

# Kohdeopas Rayong

## Rayong

Lue Thaimaan [maahantulorajoituksista ja lomakohteiden ohjeistuksista](#).

Rayongissa **paratiisimaiseen lomatunnelmaan** siivittävät kilometrien mittainen hienohiekkainen [ranta](#) sekä laivamatkan päässä oleva kuvankaunis **Koh Sametin saari**. Täällä viihtyvät lepolomasta nauttivat auringonpalvojat.

Rannalla sijaitsevilla [hotelleissa](#) nautitaan thaimaalaisesta vieraanvaraisuudesta ja hyvistä palveluista.

Thaikeittiön aisteja hivelevät herkut ovat aidoimmillaan **Ban Phen** ja **Laem Mae Phimin kalastajakylien** pienissä [ravintoloissa](#). Näppärän lavataksimatkan päässä sijaitsevassa kylässä on myös pieniä kauppoja ja markkinat. [Shoppailukierrokselle](#) kannattaa lähteä Rayongin kaupunkiin.

### Opas kohteessa

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.

## Hyvä tietää kohteesta

### ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Rayongin kaupunki n. 55 000 as.

Rayongin maakunta 440 000 as.

hotellit–Ban Phe 12–31 km



hotellit-Rayong 35–50 km  
hotellit-Pattaya 100–115 km  
Chantaburi 80–95 km  
Bangkok n. 220 km

## HARRASTUKSET

Hotellien edustalla olevalla rannalla voi harrastaa vesiurheilua. Koh Sametin saarella on sukelluskoulu ja mahdollisuus vesiurheiluun. Golfia voi pelata Pattayan lähistön kentillä.

## GOLF

Voit pelata golfia Pattayan lähistön kentillä, joille on matkaa n. 70 km.

**Eastern Star** 18 reikää, par 72. Robert Trent Jones Juniorin suunnittelemana kentällä väyliä reunustavat vanhat ja korkeat palmupuut. Upea klubirakennus kruunaa kierroksen.

**Rayong Green Valley** 18 reikää, par 72. Kumpuilevaan maastoon rakennettu puistokenttä.

## SUKELLUS JA SNORKLAUS

Koh Sametin saaren Ao Phraon rannalla on PADIn sukelluskeskus. Keskus järjestää sukelluskursseja ja -retkiä. Saarelle on laivayhteys Ban Phen kylästä.

Snorklauspaikkoja on mm. Koh Thalun ja Koh Khudin saarten läheisyydessä. Välineitä vuokrataan mm. Koh Sametin Diamond Beachillä. Ban Phen kylässä myydään snorklausvälineitä.

## HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

### APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Lähin apteekki on Ban Phen kylässä. Se on avoinna päivittäin klo 9–21.

Ota sairaustapauksessa yhteys hotellin vastaanottoon. Bangkok Rayong Hospital Rayongissa on avoinna 24 t. Lääkäri tulee tarvittaessa hotelliin. Tällöin lääkärikulut maksetaan käteisellä tai luottokortilla.

## LIIKUNTAESTEETTÖMYYS

Rayong ei sovellu liikuntaesteiselle matkustajalle kovinkaan hyvin. Liikenne on vilkasta ja maantien vierellä ei ole erillisiä jalkakäytäviä. Thaimaalaisissa busseissa on erittäin kapeat käytävät ja portaat. Lavatakseihin nouseminen on hyvin hankalaa. Esteettömiä takseja tai muita liikuntaesteisille matkustajille soveltuvia kulkuneuvoja ei ole.

### **LUOTTOKORTIT JA VALUUTANVAIHTO**

Visa, MasterCard, American Express ja Diners Club ovat tunnetuimmat luottokortit, Visa Electron käy suurimmissa liikkeissä. Korteilla voi nostaa rahaa automaateista. Automaatteja on Novotel Rim Pae Rayong -hotellin läheisyydessä sekä Ban Phen ja Laem Mae Phimin kylissä.

