

Kohdeopas Capri

Capri

Italian ylellinen helmi

Napoliinlahden kaunotar Capri viehättää hääpareja ja pariskuntia, jotka haluavat luksusta lomaansa. Lumoavalle Caprille tulee päivittäin tuhansia lomailijoita retkelle läheisistä lomakohteista. Loistavalla paikalla sijaitsevan **hotellimme** löydät lyhyen kävelymatkan päässä keskustan tunnelmasta.

Caprin kaupunki on rauhoitettu liikenteeltä, joten siihen tutustuu parhaiten kävellen. Piazza Umberton kuulut **ravintolat** tarjoavat parastaan, ja varsinkin illalla tämä aukio on varsinainen näyttätymispaikka. Taiteilijat, filmitähdet ja muotigurut viihtyvät upeassa ympäristössä, joka tarjoaa mahdollisuudet niin samppanjan kilistelyyn loistohotellien terasseilla kuin ostoksille italialaista huippumuotia myyviin putiikkeihin.

Caprin **nähtävyydet** kuten antiikin muistomerkit, kirjailija-lääkäri Axel Munthen huvila San Michele, Monte Solarolta avautuva näköala ja Sinisen luolan taianomainen maailma tekevät Caprista ainutlaatuisen. Caprilta matkaat vaivattomasti myös **Ischian** saarelle tai mantereelle **Sorrenton kaupunkiin**.

Opas kohteessa

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.

Hyvä tietää kohteesta



ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Caprin saari 13 000 as.

Caprin kaupunki 7 000 as.

Anacapri 6 000 as.

Sorrento 15 km

Positano 22 km

Ischia 32 km

Napoli 34 km

Rooma 250 km

HARRASTUKSET

Patikointi jyrkillä kujilla on palkitsevaa jo näköalojen vuoksi. Saarella voi myös pelata tennistä, käydä kuntosalilla ja sukeltamassa. Rannoilla vuokrataan kanootteja ja kumiveneitä.

KUNTOSALI

Hotelli La Floridianan vieressä on **Palestra Athena** -kuntosali, joka on avoinna ma–la.

PATIKOINTI

Caprilla on useissa paikoissa autolla ajo kielletty, joten saari soveltuu erinomaisesti kävelyyn. Ympäri saarta on viehättäviä kävelyreittejä esim. nähtävyyksille ja näköalapaikoille, joihin löytää hyvien opasteiden avulla. Reittikarttoja on saatavana.

Kävelyreittejä:

- nouseaan Caprin keskusaukiolta kukkulalle, jolla on keisari Tiberiuksen 100-luvulla rakennuttama hallintopalatsi, kesto n. 45 min.
- suunnataan Caprin keskusaukiolta luonnon muovaamalle Arco naturale -kalliokaariholvelle, kesto n. 30 min.
- kävellään Caprin keskusaukiolta Caprin vanhimman osan kautta ylös parinsadan metrin korkeudella sijaitsevalle Punta Canonen näköalapaikalle, kesto n. 30 min.

PYÖRIEN VUOKRAUS

Skoottareita vuokrataan Marina Granden satamassa. Polkupyörien vuokrausta ei ole.



SUKELLUS JA SNORKLAUS

Saarella toimii muutama sukelluskeskus. Caprilla on mahdollisuus myös snorklaukseen.

HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Apteekit ovat avoinna arkisin klo 9–13 ja 16–20. Päivystävän apteekin nimi on apteekin ovessa.

Tarvitessasi lääkäriä ota yhteys hotellin vastaanottoon.

Sairaala Ospedale Capilupi on osoitteessa via Prov. le Anacapri 5. Sairaalassa on **ensiapuasema**.

Yksityinen **lääkäriasema** osoitteessa via M. delle Grazie 28 ottaa vastaan myös matkailijoita. Säilytä kuitit vakuutuskorvausanomusta varten.

Caprilla ei ole suomalaisten vakuutusyhtiöiden sopimuslääkäreitä.

