

Kohdeopas Puerto de la Cruz, Teneriffa

Puerto de la Cruz, Teneriffa

Puerto de la Cruz on kaupunki, johon matkattiin jo 1800-luvulla aistimaan idyllistä tunnelmaa. Kaupungin ainutlaatuinen henki on säilynyt nykypäivään asti. Monipuolisesta **hotellivalikoimasta** löytyy sopiva hotelli niin pienellä budjetilla matkustaville kuin vaikkapa häämatkalaisille.

Rennoista rantalomapäivistä nautitaan César Manriquen suunnittelemissa **merivesialtailla** ja aallonmurtajan suojaaman **rannan** tummalla laavahiekalla. Kulttuurinnälkää puolestaan tyydytetään vieraillemalla Vanhankaupungin kirkoissa, museoissa ja muissa **nähtävyyksissä**.

Puerto de la Cruzin lukuisat **ravintolat** ovat aitiopaikkoja aidon kanarialaiskaupungin elämän seuraamiseen ja kaupungin **yöelämä** on saaren vilkkaimpia.

Vaihtelua lomapäiviin tuovat Teneriffan eri osiin suuntautuvat mielenkiintoiset **retket**, joilla tutustutaan saaren monimuotoiseen luontoon, viehättäviin pikkukyliin sekä Teide-tulivuoren maisemiin.

Hyvä tietää kohteesta

ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET PUERTO DE LA CRUZISTA

Teneriffa n. 1 milj. asukasta

Puerto de la Cruz n. 40 000 as.

La Laguna n. 150 000 as.

La Orotava n. 40 000 as.

Santa Cruz n. 250 000 as.



La Orotava 8 km
Icod de los Vinos 25 km
La Laguna 30 km
Santa Cruz 38 km
Teide 50 km
Playa de las Américas 120 km
Costa Adeje 125 km
Los Gigantes 146 km

AUTONVUOKRAUS

Voit vuokrata auton lomillesi kätevimmin verkkosivuiltamme. Voit noutaa auton lentoasemalta (Reina Sofia Teneriffa eteläinen) tai vuokraamon toimipisteestä. Saadaksesi varmasti haluamasi auton tee [autonvuokraus](#) hyvissä ajoin ennen matkasi alkua.

Mikäli vuokraat auton vasta perillä, ota yhteys oppaaseemme muutama päivä ennen haluttua vuokrausajankohtaa. Paikalla vuokrattavien autojen hinnat ja vuokrausehdot näet hotellissa olevasta Aurinkomatkojen Lomakansiosta.

HARRASTUKSET

Voit pelata tennistä ja squashia sekä käydä kuntosalilla ja vuokrata maastopyörän. Minigolfkenttä sijaitsee yläkaupungissa. Kaupungin vehreässä ympäristössä on hyvät mahdollisuudet kävelylenkkeihin.

GOLF

Golfata voit [Real Club de Golf de Tenerifen](#) kentällä, joka sijaitsee noin 20 km:n päässä Puerto de la Cruzista.

Teneriffan eteläosassa on useita kenttiä, mm. [Golf del Sur](#) ja [Amarilla Golf](#) San Miguelissa sekä [Golf Costa Adejen](#) ja [Golf las Americasin](#) kentät. Saaren länsiosassa sijaitsee [Buenavista Golf](#) -kenttä.

PATIKOINTI



Patikkareittejä on mm. Orotavan laaksossa, Aguamansan ympäristössä n. 20 km:n päässä sekä Mercedesmetsässä ja Tagananan lähistöllä. Omatoimistapatikointia suositellaan vain kokeneille patikoijille, sillä maasto on vaikeaa. Reiteistä ei ole tarkkoja karttoja.

Nousu köysiradalla ylös Teiden rinteille 3 555 metrin korkeuteen maksaa aikuisilta n. 25 € ja alle 14vuotialta 12,50 €. Mikäli haluat kävellä ylös 3 718 metriin asti, tarvitset luvan, jonka voi anoa etukäteen osoitteesta www.reservasparquesnacionales.es.

SUKELLUS

Sukelluskeskus **Atlantik** järjestää mm. PADIn kurseja aloittelijoille, Open Water Diver - peruskursseja ja Advanced Open Water Diver -jatkokursseja.

Varaa sukellukset päivää ennen. Yösukellus järjestetään vain sukeltajille, jotka ovat olleet mukana kyseisen sukelluskeskuksen päiväsukelluksella.

Sukelluskohteet ovat Puerto de la Cruzin lähialueilla, mm. Los Realejoksessa. Veneet lähtevät vanhasta kalasatamasta. Kovalla merenkäynnillä siirrytään autoilla toiselle puolelle saarta sukeltamaan.

HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Puerto de la Cruzissa on useita apteekkeja.