### **MATKALLE MUKAAN**

Thaimaan ilmasto on kuuma ja kostea, joten varaa mukaan kevyitä kesävaatteita. Ilmastoiduissa tiloissa ja busseissa pitkähihainen vaate on tarpeen, samoin joulu–tammikuun viileinä iltoina. Jos olet valinnut majoituksen neljän tai viiden tähden hotellista, huomioi, että näiden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Thaimaassa tarvitaan korkeakertoimisia aurinkovoiteita ja hyttyskarkotetta. Molempia voi myös ostaa paikan päällä. Hotellien allasalueilla on pyyhkeet.

### **PALVELURAHA**

Thaimaassa on tapana antaa palvelurahaa hyvästä palvelusta. Voit halutessasi muistaa tarjoilijoita ja hotellisi huonesiivoojaa, laukunkantajaa ja ravintolahenkilökuntaa. Sopiva kiitos laukunkantajalle on n. 50 THB/laukku, retkibussin kuljettajalle 25–50 THB ja siivoojalle 100–200 THB/vk. Ravintolassa voit jättää laskun loppusummasta ja ravintolan tasosta riippuen esim. 20–60 THB.

### **KULKUYHTEYDET**

Vuorolavataksit liikennöivät päivittäin Rayongin kaupunkiin sekä Laem Mae Phimin ja Ban Phen kyliin. Ban Phen kylästä on bussiyhteys Bangkokiin, Rayongista Pattayaan ja Chantaburiin.

### **Taksit ja minibussit**

**Lavataksit** liikennöivät Laem Mae Phimistä, hotellialueen ohi ja sieltä edelleen Rayongin kaupunkiin. Lavataksit kulkevat n. 30 minuutin välein n. klo 6.30–17. Lavatakseja on

Rayongissa bussiaseman ympäristössä, Ban Phessä bussiasemaa vastapäätä. Voit pyytää lavataksin myös yksityiseen kuljetukseen klo 17–22. Matka Ban Phestä hotelleihin maksaa n. 300 THB ja Rayongista hotelleihin n. 500 THB, Centara Q -hotellille hinnat ovat noin 100 THB kalliimmat. Sovi hinta kuljettajan kanssa etukäteen. Ota hotellin osoite mukaasi lähtiessäsi omin päin liikkeelle. Hotelleissa voi vuokrata omatoimisille retkille minibussin.

### **Bussit**

Ban Phen bussiasemalta lähtee minibusseja Bangkokiin päivittäin. Busseja lähtee myös Rayongin kaupungista. Pääte pysäkki Bangkokissa on tavallisesti Sukhumvit-kadun varrella sijaitseva Ekkamain asema, jonka yhteydessä on myös ilmajuna-asema. Rayongista ja Ban Phesta kulkee busseja myös muualle lähiseudulle kuten Pattayaan sekä Chantaburiin.

**Laivat** Koh Sametin saarelle lähtevät Ban Phen kylästä Nuanthip-satamasta päivittäin n. klo 7–18. Matka kestää n. 30 min.

## **LENTOKENTTÄKULJETUKSET**

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Bangkok–Rayong-yhdistelmämatkalla lentokenttäkuljetukset sisältyvät hintaan.

**Lentokenttä** Bangkok, Suvarnabhumi

**Matkan pituus** n. 200 km Rayongin hotelleihin

**Matkan kesto** n. 3 t

## **ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA**

Golfbagin, polkupyörän, laine- ja purjelaudan kuljetus lentokenttäkuljetuksessa on lisämaksusta, hinta n. 45 €/suunta. Kuljetus erikoismatkatavaralle tulee tilata ennakoon viimeistään 14 päivää ennen matkaa [asiakaspalvelustamme](#).