LIIKUNTAESTEISET

Capri ei sovellu liikuntaesteisille. Korkeuserot ovat suuria, portaita on paljon ja epätasaisilla kaduilla on ruuhkaista. Caprilla ei ole invatakseja eikä hotellille pääse bussilla. Osa lentokenttäkuljetuksesta kuljetaan kantosiipialuksella tai laivalla.

LUOTTOKORTIT

Yleisimmät luottokortit ja Visa Electron käyvät maksuvälineenä useimmissa myymälöissä ja ravintoloissa. Korteilla voi nostaa rahaa automaateista.

MATKALLE MUKAAN

Saareen on hyvä tutustua kävellen, joten mukavaksi soittautuneet kengät kengät ovat tarpeen. Iltaisin Caprilla pukeudutaan erityisen tyylikkäästi. Keväällä ja syksyllä illat ovat viileitä, jolloin mukaan kannattaa varata myös lämpimiä vaatteita.

VASTUULLISUUS

Huomioi, että Caprille ei saa tuoda 1.5.2019 alkaen muovisia, jätteeseen päättyviä tuotteita. Esim. muovisen vesipullon vienti saarelle ei ole sallittua.



KULKUYHTEYDET

Caprin keskusta on rauhoitettu autoliikenteeltä, ainoastaan sähköautot kuljettavat lomailijoiden matkalaukkuja. Keskustasta pääsee kätevästi rinnejunalla alas satamaan. Saarella on hyvät bussiyhteydet. Laivoilla ja kantosiipialuksilla pääsee mm. Sorrentoon, Napoliin ja Ischialle.

Bussi

Pienet oranssit paikallisbussit liikennöivät Caprin keskustasta Marina Grandeen, Anacaprin keskustaan sekä suosituimmalle uimarannalle Marina Piccolaan. Bussit kulkevat kesällä 15–20 minuutin välein. Voit ostaa lipun Caprin bussiaseman lippukioskista tai kuljettajalta. Anacaprin paikallisbussit kulkevat Punta Carenan majakalle ja Siniselle luolalle. Osta lippu kuljettajalta.

Rinnejuna

Caprin keskustasta kulkee rinnejuna Marina Grandeen noin 15 minuutin välein. Voit ostaa lipun lipputoimistosta. Bussissa ja rinnejunassa käy sama lippu. Osta kerralla monta lippua, jottei sinun tarvitse jonottaa päivittäin lippukioskeilla.

Taksi

Taksiasemia on Marina Grandessa sekä Caprin ja Anacaprin keskusaukioiden läheisyydessä.

Laiva

Marina Grandesta on kesällä päivittäin useita laivayhteyksiä mantereelle Sorrentoon ja Napoliin sekä Ischian saarelle. www.capri.com/en/orari-traghetti

LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Tämän Aurinkomatka-paketin hintaan sisältyvät edestakaiset kuljetukset lentoasemalta hotellille.

Lentokenttä Napoli

Yhteydet lentoasemalta Caprille Napolin sataman kautta

Lentoasemalta on matkaa Napolin satamaan (Molo Beverello) n. 20 km. Matka kantosiipialuksella Caprille kestää n. 45 min. Caprin satamasta on n. 3 km Floridiana-hotellille. Hotelli sijaitsee ajoneuvoilta kielletyllä alueella, joten loppumatka (n. 500 m) Umberton aukiolta hotelliin kuljetaan jalkaisin.



ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Jos sinulla on erikoismatkataroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys [asiakaspalveluumme](#) varmistaaksesi erikoismatkataralle paikan kuljetuksessa.

NÄHTÄVYYDET

Caprin nähtävyyksiä

Piazzetta eli **Piazza Umberto I** on Caprin keskusaukio. Se täyttyy iltaisin paikallisista ja lomailijoista.

Augustuksen puutarhasta on upea näkymä Caprin tunnuskiille Faraglioneille.

San Giacomon luostarissa toimii musiikki-, konferenssi- ja kongressikeskus sekä **Diefenbachin museo**.

