

Kohdeopas Elounda, Kreetta

Elounda, Kreetta

Tunnelmaltaan kiireettömässä **Eloundassa** lomaa vietetään turkoosinsinisen veden kehystämässä kreikkalaismaisemassa. Päivänpaisteesta, polskimisesta ja vesiurheilusta nautitaan niin **hotelliemme** edustojen rannoilla kuin kylän keskustan kupeessa olevalla rannalla.

Antiikin aikana Eloundan paikalla sijaitsi Olouksen kaupunkivaltio. Sen vedenalaisia raunioita pääset vieläkin kurkistamaan **snorklailemalla**. Kylää ympäröivä luonto on oivallista pyöräily- ja patikointimaastoa.

Kreetan Eloundassa onnistunut loma syntyy mutkattomista aineksista. Otetaan aimo annos aurinkoa, kosolti kiireetöntä tunnelmaa, ripaus retkiä ja hiven herkuttelua – sekoitetaan oman maun mukaan ja nautitaan!

Shoppailija suuntaa läheiseen **Agios Nikolaoksen** kaupunkiin. Illalla on mukava palata Eloundan rauhaan ja istahtaa tavernaan herkuttelemaan kreetalaiseen tapaan.

Opas kohteessa

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.

LUE LISÄÄ KREETAN VINKKEJÄ

Löydä Kreetan parhaat rannat, kiinnostavimmat nähtävyydet ja maistuvimmat herkut **Kreetan vinkit -sivultamme**.



Hyvä tietää kohteesta

ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Elunda n. 2 000 as.

Agios Nikolaos 10 km

Hersonissos 50 km

Iraklion 70 km

Rethymnon 150 km

Hania 210 km

AUTONVUOKRAUS

Voit vuokrata auton lomillesi kätevimmin verkkosivuiltamme. Tekemällä haun haluamillesi päiville näet saatavilla olevat autoluokat ja lisäpalvelut hintoineen sekä autovuokraamon tiedot. Saadaksesi varmasti haluamasi auton tee varaus hyvissä ajoin ennen matkasi alkua [täältä](#).

HARRASTUKSET

Eloundaa ympäröivä maasto soveltuu hyvin **pyöräilyyn** ja **patikointiin**. **Hotellimme Domes of Elounda ja Elounda Mare Relais & Chateaux** tarjoavat hyvät vesiuheilumahdollisuudet. Voit harrastaa mm. purjehdusta, purjelautailua ja vesihiihtoa sekä vuokrata esim. kanootin tai polkuveneen. Kahden jälkimmäisen alueella on myös tenniskenttä, kuntosali ja 9-reikäinen golfkenttä.

Eloundan alueella on yli 20 **sukelluskohdetta**. Erilaisille sukellusretkille ja sukelluskokeiluihin voit osallistua hotelleillamme toimivan sukelluskeskuksen järjestämänä. **Kalastusretkiä** järjestää esimerkiksi Elounda Boat Cruises -yritys.

PATIKOINTI

Patikointia voi harrastaa esim. 4 km patikointireitillä Kritsan rotkossa, joka sijaitsee n. 20 km päässä Eloundasta. Kylän ympäristössä on myös paljon oliivilehtojen ympäröimiä pikkuteitä, joita pitkin voi kävellä ja tutustua lähiympäristöön. Lähellä oleva Spinalogan niemimaa soveltuu myös patikointiin, niemen ympäri kulkee useita pikkureittejä, joita seuraillen voi kävellä esim. suosituille Kolokythan rannalle tai Agios Loukaksen tai Agios Fokaksen kirkoille.



PYÖRIEN VUOKRAUS

Maastopyörän voit vuokrata Eloundan pääkadun varrella sijaitsevasta Elounda rent a bike -vuokraamoista, joka vuokraa myös skoottereita. Pyöräretkesi voit suunnata vaikkapa Spinalongan niemimaan hiekkateille. Matkaa Spinalongalle johtavalle sillalle on vain. n. 1 km. Pyöräillä voit myös lähikyliin, joko jyrkissä maastoissa vuoristoakyltiin tai tien reunaa esim. n. 5 km päässä olevaan Plakan kylään.