Suomalaisten vakuutusyhtiöiden vakuutuskortit käyvät Centro Medico Aceviños - ja Centro Medico Teneguia -lääkärikeskuksissa. Lääkäri tulee tarvittaessa myös hotelliin. Molemmissa lääkärikeskuksissa on suomenkielinen tulkki tiettyinä aikoina.

LIIKUNTAESTEISET

Maasto on mäkiästä, ja jalkakäytävät ovat useimmissa paikoissa kapeita. Luiskia on lähinnä vain San Telmo -kadulla. Avenida de Colon -rantakadulla ja Playa Martianezen rannalla on kävelyalue. Avustajan kanssa liikkuminen alakaupungissa kuitenkin sujuu, vaikka korkeuseroja onkin. Yläkaupunkiin pääsee taksilla. Teneriffalla on invatakseja, taksi tulee varata etukäteen.

Useimmat retket soveltuvat pyörätuolilla liikkuvalla, kunhan mukana on avustaja.



Pyörätuoleja ja sähkömopoja vuokraa [Canarian Mobility](#). Pyörätuoleja vuokraa myös Aceviño-lääkäriasema La Pazin yläkaupunginosassa. Tee varaus Aurinkomatkojen kautta viimeistään viikko ennen matkaa. Tuoli noudetaan lääkäriasemalta, hinta n. 8 €/vrk.

LUOTTOKORTIT

Visa, Visa Electron, MasterCard ja Eurocard käyvät maksuvälineenä useimmissa liikkeissä ja ravintoloissa. Maksaessasi luottokortilla varaudu todistamaan henkilöllisyytesi maksun suuruudesta riippumatta. Voit nostaa luottokorteilla rahaa automaateista. Sirukortit eivät aina toimi. Sirukortilla voi nostaa rahaa BBVA-, CAIXA- ja Deutsche Bank -pankkien automaateista.

MATKALLE MUKAAN

Joulu–helmikuussa tarvitset lämpimiä vaatteita, varsinkin Teiden retkellä saattaa olla hyvinkin viileät olosuhteet. Ota mukaan myös sateensuoja.

Hotellihuoneissa ei ole lämmitystä ja huoneistojen lattiat ovat kylmiä. Joulun ja uudenvuoden aikaan tarvitset juhlavaatteet, mikäli osallistut esim. juhlaillallisille.

PALVELURAHA

Espanjassa on tapana antaa palvelurahaa hyvästä palvelusta. Voit halutessasi muistaa tarjoilijoita ja hotellisi huonesiivoojaa, laukunkantajaa ja ravintolahenkilökuntaa. Yleinen tipin määrä on 5–10 % laskun loppusummasta tai 2–5 € palvelusta.

KULKUYHTEYDET

Taksilla liikkuminen on edullista ja koko saarella on kattavat bussiyhteydet. Myös auton vuokraaminen on hyvä vaihtoehto. Muille saarille pääsee sekä laivalla että lentäen.

Bussi

Bussit lähtevät Paseo Hermanos Fernandes Perdigon -kadun varrelta. Puerto de la Cruzista pääsee saaren pääkaupunkiin Santa Cruziin arkisin puolen tunnin välein. Saaren eteläosassa sijaitsevaan Los Cristianokseen on muutamia vuoroja päivässä,

Bussiasemalta voit ostaa Ten+ -bussikortin, jolla teet matkoja edullisemmin kuin kuljettajalta ostettuna.



Taksi

Keskustassa on useita taksiasemia. Taksin saa myös lennosta.

Laiva

Santa Cruzista on Gran Canarian saarelle useita laivavuoroja päivässä. Los Christianoksesta on katamaraaniyhteys La Gomeran saarelle.

LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset tai yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana, yksityiskuljetus viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

Reina Sofian lentoasema Aeropuerto de Reina Sofia (TFS, Teneriffa eteläinen)

Matkan pituus n. 100 km

Matkan kesto n. 1 tunti 30 min

Lentoasemalta lomakohteeseen pääset myös taksilla tai bussilla.

ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Polkupyörän, purjelaudan ja lainelaudan kuljetus lentokenttäkuljetuksessa on lisämaksusta. Polkupyörän hinta 12,50 €/suunta, purje- ja lainelaudan hinta 20 €/suunta. Kuljetus erikoismatkatavaralle tulee tilata ennakkoon viimeistään kaksi viikkoa ennen matkaa [asiakaspalvelustamme](#).

PUERTO DE LA CRUZ LASTEN KANSSA

Puerto de la Cruzissa rantapäiviä vietetään laavahiekkaisilla rannoilla ja Lago Martinezin suurten merivesialtaiden äärellä. Monissa hotelleissa on uima-altaat myös perheen pienimmille

La Orotavan kaupungissa sijaitsevassa Pueblo Chico -puistossa on pienoismaailma Puerto de la Cruzin sekä Kanariansaarten tärkeimmistä nähtävyyksistä. Puistoon on maksuton bussikuljetus.



