalat, joten ota kamera valmiiksi ja nappaa lomamuistoksi kuvia hulpeista maisemista.

Kesto: koko päivä (n. klo 8.30–16.30)

Hinta: n. 45 €/aikuinen, 25 € / 4–14-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, opastetun kävelykierroksen Palman kaupungissa, pääsymaksun Palman katedraaliin ja kuljetuksen Bellverin linnoitukselle.

Opastus

:

suomeksi ja englanniksi. Suomenkielinen opas on vastassa katedraalilla ja mukana katedraalissa, Vanhankaupungin kävelykierroksella sekä matkalla Bellverin linnoitukselle.

Retkipäivä Kesän 2020 retkipäivä on maanantai. Retki toteutetaan 4.4.–31.5.2020.

:

Huomioitavaa

:



Kuljetus lomakohteesta Palmaan toteutetaan Palma CityXperience-avobusseilla. Varaa retkelle mukaan lämmintä vaatetta. Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 15 henkilöä.

## **PALA AITOA MALLORCAA**

Mallorcan herttaiset kylät kutsuvat sinut nauttimaan tunnelmallisesta päivästä ja leppoisasta elämänmenosta! Luvassa on mielenkiintoinen päivä, joka tutustuttaa sinut saaren alkuperäisyyteen. Tutustut paikallisiin makuihin ja saaren viinintuotantoon.

Retkellä ajetaan rannikkotietä nauttien kauniista maisemista. Upeiden maisemien lisäksi kuulet retkellä saaren historiasta ja perinteistä. Entä miltä näyttääkään aidolla mallorcalaisella viinitilalla? Tee tutustumiskierros Binissalemin alueella, joka on tunnettu mainioista viineistään. Viinitilavierailulla kuulet tarkemmin viinintuotannosta ja maistelet tilan neljää eri viinilajia, josko löytäisit näistä uuden suosikkisi?

Retken aikana aistit tunnelmaa Els Calderersin perinnekartanossa keskellä kaunista maalaismaisemaa. Kartanon historia juontaa juurensa 1200-luvulle ja vieraillessa aistit tunnelmaa menneiltä ajoilta.

**Kesto:** koko päivä (n. klo 9–19)

**Hinta:** n. 70 €/aikuinen, 35 € / 4–14-v. lapsi

**Sisältää:**

edestakaisen kuljetuksen, pääsymaksun Es Calderesin perinnekartanoon, lounaan, ruokajuomat (vesi, punaviini, sangria) ja viininmaistiaiset viinitilalla.

**Opastus** monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

**Retkipäivä** Kesän 2020 retkipäivä on perjantai.

:

**Huomioitavaa**

:

Retkelle noudetaan asiakkaita useilta hotelleilta ja loma-alueilta. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 10 henkilöä.





## KAUNEINTA MALLORCAA

Antoisan retkipäivän aikana näet Mallorcan kauneimmat maisemat vaihtuvien kulkupelien kyydistä.

Retkellä matkataan junalla vuoristotunnelien läpi Sóllerin kaupunkiin. Raitiovaunu kuljettaa retkeläiset Sóllerin kaupungista pienen Puerto de Sóllerin kylän satamaan. Satamasta nouseaan Sa Calobran pikkuruiseen kylään vievään laivaan.

Upeista maisemistaan kuulun Sa Calobran kupeessa sijaitsee Torrent de Pareisin rotko pienine uimarantoineen. Täällä on vapaata aikaa lounaaseen ja omatoimiseen kiertelyyn. Matkaa jatketaan bussilla kiemuraisia vuoristoteitä pitkin. Incan nahkateollisuuskaupunki on viimeinen pysähdyspaikka ennen paluuta hotelleille.

Kesto: koko päivä (n. klo 9–18)

Hinta: n. 78 €/aikuinen, 39 € / 3–12-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, vene-, raitiovaunu- ja junalipun.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä Kesän 2020 retkipäivät ovat ti, ke, la ja su.

:

Huomioitavaa

:

Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Retki voidaan toteuttaa myös päivävästaisessa järjestyksessä, retkijärjestäjä määrittelee reitin retkikohtaisesti. Retkelle noudetaan asiakkaita useilta hotelleilta ja loma-alueilta. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 15 henkilöä.