## **LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA**



Lastenistuinien käyttöä edellytetään lentokenttäkuljetuksissa alle 6-vuotiailta. Varaa matkalle mukaan oma istuin. Huomioithan, että alle 2-vuotiaalle ei varata bussikuljetuksessa omaa istumapaikkaa eikä istuimen oikeaoppista kiinnittämistä Isofix-kiinnitysjärjestelmällä tai kolmipistevoilla voida kuljetuksissa taata.

## RAYONG LASTEN KANSSA

Lasten lomapäivät täyttyvät iloisista touhuista uima-altaalla ja rannalla. Hotelleissa on leikkipaikat lapsille.

### Pienten lasten ruokailu

Lastenruokia ja vaippoja myydään supermarketeissa. Lastenrattaita ei ole vuokrattavana.

## NÄHTÄVYYDET

### Rayongin kaupungissa

**Kuningas Taksinin muistomerkki** on lähellä kaupungin keskustaa Wat Lum Mahachai Chumphon -temppelin edessä.

**Kaupungin perustamispilari** on keskustassa, Lak Muang Roadilla. Pilarista mitataan etäisyydet Rayongin kaupungista muualle Thaimaahan. Sen ympärillä on kiinalaistyylinen paviljonki.

**Wat Pa Pradun** temppelialue sijaitsee keskustassa. Alueella on harvinainen vasemmalla kyljellä makaava 12-metrinen buddhapatsas.

**Si Muang Park** on kävelymatkan päässä keskustasta. Pienessä puistossa on leikkipaikka, katukeittiötä ja kaunis buddhalaispyhäkkö. Puiston ja kaupunginsairaalan väliin jää Rayongin vanhakaupunki.

**Wang Kaewin** suuri puistomainen alue sijaitsee noin 2 km Novotel Rim Pae -hotellista Laem Mae Phimin suuntaan. Alueella on uimaranta, rannalla ei ole palveluja.

### Rayongin maakunnassa

**Khao Laem Ya–Koh Samet** -kansallispuiston kuuluisin saari on upeiden valkohiekkaisen rantojen Koh Samet. Saarelle on laivayhteys Ban Phen kylän satamasta.

**Sopha Botanical Gardens** koostuu perinteiseen thaimaalaiseen tyyliin rakennetuista taloista,



jotka ovat pienen puutarhan ympäröimänä. Kotiseutumuseo sijaitsee 4 km Ban Phestä Rayongin suuntaan Sukhumvitin valtatie risteyksessä. Museoon pääsee lavataksilla.

**Wang Kaew** on suuri puistomainen alue 2 km Novotelista Klaengin suuntaan. Alueella on rauhallinen uimaranta.

**Koh Mun Nai** -saarelle pääsee vuokraamalla pikaveneen kuljettajineen Ban Phen, Laem Mae Phimin tai hotelli Novotelin rannasta.

**Khao Chamao–Khao Wongin kansallispuisto** sijaitsee 80 km:n päässä Rayongin kaupungista Chantaburin suuntaan. Suurella luonnonsuojelualueella on paljon arvopuita ja harvinaisia kasveja. Alueen keskellä on kahdeksanportainen vesiputous. Paikallisten suosima retkikohde viikonloppuisin.

## OSTOKSET

**Ban Phen** kylässä on pieniä marketteja, optikkoliike ja muutama pikku kauppa. Markkinat pidetään päivittäin muutaman kilometrin päässä kylästä. Markkinakadun pienissä liikkeissä myydään mm. vaatteita, kalastustarvikkeita ja kelloja.

**Rayongin** kaupungissa on hyvät ja edulliset ostosmahdollisuudet. Voit tinkiä pienissä liikkeissä ja markkinoilla. Sukhumvit Roadin pohjoispuolella bussiaseman ympäristössä oleva laaja markkina-alue on avoinna koko päivän.

**Tesco Lotus** -tavaratalo on keskustassa, Sukhumvit Roadin varrella. Monipuoliset musiikki-, vaate- ja ruokaosastot, myös pikaruokapaikkoja. Tavaratalon vieressä on iltamarkkinat.

