

# Kohdeopas Palma Nova, Mallorca

## Palma Nova, Mallorca

Mallorcan eläväisessä Palma Novassa on otettu huomioon kaikenikäiset lomailijat. Pitkä, loivasti syvenevä **ranta** on kuin **luotu lasten vesileikkeihin** sekä perheiden ja ystävien rentoon yhdessäoloon. Päivisin **rantabulevardilla** lenkkeillään ja tehdään kävelyretkiä, iltaisin sen varrella kokoonnutaan viihtyisissä **baareissa ja ravintoloissa**.

Kaikki **hotellimme** sijaitsevat vain pienen kävelymatkan päässä hienohiekkaisesta rannasta sekä rantakadun kaupoista, kahviloista ja ravintoloista. Valikoimastamme löytyy niin lasten kuin aikuisten **suosikkihotelleja**.

Lasten kanssa tekemistä riittää Katmandu-teemapuistossa ja minigolfkentillä. Koko perheen voimin voi lähteä päiväksi myös **retkille**. **Palman kaupunki** ostosmahdollisuuksineen ja kulttuurielämyksiin on hyvien bussiyhteyksien päässä.

## Hyvä tietää kohteesta

### ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Palma Nova n. 7 300 as.

Cala Mayor 9 km

Palma 15 km

Valldemossa 29 km

Santa Ponsa 11 km

Soller 35 km

Alcudia 68 km

Cala d'Or 80 km



## AUTONVUOKRAUS

Voit vuokrata auton lomillesi kätevimmin verkkosivuiltamme. Voit noutaa auton lentoasemalta tai vuokraamon toimipisteestä. Saadaksesi varmasti haluamasi auton tee [autonvuokraus](#) hyvissä ajoin ennen matkasi alkua.

Mikäli vuokraat auton vasta perillä oppaamme kautta, ota yhteys oppaaseen muutama päivä ennen haluttua vuokrausajankohtaa.

## HARRASTUKSET

Mallorcan saarella on loistavat puitteet aktiiviseen lomailuun. Palma Novan ympäristössä voit golfata useilla kentillä ja saaren eri osissa patikoit vaihtelevilla reiteillä.

**Tennistä** voit pelata Vilas Tennis Academy -tenniskeskuksessa Palma Novassa.

**Ratsastuksesta** kiinnostuneiden kannattaa suunnata Club de Equitacion Es Pas -talleille. Tallit ovat Calvian keskustan tuntumassa, n. 7 km:n päässä Palma Novasta. Talleilla on hevosia aloittelijoille sekä kokeneille ratsastajille, lapsille järjestetään ponitalutusta.

Son Matiaksen rannalla on tarjolla monenlaisia **vesiurheilulajeja**, kuten polkuveneilyä, nousuvarjoliittoa ja vesiskootteriajelua.

Saaren länsirannikon vuoristoiset tiet tarjoavat todellista haastetta **pyöräilijöille** - monet kilpapyöräilijät käyvät testaamassa kisakuntoaan Mallorcalla.

## GOLF

Mallorcalla voit golfata useilla korkeatasoisilla golfkentillä, joiden greenit ovat hyväkuntoisia ja palvelut monipuolisia.

[Real Golf de Bendinatin](#), [Golf de Ponienten](#) ja [Golf Son Vidan](#) kentät ovat 5–15 km:n päässä Palma Novasta. [Son Gualin](#) kenttä sijaitsee lentokentän läheisyydessä, [Golf Santa Ponsa](#) Santa Ponsan lomakylässä.

## PATIKOINTI

Mallorcan länsi- ja pohjoisrannikoilla on useita hyviä patikointialueita. Kauniissa maisemissa kulkevia reittejä on helppoista vaativiin. Formentorin niemen ympäristössä, saaren pohjoisrannikolla patikoit henkeäsalpaavissa maisemissa. Reitit ovat muutaman tunnin mittaisia. Paikan päälle pääsee parhaiten vuokra-autolla. Palma Novan läheisyydessä, Calvian kunnan alueella voit paikoida useilla merkityillä reiteillä.

La Reserva -luonnonpuistossa, Puigpunyentin kunnassa, Galatzóvuoren juurella on mukava patikointireitti.

## **HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA**

### **APTEEKKI JA LÄÄKÄRI**

Palma Novassa on useita apteekkejä. Päivystävän apteekin nimi ja osoite on apteekkien ovissa.

Palma Novan lääkäriasema Juaneda hyväksyy useimmat suomalaiset matkavakuutukset. Lääkäri tulee tarvittaessa myös hotelliin. Lääkkeet maksetaan käteisellä.

### **LIIKUNTAESTEETTÖMYYS**

Palma Novan alue soveltuu liikuntaesteisille matkustajille. Palma Novan rantabulevardilla on helppo liikkua. Bussien käyttö on Mallorcalla liikuntaesteisille matkustajille hankalaa, sillä askelmat ovat korkealla eikä korokkeita ole saatavilla. Avustajan kanssa bussilla matkustaminen kuitenkin onnistuu.

Mallorcalla on esteettömiä takseja. Taksiin mahtuu neljä henkilöä ja kaksi pyörätuolia, joista toinen täytyy taittaa kokoon.

Pyörätuoleja ja muita apuvälineitä vuokraa mm. [Mobility Care](#).

### **LUOTTOKORTIT**

Automaateista voi nostaa rahaa Visalla, Diners Clubilla, American Expressillä, MasterCardilla ja Visa Electronilla. Korteilla voi maksaa useimmissa liikkeissä ja ravintoloissa.