## DRACHIN LUOLAT JA PORTO CRISTON KYLÄ

Astu sisään yhteen Mallorcan tunnetuimmista tippukiviluolista! Drachin tippukiviluolat ovat Mallorcan saaren kuuluisimmat. Ihastele upeita kiviluomuksia ja nauti konsertista luolaston sisällä. Pieni sisäjärvi tarjoaa unohtumattomat puitteet musiikkiesitykselle.

Päivän aikana vieraillet myös Porto Criston kylässä ja piipahdat Majorica-helmimyymälässä.



Kesto: koko päivä (n. klo 9–18)  
Hinta: n. 55 €/aikuinen, 27,50 € / 3–12-v. lapsi  
Sisältää: edestakaisen kuljetuksen ja pääsymaksun Drachin tippukiviluolaan.  
Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)  
:  
Retkipäivä Kesän 2020 retkipäivät ovat ti, to ja la 30.4. asti, maanantai ja torstai 1.5–30.9.  
:  
Huomioitavaa  
:  
Tippukiviluolassa on portaita ja korkeuseroja. Retkelle noudetaan asiakkaita useilta hotelleilta ja loma-alueilta. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 15 henkilöä.

## INCAN MARKKINAT

Tee loman parhaat ostokset Incan kaupungin markkinoilla! Anna markkinoiden tunnelman viedä sinut mennessään.

Mallorcan suurimmat markkinat kokoavat yhteen lukuisat kauppiat ja kauppiaiden kojut notkuvat tuotteita laidasta laitaan. Kiertele markkinoilla ja nauti tunnelmasta. Markkinoilla kiertelyn ohessa kannattaa piipahtaa myös lähettyvillä olevissa merkkiliikkeissä. Osta itsellesi matkamuistoksi Incan tunnusmerkinä tunnetut Camper-merkkiset kengät.

Markkinahumun lomassa ehdit istahtaa kahvilaan nauttimaan tunnelmasta virvokkeiden ääressä. Incan kaduilla liikkuesssa voit ihaila upeita arkkitehtuurisesti mielenkiintoisia rakennuksia, kuten barokkityylisiä kirkkoja.

Kesto: puoli päivää (n. klo 9–14)  
Hinta: n. 26 €/aikuinen, 13 € / 3–12-v. lapsi  
Sisältää: edestakaisen kuljetuksen.  
Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)  
:  
Retkipäivä Kesän 2020 retkipäivä on torstai.  
:  
Huomioitavaa



:

Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ostosten tekoon ja kaupunkiin tutustumiseen Incassa. Retkelle noudetaan asiakkaita useilta hotelleilta ja loma-alueilta. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 15 henkilöä.

## **PALMA JA KATEDRAALI**

Yhdistä historiaa ja ostoksia retkellä Palman kaupunkiin! Mallorcan tyylikäs pääkaupunki kätkee sisäänsä viehättävän Vanhankaupungin ja vilkkaita ostoskatuja.

Istahda bussin kyytiin ja suuntaa kohti Palman kaupunkia. Ihaile avobussin kyydistä maisemia ja uppoudu Palman hurmaavaan tunnelmaan. Ajat läpi kaupungin pääkatujen ja nouset ylös Bellverin linnalle ihailemaan maisemia. Täältä avautuu koko Palman parhaat näköalat, joten ota kamera valmiiksi ja nappaa bussin kyydistä lomamuistoksi kuvia hulppeista maisemista. Kiertoajelun jälkeen jalkaudut ja tutustut Vanhankaupunkiin noin tunnin kestoisella opastetulla kävelykierroksella. Kierros huipentuu vaikuttavaan vierailuun La Seun katedraalissa.

Katedraalikierroksen jälkeen voit halutessasi tutustua katedraalin yhteydessä olevaan museoon tai lähteä tutustumaan kaupunkiin omatoimisesti. Kiertele tunnelmallisilla pikkukujilla, shoppaile kaupungin lukuisissa liikkeissä ja putiikeissa tai istahda kahvilaan lepuuttamaan jalkojasi. Hotelleille palaavia kuljetuksia on kaksi, joten halutessasi voit palata aiemmin hotellille tai viettää pidemmän ajan kaupungilla.

