

# Kohdeopas Paleohora, Kreetta

## Paleohora, Kreetta

Loma **Paleohorassa**, **Kreetan** lounaisrannikolla, on rauhallista oleilua aidon kreetalaisen elämänmenon ja kristallinkirkkaiden vesien keskellä.

Auringon maaksi kutsutulla niemellä upeat **rannat** kutsuvat aaltojen äärelle. Lomapäivien ohjelmaan kannattaa ehdottomasti ottaa **Elafonissin kahluusaari**, joka on kuuluisa hiekkarannastaan ja turkoosinsinisestä vedestään.

Pienessä, idyllisessä kylässä **hotellit ovat lähellä** kauppoja, rantoja ja ravintoloita. **Lito-lomahuoneistot** sopivat edullista majoitusta etsiville, kun taas **Libyan Princess -hotelli** on oiva valinta hienostuneesta ilmapiiristä pitävälle.

Kesäiltoina Paleohoran keskusta rauhoitetaan liikenteeltä ja **ravintolat** kantavat pöydät ulos kuin suureen olohuoneeseen. Lomailtojen elämyksiin kuuluvat myös uskomattoman kauniit auringonlaskut.

### Opas kohteessa

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.

## LUE LISÄÄ KREETAN VINKKEJÄ

Kreetalla riittää tekemistä. Kreetan parhaat rannat, kiinnostavimmat nähtävyydet ja maistuvimmat herkut on koottu **Kreetan vinkit -sivullemme**.

## Hyvä tietää kohteesta

## ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Paleohora n. 2 000 as.

Kandonos 16 km

Kolimbari 55 km

Kastelli 43 km

Hania 72 km

## AUTONVUOKRAUS

Voit vuokrata auton lomillesi kätevimmin verkkosivuiltamme. Voit noutaa auton lentoasemalta tai vuokraamon keskustan toimipisteestä. Saadaksesi varmasti haluamasi auton tee [autonvuokraus](#) hyvissä ajoin ennen matkasi alkua.

Mikäli vuokraat auton vasta perillä oppaamme kautta, ota yhteys oppaaseen muutama päivä ennen haluttua vuokrausajankohtaa.

## HARRASTUKSET

Paleohorassa rantaelämä saa vastapainoa harrastuksista. Kirkkaat vedet houkuttelevat snorklaamaan ja pitkät rannat lenkkeilemään. Rantalentopalloa voi pelata Jeteen-rantabaarin edustalla.

Paleohorassa vuokrataan maasto- ja citypyöriä. Notos ja Sabine Travel vuokraavat skoottereita.

## PATIKOINTI

Paleohorasta voi patikoida merkittyä E4-polkua esim. Elafonissiin. Paleohoran itäpuolella on myös hyvin merkitty reitti Lissokseen ja Sougiaan. Patkointiretkiä järjestetään mm. Agia Irinin ja Samarian rotkoihin.

## HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

## APTEEKKI JA LÄÄKÄRI



Paleohorassa on apteekkeja. Viikonloppuisin ja öisin päivystää aina yksi kylän apteekkeista. Saatavilla on samoja käsikauppalääkkeitä kuin Suomessa.

Yksityislääkäri Giorgos Dermitsakiksen vastaanotto päivystää 24 t. Lääkärissä käynti ja lääkkeet maksetaan käteisellä. Voit anoa kuitteja vastaan korvauksen vakuutusyhtiöltäsi Suomessa. Lähin sairaala ja yksityisklinikat sijaitsevat Haniassa.

### **LIIKUNTAESTEETTÖMYYS**

Paleohorassa jalkakäytävien reunat ovat korkeita ja tiet ovat epätasaisia. Pyörätuolilla liikkuvia matkustajia ei ole erityisesti huomioitu.

Pancar Rentalilla on kaksi esteettömiin kuljetuksiin soveltuvaa autoa. Autoihin mahtuu kaksi pyörätuolia, viisi matkustajaa ja matkatavaraa. Autoissa on hissi. Varaukset kannattaa tehdä hyvissä ajoin.

