

Kohdeopas Koh Samet

Koh Samet

Ajattele täydellistä lepolomaa auringossa. Valkoista, **samettisen pehmeää rantahiekkaa** jalkojesi alla ja lempeää turkoosia vettä, jonka päälle kaartuu palmupuu. Taustallasi trooppisen rehevä luonto, ympärilläsi thaimaalainen vieraanvaraisuus ja kielelläsi mausteisten ruokien huumaava maku. Rayongin provinssin paratiisisaari Koh Samet tuo todeksi trooppiset lomaunelmasi monella tapaa.

Vehreän, viidakkomaisen luonnon peittämä saari on perinteisesti ollut reppureissaajien suosiossa, ja **kansallispuistoalueena se on säästynyt liialta rakentamiselta**. Suuri osa saaren rakennuksista on edelleen vaatimattomia pikkumökkejä, joiden vieressä tasokkaat, mutta luontoon kauniisti sulautuvat hotellit elävät sulassa sovussa keskenään. Pientä, pituudeltaan vain seitsemän kilometrin mittaista ja leveimmillään kahden levyistä saarta halkovat kapeat tiet, eikä saarella ole juuri lava-autoista suurempia autoja, joten lyhyet matkat hotelleiden, rantojen ja saaren pienen keskustan välillä taittavat kätevästi avolavalla keikkuen.

Koh Sametilla on leppeän lomatunnelmansa lisäksi **maan yhdet upeimmista rannoista**. Saaren itäpuolta reunustaa **puuterihiekkarantojen ketju**, ja monissa rantapoukamissa lomapäivät kuluvat lempeästi lepäillen tai suppaillen, meloen ja vedenalaisen maailmaan snorklausmaski kasvoilla tutustuen.

Mantereelta saapuvat päiväretkeläiset tuovat vilkkautta suosituille **Sai Kaewille eli Timanttirannalle**, mutta kun he illansuussa astuvat takaisin mantereelle vievään laivaan, saavat saarelle jäävät onnekkaat nauttia aaltojen kuiskeesta ja punahehkuisesta auringonlaskusta rantahiekalle nostetussa illallispöydässä.

Koh Sametille pääset yhdistelmämatkalla [Koh Samet–Bangkok](#) tai [Koh Samet–Pattaya](#)

Opas kohteessa

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.

Hyvä tietää kohteesta

ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Koh Samet n. 2500 asukasta

Koh Samet (Na Dan Pier) – Ban Phe (Ao Prao Pier) n. 30 min laivamatka

Ban Phe–Rayong 15 km

Ban Phe–Pattaya n. 80 km

Ban Phe–Bangkok n. 200 km

HARRASTUKSET

Kaikissa hotelleissamme on vuokrattavana motorisoimattomia vesiurheiluvälineitä, eli vähintään kajakkeja ja sup-lautoja. Sai Kaewin rannalla on vuokralla myös mm. polkuveneitä ja purjelautoja. Kirkkaat vedet soveltuvat hyvin sukellukseen ja snorklaukseen, retkiä järjestää usea toimija.

SUKELLUS JA SNORKLAUS

Saaren ympäristössä on useita sukellus- ja snorklauskohteita. [Samed Resorts](#) järjestää snorklausretkiä lähivesille, ja vuokraa varusteita. Ao Prao Resort -hotellin rannalla on PADI-sukelluskeskus.

HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

Koh Sametin kansallispuistoalueelle ei saa tuoda muovipusseja eikä vaahtomuovipakkauksia. Huomioitahan tämän tavaroita pakatessasi. The Royal Forest Department varaa oikeuden sakottaa, mikäli näitä tuotteita havaitaan matkatavaroissa.

APTEEKKI JA LÄÄKÄRI



Koh Sametin sataman vieressä on terveyskeskus, joka on avoinna päivisin. Lähin sairaala, Bangkok Rayong Hospital, on mantereella, Rayongissa.