Kesto: puoli päivää (n. klo 9–14)

Hinta: n. 31 €/aikuinen, 15,50 € / 2–12-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, opastetun kävelykierroksen Palman kaupungissa ja pääsymaksun Palman katedraaliin.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Kesän 2020 retkipäivät ovat 1.5. alkaen ma, ke ja pe, huhtikuun retkipäivät vahvistuvat myöhemmin.



Huomioitavaa

:

Paluukuljetusten lähtöajat Palmasta n. klo 13.30 ja klo 16.30. Retki toteutetaan avobussilla, joten keväällä ja syksyllä on hyvä varata mukaan lämmintä vaatetta. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 15 henkilöä.

## **PALMAN KIERTOAJELU**

Tutustu pääkaupunkiin helpolla ja miellyttävällä tavalla kaksikerroksisen bussin kyydistä. Pysähdy millä tahansa pysäkillä ja jatka matkaa oman aikataulusi mukaan!

Bussi kulkee päivittäin taukoamatta Palman tärkeimpien nähtävyyksien ohitse. Hyppää kyytiin millä tahansa reitin 18 pysäkistä ja käytä aikaa nähtävyyksien kiertelyyn, niin paljon kuin tarvitset. Lippu on voimassa 24 tuntia.

Noustessasi kyytiin ensimmäistä kertaa saat kuulokkeet, joiden kautta kuulet tietoa reitin varrelle jäävistä rakennuksista ja nähtävyyksistä. Kuulokkeista voit valita kieleksi englannin, espanjan, italian, saksan, ranskan, venäjän, kiinan tai vaikka mallorcan oman murteen.

Ajankohta Kesällä 2020 bussi liikennöi päivittäin n. klo 9.30–20.

:

Hinta: n. 19 €/aikuinen, 9,50 € / yli 65-v. aikuinen ja 8–16-v. lapsi

Sisältää: bussilipun. Lippu on voimassa 24 tuntia, alkaen ensimmäisestä matkasta.

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita.

:

## **SON AMAR SHOW JA ILLALLINEN**

Vietä unohtumaton ilta Mallorcan kuuluisassa Son Amarin kartanossa. Auringon laskiessa saavut kauniisti valaistuun maalaistaloon. Kansainvälinen ja espanjalainen ohjelma tempaavat sinut mukaansa välittömästi.



Illallistarjoilun aikana tunnelmaa luo illan artistipari, joka laulaa mahtavan orkesterin säestyksellä. Lavalla näet toinen toistaan taitavampia, niin kansainvälisiä, kuin espanjalaisiakin taiteilijoita. Pelkästään Son Amarin valoshow on harvinaislaatuista taidetta. Iltaa siivittävät huumori, glamour, räiskyvä temperamenttisuus, rytmi ja taide.

Nauti flamencotanssijoiden intohimoisesta esityksestä ja näe trapetsitaiteilijoiden hurjat ja notkeat temput. Anna taitavien koomikoiden irrottaa hersyvät naurut ja taidokkaan valoshown häikäistä, puhumattakaan illan värikkäästä pukuloistosta. Son Amar tarjoaa lomaasi laadukasta huippuviihdettä!

Kesto: iltaretki (n. klo 18–23.30)

Hinta: n. 74 €/aikuinen, 48 € / 4–12-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, illallisen ja ruokajuomat (vesi ja yksi lasi viiniä). Lapsille tarjoillaan lastenateria.

Lisämaksusta Muut juomat maksetaan retkellä.

:

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita.

:

Retkipäivä

:

Kesän 2020 retkipäivät ovat keskiviikko ja lauantai (huhti- ja lokakuu), ti, ke ja la (1.5.–30.9.).

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan siistit vaatteet. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 15 henkilöä.

## ES TRENCIN RANTA

Vietä päivää yhdellä Mallorcan tunnetuimmalla ja parhaisiin lukeutuvalla rannalla! Saaren lounaisosassa sijaitseva Es Trencin ranta pysäyttää kauneudellaan.