### **PALVELURAHA**

Palveluraha on kiitos hyvästä palvelusta. Palveluun tyytyväinen voi pyöristää ravintoloiden laskun loppusummaa 3–5 % ylöspäin. Taksinkuljettajalle ja kampaajalle maksetaan pieni palveluraha. Myös retkibussin kuljettajaa voi retken päätyttyä muistaa palvelurahalla.

## KULKUYHTEYDET

Palma Novasta on hyvät bussiyhteydet saaren pääkaupunkiin Palmaan sekä lähistön kyliin kuten Santa Ponsaa ja Andraxiin.

Myös taksilla liikkuminen on edullista. Palmasta pääsee kätevästi bussilla ja junalla saaren eri osiin.

Lähisaarille, esim. Ibizalle pääsee Palmasta lähtevillä laivoilla.

## LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset tai yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana, yksityiskuljetus viimeistään viisi päivää ennen matkaa.

**Lentokenttä** Son Sant Joan

**Matkan pituus** n. 20 km

**Matkan kesto** n. 40 min

### Yhteydet lentoasemalta

Lentoasemalta lomakohteeseen pääset myös bussilla tai taksilla.

## ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Golfbagin, polkupyörän sekä purje- ja lainelaudan kujetus lentokenttäkuljetuksissa on lisämaksusta, hinta n. 12,50 €/suunta. Golfbagit kuljetetaan poikkeuksellisesti veloitusetta bussikuljetuksessa. Kuljetus erikoismatkatavaralle tulee tilata ennakkoon viimeistään 14 päivää ennen matkaa [asiakaspalvelustamme](#).

## LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Lastenistuinta edellytetään yksityiskuljetuksessa alle 12-vuotiailta tai alle 135 cm pituisilta lapsilta. Varaa matkalle mukaan oma istuin. Huomioithan, että alle 2-vuotiaalle ei varata bussikuljetuksessa omaa istumapaikkaa eikä istuimen oikeaoppista kiinnittämistä Isofix-kiinnitysjärjestelmällä tai kolmipistevoilla voida kuljetuksissa taata.

## PALMA NOVA LASTEN KANSSA

Palma Novassa on lapsiperheet huomioitu hyvin. Ravintolat ja kaupat ovat kävelyetäisyydellä hotelleistamme. Leveillä, hyväkuntoisilla jalkakäytävillä ja kävelykaduilla mahtuu kulkemaan lastenrattaiden kanssa. Hiekkarannat ovat loivasti syveneviä ja siistejä. Alueella on myös monenlaista tekemistä lapsille, mm. leikkipuistoja, trampoliineja ja pömpölinnoja.

### Vesipuisto

**Western Park** -vesipuisto on Magalufissa. Villin lännen tyyliin rakennetussa kylässä on vesiliukumäkiä ja uima-altaita. Puisto avautuu toukokuussa.

### Muuta tekemistä lapsille

**Minigolf Fantasiassa** on kolme 18-reikäistä minigolfrataa trooppisen kasvuston, vesiputousten ja lampien keskellä.

Joihinkin puistoihin voit ostaa lippuja oppailtamme.

### Pienten lasten ruokailu

Supermarketeissa myydään lastenruokia. Palma Novassa on ravintoloita kaikenikäisille ja useissa ruokapaikoissa on lapsille omat ruokalistat.

Lastenrattaita vuokraavat **Lower Hire** ja **Mobility Care**.

## NÄHTÄVYYDET

Suurin osa mielenkiintoisimmista nähtävyyksipaikoista sijaitsee Palman kaupungissa.

**Bellverin linna** on peräisin 1300-luvulta ja se oli aikoinaan Mallorcan kuninkaiden kesäasunto, myöhemmin se on toiminut mm. vankilana ja rahapajana. Kattoterassilla voit ihaila kaupungin ylle avautuvaa upeaa näkymää.

**La Seun katedraalia** alettiin rakentaa 1300-luvun alussa ja se saatiin valmiiksi 1601. Kirkon

museossa on arvokkaita aarteita, mm. pala Jeesuksen ristiä. Kappeleissa on vanhoja veistoksia ja maalauksia. Pyhän Pietarin kappelissa on maailmankuulun, mallorcalaisen taiteilijan Miquel Barcelón uusi taideteos aiheesta 5 leipää, 2 kalaa.

**La Almudaina** oli alkujaan maurilaiskuninkaiden palatsi, jossa Mallorcan kuninkaat asuivat 1200-1300-luvuilla. Osa palatsista on museona. Siellä on mm. maalauksia, huonekaluja, goottilainen Santa Ana -kappeli ja 1400-luvulta peräisin oleva alttaritaulu.

**La Almudaina -kaari** ja **Arabialainen kylpylä** ovat ainoat jäljellä olevat muistomerkit Mallorcan arabikaudelta.

**Es Baluard** -nykytaiteen museo on rakennettu keskiaikaisten muurien yhteyteen. Museon ravintolan terassilta on upeat näköalat mm. Paseo Marítimolle, Bellverin linnaan ja merelle.

**Palma City Sightseeing -bussilla** pääsee kätevästi tutustumaan kaupunkiin ja sen nähtävyyksiin. Reitin varrella on 16 pysäkkiä, joilla voi jäädä pois ja nousta myöhemmin uudestaan kyytiin.

## OSTOKSET

Palma Novan ja viereisen Magalufin alueella on runsain määrin pieniä liikkeitä, joissa myydään mm. rantaleluja- ja vaatteita, matkamuiistoja, koruja sekä laukkuja.