### **LUOTTOKORTIT JA VALUUTANVAIHTO**

Voit nostaa rahaa Visalla, MasterCardilla ja Visa Electron- sekä Maestro-korteilla pankeista ja automaateista.

### **PALVELURAHA**

Kreikassa on tapana antaa palvelurahaa hyvästä palvelusta. Voit halutessasi muistaa ravintoloiden tarjoilijoita, hotellisiivoojaa tai laukunkantajaa. Ravintoloissa loppusummasta on tapana pyöristää 10 % ylöspäin, takseissa seuraavaan tasasummaan. Retkibussin kuljettajalle ja hotellin laukunkantajalle voi antaa palvelurahaksi yhden euron.

### **KULKUYHTEYDET**

Paleohorassa kaikki palvelut ovat kävelyetäisyydellä hotelleista. Bussi kulkee muutaman kerran päivässä Haniaan. Paleohorassa on myös taksiasema.

### **Bussit**

Pääset paikallisbussilla neljä kertaa päivässä mm. Haniaan sekä kesäkuukausina Agia Iriniin ja Omalokseen, Samarian rotkon alkuun.

### Taksit

Takseissa on mittarit. Tarkista, että kuljettaja käynnistää mittarin.

### Laivat

Kesäkaudella Elafonissin kahluusaarelle lähtee päivittäin laiva. Matka kestää tunnin. Päivittäin lähtee laiva myös itään, Sougia–Agia Roumeli–Loutro–Hora Sfakion. Aikataulut muuttuvat usein.

## LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset tai yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana, yksityiskuljetus viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

**Lentokenttä** Chania International Airport Ioannis Daskalogiannis

**Matkan pituus** n. 90 km

**Matkan kesto** n. 2 tuntia

### Yhteydet lentokentältä

Lentoasemalta lomakohteeseen pääset myös paikallisbussilla, taksilla tai vuokra-autolla.

## ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys [asiakaspalveluumme](#) viimeistään 14 päivää ennen matkaa varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

## LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Lastenistuinien käyttöä ei edellytetä lentokenttäkuljetuksissa. Halutessasi voit ottaa mukaan oman istuimen. Huomioithan kuitenkin, että alle 2-vuotiaalle ei varata bussikuljetuksessa omaa istumapaikkaa eikä istuimen oikeaoppista kiinnittämistä Isofix-kiinnitysjärjestelmällä tai kolmipistevoilla voida kuljetuksissa taata.

## PALEOHORA LASTEN KANSSA

Lasten lomapäivät sujuvat leppoisasti rannalla temmeltäen.



## Vesipuisto

**Limnopoliksen vesipuisto** sijaitsee n. 90 km:n päässä Paleohorasta. Vesipuisto on avoinna keskikesällä päivittäin.

## Muuta tekemistä lapsille

Lasten kanssa kannattaa viettää päivä Elafonissin kahluusaarella, jonka matalat ja laajat rannat sopivat lapsiperheille erinomaisesti.

## Pienten lasten ruokailu

Apteekeista ja isommista supermarketeista saa lastenhoitotuotteita, purkkiruokia ja vaippoja. Lastenrattaita ei vuokrata.

## NÄHTÄVYYDET

Paleohoran kylän niemen kärjessä sijaitsee muinoin kylän suojaksi rakennetun vanhan linnoituksen, Selino Castellin, rauniot, jotka ovat venetsialaiselta aikakaudelta.

Paleohorasta kannattaa ehdottomasti piipahtaa kesäaikaan Elafonissin paratiisimaisella kahluusaarella, jonka ranta muuttuu muotoaan joka vuosi meren aaltojen muovaamana. Laivamatka Elafonissin saarelle kestää noin tunnin.

Paikalliset matkatoimistot järjestävät risteilyjä.