Astele hienojakoisella helmiäisenvärisellä hiekalla, vilvoittele kristallinkirkkaassa ja sinisen eri sävyjä hehkuvassa rantavedessä tai rentoudu aurinkovarjon alla loikoillen. Noin kahden



kilometrinen pituinen ranta-alue kutsuu auringonpalvojia ja vesipetoja päästämään arjesta irti. Ranta soveltuu hyvin myös lapsille hiekkapohjan sekä loivasti syvenevän rannan vuoksi.

Kesto: koko päivä (n. klo 9–18)  
Hinta: n. 21 €/aikuinen, 10 € / 2–12-v. lapsi  
Sisältää: edestakaisen kuljetuksen.  
Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita.

:

Retkipäivä Kesän 2020 retki toteutetaan päivittäin 1.7.–30.8.2020.

:

Huomioitavaa

:

Perillä rannalla aikaa n. 6 tuntia. Ranta-alueella on rajoitetut palvelut. Kävelymatkan päässä rannalta on kauppa, joista voi ostaa pientä syötävää ja juotavaa. Retkelle noudetaan asiakkaita useilta hotelleilta ja loma-alueilta. Bussikuljetus vie Colonia de Sant Jordin kylään, josta kävelymatkaa Es Trencin rannalle n. 2 kilometriä (n. 1,5 kilometriä rantahiekkaa pitkin). Paluukuljetus lähtee samasta paikasta, jonne bussi tulomatkalla jätti. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 15 henkilöä.

## PÄIVÄ MERELLÄ

Vietä leppoisa lomapäivä merellä Mallorcan lounaisrannikon maisemissa. Risteilyn reitti kulkee pitkin pieniä poukamia ja värikkäiden kylien rantoja.

Laiva odottaa retkeläisiä Santa Ponsassa. Päivän aikana kierretään laivalla kuuluisa Dragoneran saari ja kesäaikaan pysähdytään uimatauoille. Puhdista kirkkaaseen veteen vilvoittelemaan tai nauti auringosta laivan kannella. Retken aikana nautitaan miehistön valmistama lounas.

Kesto: puoli päivää (n. klo 10.30–15.30)  
Hinta: n. 35 €/aikuinen, 17,50 € / 4–11-v. lapsi  
n. 45 €/aikuinen, 22,50 € / 4–11-v. lapsi ajalla 1.7.–30.8.2020  
Sisältää: lounaan, ruokajuoman (vesi, sangria) ja snorklausvälineet.  
Lisämaksusta



:

Vapaavalintainen vierailu Dragoneran kansallispuistossa (n. 1 €/hlö), snorklausvälineet retken ajaksi takuumaksua vastaan (n. 10 €) ja muut juomat lounaan ulkopuolella maksetaan retkellä. Mikäli haluat vieraila retken aikana Dragoneran saarella, ilmoita asiasta hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkolinjaan tai oppaалlemme kohteessa. Dragoneran saari on kansallispuistoaluetta ja vierailijoiden määrää on rajoitettu. Saari vastaanottaa enintään 100 vierailijaa/päivä, minkä vuoksi ilmoitus vierailusta tulee ilmoittaa etukäteen.

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita. Laivan henkilökunta puhuu englantia.

:

Retkipäivä

:

Kesän 2020 retki toteutetaan päivittäin huhti–toukokuussa sekä ma, ke ja pe kesä–lokakuussa.

Huomioitavaa

:

Kuljetukset laivan lähtöpaikalle Santa Ponsan satamaan omatoimisesti, osoite: Ramón de Moncada, Santa Ponsa, 07180 Mallorca. Satamaan pääsee esim. paikallisbussilla tai taksilla. Bussilinja 104 Palmasta n. 4 €/hlö ja Palmanovasta noin 2,50 €/hlö, Playa de Palmasta tultava ensin Palmaan linjalla 15 tai 25 n. 1,50 €/hlö ja siitä vaihdettava linjaan 104. Taksihinnat Palmanovasta n. 9 €/suunta, Palmasta n. 22 €/suunta ja Playa de Palmasta n. 40 €/suunta. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 30 henkilöä.