**Passione** on Sukhumvit Roadin varrella, 3 km:n päässä Rayongin keskustasta Pattayan suuntaan. Ostoskeskuksessa on tavaratalo ja useita liikkeitä.

**Big C**, suuri automarketti ruoka-osastoineen on 3 km:n päässä keskustan markkina-alueelta.

**Central Plaza**, Big C:tä vastapäätä. Kaupungin suurimpaan ostoskeskukseen on kuljetuksia keskustan bussiasemalta.

Tavaratalot ja ostoskeskukset ovat avoinna päivittäin n. klo 10–21/22. Ostoksille voi lähteä myös Pattayaan.

## RAVINTOLAT JA HUVIT



Hotelliemme lähellä on muutama edullinen paikallinen ruokapaikka. **Laem Mae Phimin** ja **Ban Phen** kylissä on lukuisia kala- ja äyriäisravintoloita. Novotel-hotellin puutarhassa järjestetään ajoittain tunnelmallisia buffetitillallisia. Rayongin kaupungin keskustassa ja ostoskeskuksissa on ravintoloita, kahviloita ja jäätelöbaareja.

Iltaelämä hotelleissa ja niiden ympäristössä on hiljaista. Koh Sametin saarella on iltaelämää useissa rantabaareissa.

Paikallisten juhlapyhien yhteydessä hotelleissa on usein ohjelmallisia illallisia.

## UIMARANNAT

Hotellien edustalla on kilometreittäin hienoa hiekkarantaa. Hotelleissa on lomalaisten käytössä uima-altaat. Suurimmalla osalla hotelleja on muutamia rantapetejä hotellin edustalla. Laem Mae Phimin rannalla voit vuokrata rantatuoleja.

Läheisellä **Koh Sametin saarella** on monta upeaa, hienohiekkaista rantaa. Sai Kaewin rannalla on vesiurheilumahdollisuuksia, ja Ao Phrao -rannalla toimii sukelluskeskus. Suurimmilla rannoilla vuokrataan aurinkotuoleja. Koh Sametille on noin puolen tunnin laivamatka Ban Phen kylästä.

Nousu- ja laskuveden vaihtelut rannoilla ovat huomattavat. Nousuveden aikaan vesi peittää lähes koko rantahiekan, kun taas laskuveden aikaan vesi on vetäytynyt kauas rannasta. Keskiviikkoisin rantapalveluja on rajoitetusti rantojen siistimisten vuoksi. Syksyllä ja alkutalvesta rantahiekka voi olla paikoin valunut mereen kesän sateiden jäljiltä, mutta palautuu pikkuhiljaa talven aikana ennalleen.

## Retket

### RAYONGISSA RETKEILET OMATOIMISESTI

Rayongissa ei ole tarjolla Aurinkomatkojen järjestämiä retkiä ja aktiviteetteja. Lue lisää kohteen [harrastusmahdollisuuksista](#) ja [nähtävyyksistä](#).

## BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

### Hinta

Lomakohteesta riippuen 12–30 €/aikuinen, 6–15 € / lapsi 2–17-v. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloitusetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

## Thaimaa

### Matkat Thaimaa

Lue lisää Thaimaan [maahantulorajoituksista ja lomakohteiden ohjeistuksista](#).

**Thaimaan matkat** ovat täynnä lämpöä ja iloista tunnelmaa. **Pitkät rannat**, herkullista ruokaa tarjoilevat hiekkarantojen ravintolat, hauskojen hetkien harrastukset ja rento **yöelämä** houkuttelevat loman viettoon Hymyjen maahan ja [Thaimaan matkakohteisiin](#).

[Thaimaan hotellit](#) kattavat eteesi valikoiman, josta löytyy **sopiva vaihtoehto** niin yksin, kaksin, lasten kanssa kuin kaveriporukalla matkaaville. **Retket** vievät paikkoihin, jotka painuvat mieleen ikiajoiksi. Yhteistyökumppanimme [Raya Divers opastaa sukelluksen saloihin ja vie sukeltamaan uskomattomiin paikkoihin](#).