Ostoksille kannattaa suunnata läheiseen Palman kaupunkiin, jossa tunnetaan erinomaisena ostoskaupunkina. Valikoimaa löytyy merkkiliikkeistä suuriin tavarataloihin.

Palman tunnetuimmat ostoskadut ovat Jaime III, La Unió, Oms-kadut sekä plaza Mayorin ympäristössä olevat kujat, mm. Sindicat ja San Miguel. Palmassa on kaksi El Corte Inglés -tavarataloa. Suosittu Porto Pi -ostoskeskus sijaitsee bussireittien varrella Joan Mirón ja paseo Maritimon risteyksessä.

Suosittuja tuliaisia ovat mm. paikalliset juustot, Ensaimada-leivonnainen, oliiviöljyt, maustetut merisuolat sekä viinit. Mallorcalt saa myös hyviä nahkatuotteita kuten laukkuja ja kenkiä. Maailmankuulut synteettiset Majorica-helmet valmistetaan Manacorin kylässä.

## RAVINTOLAT JA HUVIT

Ravintoloissa on runsaasti valinnanvaraa espanjalaisista kansainvälisiin, edullisista hampurilaispaikoista, tapasbaareista ja pizzeriaista kiinalaisiin ja kalaravintoloihin.

Palma Novassa on myös lukuisia baareja, joissa monissa voi seurata urheilutapahtumia suurilta screeneiltä. Palma Novan vieressä sijaitseva Magaluf tunnetaan vauhdikkaasta iltaelämästään ja trendikkäistä diskoistaan.

## UIMARANNAT

Palma Novan pitkällä, hyvin hoidetulla ja loivasti syvenevällä hiekkarannalla on monipuolisia harrastuksia. Rannalla voi vesihiihtää, vuokrata polkuveneitä ja ajaa banaaniveneellä.

Rannalla vuokrataan aurinkotuoleja ja varjoja ja siellä on suihkuja. Rantaa seuraavan kävelykadun varrella on ravintoloita, baareja sekä minimarketteja ja pikkuliikkeitä.

## MAJOITUSVERO

Mallorcan hotelleissa veloitetaan matkailijoilta majoitusvero (Sustainable tourism tax), joka on 2,20–4,40 €/yli 16-vuotias/yö.

Yli 8 yön majoitusten kohdalla majoitusverosta saa 50 %:n alennuksen.

Majoitusvero ei sisälly matkapaketin hintaan, vaan se maksetaan suoraan hotellille.

## Retket

### PALA AITOA MALLORCAA

Mallorcan herttaiset kylät kutsuvat nauttimaan päivästä ja leppoisasta elämänmenosta! Luvassa on mielenkiintoinen päivä, jonka aikana tutustut saaren loma-alueiden ulkopuolella.

Retkellä ajetaan pitkin maalaisteitä nauttien kauniista maisemista. Upeiden maisemien lisäksi kuulet retkellä saaren perinteistä ja nykypäivän arjesta. Retken aluksi suuntaat Banyalbufarin kunnan alueelle, jossa vieraillet vanhassa, 1500-luvulla rakennetussa vartiotornissa. Täältä nappaat upeat lomakuvat!



Matka jatkuu kohti hurmaavaa Valldemossaa, jossa sinulla on vapaata aikaa omatoimiseen kylään tutustumiseen. Tämä useita kertoja Mallorcan kauneimmaksi kyläksi lumoa kävijänsä. Kulje pitkin idyllisiä mukulakivikujia tai ihaile vanhoja kukkaruukuin koristeltuja kivitaloja. Halutessasi voit lisämaksusta vieraila Chopin -museossa tai Real Cartuja - luostarissa. Lounastaukoa vietät saaren keskiosassa nauttien paikallista mallorcaista ruokaa.

Lounaan jälkeen suuntaat kuuluisalle Bonanyn luostarin näköalapaikalle ihailemaan upeita maisemia. Retkipäivän päätteeksi tehdään vielä pysähdys Montuirissa sijaitsevalla Mallorca-helmitehtaalla.

Kesto: koko päivä (n. klo 9–19)  
Hinta: n. 77 €/aikuinen, 38,50 € / 2–11-v. lapsi  
Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, lounaan ja ruokajuomat (vesi, viini).  
Opastus monikielinen (sis. englantia, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Kesän 2023 retkipäivä on 30.9. asti perjantai. Retki 1.10. alkaen vahvistuu myöhemmin.

Huomioitavaa

:

Retkelle noudetaan asiakkaita useilta hotelleilta ja loma-alueilta. Varaa retki viimeistään 5 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

## KAUNEINTA MALLORCAA

Antoisan retkipäivän aikana näet Mallorcan kauneimmat maisemat vaihtuvien kulkupelien kyydistä. Päivän aikana matkaat bussilla kiemuraisilla vuoristoteillä, vanhalla junalla läpi vuoristotunnelien, puisella raitiovaunulla Sóllerin maisemissa sekä veneellä luoteisrannikon vesillä.

Retkellä matkaat vanhanaikaisella puujunalla saaren eteläosasta Sóllerin kaupunkiin. Maisemareitti kulkee Tramuntanan vuoristossa läpi pienten kylien, vuoristotunnelien ja siltojen. Sólleriin saavuttuasi istahdat raitiovaunuun ja suuntaat kohti Puerto de Sóllerin kalastajakylän





satamaa. Tämän elegantin kylän satamassa siirryt Sa Calobran pikkuruiseen kylään vievään laivaan.