Koh Sametin terveyskeskuksen vieressä on apteekki, mantereella lähin on lauttarannan lähellä Ban Phen kylässä. Ota tarvitsemasi lääkkeet jo kotoa mukaan matkalle.

LIIKUNTAESTEETTÖMYYS

Koh Sametin saari ei sovi hyvin liikuntarajoitteisille. Saarella liikutaan lavatakseilla, mopolla tai veneellä ja tiet ovat epätasaisia.

LUOTTOKORTIT JA VALUUTANVAIHTO

Yleisimmät luottokortit käyvät maksuvälineinä hotelleissa ja voit nostaa niillä rahaa automaateista. Kaikki kauat, ravintolat ja baarit eivät yleensä hyväksy luottokortteja, joten matkakassassa on hyvä olla käteistä. Rahaa voit vaihtaa useissa hotelleissa ja rahanvaihtopisteissä. Helpointa on nostaa rahaa automaateista, joita on saarella useita. Lähimmät pankit ovat Ban Phen kylässä sekä Rayongin kaupungissa.

MATKALLE MUKAAN

Thaimaan ilmaston on kuuma ja kostea, joten varaa mukaan kevyitä kesävaatteita. Ilmastoiduissa tiloissa ja busseissa pitkähihainen vaate voi olla tarpeen.

Thaimaassa tarvitaan voimakaskertoimisia aurinkovoiteita ja hyttyskarkotetta, aurinkovoiteet kannattaa ottaa mukaan jo Suomesta, paikallisia hyttyskarkotteita voit ostaa marketeista mm. 7-Eleven.

PALVELURAHA

Thaimaassa on tapana antaa palvelurahaa hyvästä palvelusta. Voit halutessasi muistaa tarjoilijoita ja hotellisi huonesiivojaa, laukunkantajaa ja ravintolahenkilökuntaa. Sopiva kiitos laukunkantajalle on n. 50 THB/laukku, siivojalle 100–200 THB/vk. Ravintolassa voit jättää laskun loppusummasta ja ravintolan tasosta riippuen esim. 20–60 THB.

KULKUYHTEYDET

Saarella liikutaan lavatakseilla, jollaisen saat helposti hotellisi läheltä. Tiet ovat sementtipäälysteisiä, mutkaisia ja paikoin pomppuisia, mutta matkat eivät pienellä saarella ole pitkiä.

Saarelta on laivayhteys mantereelle Ban Phen kylään puolen tunnin välein n. klo 8–18. Matka kestää n. 30 min. Pääset muina aikoina saarelle tai sieltä pois vain vuokraamalla pikaveneen. Ban Phestä on n. puolentunnin lavataksimatka Rayongiin, josta on hyvät yhteydet mm. Pattayalle ja Bangkokiin.

LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Koh Samet-yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan. Huomioithan, että mahdollisia erikoismatkatavaroita (esim. golfbag, polkupyörä, lainelauta) ei välttämättä voida kuljettaa yhdistelmämatkoilla.

Lentokenttä: Suvarnabhumi, Bangkok

Matkan pituus ja kesto: n. 180 km Ban Phen kylään (n. 3 t), josta noin puolen tunnin venematka Koh Sametin saarelle.

LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Tarkista lastenistuihin liittyvät ohjeistukset [täältä](#), Matkakohteessa-osion alta.

LISÄVIIKKO

Voit halutessasi ostaa lisäviikon lomasi alkuun Koh Sametilla.

KOH SAMET LASTEN KANSSA

Koh Samet hyvätasoisine hotelleineen ja loivasti syvenevine, pehmeähiekkaisine rantoineen soveltuu myös lasten kanssa matkustamiseen. Useissa hotelleissamme on lastenallas, Sai Kaew Beach Resortissa myös pieni leikkikenttä.

7-Eleven-kaupoissa ja apteekissa on vaihteleva lastentarvikevalikoima. Ota tarvitsemasi tarvikkeet mukaan kotoa.