SUKELLUS JA SNORKLAUS

Eloundan alueella **kirkkaat vedet ja yli 20 sukelluskohdetta**. Ne sijaitsevat Eloundasta etelään rannikolla sekä Kalydonin saaren itä- ja etelärannikolla. Venematka kohteisiin on lyhyt, noin 15 minuuttia. Kreetan saaren vesillä laitesukellus on sallittua vain valvotuissa olosuhteissa rajatuilla alueilla. Vesiurheilukeskukset ovat mm. Domes of Elounda Autograph Collection ja Elounda Mare Relais & Chateaux -hotelleiden yhteydessä.

Snorklata voi kaikilla Eloundan rannoilla. Ehkäpä kiinnostavin kohde on uponnut Olouksen kaupunki Elounda ja Spinalongan yhdeistävän kapen kannaksen vieressä. Kaupungin jäänteitä on edelleen nähtävissä veden alla.

HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Eloundan kylässä on kaksi apteekkia, joiden aukioloaikojen ulkopuolella niiden ovelta on päivystävä puhelinnumero.

Lähin lääkärin vastaanotto on Agios Nikolaoksessa N. Plastira ja Davaki -katujen kulmauksessa. Lääkäriasemalla on päivystys ympäri vuorokauden ja virka-aikaan myös suomenkielinen yhteyshenkilö. Lääkärin voi tilata myös hotellille. Lääkäriasema hyväksyy useimmat suomalaiset matkavakuutukset.

LIIKUNTARAJOITTEISET

Eloundan kylässä liikkuminen onnistuu pyörätuolillakin, mutta hotellien alueella on paljon korkeuseroja.



LUOTTOKORTIT

Suurimmassa osassa liikkeitä ja osassa ravintoloita käy kaikki yleisimmät luottokortit (Visa, Visa Electron, MasterCard, American Express ja Diners). Korteilla voi myös nostaa rahaa automaateista, joita on Eloundan kylän pääkadulla.

MATKALLE MUKAAN

Kauden alussa (huhti–toukokuu) ja lopussa (syys–lokakuu) sää voi etenkin illalla olla viileä, joten varaa mukaan myös lämpimiä vaatteita. Kreetalla on myös hyttysiä, joita varten karkoitteita voi ottaa mukaan tai ostaa Eloundan kaupoista.

Eloundan kylän ostosmahdollisuudet ovat rajalliset, mutta Agios Nikolaoksesta (n. 10 km:n päässä) saa lähes kaiken mahdollisesti tarvittavan.

KULKUYHTEYDET

Paikallisbussit liikennöivät Eloundasta Agios Nikolaoksen kaupunkiin ja Plakan kylään. Linja-autopysäkkejä on pääkadun varrella keskustassa ja hotelliemme kohdalla. Kävelymatkaa hotelleiltamme pääkadulle on muutama sata metri.

Eloundan alueella liikennöi myös kaksi **minijunaa**, joilla pääsee retkille lähikyliin, esim. Plakaan, Vrouhasiin ja Selesiin.

Taksien päivystyspaikka on aivan Eloundan keskustaukion laidalla. Taksin voi myös tilata esim. hotellille tai ravintolalle.

Laivoilla ja veneillä pääsee lähialueen suosituimpaan nähtävyyteen, Spinalongan saarelle. Lippuja saa satamassa sijaitsevasta lipunmyyntikojusta ja paikallisista matkatoimistoista. Matka saarelle kestää n. 25 minuuttia.

LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset tai yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana, yksityiskuljetus viimeistään 5 päivää ennen matkaa.



Lentokenttä: Iraklion Airport

Matkan pituus: n. 70 km

Kuljetuksen kesto: n. 2 t.

Yhteydet lentokentältä

Lentoasemalta lomakohteeseen pääset myös taksilla tai vuokra-autolla.

ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys [asiakaspalveluumme](#) varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

ELOUNDA LASTEN KANSSA

Osassa hotelleistamme on lapsille kansainvälisiä lastenkerhoja ja leikki- ja pelialueita. Eloundan kylässä on myös pieni lasten leikkipuisto liukumäkineen ja keinuineen.

Lähin **vesipuisto** on kreetan suosituin **Acqua Plus** Hersonissoksen lähellä n. 50 km Eloundasta Iraklioniin päin. Puistossa on paljon erilaisia liukumäkiä ja altaita kaikenikäisille ja hyvät ravintolapalvelut. Vesipuistoon pääsee Eloundasta esim. puiston omalla kuljetuksella pari kertaa viikossa.