Upeista maisemistaan kuulun Sa Calobran kupeessa sijaitsee Torrent de Pareisin rotko pienine uimarantoineen. Täällä sinulla on vapaata aikaa lounaaseen ja omatoimiseen kiertelyyn. Sa Calobrasta matkaa jatketaan bussilla kiemuraisia vuoristoteitä pitkin kohti Incan nahkateollisuuskaupunkia. Nahkamyyvälässä tehtävän pysähdyksen aikana on mahdollisuus tehdä loistavia ostoksia paikallisista nahkatuotteista.

Matkan varrella näet maisemia laaksojen pohjilta vehreiden hedelmätarhojen ääreltä ylös rinteeseen mäntyjen ja oliivipuiden varjoihin. Serpentiiniteitä pitkin nouset korkealle upeiden maisemien yläpuolelle, ja näkemäsi maisemat ovat nimensä mukaisesti kauneinta Mallorcaa.

Kesto: koko päivä (n. klo 9–18)

Hinta: n. 95 €/aikuinen, 47,50 € / 2–11-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, vene-, raitiovaunu- ja junalipun.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Kesän 2023 retkipäivät ovat ti, to ja la. Retki toteutetaan poikkeuksellisesti su 30.4., la 29.4. sijaan.

Huomioitavaa

:

Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Retki voidaan toteuttaa myös päivastaisessa järjestyksessä, retkijärjestäjä määrittelee reitin retkikohtaisesti. Retkelle noudetaan asiakkaita useilta hotelleilta ja loma-alueilta. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

## DRACHIN TIPPUKIVILUOLAT



Astu sisään yhteen Mallorcan kuuluisista tippukiviluolista ja tutustu Majorica-helmien valmistukseen. Retkellä vierailaan saaren tunnetuimmassa Drachin tippukiviluolassa, joka sijaitsee saaren itärannikolla Porto Criston kaupungissa.

Drachin tippukiviluolat ovat Mallorcan saaren kuuluisimmat ja luolasto on yksi saaren suosituimmista nähtävyyksistä. Sen reitit yltyvät jopa 25 metrin syvyyteen meren pinnan alapuolelle. Ihastele upeita kiviluomuksia ja nauti konsertista luolaston sisällä. Pieni sisäjärvi tarjoaa unohtumattomat puitteet musiikkiesitykselle.

Manacorin kaupungissa vieraillet Majorica-helmimyymälässä, jossa tutustut helmienvalmistukseen ja sinulla on mahdollisuus tehdä ostoksia.

Kesto: puoli päivää (n. klo 8.30–14.30)  
Hinta: n. 59 €/aikuinen, 29,50 € / 2–11-v. lapsi  
Sisältää: edestakaisen kuljetuksen ja pääsymaksun tippukiviluolaan.  
Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Kesän 2023 retkipäivät ovat 30.9. asti ke, pe ja su. Retki 1.10. alkaen vahvistuu myöhemmin.

Huomioitavaa

:

Tippukiviluolassa on portaita ja korkeuseroja. Retkelle noudetaan asiakkaita useilta hotelleilta ja loma-alueilta. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

## DRACHIN LUOLAT JA PORTO CRISTON KYLÄ

Astu sisään yhteen Mallorcan tunnetuimmista tippukiviluolista! Drachin tippukiviluolat ovat Mallorcan saaren kuuluisimmat. Ihastele upeita kiviluomuksia ja nauti konsertista luolaston sisällä. Pieni sisäjärvi tarjoaa unohtumattomat puitteet musiikkiesitykselle.

Päivän aikana vieraillet myös Porto Criston kylässä ja piipahdat Majorica-helmimyymälässä.



Kesto: koko päivä (n. klo 9–18)  
Hinta: n. 69 €/aikuinen, 34,50 € / 2–11-v. lapsi  
Sisältää: edestakaisen kuljetuksen ja pääsymaksun Drachin tippukiviluolaan.  
Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Kesän 2023 retkipäivät ovat 30.9. asti maanantai ja torstai. Retki 1.10. alkaen vahvistuu myöhemmin.

Huomioitavaa

:

Tippukiviluolassa on portaita ja korkeuseroja. Retkelle noudetaan asiakkaita useilta hotelleilta ja loma-alueilta. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

## **PALMA JA KATEDRAALI**

Yhdistä historiaa ja ostoksia retkellä Palman kaupunkiin! Mallorcan tyylikäs pääkaupunki kätkee sisäänsä viehättävän Vanhankaupungin ja vilkkaita ostoskatuja.

Istahda bussin kyytiin ja suuntaa tutkimaan Palman kaupunkia. Ihaile bussin kyydistä maisemia ja uppoudu kaupungin hurmaavaan tunnelmaan. Kiertoajelun jälkeen jalkaudut ja tutustut Vanhankaupunkiin opastetulla kävelykierroksella. Kierros huipentuu vierailuun vaikuttavassa La Seun katedraalissa. Katedraalikierroksen jälkeen voit halutessasi tutustua katedraalin yhteydessä olevaan museoon tai lähteä tutustumaan kaupunkiin omatoimisesti. Kiertele tunnelmallisilla pikkukujilla, shoppaile kaupungin lukuisissa liikkeissä ja putiikeissa tai istahda kahvilaan lepuuttamaan jalkojasi.

Kesto:

puoli päivää tai koko päivä (riippuen valitusta paluukuljetuksesta). Lähtö n. klo 8.45.

Hinta: n. 40 €/aikuinen, 20 € / 2–11-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, opastetun kävelykierroksen Palman kaupungissa (n. 45 min.) sekä opastetun kävelykierroksen (n. 45 min.) ja sisäänpääsyn Palman katedraaliin



ryhmässä.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä Kesän 2023 retkipäivät ovat ma, ke ja pe. Retki toteutetaan 27.10.2023 asti.