NÄHTÄVYYDET

Koh Sametin päänähtävyys on saari itsessään, sen **rannat ja luonto**. Keskustassa, Sai Kaew Beach Resortin lähellä on saaren ainoa **temppeli Wat Koh Samet**, jonka edustalla on suuri **Buddha-patsas**. Saaren Na Dan Pier -pääsatamassa matkalaisia vastaanottaa kookas ja vaikuttava **pronssinen merenneitopatsas**.

OSTOKSET

Ostosmahdollisuudet rajoittuvat lähinnä rantavaatteisiin ja -varusteisiin, matkamuiistoihin ja päivittäistavaroihin. Ban Phen kylässä mantereen puolella on isompia kauppoja ja muita palveluita.

RAVINTOLAT JA HUVIT

Pienissä paikallisissa ravintoloissa on tarjolla pääasiassa herkullisia thaikeittiön antimia, mutta saarella on myös kansainvälistä ruokaa tarjoavia ravintoloita. Monet ravintolat ovat erikoistuneet merenherkkuihin. Sai Kaewin rantaravintolat levittäytyvät auringonlaskun jälkeen rantahiekalle, jossa seurataan auringonlaskun jälkeen tuliesityksiä kynttilöiden ja tunnelmavalojen loisteessa.

UIMARANNAT

Koh Sametin rannat kuuluvat Thaimaan upeimpiin. Saarta ympäröivät valkeat, hienohiekkaiset rannat poukama toisensa jälkeen. Vilkkain näistä, Sai Kaew, Timanttiranta, on vajaan kilometrin pituinen.

Suurin osa rannoista on saaren itäpuolella. Sai Kaew -rannan eteläpuolella on miltei yhtenäisenä ketujuna rantoja, koko saaren pituudelta. Ao Prao -ranta on saaren länsirannalla. Rauhallisimmat rannat ovat saaren eteläkärjessä.

Rannoilla voi harrastaa vesiurheilua. Sai Kaewin rannalla on lukuisia baareja ja ravintoloita. Muilla rannoilla ravintolat ja baarit ovat enimmäkseen hotellien yhteydessä.

Retket



SAARIHYPPELYÄ JA SNORKLAILUA

Vietä lomapäivää paratiisimaisemissa! Istahda veneeseen ja tutustu lähialueen saariin samalla ihailien merimaisemia, snorklaillen koralliriutoilla värikkäiden kalaparvien ympäröimänä.

Pikavene suuntaa satamasta kohti merta ja lähialueen upeita saaria, sekä snorklauspaikkoja. Matkan aikana voit nauttia valokuvauksellisista merimaisemista ja auringon lämmöstä. Retken aikana näet kristallinkirkkaiden vesien ympäröiviä valkohiekkaisia saaria, kuten Koh Khamin, Koh Kudin ja Koh Talun saaret. Matkan varrella pysähdytään viettämään uima- ja snorklaustaukoja hurmaavien saarien edustoille. Merivesi kutsuu pulahtamaan ja tutkailemaan kiehtovaa vedenalaista maailmaa.

Rantaudut Koh Kudin saarelle nauttimaan lounasta upeiden maisemien äärelle. Koh Talun saarelle pysähdytään rentoutumaan, nauttimaan tunnelmasta ja rantaelämästä. Halutessasi voit kiivetä kallion päällä sijaitsevalle näköalapaikalle ihailemaan sieltä avautuvia maisemia.

Kesto:

puoli päivää (n. klo 12–18). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 16 €/henkilö, ei lapsialennusta

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen (pl. Paradee-hotelli), kevyen lounaan ja ruokajuoman (vesi).

Lisämaksusta Kansallispuistomaksu (n. 200 THB/henkilö) maksetaan retkellä.

:

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita

:

Retkipäivä

:

Talven 2023–2024 retki toteutetaan päivittäin. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 31.12.2023 ja 1.1.2024.