Iraklionin lähellä olevaan **Watercity**-vesipuistoon on Eloundasta matkaa n. 70 km.

Vesipuistot avaavat ovensa n. huhti–toukokuussa säiden salliessa ja ne suljetaan talvikaudeksi syys–lokakuussa.

NÄHTÄVYYDET

Lähiympäristön ehdottomasti tärkein ja suosituin nähtävyys on **Spinalongan saari**, jonka historia muusta maailmasta eristäytyneenä leprasiirtolana on tullut suomalaisillekin tutuksi Victoria Hislopin kirjaan perustuvasta kreikkalaisesta Saari-draamasarjasta. Spinalongalla on myös venetsialainen linnoitus 1500-luvulta. Spinalongalle pääsee omatoimisesti laivalla tai järjestettyjen retkien mukana.

Saari-sarjaa on kuvattu myös Eloundan yläkylässä **Epano Eloundassa**. Kylä on pieni perinteinen kreetalainen kylä, ja sijaitsee vain 1,5 km päässä Eloundasta.



Olouksen uponnut roomalaisaikainen kaupunki sijaitsee aivan Eloundan kylän kupeessa, Spinalongan niemimaalle johtavan kannaksen vieressä. Jäänteet ovat veden alla. Ranskan armeija rakensi vuonna 1897 kannakselle kanaalin, joka yhdistää Eloundan ja Mirabellon lahdet. Kanaalin ylittää pieni silta. Sillan kupeessa on vanhoja tuulimyllyjä ja varhaiskristityn kirkon säilynyt mosaiikkilattia. Paikalla on kauniit maisemat. Täältä voit jatkaa matkaa hiekkatietä pitkin Spinalongan niemimaalle ja esimerkiksi niemimaan pohjoiskärkeen, jossa sijaitsee Agios Fokaksen bysanttilainen kappeli. Se rakennettiin kunnioittamaan Nikeforus Fokasia, bysanttilaista hallitsijaa, joka vapautti Kreetan arabien vallasta vuonna 961 eaa.

Agios Nikolaoksessa n. 10 km:n päässä on kansantaiteen museo, kasvimuseo ja oliivimuseo.

OSTOKSET

Eloundan kylän keskustassa pääkadun varrella sijaitsee pieniä super- ja minimarketteja. Pääkadulla on myös monia liikkeitä, joissa myydään rantavarusteita, vaatteita, kenkiä, nahkatuotteita, paikallisia käsitöitä ja koruja. Agios Nikolaoksessa ostosmahdollisuudet ovat monipuolisemmat ja Agios Nikolaoksessa järjestetään myös markkinat keskiviikkoisin. Markkinoilla on tuoretuotteita, mutta jonkun verran myös vaatteita, kenkiä ja muita tavaroita.

Suositteluvia ostoksia ovat paikalliset tuotteet, kuten oliiviöljy, oliivit, hunaja ja viini. Kreetalainen ekstraneitsytoliiviöljy on hyvin laadukasta, esimerkiksi saaren itäpäässä sijaitseva Sitia on tunnettu oliiviöljyalue. Tarjolla on myös käsitöitä, kuten koristeellisia liinoja ja puuesineitä, joita valmistetaan mm. oliivipuusta. Eloundassa on hyvin paljon koruliikkeitä, joissa myydään uniikkeja käsintehtyjä koruja sekä kultaa ja hopeaa. Suosittuja korumalleja ovat esimerkiksi vanhojen minolaisaikaisten korujen jäljennökset ja pahaa karkottava sininen silmä.

RAVINTOLAT JA HUVIT

Monissa hotelleissamme on tasokkaat ravintolat, mutta Eloundan kylän tavernat ja ravintolat tarjoavat vaihtelua ateriointiin. Tarjolla on kreetalaisen keittiön herkkuja, merenantimia, kansainvälistä ruokaa, pizzeriaita sekä pikaruokaa kuten gyrospitoja, lihatäytteisiä pitaleipiä.