:

Huomioitavaa

:

Paluukuljetusten lähtöajat Palmasta n. klo 13.30 ja klo 16.30. Paluukuljetuksen lähtöaikaa ei tarvitse ilmoittaa oppaalle ennakoon. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

## VIEHÄTTÄVÄ VALLDEMOSSA

Tee maisemaretki rannikon kuuluisimpaan kylään, taiteilijoiden suosimaan ja maurien aikaiseen Valldemossaan. Tämä Tramuntana-vuorten ympäröimä Mallorcan kauneimmaksi useasti äänestetty kylä huokuu aitoa espanjalaista tunnelmaa, johon et voi olla ihastumatta!

Kiertele tunnelmallisen kylän mukulakivikujia, joista taiteilijat hakevat inspiraatiota maalauksilleen. Ihastele koristeellisia kukkaruukkuja ja pieniä vehreitä puutarhoja. Istuudu nauttimaan paikallisia herkkuja yhteen kylän pienistä katukahviloista tai leipomoista. Täällä teet myös loistavia tuliaishankintoja! Tutustu paikallisten kauppiaiden myyntikojujen ja putiikkien uskomattomiin valikoimiin.

Voit myös halutessasi tutustua kartusiaaniluostarin, jossa puolalainen säveltäjä Frédéric Chopin aikoinaan asui. Luostarin yhteydessä toimii Chopinin muistoksi museo, jossa on esillä muun muassa Chopinin Plyel-piano, huonekaluja, ja valokuvia. Luostarin kauniissa puutarhassa järjestetään kesäisin myös konsertteja, joissa soitetaan taiteilijan teoksia.

Kesto: puoli päivää (n. klo 14–18.30)

Hinta: n. 40 €/aikuinen, 20 € / 2–11-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:



Retkipäivä

:

Kesän 2023 retkipäivä on 30.9. asti perjantai. Retki 1.10. alkaen vahvistuu myöhemmin.

Huomioitavaa

:

Retkelle noudetaan asiakkaita useilta hotelleilta ja loma-alueilta. Varaa retkelle mukaan tukevat jalkineet, Valldemossan kadut ovat mukulakiveä. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

## LUONNONKAUNIS MENORCA

Vietä antoisa päivä monipuolisella Menorcan saarella! Kiinnostava Menorcan saari tarjoaa päivävierailun aikana runsaasti kokemuksia.

Astu Menorcan saarelle vievän laivan kyytiin ja nauti merellisestä matkasta ja maisemista. Laivamatkan päätteeksi nouset maihin Ciutadellan kaupungissa ja suuntaat tutustumaan tämän naapurisaaren saloihin. Meren ääreltä nouset saaren korkeimmalle kohdalle Monte Toro -vuorelle ihastelemaan henkeäsalpaavia maisemia. Kauaskantoisten maisemien äärellä on aikaa valokuvaukseen ja Menorcan rannikon ihailuun.

Päivän aikana tutustut saaren suurimpiin kaupunkeihin, Maon ja Ciutadellaan. Opastetut kävelykierrokset vievät hurmaavien kaupunkien kapeille kujille, ja kuulemasi tarinat yhdistelevät nykyistä ja mennyttä aikaa. Maon kaupungissa on aikaa omatoimiseen lounaaseen, kiertelyyn ja ostoksiin pienissä putiikeissa. Hanki lomamuistoksi vaikkapa tunnetut menorcalaiset Avarcas-sandaalit! Ciutadellan kävelykierroksen jälkeen aloitat paluumatkan takaisin Mallorcalle.

Kesto: koko päivä (n. klo 7–20)

Hinta: n. 160 €/aikuinen, 80 € / 2–11-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen Mallorcalla ja laivalipun sekä kuljetukset Menorcan saarella vierailukohteiden välillä.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:



Retkipäivä Kesän 2023 retkipäivä on 30.9. asti keskiviikko.

:

Huomioitavaa

:

Ilmoita retkivaruksen jälkeen osallistujien passin tai henkilökortin numero ja voimassaoloaika oppaalle kohteessa tai Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa. Laiva lähtee Puerto de Alcudiasta ja matkan kesto n. 90 minuuttia/suunta. Laivassa on kahvila. Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Retkelle noudetaan asiakkaita useilta hotelleilta ja loma-alueilta. Retkellä on säävaraus. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

## FORMENTORIN NIEMI JA PAIKALLISMARKKINAT

Leppoisa retki vie sinut nauttimaan upeista maisemista ja rannoista saaren pohjoisrannikon jylhille rinteille. Täällä nappaat loman parhaat maisemakuvat! Päivän aikana vieraillet markkinoilla, Formentorin niemellä ja rannalla, sekä ihaillet maisemia mereltä käsin veneajelun aikana.

Aamu alkaa paikallisilla markkinoilla. Nauti markkinahumusta ostoksia tehden tai kahvilassa tunnelmaa seuraten. Nappaa markkinoilta mukaasi eväitä, joita voit myöhemmin päivän aikana nauttia Formentorin rannalla. Istahda evästauolle, kaivaudu pehmeään rantahiekkään ja juokse Välimeren sinisiin aaltoihin. Huikeita maisemia ihaillet päivän aikana Formentorin niemellä ja El Colomerin näköalapaikalla sekä noin puolen tunnin kestoisella veneajelulla Formentorin rannan ja Puerto Pollensan kylän välissä.

Kesto: koko päivä (n. klo 9–18)

Hinta: n. 59 €/aikuinen, 29,50 € / 2–11-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen ja veneajelun.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Kesän 2023 retkipäivä on 30.9. asti keskiviikko. Retki 1.10. alkaen vahvistuu



myöhemmin.