Huomioitavaa

:

Paradee-hotellista omatoiminen siirtyminen Sinsamut Groupin toimistolle Sai Kaew -

rannalle. Varaa retkelle mukaan Koh Sametin saarelle saapuessasi saamasi kansallispuistoalueen lippu. Retkelle on hyvä varata mukaan myös juomavettä, uimavarusteet sekä omat snorkkelit. Retki tehdään pikaveneellä, joten sitä ei suositella selkävaivoista tai merisairaudesta kärsiville, eikä perheen pienimmille tai raskaana oleville. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 11 henkilöä. Esteettömyys Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille.

:

RETKET TALVI 2024–2025

Retkiohjelma vahvistuu myöhemmin ja voi poiketa aiemmasta.

BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE

Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

Thaimaa

Matkat Thaimaa

Thaimaan matkat ovat täynnä lämpöä ja iloista tunnelmaa. **Pitkät rannat**, herkullista ruokaa tarjoilevat hiekkarantojen ravintolat, hauskojen hetkien harrastukset ja rento **yöelämä** houkuttelevat loman viettoon Hymyjen maahan ja **Thaimaan matkakohteisiin**.

Thaimaan hotellit kattavat eteesi valikoiman, josta löytyy **sopiva vaihtoehto** niin yksin, kaksin, lasten kanssa kuin kaveriporukalla matkaaville. **Retket** vievät paikkoihin, jotka painuvat mieleen ikiajoiksi. Yhteistyökumppanimme **Raya Divers** opastaa sukelluksen saloihin ja vie sukeltamaan uskomattomiin paikkoihin.

THAIMAAN MATKAKOhteet

Finnairin Bangkokin-lennot vievät sinut Thaimaan matkalle viettämään ikimuistoista lomaa. **Cha-Am** viihtyisine hotelleineen on kuin luotu lepolomaan. **Hua Hin**, aito thaimaalainen lomakaupunki houkuttelee kalaravintoloillaan ja golfkentillään. **Pattaya** on rento ja monipuolinen lomakeskus. **Rayong** on ihannekohde rauhaa rakastaville ja lasten kanssa lomaileville.

Thaimaan matkoihin kuuluvat myös eteläisemmät paratiisirannat. **Khao Lak**, **Khanom**, **Krabi** ja **Klong Muang** sekä **Phuketin** kohteet **Bangtao Beach**, **Karon Beach** ja **Kata Beach**, **Laguna Phuket**, **Patong Beach**, **Rawai Beach**, **Nai Yang Beach** ja **Mai Khao** ovat lapsille, ja miksipä ei varttuneimmillekin, **unelmien hiekkalaatikoita**. Nauti leppoisasta rantalomasta tai vauhdikkaammista harrastuksista, kuten **golf**, **sukellus** tai **kiipeily**.

Kun haluat nähdä kerralla enemmän, valintasi on **yhdistelmämatkat**. Lähde lomasi aluksi rentoutumaan rannalle, ja ennen kotiinpaluuta tekemään tuliaisostoksia ja ihailemaan nähtävyyksiä suurkaupungin sykkeeseen **pääkaupunki Bangkokiin**. Rantaloman ja Bangkokin voit kokea yhdellä lomalla yhdistelmämatkoillamme **Cha-Am–Bangkok**, **Hua Hin–Bangkok**, **Pattaya–Bangkok**, **Rayong–Bangkok**. **Hurmaaviin saarikohteisiimme** puuterihiekkaiselle **Koh Sametin** saarelle ja upeiden maisemien **Koh Changille** pääset yhdistelmämatkoillamme **Koh Samet–Bangkok** ja **Koh Samet–Pattaya** sekä **Koh Chang–Bangkok** ja **Koh Chang–Pattaya**. Thaimaan yhdistelmämatkaasi voit valita myös **kaksi rantalomakohdetta**: **Krabi–Khao Lak**, **Kata Beach–Khao Lak**, **Patong Beach–Khao Lak**, **Krabi–Karon Beach**, **Krabi–Kata Beach** ja **Krabi–Patong Beach** tarjoavat monipuolista lomaa kahdeksi viikoksi! **Koh Lantan** saaren turmeltumattomille paratiisirannoille vie yhdistelmämatkamme **Koh Lanta–Krabi** ja **Koh Lanta–Khao Lak**.

MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Thaimaahan matkustettaessa matkustusasiakirjaksi passin, jonka tulee olla voimassa 6 kuukautta maahan saapumisesta. Passin tulee olla ehjä. Suomen kansalainen ei tarvitse viisumia alle 30 vuorokauden matkalle.

Huom. Yli 90 vrk Thaimaassa oleskelevan henkilön tulee välillä poistua maasta saadakseen jatkoviisumin.



Jos olet ostanut pelkän menolennon Thaimaahan, eikä sinulla ole näyttää Helsinki-Vantaalla lähtöselvityksessä paluulentolippua, tarvitset viisumin.

Visumservice palvelee Aurinkomatkojen asiakkaita kaikissa viisumiasioissa.

Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

TERVEYS JA TURVALLISUUS

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset [tästä](#).

Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohdettasi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

THAIMAAN HINTATASO

Hintataso Thaimaassa on Suomen hintatasoa edullisempi. Thaimaa on edullinen lomamaa niin ruokailun kuin ostosten suhteen.

JÄNNITE

Jännite on 220 V. Välikappaleen saa tarvittaessa lainaksi useimmissa hotelleissa tai sen voi ostaa kaupasta.

MATKAVALUUTTA

Thaimaan valuutta on baht (THB). Thaimaan bahteja voi vaihtaa Suomessa valuutanvaihtopisteissä ja rajoitetusti pankeissa. Matkavaluutaksi voi ottaa euroja ja bahteja. On hyvä selvittää etukäteen pankissa kuinka voi tilata lisää valuuttaa, mikäli rahavarat sattuvat loppumaan. Pankin faksi- ja puhelinnumero sekä tilinumero ovat tärkeitä!



Päivän kurssi www.forex.fi

AURINKOSUOJATUOTTEIDEN KÄYTTÖ MERIKANSALLISPUISTOISSA

Thaimaassa koralleja vahingoittavien aurinkosuojatuotteiden käyttö merikansallispuistojen alueella on kiellettyä sakon uhalla. Käytä meressä uidesasi biohajoavaa aurinkosuojaa. Vesistöystävällisen tuotteen tunnustat ocean-friendly, water-friendly tai reef-safe -merkinnästä. Luonnonkosmetiikkasertifioidut aurinkosuojat eivät sisällä lainkaan vesistöille vaarallisia aineita.

SÄHKÖTUPAKKA JA TUPAKOINTI

Thaimaassa laki kieltää rannoilla tupakoinnin. Lisäksi sähköisen tupakan käyttö, hallussapito ja maahantuonti on lailla kielletty.

PYHÄPÄIVIÄ

Pyhäpäiviä ja yleisiä vapaapäiviä

1.1.2024 uudenvuodenpäivä

2.1.2024 yleinen vapaapäivä

10.2.2024 kiinalainen uusivuosi

24.2.2024 Makha Bucha - buddhalainen juhla

26.2.2024 yleinen vapaapäivä

6.4.2024 Chakri-hallitsijasuvun päivä

13.-15.4.2024 Songkhran, astrologisesti laskettu thaimaalaisten uusivuosi

1.5.2024 työnpäivä

23.10.2023 Chulalongkorn-päivä (kuningas Rama V:n kuolinpäivä)

27.11.2023 Loy Krathong – buddhalainen juhla

5.12.2023 edesmenneen kuningas Rama IX syntymäpäivä.