## THAIMAAN MATKAKOhteet



Finnairin Bangkokin-lennot vievät sinut Thaimaan matkalle viettämään ikimuistoista lomaa. **Cha-Am** viihtyisine hotelleineen on kuin luotu lepolomaan. **Hua Hin**, aito thaimaalainen lomakaupunki houkuttelee kalaravintoloillaan ja golfkentillään. **Pattaya** on rento ja monipuolinen lomakeskus. **Rayong** on ihannekohde rauhaa rakastaville ja lasten kanssa lomaileville.

**Thaimaan matkoihin** kuuluvat myös paratiisirannat. **Khao Lak**, **Khanom**, **Krabi** ja **Klong Muang** sekä **Phuketin** kohteet **Bangtao Beach**, **Karon Beach** ja **Kata Beach**, **Laguna Phuket**, **Patong Beach**, **Rawai Beach**, **Nai Yang Beach** ja **Mai Khao** ovat lapsille, ja miksipä ei varttuneimmillekin, **unelmien hiekkalaatikoita**. Nauti leppoisasta rantalomasta tai vauhdikkaammista harrastuksista, kuten **golf**, **sukellus** tai **kiipeily**.

Kun haluat nähdä kerralla enemmän, valintasi on **yhdistelmämatkat**. Lähde tekemään ostokset suurkaupungin sykkeeseen **pääkaupunki Bangkokiin**, ja vietä sen jälkeen rentouttavaa rantalomaa yhdistelmämatkalla **Bangkok–Cha-Am**, **Bangkok–Hua Hin**, **Bangkok–Pattaya** ja **Bangkok–Rayong**. Thaimaan yhdistelmämatkaasi voit valita myös **kaksi rantalomakohdetta**: **Krabi–Khao Lak**, **Kata Beach–Khao Lak** ja **Patong Beach–Khao Lak**. **Uutuus-yhdistelmämme Krabi–Karon Beach** ja **Krabi–Patong Beach** tarjoavat monipuolista lomaa kahdeksi viikoksi!

## COVID-19:N VAIKUTUKSET LOMAASI

### COVID-19:N VAIKUTUKSET TALVIKAUDELLA 2022–2023

COVID-19-pandemia voi yhä vaikuttaa matkustamiseen ja eri lomakohteiden toimintaan myös Thaimaassa. Paikalliset viranomaiset voivat asettaa ohjeistuksia ja rajoituksia estämään viruksen leviämistä sekä turvaamaan ihmisten terveyttä, ja turvallisuutta niin paikallisten kuin lomailijoiden kesken.

Tältä sivulta voit seurata matkakohteesi ajankohtaisia tietoja ja ohjeistuksia. Mikäli sinulla on matka varattuna, saat näistä tiedon myös henkilökohtaisesti matkasi lähestyessä. Eri maiden matkustusohjeet ja turvallisuuskäytännöt koronan suhteen voivat vaihtua nopeastikin, tarkista viimeisin tieto näiltä sivuilta juuri ennen matkaasi.

Ilmoitetut tiedot koskevat Suomen kansalaisia. Muiden maiden kansalaisten tulee itse tarkistaa kohdemaan vaatimukset ja matkustusrajoitukset. **Information for non-Finnish citizens:** If you



are not a Finnish citizen, please note that you will need to check travel requirements of the destination country from the nearest embassy.

**Sivun tiedot ovat voimassa toistaiseksi ja päivitetään tarvittaessa. Päivitetty 10.03.2023.**

### **Tärkeää tietoa**

Tarkista alta matkakohteesi maahanpääsyn edellytykset.

#### **Edellyttääkö maahanpääsy negatiivista koronatestitulosta?**

Ei.