Pienten lasten ruokailu

Kaupoissa myydään purkkiruokia ja vaippoja. Lastenrattaita ei ole vuokrattavana.

NÄHTÄVYYDET

Yli 200 vuotta vanha **Kasvitieteellinen puutarha** on La Pazin yläkaupunginosassa. Yläkaupungissa sijaitsevan **Abacon herraskartanon** puutarhassa on päivittäin kansantanssiesitys. **Sitio Litressä** kartanon puutarha-alueella on orkideapuisto.

Puerto de la Cruzin läheisyydessä sijaitseviin viehättäviin **La Orotavan** ja **La Lagunan** kaupunkeihin pääsee paikallisbussilla.

Garachicon kaupunki on pohjoisrannikolla 30 km:n päässä. Kaupunki peittyi laavaan 1706 ja rakennettiin sen jälkeen uudelleen. Matkan varrelle jää **Icod de los Vinosin** kaupunki, jossa on maailman vanhin traakkipuu ja kaunis Pyhän Markuksen kirkko.

Teneriffan saaren päänähtävyys on keskellä saarta sijaitseva Espanjan korkein vuori, **Teide-tulivuori**, jonka rinteille voi nousta köysiradalla.

OSTOKSET

Puerto de la Cruzissa on useita ostoskatuja ja liikkeitä. Suosittuja tuliaisia ovat kengät, käsityöt, sikarit ja mausteet. Elektroniikka, kosmetiikka, hajuvedet ja optiikkatuotteet ovat hieman edullisempia kuin Suomessa.

Suurin osa liikkeistä on avoinna ma-pe klo 10–13 ja 16.30–20, la klo 10–13, jotkut kauppakeskukset ja supermarketit ovat avoinna päivittäin koko päivän. Keskustan ulkopuolella on suuri ja monipuolinen La Villa -ostoskeskus.

Santa Cruzin kaupungissa on monipuoliset ostosmahdollisuudet esim. Centro Comercial Meridiano- ja El Corte Ingles -tavarataloissa ja La Laguna -ostoskeskuksessa olevissa Al Campossa ja Ikeassa.



RAVINTOLAT JA HUVIT

Puerto de la Cruzissa ja lähikylissä on paljon paikallisia ja kansainvälisiä ravintoloita, monia pikaruokapaikkoja ja tapasbaareja. Teneriffan herkkuja ovat tuoreet hedelmät ja vihannekset, suolavedessä kypsennetyt rypyperunat mojo-kastikkeen kera, tuoreet merenherkut, mehevät sisäfileepihvit, eri tavoin valmistettu villikani ja vuohenjuusto. Mannerespanjalaiset ja paikalliset viinit, brandyt ja liköörit ovat maistamisen arvoisia.

Kaupungissa on paljon pubeja ja baareja, joista muutamissa esitetään iltaisin elävää kanarialaista ja eteläamerikkalaista musiikkia. Tanssipaikoissa soi kansainvälinen ja jopa suomalainen musiikki. Nuorisolle on muutama disko ja iltaa voi viettää musiikkibaareissa. Charcon aukion baareissa soi usein iltaisin elävä musiikki. Pelikasino on avoinna yli 18-vuotiaille joka ilta.

TAPAHTUMAT

Teneriffan talvikauden kohokohta on kuuluisat karnevaalit, joita vietetään noin kahden viikon ajan 40 päivää ennen pääsiäistä. Pää tapahtumat ja kulkueet järjestetään Santa Cruzissa sekä Puerto de la Cruzissa

Santa Cruzin kuulussa **auditoriossa** on konsertteja ja tapahtumia ympäri vuoden.

UIMARANNAT

Auringonpalvojat suunnistavat jo aamulla **Lago Martianezin** suurille merivesialtaille. Pääsymaksu aikuisilta n. 4,50 € ja 4–10-vuotiailta n. 2 € oikeuttaa altaiden, pukuhuoneiden ja suihkujen käyttöön koko päivän ajan. Allasalueella on yksi lastenallas. Alueella on lounasbaareja.

Merivesialtaiden itäpuolella on pieni, aallonmurtajan suojaama **Playa Martianezin** laavahiekkaranta. Kaupungin länsireunassa on suuri laavahiekkaranta **Playa Jardin**, jolla aurinkotuolien vuokra on n. 3,50 €/pv ja aurinkovarjon 3 €/pv. Rannalla on suihkuja, wc



ja ravintoloita. Lainelautailua voi harrastaa omalla laudalla Martianezin rannalla. Monet tekevät myös rantaretkiä **Playa de las Teresitasin** vaaleahiekkaiselle rannalle (n. 10 km: n päässä Santa Cruzista) tai saaren aurinkoiseen eteläosaan.

Retket

TULINEN TEIDE

Vietä ikimuistoinen päivä Espanjan korkeimman vuoren rinteillä. Tätä retkeä ei kannata jättää väliin! Mahtava tulivuori Teide on Kanariansaarten tunnetuin nähtävyys ja Teneriffan tärkein vierailukohde.