Huomioitavaa

:

Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Retkelle noudetaan asiakkaita useilta hotelleilta ja loma-alueilta. Vierailupaikkojen järjestys voi vaihdella retkipäivän mukaan. Retkellä on säävaraus. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

## **MERIRETKI PALMASTA MAGIC KATAMARAANILLA, KULJETUKSELLA**

Vietä aamupäivä Palmanlahden maisemissa Magic-katamaraanilla. Nauti hiljaisesta purjehduksesta, rantojen kirkkaista vesistä ja auringon hehkusta.

Katamaraani matkaa merelle Palman purjevenesatamasta ja vie kohti etelärannikkoa sekä sen kallioita, ja rantapoukamia. Päivän aikana voit nauttia rannikon ihanista maisemista, pulahtaa mereen ja herkutella barbeque-lounaan antimilla. Varaa mukaan omat snorkkelit, mikäli haluat tutustua pinnanalaiseen elämään snorklaillen. Tätä on meriretki parhaimmillaan!

Kesto: koko päivä (n. klo 9–16, risteilyn kesto n. 5 tuntia)

Hinta: n. 68 €/aikuinen, 34 € / 7–13-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, lounaan (kanaa, makkaraa, salaattia, kasvisateria saatavilla ennakkoilmoituksella), ruokajuomat (viini, sangria) ja juomat purjehduksen ajan (vesi, virvoitusjuomat).

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita. Laivan henkilökunta puhuu englantia.

:

Retkipäivä Kesällä 2023 retki järjestetään päivittäin 30.9. asti.

:

Huomioitavaa

:

Varaa retki viimeistään 3 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

## **MERIRETKI SANTA PONSASTA, KULJETUKSELLA**



Vietä leppoisa lomapäivä merellä Mallorcan lounaisrannikon maisemissa. Risteilyn reitti kulkee pitkin pieniä poukamia ja värikkäiden kylien rantoja. Matkalla ohitetaan myös asumattomat Malgrats-saaret sekä rantaudutaan Port Andratxiin.

Cruise Cormoran kolmikerroksinen lasipohjalla varustettu vene odottaa retkeläisiä Santa Ponsassa. Ylimmän kerroksen aurinkokannella nautit kauniista säästä ja alimmalla kannella pääset kurkistamaan veden alle. Matkan aikana pysähdytään uimatauiolle, joiden yhteydessä voit tutustua meren alaiseen maailmaan snorklaillen. Varaa mukaan omat snorkailuvälineet tai vuokraa retkilaivan välineitä. Retken aikana nautitaan miehistön valmistama maistuva lounas.

Kesto: puoli päivää (n. klo 10.15–15.30)  
Hinta: n. 49 €/aikuinen, 30 € / 4–10-v. lapsi  
Sisältää: edestakaisen kuljetuksen ja lounaan.

Lisämaksusta

:

juomat aluksen baarista ja snorklausvälineiden vuokraus (n. 15 €/setti), maksetaan retkellä kortilla.

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita. Laivan henkilökunta puhuu englantia.

:

Retkipäivä Kesän 2023 retkipäivät ovat tiistai ja torstai. Retki toteutetaan 30.9. asti.

:

Huomioitavaa

:

Retkelle voi ottaa mukaan omia alkoholittomia juomia. Retkellä on yleensä mahdollisuus erityisruokavalioon (kasvis, gluteeniton). Erityisruokavalion saatavuutta ja aterian sisältöä ei voida taata. Ilmoita erityisruokavaliosta ennen retkipäivää oppaalle kohteessa tai Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa. Retken reitti voi vaihdella retkipäivän mukaan. Retkellä on säävaraus. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

## **ILTA RANCHO GRANDE -HEVOSTILALLA, RATSASTAEN**

Vietä iltapäivä mallorcalaisen hevostilan tyyliin! Ratsasta rancholla ja rentoudu ratsastuksen jälkeen perinteisen maalaisruoan ääressä. Lapset viihtyvät tilan kotieläinten tarhoilla.





Noin tunnin mittainen ratsastusretki suuntautuu tilan metsiin ja upeisiin Alcudianlahden maisemiin. Tilalla on hevosia kaikentasoisille ratsastajille ja hevosten lisäksi tilalla on monia muita kotieläimiä, joita voit ihastella ennen tai jälkeen ratsastuksen.

Illalliseksi tarjotaan grillattuja maalaisherkkuja. Illallisen jälkeen voit halutessasi istua automaattihärän selkään tai opetella rivitanssin askeleita.

Kesto: iltaretki (n. klo 16.30–23.30)

Hinta: n. 79 €/aikuinen, 69 € / 3–11-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, illallisen ja ruokajuomat (vesi, virvoitusjuomat, viini, sangria).

Lisämaksusta Muut juomat maksetaan retkellä.

:

Opastus monikielinen (sis. englantia, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Kesän 2023 retkipäivät ovat 30.9. asti ke, to ja pe. Retkipäivät 1.10. alkaen vahvistuvat myöhemmin.

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan pitkät housut ja umpinaiset kengät ratsastusta varten. Rancho Granden tila sijaitsee Ca'n Picafortin lähellä. Kuljetuksen kesto on n. 1,5 tuntia/suunta. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

## **ILTA RANCHO GRANDE -HEVOSTILALLA, KÄRRYILLÄ**

Vietä iltapäivä mallorcalaisen hevostilan tyyliin! Kulje hauskesti hevoskärryn kyydissä mallorcalaisella rancholla ja rentoudu perinteisen maalaisruoan ääressä. Lapset viihtyvät tilan kotieläinten tarhoilla.