#### **Edellyttääkö maahanpääsy koronarokotusta / rokotustodistusta?**

Ei.

#### **Edellyttääkö maahanpääsy matkustajatietolomaketta?**

Ei.

#### **Edellyttääkö maahan saapuminen karanteenia?**

Ei.

#### **Edellyttääkö Suomeen saapuminen negatiivista koronatestitulosta?**

Ei.

#### **Paluu Suomeen:**

Suomi ei tällä hetkellä rajoita maahantuloa koronavirusepidemian vuoksi. Tartuntatautilain mukaiset terveysturvallisuustoimet rajoilla päättyivät 30.6.2022. Tämä tarkoittaa, että Suomeen tulevilla matkustajilla ei enää ole velvollisuutta esittää koronavirukseen liittyviä todistuksia tai osallistua koronatestiin.

## TURVALLISUUSTOIMENPITEET KOHTEESSA

### Suu-nenäsuojaimen käyttö

On hyvä varautua käyttämään suu-nenäsuojainta tarvittaessa matkan eri vaiheissa ja perillä lomakohteessa kunkin paikan vaatimusten mukaisesti. Tarkista ennen matkaa [Finnairin sivuilta](#) kohdemaasi asettamat suu-nenäsuojaimen käyttövaatimukset lennoilla.

### Liikkumisrajoitukset

Ei voimassaolevia liikkumisrajoituksia.

### Palvelut lomakohteessa

Huomioithan, että lomakohteen palvelut voivat olla rajoitetut ja muuttua lyhyelläkin aikavälillä.

### Hotellien palvelut

Yleisten tilojen siivousta ja desinfiointia on tehostettu. Huoneiden varustelua on saatettu muuttaa poistamalla päivän lehdet korkean hygieniatason ylläpitämiseksi. Huoneiden siivouksissa voi olla rajoituksia ja huoneet saatetaan siivota esimerkiksi vain pyydettyäessä. Hotellihenkilökunnan hygieniaan kiinnitetään myös erityishuomiota, ja henkilökunnan lämpötilaa saatetaan mitata päivittäin.

Hotellien palveluita on voitu rajoittaa tai perua kokonaan. Hotellien ravintoloissa buffettarjoiluun on myös mahdollisesti tehty muutoksia ja pyritty järjestämään annokset joko pöytiin tarjoituna tai muulla tavalla, joka suojaa sekä asiakkaita, että henkilökuntaa. Useimmissa hotelleissa suositaan korttimaksua käteismaksun sijaan, ja osa hotelleista on siirtynyt täysin korttimaksuihin kieltäytyen ottamasta käteistä rahaa vastaan.

Lomakohteiden hotelleissa seurataan maan viranomaisohjeita ja määräyksiä säännöllisesti ja tarkasti, jotta palveluntarjontaa ja hotellin toimintatapoja voidaan tarvittaessa muuttaa. Vaikka maan viranomaisen ei olisikaan määräyksillään ohjannut hotellin toimintaa, voidaan hotellissa silti ottaa käyttöön uusia toimintatapoja suojaamaan sen asiakkaita ja henkilökuntaa, joiden terveys ja turvallisuus on ensiarvoisen tärkeää.

Hotelleilla on erilaisia käytäntöjä sujuvaan ja turvalliseen sisäänkirjautumiseen. Osa hotelleista tarjoaa esimerkiksi mahdollisuuden tehdä sisäänkirjautumisen jo ennakoon internetissä. Mikäli hotellisi tarjoaa vaihtoehdoisen tavan, lähetämme sinulle tästä tiedon ennen matkaa. Hotellista



riippuen sisäänkirjautumisen yhteydessä saatetaan pyytää täyttämään erillinen terveystietolomake.

Huomioithan, että huoneeseen/huoneistoon pääsyä voi joutua odottamaan tavallista pidempään. Turvallisuussyiden vuoksi huoneita/huoneistoja saatetaan pitää tyhjiään joitakin tunteja asiakkaiden vaihtuessa. Tästä syystä hotellien sisäänkirjautumista saatetaan myöhäistää ja uloskirjautumisista aikaistaa.