Matka vie halki vuoriston ja vehreiden kanarianmäntymetsien. Matkalla ohitetaan useita kasvillisuusvyöhykkeitä ja vaihtuvat maisemat hämmästyttävät erilaisuudellaan. Kuulet Teneriffan luonnosta ja tietysti tarinan Teiden synnystä.

Las Cañadasin kansallispuistoalueella näet kraatterialueen kuumaisemat ja kuuluisat laavakivimuodostelmat. Sään salliessa voit halutessasi lisämaksusta nousta kraatterialueelta näköalatasanteelle 3555 metrin korkeuteen.

Kesto: koko päivä (n. klo 8–15)
Hinta: n. 39 €/aikuinen, 19,50 € / 4–14-v. lapsi
Sisältää: edestakaisen kuljetuksen.

Lisämaksusta

:

Hissimaksu Teidellä n. 27 €/aikuinen, 13,50 € / 3–13 v. lapsi, maksetaan retken aikana.

Opastus suomeksi

:

Retkipäivä Talven 2019–2020 retkipäivä on torstai. Retki toteutetaan 10.10.2019–16.4.2020.

:

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan lämmintä vaatetta. Sääolosuhteet saattavat vaikuttaa kaapelihissin



käyttöön, mutta ei vaikuta retken toteutumiseen. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

SAARIKIERROS

Vietä upea päivä tutustuen Teneriffaan La Lagunan, Candelarian sekä Los Cristianosin kaupungeissa. Retkellä koet aidon kanarialaisen tunnelman ja kuulet saaren perinteistä ja historiasta.

UNESCOn maailmanperintökohteeksi valitun La Lagunan kaupungin kujat, talot, kirkot ja luostarit johdattavat sinut ajassa taaksepäin. Aisti historian havinaa ja aitoa espanjalaista tunnelmaa kävelykierroksen merkeissä. Perinteikästä kaupunkikuvaa värittää vilkas ja vireä yliopistokaupungin tunnelma. Kävelykierroksen päätteeksi sinulla on vapaata aikaa istahtaa päiväkahville tai piipahtaa kauppahalliin ostoksille.

Candelarian viehättävä pikkukaupunki henkii kunnioitusta perinteitä ja historiaa kohtaan. Kaupungin kauniissa kirkossa näet Teneriffan suojeluspyhimyksen, Candelarian neitsyen patsaan. Los Cristianosissa sinulla on vapaata aikaa tutustua kaupunkiin, viettää aikaa rannalla tai nauttia lounasta. Paluumatkalla pohjoiseen ihastelet länsirannikon maisemia ja vietät virkistävää kahvitaukoa El Tanquen hurmaavassa pikkukylässä.

2.2.2020 retkellä ei poikkeuksellisesti vierailta Candelarian kaupungissa, Candelarian päivän aiheuttaman runsaan liikenteen vuoksi. Candelarian kaupungin sijaan retkellä tutustutaan saaren pääkaupunki Santa Cruzeihin pienen bussilla tehtävän kaupunkierroksen merkeissä. Kaupunkierroksen päätteeksi on noin tunnin verran vapaata aikaa tutustua kaupunkiin.

Kesto: koko päivä (n. klo 9–17)
Hinta: n. 54 €/aikuinen, 27 € / 4–14-v. lapsi
Sisältää: edestakaisen kuljetuksen.
Opastus suomeksi

:

Retkipäivä

:

Talven 2019–2020 retkipäivä on sunnuntai. Retki toteutetaan 13.10.2019–12.4.2020.



Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan tukevat kengät ja lämmintä vaatetta. Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 15 henkilöä.

TEIDE BY NIGHT

Nouse illaksi mahtavan Teiden rinteille kahden kilometrin korkeuteen. Laskevan auringon säteet värjäävät vuoren ja taivaan punaisen eri sävyin. Ihaile horisonttiin laskevaa aurinkoa ja kilistä kuohuviinilasia matkakumppanin kanssa.

Auringon laskeuduttua nautitaan kanarialainen illallinen juoman kera kansallispuiston upeissa maisemissa. Illan päätteeksi tarkkaillaan asiantuntijan opastuksella tähtiä ja tähtikuvioita korkeuksista käsin. Upea ja ainutlaatuinen kokemus, jota ei kannata jättää väliin!

Kesto: iltaretki (n. klo 14–23)

Hinta: n. 85 €/hlö, ei lapsialennusta. Osallistujien alaikäraja on 13 vuotta.

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, illallisen, ruokajuomat (vesi, viini) ja kuohuviini auringon laskiessa.

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä Talven 2019–2020 retkipäivä on maanantai.

:

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan lämmintä vaatetta. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 15 henkilöä.

JEEPPISAFARI – LA GOMERA

Nauti naapurisaaren vehreistä ja lähes koskemattomista maisemista vauhdikkaasti jeepin kyydissä! Jeepi huristelee laaksoissa, kukkuloilla ja halki banaaniplantaasien.