Noin tunnin mittainen kärryajelu suuntautuu tilan metsiin ja upeisiin Alcludianlahden maisemiin. Tilalla on hevosten lisäksi monia muita kotieläimiä, joita voit ihastella ennen tai jälkeen kärryajelun.

Illalliseksi tarjotaan grillattuja maalaisherkkuja. Herkullisen illallisen jälkeen voit halutessasi istua automaattihärän selkään tai opetella rivitanssin askeleita.

Kesto: iltaretki (n. klo 16.30–23.30)

Hinta: n. 69 €/aikuinen, 60 € / 3–11-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, illallisen ja ruokajuomat (vesi, virvoitusjuomat, viini, sangria).

Lisämaksusta Muut juomat maksetaan retkellä.

:

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Kesän 2023 retkipäivät ovat 30.9. asti ke, to ja pe. Retkipäivät 1.10. alkaen vahvistuvat myöhemmin.

Huomioitavaa

:

Tähän retkeen ei sisälly ratsastusta, ratsastusretki myydään erikseen. Rancho Granden tila sijaitsee Ca'n Picafortin lähellä. Kuljetuksen kesto on n. 1,5 tuntia/suunta. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

## **RATSASTUSRETKI RANTA- JA MAALAISMAISEMISSA**

Ratsasta hevosen selässä kauniiden maisemien ympäröimänä, samalla kun merituuli silittää kasvojasi! Hyppää hevosen selkään ja koe Mallorcan lumoavat maisemat uudesta perspektiivistä.

Tilalla on hevosia kaikentasoisille ratsastajille. Kahden tunnin ratsastusretken aikana halukkaat pääsevät kokeilemaan myös laukan saloja. Upean lisän ratsastusretkeen tuo merenranta-alue,



jonka kautta reitti kulkee. Rancho Granden tilalla on hevosten lisäksi monia muita kotieläimiä, joita voit ihastella ennen tai jälkeen ratsastuksen.

**Kesto:** puoli päivää (n. klo 9–14). Ratsastuksen kesto n. 2 tuntia.  
**Hinta:** n. 69 €/hlö, ei lapsialennusta. Osallistujien alaikäraja on 6 vuotta.  
**Sisältää:** edestakaisen kuljetuksen.  
**Opastus** monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

**Retkipäivä**

:

Kesän 2023 retkipäivät ovat 30.9. asti keskiviikko ja lauantai. Retkipäivät 1.10. alkaen vahvistuvat myöhemmin.

**Huomioitavaa**

:

Varaa retkelle mukaan pitkät housut ja umpinaiset kengät ratsastusta varten. Rancho Granden tila sijaitsee Ca'n Picafortin lähellä. Kuljetuksen kesto on n. 1,5 tuntia/suunta. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 10 henkilöä.

## **BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE**

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

### **Hinta**

Kohteesta riippuen 10–20 €/aikuinen, 5–10 € / 2–17-v. lapsi. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloitusetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

## YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot löydät tehdessäsi varausta. Autoon mahtuu 1 matkalaukku/hlö.

Yksityiset lentokenttäkuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

## Espanja

### Matkat Espanja

**Espanja** on yksi matkakohteiden ehdottomista klassikoista. Espanjan lomakohteet kutsuvat nauttimaan hienoista hiekkarannoista, tutustumaan kiinnostaviin kaupunkeihin ja niiden nähtävyyksiin. Loma Espanjassa tarjoaakin elämyksiä niin rantalomaa kuin kaupunkilomaa hamuileville. Auringon hellimät Espanjan golfkentät, iltapäivän levollinen siesta ja iltamyöhään nautittava, herkullinen espanjalainen ruoka ovat monen loman kohokohtia.

### ESPANJAN RANTALOMAT

Espanja on mitä otollisin matkakohde rennon rantaloman viettoon. Loma Espanjassa on mahdollista viettää pitkien, kilometrien mittaisten rantaviivojen reunustamana tai rauhoittua romanttisissa poukamissa kahden kesken. Lapsiperheiden rantalomasuosikit löytyvät loivasti syvenevien pehmeähiekkaisen hiekkarantojen ääreltä, kun taas aikuisten loma Espanjassa suuntautuu helposti tyylikkään **Marbellan** rantaklubeille tai kaupunki- ja rantaloman yhdistävään **Barcelonaan**.

### ESPANJAN MATKAKOhteet

Mantereella **Costa del Solilla** voit valita lomapaikaksesi viehättävän **Benalmadenan**, suomalaisten suosikin **Fuengirolan**, espanjalaista elämää sykkivän **Torremolinosin** tai niiden eteläpuolelta kaupunki- ja rantaloman saumattomasti yhdistävän tyylikkään **Marbellan**.

Matkat **Mallorcan** saarelle saavat rennon sävynsä leppoisasta tunnelmasta, monipuolisista harrastuksista sekä touhuista hienohiekkaisilla rannoilla. Lähde **Playa de Palmaan** ja **Puerto de Solleriin** tai valitse **Palma**, **Palma Nova**, **Santa Ponsa**, **Alcudia**, **Ca'n Picafort** tai kauniiden rantapoukamien **Cala d'Or**.

Suuntaa vaikka viikonlopuksi rentouttavalle kaupunkilomalle Espanjan pääkaupunkiin **Madridiin** tai värikkääseen **Barcelonaan**. **Málaga** vie sinut Andalusian kiehtoviin tunnelmiin.