## FORMENTORIN RANNIKKOSEIKKAILU

Leppoisa retki vie sinut nauttimaan upeista maisemista ja rannoista saaren pohjoisrannikon jylhille rinteille. Täällä nappaat loman parhaat maisemakuvat!

Aamu alkaa paikallisilla markkinoilla. Nauti markkinahumusta ostoksia tehden tai kahvilassa tunnelmaa seuraten. Formentorin niemellä ja El Colomerin näköalapaikalla eteesi aukeavat huikeat näkymät rannikolle ja sinisenä kimmeltävälle merelle. Valokuvaustauon jälkeen matka jatkuu kohti rantaa. Juokse Välimeren sinisiin aaltoihin tai kaivaudu pehmeään rantahiekkaan. Noin puoli tuntia kestävällä veneajelulla voit ihastella huikeita maisemia mereltä käsin.



Veneestä rantaudutaan rauhalliseen Puerto Pollensan rannikkokylään, josta matka jatkuu bussilla takaisin hotelleille.

Kesto: koko päivä (n. klo 9–18)  
Hinta: n. 43 €/aikuinen, 21,50 € / 3–12-v. lapsi  
Sisältää: edestakaisen kuljetuksen ja veneajelun.  
Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä Kesän 2020 retkipäivät ovat keskiviikko ja sunnuntai.

:

Huomioitavaa

:

Keskiviikon retkellä käydään Sineun markkinoilla ja sunnuntain retkellä Alcudian markkinoilla. Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Retkelle noudetaan asiakkaita useilta hotelleilta ja loma-alueilta. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 15 henkilöä.

## AAMUPÄIVÄ MAGIC-KATAMARAANILLA

Vietä aamupäivä Palmanlahden maisemissa Magic-katamaraanilla. Nauti hiljaisesta purjehduksesta, rantojen kirkkaista vesistä ja auringon hehkusta. Herkuttele barbeque-lounaan antimilla maisemia ihailen ja tutustu pinnanalaiseen elämään snorklaillen. Tätä on meriretki parhaimmillaan!

Kesto: puoli päivää (n. klo 9–16, risteilyn kesto n. 5 tuntia)

Hinta: n. 61 €/aikuinen, 30,50 € / 7–14-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, lounaan ja ruokajuomat (vesi, virvoitusjuomat, viini ja sangria).

Lisämaksusta

:

Muut juomat (vesi, virvoitusjuomat, kahvi, olut ja viini) laivan baarista maksetaan retkellä.  
Snorklausvälineiden käyttö takuumaksua vastaan (n. 10 €).

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita. Laivan henkilökunta puhuu englantia.

:





Retkipäivä Kesän 2020 retki toteutetaan päivittäin 1.5.–15.10.2020.

:

Huomioitavaa Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 10 henkilöä.

:

## AAMUPÄIVÄ MAGIC-KATAMARAANILLA ILMAN KULJETUSTA

Vietä aamupäivä Palmanlahden maisemissa Magic-katamaraanilla. Nauti hiljaisesta purjehduksesta, rantojen kirkkaista vesistä ja auringon hehkusta. Herkuttele barbeque-lounaan antimilla maisemia ihaillen ja tutustu pinnanalaiseen elämään snorklaillen. Tätä on meriretki parhaimmillaan!

Kesto: puoli päivää (n. klo 10–15, risteilyn kesto n. 5 tuntia)

Hinta: n. 52 €/aikuinen, 26 € / 7–14-v. lapsi

Sisältää: lounaan ja ruokajuomat (vesi, virvoitusjuomat, viini ja sangria).

Lisämaksusta

:

Muut juomat (vesi, virvoitusjuomat, kahvi, olut ja viini) laivan baarista maksetaan retkellä.

Snorklausvälineiden käyttö takuumaksua vastaan (n. 10 €).

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita. Laivan henkilökunta puhuu englantia.

:

Retkipäivä Kesän 2020 retki toteutetaan päivittäin 1.5.–15.10.2020.