Kreetalaisen keittiön parasta antia ovat erilaiset mezet, eli kylmät ja lämpimät alkupala-annokset, joista voi koostaa vaikka koko aterian. Pääruuissa on vaihtoehtoja sekä lihan että



kalan ystäville, kasvisruokailijoita unohtamatta. Lampaanliha kuuluu erityisesti kreetalaiseen keittiöön. Eloundassa on myös monia tavernoita, joista saa tuoretta kalaa. Kasvissyöjille sopivat esimerkiksi yrttiriisillä täytetyt tomaatit ja paprikat. Ruoan kanssa nautitaan talon viiniä, tai voit kokeilla kreetalaisia pulloviinejä, joista löytyy myös hyvin laadukkaita vaihtoehtoja. Myös kreikkalaiset oluet Mythos ja Fix ovat suosittuja janonsammuttajia.

Eloundan ilta- ja yöelämä on hyvin rauhallista. Varsinaisia yökerhoja ei ole vaan hotellien baarien lisäksi iltaa istutaan kylän keskustan ja rantakadun tavernoissa, kahviloissa ja baareissa.

UIMARANNAT

Hotellimme sijaitsevat loivasti syveneillä rannoilla, joilla on hotellivieraille maksuttomat aurinkotuolit ja -varjot sekä monilla myös monipuoliset vesiuurheilumahdollisuudet ja muut hotellien tarjoamat palvelut käden ulottuvilla.

Eloundan kylän edustalla, aivan sataman vieressä on yleinen uimaranta. Tämäkin ranta-alue on hienohiekkainen ja melko loivasti syvenevä. Rannalla voi harrastaa esim. vesihiihtoa, purjelautailua ja banaaniajelua, vuokrata polkuveneen tai kanootin.

MAJOITUSVERO

Kreikan hotelleissa veloitetaan matkailijoilta majoitusvero, jonka suuruus on 0,50–4 €/yö/huone. Veron suuruus määräytyy hotellin kreikkalaisen tähtiluokituksen mukaan, joka saattaa poiketa Aurinkomatkojen tähtiluokituksesta. Majoitusvero ei sisälly matkapaketin hintaan, vaan se maksetaan kohteessa suoraan hotellille. Muutokset perittävän veron suuruudessa ovat mahdollisia.

Retket

SPINALONGA – KYYNELTEN SAARI

Hyppää mukaan aikamatkalle ja näe yksi Itä-Kreetan tunnetuimmista nähtävyyksistä! Spinalongan saari on täynnä mielenkiintoisia ja koskettavia tarinoita menneistä ajoista. Saari toimi 1900-luvun puoliväliin asti spitaalisten siirtolana.



Matka taittuu Mirabellonlahden maisemissa Plakan kylään. Plakasta kulki aikoinaan veneliikenne Spinalongan saarelle vieden sinne asukkaita sekä heille myytäviä tarvikkeita. Retkellä teet tuon saman venematkan Spinalongan kohotessa merestä suoraan edessäsi. Spinalongan saarella kuljet turvapaikkaa etsineiden kristittyjen, venetsialaisten valloittajien ja ottomaanikauppiaiden jalanjäljissä. Kuulet myös mielenkiintoisia tarinoita saaren entisistä asukkaista, jotka ovat tuttuja Spinalongalle sijoittuvasta Saari -kirjasta ja tv-sarjasta.

Paluumatkalla on vapaata aikaa lounaaseen Plakan kylässä. Lounaan jälkeen tehdään lyhyt kävely Eloundan yläkylässä, jossa elämä soljuu eteenpäin perinteikkäästi.

Kesto: koko päivä (n. klo 10.30–15.30)
Hinta: n. 44 €/aikuinen, 25 € / 4–14-v. lapsi
Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen satamaan ja edestakaisen laivakuljetuksen Spinalongalle.

Lisämaksusta

:

Sisäänpääsymaksu Spinalongan saarelle (n. 8 € / 18-vuotta täyttäneet, 4 € / 65-vuotta täyttäneet), maksetaan retkellä. Alle 18-vuotiaat ja opiskelijat maksutta. Lapsilla ja 65-vuotta täyttäneillä tulee olla mukana henkilöllisyystodistus, ja opiskelijoilla opiskelijakortti. Henkilöllisyystodistus ja opiskelijatodistus tulee esittää pyydettyäessä. Vapaavalintainen lounas n. 13 €/aikuinen ja 6,50 € / 4–14-v. lapsi.