Keisari Tiberiuksen 100-luvulla rakennuttaman palatsin rauniot ovat korkealla kukkulalla, noin tunnin kävelymatkan päässä keskustasta.

Arco Naturale on kaunis luonnon muovaama kalliokaariholvi.

Villa Jovis Monte Tiberion laella (354 m) on Caprille rakennetuista roomalaisista huviloista suurin. Se oli aikoinaan keisari Tiberiuksen suosikki hänen lukuisista Caprin huviloistaan.

Anacaprin nähtävyyksiä

Villa San Michele kuului aikoinaan ruotsalaiselle kirjailija-lääkärille Axel Munthelle. Hän rakennutti huvilan 1800-luvun lopulla. **San Michelen kirkko** on 1700-luvulta.

Damecutan huvila on Tiberiuksen 100-luvulla rakennuttama. Puolustustorni on 1100-luvulta.

Grotta Azzurra, Sininen luola on n. 3,5 km:n päässä Anacaprin keskustasta.

Monte Solarolle, saaren korkeimmalle vuorelle, (589 m) voi nousta tuolihissillä. Ylösmeno kestää 13 minuuttia. Alas voi tulla myös jalkaisin polkua pitkin.

OSTOKSET

Voit ostaa keskustan tyylikkäästä ja varsin kalliista liikkeistä mm. huippusuunnittelijoiden ajattoman muodikkaita vaatteita, kenkiä sekä upeita koruja. Antoisia ostosretkiä voi tehdä myös Sorrentoon ja Napoliin.



Suosittuja tuliaisia ovat mm. muotivaatteet, kengät, Caprin parfyymit, Limoncello-likööri ja keramiikka. Liikkeet ovat avoinna yleensä päivittäin aamusta iltaan. Ainoastaan elintarvikeliikkeet viettävät siestaa. Hintataso on korkeampi kuin naapurikohteissa.

RAVINTOLAT JA HUVIT

Korkeatasoiset, viehättävästi sisustetut ravintolat ovat maailmankuuluja. Maistamisen arvoisia ovat esimerkiksi kala- ja äyriäisruuat sekä paikalliset herkut, kuten basilikalla maustettu tomaatti-mozzarellasalaatti *insalata caprese*, pasta *ravioli caprese* ja jälkiruokakakku *torta caprese*. Ruokajuomaksi sopivat mainiosti saaren omat viinit, ja aterian päätteeksi maistuu paikallinen sitruunalikööri Limoncello.

Illan kohokohta on istuskelu keskusaukion baareissa ja katukahviloissa ja ohikulkevien ihmisten katselu. Tarjolla on myös pianobaareja, diskoja ja tavernoita, joissa lauletaan napolilaisia lauluja kitaran säestyksellä. Kesällä on runsaasti konsertteja ym. tapahtumia.

UIMARANNAT

Jyrkästi mereen laskeutuvalla saarella on useita pieniä maksullisia ja joitakin maksuttomia kalliorantoja.

Marina Piccolan kallio- ja sorarannalla vuokrataan aurinkotuoleja ja -varjoja. Siellä on suihkuja ja pukukoppeja sekä baareja ja ravintoloita. Rannalla voi harrastaa vesihiihtoa. Vesi on puhdasta, joskin siinä on ajoittain meduusoja.

Marina Granden rannalla voi vuokrata kanootteja ja kumiveneitä.

Muita suosittuja rantoja ovat **Faraglione** ja **Lido de Faro**.

MAJOITUSVERO

Italian hotelleissa veloitetaan matkailijoilta majoitusvero (City tax), joka on 0,50–5 €/yö/henkilö. Veron suuruus määräytyy hotellin italialaisen tähtiluokituksen mukaan, joka saattaa poiketa Aurinkomatkojen tähtiluokituksesta. Vero veloitetaan kaikilta yli 12-vuotiailta. Majoitusvero ei sisälly matkapaketin hintaan, vaan se maksetaan käteisellä suoraan hotellille. Muutokset perittävän veron suuruudessa ovat mahdollisia.