:

Huomioitavaa

:

Kuljetukset katamaraanin lähtöpaikalle Palman satamaan omatoimisesti, lähtöpaikka on Palman kaupungin auditoriota vastapäätä, osoite: Avinguda de Gabriel Roca 18. Laiturille pääsee esim. paikallisbussilla tai taksilla. Playa de Palmasta tultava ensin Palmaaan bussilinjalla 15 tai 25 n. 1,50 €/hlö ja siitä vaihdettava linjaan 1 n. 1,50 €/hlö, bussilinja 102 Santa Ponsasta n. 4 €/hlö ja Palma Novasta noin 3 €/hlö. Taksihinnat Palma Novasta n. 20 €/suunta, Santa Ponsasta n. 35 €/suunta ja Playa de Palmasta n. 25 €/suunta. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 10 henkilöä.

## MINIGOLF FANTASIA



Koko perheen kisat käyntiin! Kauniissa ympäristössä Palma Novan rannan tuntumassa sijaitsee tasokas minigolfrata, jossa sinulla on pelattavana kolme 18-reikäistä rataa. Radat kiertävät kauniilla puistoalueella. Haastetta ja hauskuutta peliin tuo kentän veikeä suunnittelu, välillä poiketaan tunnelin kautta ja kuljetaan pienen vesiputouksen vierestä.

Aukioloajat Kesällä 2020 puisto on avoinna päivittäin n. klo 10–18.

:

Hinta: n. 16,50 €/aikuinen, 10 € / 3–12-v. lapsi

Sisältää: pääsylipun puistoon.

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita.

:

Huomioitavaa

:

Kuljetukset puistoon omatoimisesti, osoite: Carrer Tennis 3, 07181 Palma Nova. Pääsyliput ovat edullisemmat etukäteen oppaalta ostettuna, kuin puiston portilta.

## HEVOSTILA RANCHO GRANDE

Vietä iltapäivä mallorcalaisen hevostilan tyyliin! Hyppää hevosen selkään tai kulje hauskaasti hevoscarrin kyydissä mallorcalaisella rancholla. Rentoudu ratsastuksen jälkeen perinteisen maalaisruoan ääressä. Lapset viihtyvät tilan kotieläinten tarhoilla.

Noin tunnin mittainen ratsastusretki suuntautuu tilan metsiin ja upeisiin Alcudian lahden maisemiin. Tilalla on hevosia kaikentasoisille ratsastajille. Illalliseksi tarjotaan grillattuja maalaisherkkuja. Illallisen jälkeen voit halutessasi istua automaattihärän selkään tai opetella riviänsin askeleita.

Rancho Granden tilalla on hevosten lisäksi monia muita kotieläimiä, joita voit ihastella ennen tai jälkeen ratsastuksen.

Kesto: iltaretki (n. klo 16.30–23.30)

Hinta: n. 73 €/aikuinen, 61 € / 2–11-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, illallisen ja ruokajuomat (vesi, virvoitusjuomat, viini, sangria).



Lisämaksusta Muut juomat maksetaan paikan päällä.

:

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Kesän 2019 retkipäivät ovat huhtikuussa tiistai ja perjantai, 1.5.–13.9. ti, ke, to ja la sekä 14.9.–26.10.2019 ti, to ja la.

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan pitkät housut ja umpinaiset kengät ratsastusta varten. Rancho Granden tila sijaitsee Ca'n Picafortin lähellä. Kuljetuksen kesto Palman kaupungista ja lomakylästä on n. 1,5 tuntia/suunta. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 35 henkilöä.

## RATSASTUSRETKI MAASEUTUMAISEMISSA

Ratsasta hevosen selässä kauniiden maisemien ympäröimänä, samalla kun merituuli silittää kasvojasi! Hyppää hevosen selkään ja koe Mallorcan lumoavat maisemat uudesta perspektiivistä.

Tilalla on hevosia kaikentasoisille ratsastajille. Kahden tunnin ratsastusretken aikana halukkaat pääsevät kokeilemaan myös laukan saloja. Upean lisän ratsastusretkeen tuo merenranta-alue, jonka kautta reitti kulkee. Rancho Granden tilalla on hevosten lisäksi monia muita kotieläimiä, joita pääset ihastelemaan ennen tai jälkeen ratsastuksen.