### **Mikäli sairastut matkalla**

Mikäli sairastut matkalla ja sinulla on koronavirukseen viittaavia oireita tai tiedät altistuneesi koronavirukselle, voit olla yhteydessä hotellisi vastaanottoon tai Aurinkolinjaan. Hotellit noudattavat paikallisten viranomaisten määräyksiä ja saat jatko-ohjeet tilanteessa toimimiseen.

Matkavakuutus on aina tärkeä olla matkalla voimassa turvaamassa sairastumista ennen matkaa tai matkan aikana. Eri vakuutusten ja vakuutusyhtiöiden korvausehdoissa on kuitenkin eroja, joten kannattaa aina etukäteen tarkistaa oman vakuutuksen korvausehdot sekä miten toimia sairaustapauksen sattuessa. **Tarkista, että vakuutuksesi kattaa myös mahdolliset koronaviruksesta johtuvat kulut matkan aikana.**

Voit ostaa kauttamme [AIG Travel Guard -matkavakuutuksen](#), joka kattaa myös koronavirukseen sairastumisesta johtuvat hoitokulut matkan aikana. Taudin hoidosta aiheutuneita hoitokuluja korvataan matkasairautena. Vakuutus on voimassa riippumatta Suomen ulkoministeriön matkustussuosituksista.

### **Lisätietoja**

[Suomi ulkomailla -sivuilla](#).

Lue myös [ohjeemme turvalliseen lomailuun](#).

### **KORONATESTITODISTUS NYT EDULLISESTI**

Saat asiakkaanamme **Pihlajalinnan** kautta RT-PCR-testin hintaan 93 €/hlö. Näet listan eri puolella Suomea sijaitsevista testauspaikoista [Pihlajalinnan verkkosivuilla](#). Varaa testiaika **täällä**

. Ilmoita ajanvarauksen yhteydessä Finnairin varaustunnus ja varaudu esittämään Aurinkomatkojen varausvahvistus testauspisteessä. Löydät kuusimerkkisen Finnairin varaustunnuksen (esim. Y2KP3D) Omalomasta tai matkavahvistuksestasi. Testituloksen saa noin 24 tunnin kuluessa testistä. Testituloksen yhteydessä saa sähköpostitse englanninkielisen todistuksen ja testitulos siirtyy myös Omakantaan. Lue lisää [Finnairin sivuilta](#).

Asiakkaanamme pääset ilman lääkärintodistusta kumppanimme **PR2You Oy:n** kautta RT-PCR-testiin hintaan 95 €/hlö. Testauspaikat sijaitsevat Helsingin Jätkäsaarella ja Ylistarossa. Testauspaikat saattavat vaihdella. Alennushintaiseen testiin oikeuttavan koodin näet Omalomasta ja Aurinkomatkat-sovelluksesta.

## THAIMAAN HINTATASO

Hintataso Thaimaassa on Suomen hintatasoa edullisempi. Thaimaa on edullinen lomamaa niin ruokailun kuin ostosten suhteen.

## JÄNNITE

Jännite on 220 V. Välikappaleen saa tarvittaessa lainaksi useimmissa hotelleissa tai sen voi ostaa kaupasta.

## MATKAVALUUTTA

Thaimaan valuutta on baht (THB). Thaimaan bahteja voi vaihtaa Suomessa valuutanvaihtopisteissä ja rajoitetusti pankeissa. Matkavaluutaksi voi ottaa euroja ja bahteja. On hyvä selvittää etukäteen pankissa kuinka voi tilata lisää valuuttaa, mikäli rahavarat sattuvat loppumaan. Pankin faksi- ja puhelinnumero sekä tilinumero ovat tärkeitä!