Retket

CAPRILLA RETKEILET OMATOIMISESTI

Caprilla ei ole tarjolla Aurinkomatkojen järjestämiä retkiä ja aktiviteetteja.

Italia

Matkat Italia

Italia on maa, jolle menettää helposti sydämensä; Etelä-Italian aidosta paikalliselämästä Pohjois-Italian moderneille ostoskaduille – maalla on tarjota rikkaan historiansa, erilaisten ruokakulttuuriensa, tapojensa, rantojensa ja maailmankuulujen nähtävyyksiensä sekä kaupunkiansa vuoksi ainutlaatuisia kokemuksia monille unohtumattomille lomamatkoille.

Kesäkaudella 2020 Aurinkomatkat ei tee matkoja Calabrian, Gardajärven, Adrianrannikon ja Napolinlahden kohteisiin.

ITALIAN MATKAKOHTTEET

Kesän 2021 Italian uutuuskohteemme Calabria ja sen helmet **Tropea** ja **Capo Vaticano** tarjoilevat uudenlaisen näkökulman Italiaan ja sen perinteitä vaalivalle eteläiselle maaperälle, kauniin luonnon, maukkaan kotiruuuan ja kirkkaana kimmeltävien vesien äärelle. Tropean kaupungin vanhat, läpikuultavan kirkkaasta Tyrrhenanmerestä ylväänä nousevat seinämät ja sokkeloisten kujien mausteiset tuoksut lumoavat kävijänsä. Capo Vaticanon turkoosit rantapoukammat ja rikas luonto tarjoavat oivan näyttämön rennolle lomalle, jonka kruunaavat Calabrian keittiön aidot maut.

Gardajärven pohjoispäädyn **Riva** on sokkeloisia Vanhankaupungin kujia järven rannalla jyrkkien vuorenrinteiden kainalossa, joilla viihtyvät niin lapsiperheet kuin aktiivilomailijat. **Malcesinen** postikorttimaisen upeassa, vuoristo- ja järvimaisemat tarjoavassa kaupungissa elät keskellä Italialaista idylliä ja monia harrastusmahdollisuuksia. **Bardolinon** ja **Gardan** kaupungit



yhdistävän rantabulevardin varrella käyskennellään ja pyöräillään järviluonnosta nauttien. **Peschiera del Garda** on lapsiperheiden suosikki ja lähellä Italian tunnetuinta huvipuistoa Gardalandia. Kaupungin rautatieasemalta pääset helposti tutustumaan myös Pohjois-Italian tunnettuihin kaupunkeihin Veronaan, Milanoon ja vaikka Venetsiaan. **Sirmionen** hurmaava, kapealla niemellä oleva Vanhakaupunki linnoineen on alueen vierrailluin. Järvenrantojen lukuisissa ravintoloissa muhivat risotot ja muut paikallisherkut.

Tyylikkäällä **Adrianrannikolla** aurinkoisesta rantalomasta iloitsee koko perhe. Aikuiset nauttivat pyöräilystä ja muista sporttisista aktiviteeteista, lapset vesi- ja huvipuistoista, ja retkemme vievät koko perheen Venetsiasta Firenzeen ja San Marinoon. **Milano Marittiman** tasokkaassa ilmapiirissä lomailevat italialaiset itsekin, **Riminissä** on hienostunutta kaupunkitunnelmaa, **Riccione** ja **Cattolican** rantaviivat jatkuvat silmän kantamattomiin ja lomakaupunkien monipuoliset palvelut takaavat helpon loman. **Pesaron** kaunistus on sen historiallinen Vanhakaupunki.