Safari alkaa Los Cristianosin satamasta lautalla kohti La Gomeran pääkaupunkia San Sebastiánia. Lauttamatkalla ehdit ihaila Teneriffan saarta ja uljasta Teideä mereltä käsin. Retken aluksi pysähdyt San Pedrossa, jossa kuulet retken reitistä, saaren arjesta sekä saarella tuotettujen banaanien ja hedelmien viljelyprosesseista. San Pedrosta matka jatkuu kohti suojaisaa Playa Caletan -rantaa, joka hurmaa mustalla hiekallaan. Retken aikana nautit tyypillisen gomeralaisen lounaan. Lounaan lomassa kuulet gomeralaisen omaa kieltä, El Silbon vihellyskieltä, jota on käytetty saarella vuosituhansien ajan laaksojen välisessä kommunikoinnissa.

Matkasi jatkuu jeepin kyydissä kohti saaren keskiosassa sijaitsevaa Unescon maailmanperintökohteisiin kuuluvaa Garajonayn kansallispuistoa, jossa sijaitsee myös saaren korkein vuorenhuippu. Matkalla voit nauttia jylhistä maisemista ja vehreistä aarniometsistä. Retken päätteeksi jeppisafarin reitti kulkee Roque de Angandon näköalapaikan kautta kohti San Sebastiánin satamaa ja Teneriffaa.

Kesto: koko päivä (n. klo 9–19)
Hinta: n. 100 €/aikuinen, 65 € / 3–11-v. lapsi, 4,50 € / 0–2-v. lapsi
Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, lounaan ja ruokajuomat (vesi, viini).
Opastus englanniksi

:

Retkipäivä Talven 2019–2020 retkipäivät ovat maanantai ja perjantai.

:

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan passi tai henkilökortti. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 12 henkilöä.

VAELLUSRETKI ANAGASSA

Lähde vaellusretkelle taianomaisiin maisemiin! Anagan metsä ja sen vuoristopolut ovat lumoavia ja tarjoavat hyvät puitteet vaeltamiseen.



Vaellusretki vie sinut erilaisten kasvillisuusvyöhykkeiden läpi ikivanhan laurisilva-metsän vehreään sydämeen, jossa voit tuntea ajan pysähtyneen. Tällä Unescon suojelemalla biosfäärialueella tunnet ilman raikastuvan ja lämpötilan laskevan askel askeleelta kohti metsien syvyyksiä. Hengitä raitista ilmaa, ihastele ympäröiviä maisemia ja kuuntele luonnon ääniä. Retken jälkeen nautit herkullisen kanarialaisen lounaan.

Kesto: koko päivä (n. klo 8.30–16). Vaelluksen kesto n. 2–3 tuntia.
Hinta: n. 72 €/aikuinen, 49 € / 10–13-v. lapsi. Osallistujien alaikäraja on 10 vuotta.
Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, lounaan ja ruokajuomat (vesi, olut, viini).
Opastus suomeksi

:

Retkipäivä

:

Talven 2019–2020 retkipäivät ovat keskiviikko ja lauantai. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 13.3.–19.4.2020.

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan ulkoiluun sopivat, tukevat jalkineet ja lämmintä vaatetta, sillä sääolot voivat vaihdella reitin varrella paljonkin. Ilmoita osallistujien mahdolliset erityisruokavaliot oppaalle kohteessa. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 2 henkilöä.

VIINIVAELLUS ETELÄ-TENERIFFALLA

Vaella Tenon vuoristomaisemissa ja maistele paikallisia viinejä Santiago del Teiden kylässä nauttien samalla upeista maisemista sekä raikkaasta vuoristoilmasta.

Alue hurmaa maisemillaan ja karun kauniilla luonnollaan. Reitti nousee mäkisessä maastossa ja mutkittelee viikuna- ja mantelipuiden ympäröimänä. Matkan varrella näet kuuluisan Calvario de los Baldiosin muistomerkin paikalla, johon vuonna 1909 purkautuneen El Chinyeron tulivuoren laava pysähtyi saaren viimeisimmän tulivuorenpurkauksen aikana. Kirkkaalla säällä näet täältä 1200 metrin korkeudesta sekä naapurisaarille että Teidelle.



Vaellusreitiltä jatkat Santiago del Teiden kylän paikalliselle viinitilalle eli bodegaan maistelemaan Teneriffan omia laadukkaita viinejä, jonka jälkeen sinua odottaa herkullinen kanarialainen lounas.

Kesto: koko päivä (n. klo 8.30–16)
Hinta: n. 79 €/aikuinen, 49 € / 10–17-v. lapsi. Osallistujien alaikäraja on 10 vuotta.
Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, lounaan, ruokajuomat ja viininmaistiaiset.
Opastus suomeksi

:

Retkipäivä

:

Talven 2019–2020 retkipäivät ovat maanantai ja torstai. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 13.3.–19.4.2020.