Kesto: puoli päivää (n. klo 9–14). Ratsastuksen kesto n. 2 tuntia.

Hinta: n. 65 €/hlö, ei lapsialennusta. Osallistujien alaikäraja on 6 vuotta.

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä Kesän 2019 retkipäivät ovat keskiviikko ja lauantai.

:

Huomioitavaa

:



Varaa retkelle mukaan pitkät housut ja umpinaiset kengät ratsastusta varten. Rancho Granden tila sijaitsee Ca'n Picafortin lähellä. Kuljetuksen kesto Palman kaupungista ja lomakylästä on n. 1,5 tuntia/suunta. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 35 henkilöä.

## **BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE**

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

### **Hinta**

Kohteesta riippuen 12–20 €/aikuinen, 6–10 € / 2–17-v. lapsi. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloituksetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

## **YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS**

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot löydät tehdessäsi varausta. Autoon mahtuu 1 matkalaukku/hlö.

Yksityiset lentokenttäkuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

## **Espanja**

**Espanja** on yksi matkakohteiden ehdottomista klassikoista. Espanjan lomakohteet kutsuvat nauttimaan hienoista hiekkarannoista, tutustumaan kiinnostaviin kaupunkeihin ja niiden nähtävyyksiin. Loma Espanjassa tarjoaakin elämyksiä niin rantalomaa kuin kaupunkilomaa



hamuileville. Auringon hellimät Espanjan golfkentät, iltapäivän levollinen siesta ja iltamyöhään nautittava, herkullinen espanjalainen ruoka ovat monen loman kohokohtia.

## ESPANJAN RANTALOMAT

Espanja on mitä otollisin matkakohde rennon rantaloman viettoon. Loma Espanjassa on mahdollista viettää pitkien, kilometrien mittaisten rantaviivojen reunustamana tai rauhoittua romanttisissa poukamissa kahden kesken. Lapsiperheiden rantalomasuosikit löytyvät loivasti syvenevien pehmeähiekkaisten hiekkarantojen ääreltä, kun taas aikuisten loma Espanjassa suuntautuu helposti tyylikkään **Marbellan** rantaklubeille tai kaupunki- ja rantaloman yhdistävään **Barcelonaan**.

## ESPANJAN MATKAKOhteet

**Kesäkaudella 2020 Aurinkomatkat ei tee matkoja Costa Doradan Salouhun ja Cambrilsiin.**

Mantereella **Costa del Solilla** voit valita lomapaikaksesi viehättävän **Benalmadenan**, suomalaisten suosikin **Fuengirolan**, espanjalaista elämää sykkivän **Torremolinosin** tai niiden eteläpuolelta kaupunki- ja rantaloman saumattomasti yhdistävän tyylikkään **Marbellan**.

Matkat **Mallorcan** saarelle saavat rennon sävynsä leppoisasta tunnelmasta, monipuolisista harrastuksista sekä touhuista hienohiekkaisilla rannoilla. Lähde **Playa de Palmaan** ja **Puerto de Solleriin** tai valitse **Palma, Palma Nova, Santa Ponsa, Alcudia, Ca'n Picafort** tai kauniista rantapoukamistaan tunnettu **Cala Ratjada**.

**Costa Doradalla** lomalle kutsuvat lapsiperheiden suosikkikohde **Salou**, jossa PortAventuran teemapuistojen iloista jää riemukkaat lomamuistot koko perheelle. Kulinaristin unelmakohde **Cambrils** hurmaa viehättävällä tuntemallaan, herkullisella makumaailmallaan sekä pitkillä kultaisilla rannoillaan.

Suuntaa vaikka viikonlopuksi rentouttavalle kaupunkilomalle Espanjan pääkaupunkiin **Madridiin** tai värikkääseen **Barcelonaan**. Uutuuskohteemme **Málaga** vie sinut Andalusiin kiehtoviin tunnelmiin.



Espanjan matkat tarjoavat monen suosikkikohteita kesäisin. Talviaikaan suomalaisten ehdoton suosikki on **Kanariansaaret**, joilta löytyy sopiva lomapaikka jokaiselle.