Napoliinlahden jylhissä rannikkomaisemissa on taikaa. Idyllisen aito italialaiskylä **Maiori** on satumaisen upean Amalfinrannikon sydämessä. Tunnelmallisesta **Sorrenton** kaupungista ihaillet niin merta kuin Vesuviuksen tarinoiden täyhteistä tulivuorta. Kaupunki on myös oiva tukikohta tutustua Amalfinrannikkoon, lähistön saarille ja Napolin kaupunkiin. **Caprin** luksusta henkivällä saarella lomailevat romantikot ja julkimot. **Ischian** vehreä saari on tunnettu mineraalipitoisesta vedestään, kylpylöistään, suurista keltaisista sitruunoistaan sekä hiekkarannoistaan. Laivoilla pääset tutustumaan niin lähisaariin kuin mantereen ihmeisiin. Napolin alueen kenties tunnetuimmat kulinaariset lahjat maailmalle ovat napolilainen pizza ja limoncello-likööri.

Italiaan voit varata myös omatoimisen kaupunkiloman antiikin ja nykytrendien kohtauspaikkaan **Roomaan**, kanavien **Venetsiaan**, muodin suurkaupunkiin **Milanoon**, Italian ruokapääkaupunkina tunnettuun **Bolognaan** sekä pizzan ja rosoisten kujien **Napoliin**.

ITALIAN HINTATASO



Hintataso Italiassa on suunnilleen sama tai edullisempi kuin Suomessa niin ruokailun kuin ostostenkin osalta. Calabrian hintataso on edullisempi.

JÄNNITE

Jännite on 220 V. Välikappaleen voi lainata hotellista tai ostaa supermarketista.

MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Italiaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

PYHÄPÄIVÄT

- 1.1. uudenvuodenpäivä
- 6.1. loppiainen
- pääsiäissunnuntai ja -maanantai
- 25.4. natsimiehityksestä vapautumisen juhlapäivä
- 1.5. vappu
- 2.6. tasavallan päivä
- 29.6. Pyhän Pietarin ja Paavalin päivä (pyhäpäivä vain Roomassa)
- 15.8. Neitsyt Marian taivaaseen astumisen päivä, Ferragosto
- 1.11. pyhäinpäivä
- 8.12. Neitsyt Marian synnittömän sikiämisen päivä
- 25.–26.12. joulukuukausi

Pankit ja useimmat liikkeet ovat kiinni pyhäpäivinä. Myös osa museoista voi olla kiinni. Monet museot ovat kiinni maanantaisin.

TERVEYS JA TURVALLISUUS



Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset [tästä](#).

Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa ympäri vuorokauden. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.



TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

Löytötavarat

Jäikö sinulta tavaroita lomakohteeseen? Ota yhteys Suomen Löytötavarapalveluun. Suomen Löytötavarapalvelu hoitaa kaikki Aurinkomatkojen asiakkaiden löytötavaroihin liittyvät asiat. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan.



Suomen Löytötavarapalvelu

ATERIAT HOTELLISSA

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

AAMUKAHVI sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

AAMIAINEN sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

BUFFETAAMIAINEN sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaan paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

PUOLIHOTOON kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen.

Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

TÄYSIHOITO sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

ALL INCLUSIVE -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita.

Ruokajuomat eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.



Alle 2-vuotiaan ateriat saat edullisimmin tilaamalla ne vasta hotelliin saapuessasi. Joissakin hotelleissa lapset saavat alennuksen **lisämaksullisista aterioista**. Hotellikohtaisen käytännön näet varausta tehdessäsi.

ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Erikoisruokavalioon liittyvien toiveiden toteutus voi aiheuttaa lisäkustannuksia.

PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

MUISTA MATKAVAKUUTUS!

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutussuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Moniturva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

[Tutustu AIG Moniturva -matkavakuutukseen.](#)



HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.



Hotellihuoneet luovutetaan lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

HUONEIDEN VARUSTUS

ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Hotellien ilmastointi ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi saattaa toimia rajoitetusti, esim. muutaman tunnin päivässä. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Etelän lomakohteiden lämmityskausi kestää yleensä marraskuusta maaliskuuhun. Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.



KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

MINIBAARI

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

TALLELOKERO

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

TELEVISIO

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

ÄÄNIERISTYS

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

KOSTEUS HUONEISSA

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.



HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

SIIVOUS

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

Uima-altaiden lämmitys

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

HYVÄÄ MATKAA!