## OSTOKSET

Kylässä on monia pikkuliikkeitä, jotka myyvät mm. uniikkeja koruja, taide-esineitä ja tauluja. Suosittuja tuliaisia ovat paikalliset viinit, oliiveista valmistetut tuotteet, keramiikka, hunaja, yrttimausteet ja juusto.

Osa liikkeistä viettää iltapäivällä siestaa.

## RAVINTOLAT JA HUVIT

Pää- ja rantakaduilla on lukuisia hyviä paikallisia tavernoja, joissa on tarjolla myös merenherkkuja. Kylässä on lisäksi itämainen ravintola ja intialainen kasvisravintola, jossa tarjoillaan myös vegaaniannoksia.



Rauhallista iltaelämää vietetään pääkadun varrella tavernoissa ja katukahviloissa. Paleohora Club -disko, avoinna kesä-syyskuussa joka ilta. Ulkoilmaelokuvateatteri on avoinna päivittäin kesäkuusta syyskuuhun.

## UIMARANNAT

Hotelliemme edustalla on Pachia Ammoksen hienohiekkainen ranta ja niemen toisella puolella Halikian pikkukiviranta.

## Rantapalvelut

Molemmilla rannoilla on tavernoita. Aurinkotuoleja ja -varjoja vuokrataan 6–7 €/2 tuolia ja varjo.

## MAJOITUSVERO

Kreikan hotelleissa veloitetaan matkailijoilta majoitusvero, jonka suuruus on 0,50–4 €/yö/huone. Veron suuruus määräytyy hotellin kreikkalaisen tähtiluokituksen mukaan, joka saattaa poiketa Aurinkomatkojen tähtiluokituksesta. Majoitusvero ei sisälly matkapaketin hintaan, vaan se maksetaan kohteessa suoraan hotellille. Muutokset perittävän veron suuruudessa ovat mahdollisia.

## Retket

### PALEOHORASSA RETKEILET OMATOIMISESTI

Paleohorassa ei ole tarjolla Aurinkomatkojen järjestämiä retkiä ja aktiviteetteja. Lue lisää kohteen [harrastusmahdollisuuksista](#) ja [nähtävyyksistä](#).

### BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

## Hinta

Kohteesta riippuen 10–20 €/aikuinen, 5–10 € / 2–17-v. lapsi. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloitusetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

## YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot löydät tehdessäsi varausta. Autoon mahtuu 1 matkalaukku/hlö.

Yksityiset lentokenttäkuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

## Kreikka

### Matkat Kreikka

Kreikka ja loma ovat lyömätön yhdistelmä. Suuntaamalla lomaksi Kreikkaan löydät houkuttelevimmat lomakohteet ja parhaat hotellit, lähditpä reissuun lasten kanssa, kaveriporukalla tai kaipaat ripauksen romantiikkaa pariskuntana. Kreikan matkoista löydät suloisia saaria Kreikan saaristosta sekä tunnelmallisia pikkukyläiä mantereen puolelta. Tutustu **Kreikan saariin** ja löydä oma suosikkisi.

## KREIKKA – MATKAKOhteet



**Kreikan matkakohteiden** valtteja ovat maailman kauneimmiksi kutsutut saaret ja kultaiset rannat, monipuoliset aktiviteetit, herkullinen kreikkalainen ruoka sekä mieltä ja kehoa hyväilevä välimerellinen sää. Koe kaunis ja monipuolinen **Kreetta**, kun koet kaipaavasi lomalta sekä rentouttavaa joutilaisuutta että mahdollisuuden harrastaa ja shoppailla rantapäivien lomassa. Valitse värikäs **Rodos**, jos mielit kokea kauniiden hiekkarantojen lisäksi Vanhankaupungit kujat ja putiikit.