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan ulkoiluun sopivat, tukevat jalkineet ja lämmintä vaatetta, sillä sääolot voivat vaihdella reitin varrella paljonkin. Ilmoita osallistujien mahdolliset erityisruokavaliot oppaalle kohteessa. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 2 henkilöä.

VIINIVAELLUS POHJOIS-TENERIFFALLA

Vaella vehreissä vuoristomaisemissa ja maistele paikallisia viinejä. Tacoronten maisemissa nautit henkeäsalpaavista maisemista ja saat ainutlaatuisen kosketuksen luontoon.

Patikoi vuoristoisen Tacoronten rinteiltä vehreän metsän siimekseen ja maistiaisille vanhan Bodegas Monjen viinikellariin El Sauzaliin. Ihaile matkalla upeita maisemia ja nauti makunystyröitä hivelevästä kokemuksesta aromikkaita laatuviinejä siemaillen! Koe muinaisen Tacoronten kuningaskunnan läpi kulkeva vaellusreitti ja aisti siitä huokuva historia, joka ulottuu aina 1400-luvulle asti, jolloin espanjalaiset valloittivat Kanariansaaret.

Bodega Monjen rustiikkisella tilalla tutustut viininvalmistuksen eri vaiheisiin ja maistelet tilan viinejä. Monjen suku viljelee viiniköynnöstä saarella viidennessä sukupolvessa ja on erikoistunut punaviinien valmistukseen Listán Negro- ja Negramoll -rypäleistä.



Kesto: koko päivä (n. klo 8.30–16)
Hinta: n. 79 €/aikuinen, 49 € / 10–17-v. lapsi. Osallistujien alaikäraja on 10 vuotta.
Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, lounaan, ruokajuomat ja viininmaistiaiset.
Opastus suomeksi

:

Retkipäivä

:

Talven 2019–2020 retkipäivät ovat tiistai ja perjantai. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 13.3.–19.4.2020.

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan ulkoiluun sopivat, tukevat jalkineet ja lämmintä vaatetta, sillä sääolot voivat vaihdella reitin varrella paljonkin. Ilmoita osallistujien mahdolliset erityisruokavaliot oppaalle kohteessa. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 2 henkilöä.

FLAMENCO SHOW ABACOSSA

Koe upea flamenco show mahtavissa puitteissa! Espanjalaisesta baletista eli flamencosta ja sen tulisista rytmeistä nautit komeassa Abacon herraskartanossa, joka sijaitsee Puerto de la Cruzissa.

Ajankohta

:

Talven 2019–2020 esityspäivä on torstai. Esityksen kesto n. 2 tuntia (klo 20.30–22.30).

Hinta: n. 25 €/aikuinen, 15 € / 3–13-v.lapsi

Sisältää: pääsylipun ja yhden juoman.

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita.

:

Huomioitavaa

:

Kuljetukset esityspaikalle omatoimisesti, osoite: Cmo Casa Grande, 14, 38400 Puerto de la Cruz.

SAN MIGUELIN RITARITURNAJAISET



Vietä iltaa rohkeiden ritarien ja kauniiden linnanneitojen maailmassa San Miguelin kylän keskiaikaiseen tyyliin rakennetussa linnassa.

Vauhdikkaiden ratsastus- ja miekkailuesitysten aikana nautitaan keskiaikainen illallinen sen ajan tyyliin: alkuruoka syödään keittokupista ryystäen ja pääruokana oleva kana sormin. Turnajaisissa ei myöskään säästellä ääntä. Jokainen auttaa kannustushuudoillaan suosikkiritarinsa voittoon.

Kesto: iltaretki (n. klo 16–24)

Hinta: n. 49 €/aikuinen, 29 € / 3–13-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, illallisen ja ruokajuomat (vesi, virvoitusjuomat, olut, viini).

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita.

:

Retkipäivä Talven 2019–2020 retkipäivä on lauantai.

:

VALASSAFARI

Vietä rento meripäivä Teneriffan etelärannikolla. Jos onni on myötä, voit nähdä heiluvia pyrstöjä, eviä ja muhkeita hengityssuihkuja mukavasti veneestä käsin.

Vene nostaa ankkurin Puerto Colonin satamasta ja vie sinut saaren lounaispuolelle, missä on mahdollisuus bongata villinä ja luonnollisessa elinympäristössään asustelevia pallopäävalaita ja pullonokkadelfiinejä. Hyvällä onnella matkan varrelle osuu myös atlantintäplädelfiinejä ja kaskelotteja sekä ajoittain jopa miekka- ja sinivalaita.

Laivan kannella voit nauttia lasillisen viiniä ja napostella pientä suolapalaa. Aikataulun ja sään salliessa ajetaan vielä viehättävään ja luonnonkauniiseen poukamaan, jossa voit pulahtaa mereen uimaan tai snorklaamaan. Vaihtoehtoisesti voit ihaila maisemia ja nauttia auringosta veneen kannella.