Espanjan matkat tarjoavat monen suosikkikohteita kesäisin. Talviaikaan suomalaisten ehdoton suosikki on **Kanariansaaret**, joilta löytyy sopiva lomapaikka jokaiselle.

Lomakuumetta ilmassa? Nappaa **äkkilähtö Espanjaan!**

## MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Espanjaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

### Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

## TERVEYS JA TURVALLISUUS

### Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset **tästä**.

### **Ulkoministeriö**

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivuilla on myös lomakohtettasi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

### **Suu-nenäsuojaimen käyttö**

Suu-nenäsuojaimen käyttö on pakollista apteekeissa, sairaaloissa ja klinikoilla. Varaa mukaan suu-nenäsuojaimet kaikille 6 vuotta täyttäneille matkaseurueesi jäsenille.

## **ENERGIANSÄÄSTÖTOIMET ESPANJASSA 1.8.2022 ALKAEN**

Espanjan hallitus on ilmoittanut uusista energiansäästötoimista, jotka astuvat voimaan 1.8.22, ja asettavat rajoituksia mm. ilmastoinnin ja lämmityksen käytölle julkisissa tiloissa. Määräysten mukaan ilmastointia saa käyttää viilentämään ilman alintaan 27 asteiseksi. Vastaavasti lämmityksen yläraja on 19 astetta. Määräykset koskevat myös hotellien yleisiä tiloja, mutta eivät hotellihuoneita, jotka luokitellaan yksityisiksi tiloiksi. Huomioithan kuitenkin, että keskusilmastoiduissa hotelleissa määräyksillä voi olla vaikutuksia myös huoneisiin. Hotellisi ilmastointitiedot näet hotelliesittelystä. Käytäntö on voimassa marraskuuhun 2023, mutta muutokset ovat mahdollisia.

## **ESPANJAN HINTATASO**

Hintataso Espanjassa on suunnilleen sama kuin Suomessa. Ravintoloiden ja ostosten hintataso on lähes sama kuin meillä, supermarketeissa elintarvikkeet ja alkoholi ovat jonkin verran edullisempia.

## **JÄNNITE**

Espanjassa jännite on sama ja pistorasiat samanlaiset kuin Suomessa.

## **PYHÄPÄIVÄT**

- 1.1. uusivuosi *Año Nuevo*
- 6.1. loppiainen *Epifania*
- 19.3. isänpäivä *San José*



kiiristorstai, pitkäperjantai, pääsiäispäivä

1.5. vapunpäivä *Día del Trabajo*

16.7. Fiesta del Carmen, merenkulkijoiden ja kalastajien suojelepsyhimys, kulkueita, messuja ja ilotulituksia Rotan ja Cadizin alueella

25.7. Santiagon, Espanjan suojelepsyhimyksen päivä

15.8. Neitsyt Marian taivaaseen astumisen päivä *Asunción de Nuestra Señora*

12.10. Kolumbuksen päivä *Día de la Hispanidad, Día de la Virgen del Pilar*

1.11. pyhäinpäivä *Día de todos los Santos*

6.12. perustuslain päivä *Diá de la Constitución*

8.12. synnittömän sikiämisen päivä *Inmaculada Concepción*

25.12. joulupäivä

## AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatkapakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

---

## OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

## TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

## KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

## Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

---

## Löytötavarat





Jäikö sinulta tavaroita lomakohteeseen? Ota yhteys Suomen Löytötavarapalveluun. Suomen Löytötavarapalvelu hoitaa kaikki Aurinkomatkojen asiakkaiden löytötavaroihin liittyvät asiat. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan.

## Suomen Löytötavarapalvelu

### **ATERIAT HOTELLISSA**

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

**AAMUKAHVI** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

**AAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

**BUFFETAAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

Kaupunkilomilla matkan hintaan voi sisältyä aamukahvin, aamiaisen tai buffetaamiaisen sijaan amerikkalainen, englantilainen, irlantilainen, skottilainen tai kevyt aamiainen. Näistä neljä ensimmäistä erottaa aamiaisesta useimmiten se, että tarjolla on mm. munia, pekonia tai makkaroita eri muodoissaan. Kevyt aamiainen on vaatimaton, lähinnä aamukahviin rinnastettava aamiaisvaihtoehto.

**PUOLIHOTOON** kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen.

Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**TÄYSIHOITO** sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**ALL INCLUSIVE** -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juo-mineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

**Ruokajuomat** eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

**Alle 2-vuotiaan ateriat** saat edullisimmin tilaamalla ne vasta hotelliin saapuessasi. Joissakin hotelleissa lapset saavat alennuksen **lisämaksullisista aterioista**. Hotellikohtaisen käytännön näet varausta tehdessäsi.

## ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

## PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

## ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai



tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

## **AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

## **HOTELLIN YMPÄRISTÖ**

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

## **MUISTA MATKAVAKUUTUS!**

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutussuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Moniturva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

Tutustu AIG Moniturva -matkavakuutukseen.



## HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata. Osassa kotimaan hotelleista huoneen saa käyttöön vasta klo 18:aan mennessä.

**Hotellihuoneet luovutetaan** lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

## HUONEIDEN VARUSTUS

## ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenaikasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

## **INTERNETYHTEYDET**

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

## **KEITTIÖVARUSTUS**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## **KYLPYHUONE JA WC**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.



## **MINIBAARI**

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

## **TALLELOKERO**

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

## **TELEVISIO**

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

## **ÄÄNIERISTYS**

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

## **KOSTEUS HUONEISSA**

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

## **HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA**

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

## **TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA**



Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

## **SIIVOUS**

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuoneittakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## **Uima-altaiden lämmitys**

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

**HYVÄÄ MATKAA!**