Lomakuumetta ilmassa? Nappaa **äkkilähtö Espanjaan!**

## ESPANJAN HINTATASO

Hintataso Espanjassa on suunnilleen sama kuin Suomessa. Ravintoloiden ja ostosten hintataso on lähes sama kuin meillä, supermarketeissa elintarvikkeet ja alkoholi ovat jonkin verran edullisempia.

## JÄNNITE

Espanjassa jännite on sama ja pistorasiat samanlaiset kuin Suomessa.

## MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Espanjaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

### **Important information for non-Finnish citizens**

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

## PYHÄPÄIVÄT

1.1. uusivuosi *Año Nuevo*

6.1. loppiainen *Epifanía*

19.3. isänpäivä *San José*

kiirastorstai, pitkäperjantai, pääsiäispäivä

1.5. vapunpäivä *Día del Trabajo*

16.7. Fiesta del Carmen, merenkulkijoiden ja kalastajien suojelepyhimys, kulkueita, messuja ja ilitulituksia Rotan ja Cadizin alueella

25.7. Santiagon, Espanjan suojelepyhimyksen päivä



- 15.8. Neitsyt Marian taivaaseen astumisen päivä *Asunción de Nuestra Señora*
- 12.10. Kolumbuksen päivä *Día de la Hispanidad, Día de la Virgen del Pilar*
- 1.11. pyhäinpäivä *Día de todos los Santos*
- 6.12. perustuslain päivä *Diá de la Constitución*
- 8.12. synnittömän sikiämisen päivä *Inmaculada Concepción*
- 25.12. joulupäivä

## TERVEYS JA TURVALLISUUS

### Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset **tästä**.

### Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

## AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa ympäri vuorokauden. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä **Aurinkomatkat-sovelluksen** chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

---

## OMATOIMISUUS LOMALLA



Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkinäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

---

## TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

## KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelevaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

## Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).





---

## Löytötavarat

Jäikö sinulta tavaroita lomakohteeseen? Ota yhteys Suomen Löytötavarapalveluun. Suomen Löytötavarapalvelu hoitaa kaikki Aurinkomatkojen asiakkaiden löytötavaroihin liittyvät asiat. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan.

### Suomen Löytötavarapalvelu

#### **ATERIAT HOTELLISSA**

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

**AAMUKAHLI** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

**AAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

**BUFFETAAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaan paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

**PUOLIHOITON** kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen.

Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**TÄYSIHOITO** sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**ALL INCLUSIVE** -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemässä



ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita.

**Ruokajuomat** eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

**Alle 2-vuotiaan ateriat** saat edullisimmin tilaamalla ne vasta hotelliin saapuessasi. Joissakin hotelleissa lapset saavat alennuksen **lisämaksullisista aterioista**. Hotellikohtaisen käytännön näet varausta tehdessäsi.

## ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Erikoisruokavalioon liittyvien toiveiden toteutus voi aiheuttaa lisäkustannuksia.

## PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

## AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

## HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiivetä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

## MUISTA MATKAVAKUUTUS!

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutusuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Monitorva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

[Tutustu AIG Monitorva -matkavakuutukseen.](#)





## **HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS**

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

**Hotellihuoneet luovutetaan** lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

## **HUONEIDEN VARUSTUS**

### **ILMASTOINTI JA LÄMMITYS**

Hotellien ilmastointi ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi saattaa toimia rajoitetusti, esim. muutaman tunnin päivässä. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekkäs ilmastointilaite.

Etelän lomakohteiden lämmityskausi kestää yleensä marraskuusta maaliskuuhun. Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

### **INTERNETYHTEYDET**

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.



## **KEITTIÖVARUSTUS**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## **KYLPYHUONE JA WC**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

## **MINIBAARI**

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

## **TALLELOKERO**

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

## **TELEVISIO**

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

## **ÄÄNIERISTYS**



Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

## **KOSTEUS HUONEISSA**

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

## **HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA**

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

## **TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA**

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

## **SIIVOUS**

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## **Uima-altaiden lämmitys**

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.



HYVÄÄ MATKAA!