Kesto: koko päivä (n. klo 8–16). Purjehduksen kesto n. 3 tuntia.

Hinta: n. 74 €/hlö, 49 € / 5–13-v. lapsi. Osallistujien alaikäraja on 5 vuotta.

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, välipalan ja virvoitusjuoman.



Opastus suomeksi

:

Retkipäivä Talven 2019–2020 retkipäivä on sunnuntai. Retki toteutetaan 8.3.2020 asti.

:

Huomioitavaa

:

Kuljetusten kesto Puerto de la Cruzista satamaan etelärannikolle n. 1,5 tuntia/suunta. Ilmoita osallistujien mahdolliset erityisruokavaliot oppaalle kohteessa. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 2 henkilöä.

MERIRETKI – PUUKUUNARI SHOGUN

Astu tunnelmallisen puukuunarin kannelle Puerto Colonin satamassa ja rentoudu päivä Atlantin aalloilla! Laiva seilaa Teneriffan ja naapurisaari La Gomeran väliselle merelle etsimään valaita ja delfiinejä. Tarkkasilmäisimmät voivat nähdä myös lentokaloja.

Matka jatkuu kohti Los Gigantesin kuuluisia kallioita. Yli 800 metrin korkeuteen kohoavien kallioiden kainalossa Mascanlahdella voit pulahtaa uimaan Atlantin virkistävään veteen. Merellisen päivän aikana nautit kevyen lounaan laivalla.

Kesto: koko päivä (purjehduksen kesto n. 5 tuntia)

Hinta: n. 53 €/aikuinen, 26,50 € / 6–11-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, lounaan ja ruokajuomat (vesi, viini).

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä

:

Talven 2019–2020 retkipäivät ovat ma, ti, ke ja pe. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 25.12.2019 ja 1.1.2020.

Huomioitavaa

:



Kuljetusten kesto Puerto de la Cruzista satamaan etelärannikolle n. 1,5 tuntia/suunta. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 25 henkilöä. Alus on huoltotauolla 18.1.–29.2.2020. Retki toteutetaan poikkeuksellisesti Peter Pan -aluksella 3.2., 5.2. ja 7.2.2020.

SUKELLUSVENESEIKKAILU

Oletko haaveillut pääseväsi jonain päivänä oikean sukellusveneeseen kyytiin? Suomessa rakennettu keltainen sukellusvene vie lomailijat katsomaan maisemia Atlantin pinnan alle. Hauska ja ainutlaatuinen kokemus koko matkaseurueelle!

Sukellusveneeseen vedenalaisista ikkunoista eteesi avautuu kalojen ja merenelävien valtakunta. Voit tallentaa näkymät kameraasi jopa 30 metrin syvyydessä.

Sukellusvene lähtee San Miguelin satamasta Teneriffan etelärannikolta. Sukelluksen jälkeen voit viettää vapaata-aikaa Playa de las Américasissa.

Kesto: koko päivä (sukelluksen kesto n. 45 min)

Hinta:

n. 65 €/aikuinen, 59 € / yli 60-vuotiaat, 39 € / 2–14-v. lapsi. Osallistujien alaikäraja on 2 vuotta.

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen ja todistuksen sukelluksesta.

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä

:

Talven 2019–2020 retkipäivä on keskiviikko. Retki toteutetaan 15.12. alkaen. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 25.12.2019 ja 1.1.2020. Katamaraani on huoltotauolla talvikauden aikana, jolloin retkeä ei toteuteta. Tauon ajankohta vahvistuu myöhemmin.

Huomioitavaa Retkellä on säävaraus.

:



BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

Hinta

Lomakohteesta riippuen 12–30 €/aikuinen, 6–15 € / lapsi 2–17-v. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloituksetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot löydät tehdessäsi varausta. Autoon mahtuu 1 matkalaukku / hlö.

Yksityiset lentokenttäkuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

Kanariansaaret

Matkat Kanariansaaret

Kanariansaaret houkuttelevat miellyttävällä ilmastollaan suomalaisia luokseen sukupolvesta toiseen. Atlantin aaltojen hyväilemiltä Kanariansaarilta, Onnellisten saarilta, löytyvät joka makuun sopivat rannat ja kunkin lomabudjetin mukaiset **hotellit**.

KANARIANSAARTEN MATKAKOhteet

Matkat Kanarian **Fuerteventuralle Corralejon**, **Jandiaan** ja **Caleta de Fusteen** ovat täynnä vauhdikkaita harrastuksia, kuten surffausta. Corralejon upeilla, kilometrien mittaisilla hiekkadyneillä ja Jandian kuuluisalla Playa de Matorralin rannalla rentoudutaan ja nautitaan auringosta täysin siemauksin.