10.12.2023 perustuslain päivä

11.12.2023 yleinen vapaapäivä

31.12.2023 uudenvuodenaatto

AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#)



chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi



ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomamatkojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

Löytötavarat

Jos olet vahingossa jättänyt omaisuuttasi:

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla matkakohteeseen**
Ota yhteyttä paikallisen lentoaseman löytötavarapalveluun. Tavarasta ja sen löytäjästä (matkustamohenkilökunta tai siivouspalvelu) riippuen se voidaan myös toimittaa Finnairin maapalvelujen edustajalle, joka lähettää sen Excess Baggage Companylle Helsinkiin.
- **Finnairin lentokoneeseen lennolla Suomeen**
Finnair toimittaa löydetyt tavarat Excess Baggage Companyn palvelutiskille Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Voit tiedustella löytötavaroita Excess Baggage Companysta ks. yhteystiedot alla.
Huomaathan, että kadotetut passit viedään Suomen rajavallvonnalle. Lentokoneeseen jätetyt tupakka- ja alkoholituotteet viedään Helsinki-Vantaan lentoaseman tullin tarkastuspisteelle.

Excess Baggage Company

Palvelupiste: <https://www.finavia.fi/fi/lentoasemat/helsinki-vantaa/palvelut/loytotavarat>

Puhelinpalvelu: +358 9 81 71 19 68

Sähköpostitiedustelut: helsinki@excess-baggage.com

- **Lomakohteeseen**

Ota yhteys suoraan Suomen Löytötavarapalveluun, mikäli unohdit tavaroitasi lomakohteeseen. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan. Aurinkomatkojen asiakkaita palvelee Kouvolan palvelunumerossa **Suomen Löytötavarapalvelu**

ATERIAT HOTELLISSA

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

AAMUKAHLI sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

AAMIAINEN sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

BUFFETAAMIAINEN sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

Omatoimisilla Kaupunkilomilla matkan hintaan voi sisältyä aamukahvin, aamiaisen tai buffetaamiaisen sijaan amerikkalainen, englantilainen, irlantilainen, skottilainen tai kevyt aamiainen. Näistä neljä ensimmäistä erottaa aamiaisesta useimmiten se, että tarjolla on mm. muna, pekonia tai makkaroita eri muodoissaan. Kevyt aamiainen on vaatimaton, lähinnä aamukahviin rinnastettava aamiaisvaihtoehto.

PUOLIHOTOON kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen.

Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.



TÄYSIHOITO sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

RUOKAJUOMAT eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

ALL INCLUSIVE -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. Joissain hotelleissa voi myös olla mahdollista ruokailla á la carte -ravintolassa muutamana päivänä viikossa. Aurinkomatkat ei voi taata paikkaa á la carte -ravintolassa. Á la carte -ravintolaan tarvitaan usein pöytävaraus. Tarkista ravintolan varaustilanne hotellilta.

All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

MUISTA MATKAVAKUUTUS!

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutussuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Monitorva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

[Tutustu AIG Monitorva -matkavakuutukseen.](#)



HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

Hotellihuoneet luovutetaan lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

HUONEIDEN VARUSTUS

ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenajasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkin tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä tai muita ajoittaisia katkoksia sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.



MINIBAARI

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

TALLELOKERO

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

TELEVISIO

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

ÄÄNIERISTYS

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

KOSTEUS HUONEISSA

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

HOTELLIEN LISÄPALVELUT SEKÄ UIMA-ALTAIDEN LÄMMITYS JA VEDEN LAATU

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

Hotellien tiedoissa kerrottuihin hotellien tarjoamiin aktiviteetteihin voi tulla muutoksia lomakauden aikana kysynnän vaihdellessa.

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

Hotellikuvauksessa kerrotaan uima-altaiden veden laadusta, esimerkiksi onko uima-altaiden vesi puhdasta merivettä tai mineraalivettä. Huomioithan, että mikäli hotellissa on ilmoitettu olevan makean veden allas/altaita, voi vesi joissain tapauksissa olla myös merivedestä puhdistettua vettä. Vesi voi tuntua suolaiselta, mutta sen suolapitoisuus on kuitenkin merkittävästi merivettä alhaisempaa. Veteen voidaan myös ajoittain sekoittaa suolaa veden puhtaana pidon vuoksi.

TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

SIIVOUS

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

HYVÄÄ MATKAA!