**Santorini** sykehdyttää kauneudellaan sinne myös kerta toisensa jälkeen palaavat lomailijat. Aitoa kreikkalaista tunnelmaa aistit **Prevezan alueella**, missä idylliset **Parga**, **Sivota**, upeiden rantojen **Lefkas** tarjoilevat kristallinkirkkaiden vesiensä lisäksi myös paikallisia nähtävyyksiä ja ripauksen romantiikkaa. Kuvankaunis **Zakynthos** lumoo upeilla hienohiekkaisilla rannoillaan, ja pienemmät saaret **Kos** sekä Egeanmeren pohjoisosassa sijaitseva **Thassos** pittoreskeine kylineen ja kauniine rantapoukamineen valloittavat vaativammankin nautiskelijan sykehdyttävällä sympaattisuudellaan.

Varaa matkasi nyt, upeat rannat ja turkoosinsininen meri odottavat!

## KREIKAN HINTATASO

Hintataso Kreikassa on lähellä Suomen hintatasoa. Ruokailu ravintoloissa on lähes samanhintaista kuin meillä, samoin paikalliset tuotteet niin liikkeissä kuin supermarketeissa.

## JÄNNITE

Jännite on 220 V.

## MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Kreikkaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

## Important information for non-Finnish citizens



If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

## PYHÄPÄIVÄT

- 25.3. kansallispäivä
- 26.–29.4.19 ortodoksipääsiäinen
- 15.8. Neitsyt Marian päivä
- 28.10. Oxi-päivä, kansallinen juhlapäivä

Pääsiäinen on kirkkovuoden suurin juhla. Vaikka ortodoksipääsiäistä vietetään kuten meidän pääsiäistämme kevätpäiväntasauksen jälkeisen ensimmäisen täydenkuun jälkeisenä viikonloppuna, eivät pääsiäiset osu samaan ajankohtaan, sillä ortodoksikirkko käyttää ajanlaskussaan juliaanista kalenteria.

## TERVEYS JA TURVALLISUUS

### Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset **tästä**.

### Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohdettasi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

### Suu-nenäsuojaimen käyttö

Suu-nenäsuojaimen käyttöä edellytetään julkisissa liikennevälineissä, sairaaloissa sekä terveyskeskuksissa. Suosittelemme varaamaan suojaimia mukaan matkalle.

## AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI



Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

---

## OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

---

## TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

## KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

### Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

---

## Löytötavarat

Jäikö sinulta tavaroita lomakohteeseen? Ota yhteys Suomen Löytötavarapalveluun. Suomen Löytötavarapalvelu hoitaa kaikki Aurinkomatkojen asiakkaiden löytötavaroihin liittyvät asiat. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan.

### Suomen Löytötavarapalvelu

#### ATERIAT HOTELLISSA

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

**AAMUKAHVI** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

**AAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.



**BUFFETAAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

**PUOLIHOTOON** kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen. Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**TÄYSIHOITO** sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**ALL INCLUSIVE** -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juo-mineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määrittelemänä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

**Ruokajuomat** eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

**Alle 2-vuotiaan ateriat** saat edullisimmin tilaamalla ne vasta hotelliin saapuessasi. Joissakin hotelleissa lapset saavat alennuksen **lisämaksullisista aterioista**. Hotellikohtaisen käytännön näet varausta tehdessäsi.

## ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

## **PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA**

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

## **ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

## **AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

## **HOTELLIN YMPÄRISTÖ**

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

### **MUISTA MATKAVAKUUTUS!**

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutussuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Monitorva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

[Tutustu AIG Monitorva -matkavakuutukseen.](#)



### **HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS**

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppaallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata. Osassa kotimaan hotelleista huoneen saa käyttöön vasta klo 18:aan mennessä.



**Hotellihuoneet luovutetaan** lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

## HUONEIDEN VARUSTUS

### ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenaikasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekkäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

### INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

### KEITTIÖVARUSTUS



Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## **KYLPYHUONE JA WC**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

## **MINIBAARI**

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

## **TALLELOKERO**

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

## **TELEVISIO**

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

## **ÄÄNIERISTYS**

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.



## **KOSTEUS HUONEISSA**

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

## **HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA**

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

## **TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA**

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

## **SIIVOUS**

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## **Uima-altaiden lämmitys**

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

**HYVÄÄ MATKAA!**