Loma **Lanzaroten Costa Teguisessa**, **Playa Blancassa** ja **Puerto del Carmenissa** sujuu kuuluisissa tulivuorenpurkausten muokkaamista karunkauniissa maisemissa, jotka ovat komeimmillaan Timanfayan kansallispuistossa.

Gran Canarian legendaarisessa kaupungissa **Las Palmasissa** näkee aitoa kanarialaista elämänmenoa. Aidon kanarialaisen kylän tunnelmaa ja upeita luontoelämyksiä koet uutuuskohteessamme **Agaetessa**. Rauhallisessa **Playa Tauritossa** nautitaan all inclusive -hotellien yltäkylläisistä palveluista. **Melonerasissa** viihdytään tyylikkäässä lomaympäristössä, ja **Maspalomasin** laajojen hiekkadyynien lähellä sykkii suosittu yöelämän keskus, **Playa del Inglés**. **San Agustin** houkuttaa rauhallisemmalla lomatunnelmalla, silti kaikki Playa del Inglésin riennot ovat lyhyen matkan päässä. **Puerto Rico** hemmotelee auringonpalvoja, ja **Puerto de Mogan** on rauhallinen ja pittoreski lomakeidas. Lapsille Gran Canaria tarjoaa vesipuistoja, varttuneempaa väkeä houkuttelevat spa-hemmottelut ja golfkentät.

Teneriffan lomakylien **Costa Adejen**, **Golf del Surin**, **Los Cristianosin**, **Los Gigantesin**, **Playa de las Américasin**, **Playa Paraison** ja **Puerto de la Cruzin** sekä pääkaupungin **Santa Cruzin** maisemaa hallitsee lähes neljän kilometrin korkeuteen kurottuva Teide. Saari on hyvä aktiivilomailijan valinta, sillä tarjolla on mm. patikointia, pyöräilyä ja valassafareita. Teneriffan monipuolisissa lomakylissä viihtyvät niin lapset kuin aikuiset.

Voitko lähteä lomalle lyhyelläkin varoitusajalla? Katso **äkkilähdöt Kanariansaarille**.

KANARIANSAARTEN HINTATASO

Hintataso Kanariansaarilla on suunnilleen sama kuin Suomessa. Ravintoloiden ja ostosten hintataso on lähes sama kuin meillä, supermarketeissa elintarvikkeet ja alkoholi jonkin verran edullisempia.

JÄNNITE



Kanariansaarilla jännite on 220 V. Useimmissa hotelleissa suomalaiset sähkölaitteet sopivat pistorasioihin. Tarvittaessa voit ostaa välikappaleen *adaptador*, hinta n. 1,50 €. Jotkut hotellit lainaavat välikappaleita.

MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Espanjaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

TERVEYS JA TURVALLISUUS

Terveyden ja hyvinvoinninlaitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset **tästä**.

Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa ympäri vuorokauden. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä **Aurinkomatkat-sovelluksen** chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin



aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.



Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

Löytötavarat

Jäikö sinulta tavaroita lomakohteeseen? Ota yhteys Suomen Löytötavarapalveluun. Suomen Löytötavarapalvelu hoitaa kaikki Aurinkomatkojen asiakkaiden löytötavaroihin liittyvät asiat. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan.

Suomen Löytötavarapalvelu

ATERIAT HOTELLISSA

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

AAMUKAHVI sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

AAMIAINEN sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

BUFFETAAMIAINEN sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaan paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.



PUOLIHOTOON kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen. Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

TÄYSIHOITO sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

ALL INCLUSIVE -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juo-mineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määrittelemänä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita.

Ruokajuomat eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

Alle 2-vuotiaan ateriat saat edullisimmin tilaamalla ne vasta hotelliin saapuessasi. Joissakin hotelleissa lapset saavat alennuksen **lisämaksullisista aterioista**. Hotellikohtaisen käytännön näet varausta tehdessäsi.

ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Erikoisruokavalioon liittyvien toiveiden toteutus voi aiheuttaa lisäkustannuksia.

PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.



AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

MUISTA MATKAVAKUUTUS!

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutusuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Monitorva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

Tutustu AIG Moniturva -matkavakuutukseen.



HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppaallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata. Osassa kotimaan hotelleista huoneen saa käyttöön vasta klo 18:aan mennessä.

Hotellihuoneet luovutetaan lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

HUONEIDEN VARUSTUS

ILMASTOINTI JA LÄMMITYS



Hotellien ilmastointi ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi saattaa toimia rajoitetusti, esim. muutaman tunnin päivässä. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Etelän lomakohteiden lämmityskausi kestää yleensä marraskuusta maaliskuuhun. Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

MINIBAARI

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.



TALLELOKERO

Hotellin tallelokeron käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

TELEVISIO

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

ÄÄNIERISTYS

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

KOSTEUS HUONEISSA

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.



SIIVOUS

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

Uima-altaiden lämmitys

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

HYVÄÄ MATKAA!