Päivän kurssi [www.forex.fi](http://www.forex.fi)

## SÄHKÖTUPAKKA

Sähköisen tupakan käyttö Thaimaassa ja sähkötupakan tuonti Thaimaahan on kiellettyä.

## MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Thaimaahan matkustettaessa matkustusasiakirjaksi passin, jonka tulee olla voimassa 6 kuukautta maahan saapumisesta. Passin tulee olla ehjä.



Suomen kansalainen ei tarvitse viisumia alle 45 vuorokauden matkalle.

**Huom.** Yli 90 vrk Thaimaassa oleskelevan henkilön tulee välillä poistua maasta saadakseen jatkoviisumin.

Jos olet ostanut pelkän menolennon Thaimaahan, eikä sinulla ole näyttää Helsinki-Vantaalla lähtöselvityksessä paluulentolippua, tarvitset viisumin.

**Visumservice** palvelee Aurinkomatkojen asiakkaita kaikissa viisumiasioissa.

Visumservicen yhteystiedot:

Kalevankatu 20  
00100 HELSINKI  
p. 09 348 9621  
[info@visumservice.fi](mailto:info@visumservice.fi)

Postiosoite:

Visumservice  
PL 201  
00121 HELSINKI

**Visumservicen palveluhinnasto**

**[Hae Thaimaan viisumia Visumservicen kautta »](#)**

### **Important information for non-Finnish citizens**

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

## **PYHÄPÄIVIÄ**



Pyhäpäiviä

1.1. uudenvuodenpäivä

22.1.2023 kiinalainen uusivuosi

6.4. Chakri-hallitsijasuvun päivä

13.-15.4. Songkhran, astrologisesti laskettu thaimaalaisten uusivuosi

1.5. työnpäivä

23.10. Chulalongkorn-päivä (kuningas Rama V:n kuolinpäivä)

5.12. edesmenneen kuningas Rama IX syntymäpäivä.

10.12. perustuslain päivä

31.12. uudenvuodenaatto

## TERVEYS JA TURVALLISUUS

### Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset [tästä](#).

### Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

## AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

---

## OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

---

## TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

## KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

## Kiitos palautteestasi!





Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

---

## Löytötavarat

Jäikö sinulta tavaroita lomakohteeseen? Ota yhteys Suomen Löytötavarapalveluun. Suomen Löytötavarapalvelu hoitaa kaikki Aurinkomatkojen asiakkaiden löytötavaroihin liittyvät asiat. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan.

### Suomen Löytötavarapalvelu

#### **ATERIAT HOTELLISSA**

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

**AAMUKAHVI** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

**AAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

**BUFFETAAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

**PUOLIHOTOON** kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen.

Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.



**TÄYSIHOITO** sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**ALL INCLUSIVE** -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

**Ruokajuomat** eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

**Alle 2-vuotiaan ateriat** saat edullisimmin tilaamalla ne vasta hotelliin saapuessasi. Joissakin hotelleissa lapset saavat alennuksen **lisämaksullisista aterioista**. Hotellikohtaisen käytännön näet varausta tehdessäsi.

## ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

## PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

## **ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

## **AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

## **HOTELLIN YMPÄRISTÖ**

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

## **MUISTA MATKAVAKUUTUS!**

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutusuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Monitorva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

Tutustu AIG Monitorva -matkavakuutukseen.



## HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata. Osassa kotimaan hotelleista huoneen saa käyttöön vasta klo 18:aan mennessä.

**Hotellihuoneet luovutetaan** lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

## HUONEIDEN VARUSTUS

## ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenaikasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkin tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdesta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

## INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

## KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.



## **MINIBAARI**

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

## **TALLELOKERO**

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

## **TELEVISIO**

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

## **ÄÄNIERISTYS**

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

## **KOSTEUS HUONEISSA**

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

## **HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA**

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

## **TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA**



Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

## **SIIVOUS**

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuoneittakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## **Uima-altaiden lämmitys**

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

**HYVÄÄ MATKAA!**