Opastus suomeksi

:

Retkipäivä Kesän 2020 retkipäivä on tiistai. Retki toteutetaan 21.4. alkaen.

:

Huomioitavaa

:

Varaudu käyttämään suu-nenäsuojainta retken ajan. Varaa mukaan oma suojain. Varaa retkelle mukaan polvet ja olkapäät peittävä vaatetus, mikäli haluat vieraila vapaa-ajalla Spinalongan kirkossa. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 14 henkilöä.

BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE



Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

Hinta

Kohteesta riippuen 12–20 €/aikuinen, 6–10 € / 2–17-v. lapsi. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloituksetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot löydät tehdessäsi varausta. Autoon mahtuu 1 matkalaukku/hlö.

Yksityiset lentokenttäkuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

Kreikka

Matkat Kreikka

Kreikka ja loma ovat lyömätön yhdistelmä. Suuntaamalla lomaksi Kreikkaan löydät houkuttelevimmat lomakohteet ja parhaat hotellit, lähditpä reissuun lasten kanssa, kaveriporukalla tai kaipaat ripauksen romantiikkaa pariskuntana. Kreikan matkoista löydät suloisia saaria Kreikan saaristosta sekä tunnelmallisia pikkukyläiä mantereen puolelta. Tutustu [Kreikan saariin](#) ja löydä oma suosikkisi.



KREIKKA – MATKAKOhteet

Kreikan matkakohteiden valtteja ovat maailman kauneimmiksi kutsutut saaret ja kultaiset rannat, monipuoliset aktiviteetit, herkullinen kreikkalainen ruoka sekä mieltä ja kehoa hyväilevä välimerellinen sää. Koe kaunis ja monipuolinen **Kreeta**, kun koet kaipaavasi lomalta sekä rentouttavaa joutilaisuutta että mahdollisuuden harrastaa ja shoppailla rantapäivien lomassa. Valitse värikäs **Rodos**, jos mielit kokea kauniiden hiekkarantojen lisäksi Vanhankaupungit kujat ja putiikit.

Santorini sykehdyttää kauneudellaan sinne myös kerta toisensa jälkeen palaavat lomailijat. Aitoa kreikkalaista tunnelmaa aistit **Prevezan alueella**, missä idylliset **Parga**, **Sivota**, upeiden rantojen **Lefkas** tarjoilevat kristallinkirkkaiden vesiensä lisäksi myös paikallisia nähtävyyksiä ja ripauksen romantiikkaa. Kuvankaunis **Zakynthos** lumooa upeilla hienohiekkaisilla rannoillaan, ja pienemmät saaret **Kos**, **Skiathos** ja **Skopelos** sekä **kesän 2021 uutiskohtemme Egeanmeren pohjoisosassa sijaitseva Thassos** pittoreskeine kylineen ja kauniine rantapoukamineen valloittavat vaativammankin nautiskelijan sykehdyttävällä sympaattisuudellaan.

Varaa matkasi nyt, upeat rannat ja turkoosinsininen meri odottavat!

KREIKAN HINTATASO

Hintataso Kreikassa on lähellä Suomen hintatasoa. Ruokailu ravintoloissa on lähes samanhintaista kuin meillä, samoin paikalliset tuotteet niin liikkeissä kuin supermarketeissa.

JÄNNITE

Jännite on 220 V.

MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Kreikkaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are



travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

PYHÄPÄIVÄT

- 25.3. kansallispäivä
- 26.–29.4.19 ortodoksipääsiäinen
- 15.8. Neitsyt Marian päivä
- 28.10. Oxi-päivä, kansallinen juhlapäivä

Pääsiäinen on kirkkovuoden suurin juhla. Vaikka ortodoksipääsiäistä vietetään kuten meidän pääsiäistämme kevätpäiväntasauksen jälkeisen ensimmäisen täydenkuun jälkeisenä viikonloppuna, eivät pääsiäiset osu samaan ajankohtaan, sillä ortodoksikirkko käyttää ajanlaskussaan juliaanista kalenteria.

TERVEYS JA TURVALLISUUS

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset [tästä](#).

Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa ympäri vuorokauden. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.



Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.



Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

Löytötavarat

Jäikö sinulta tavaroita lomakohteeseen? Ota yhteys Suomen Löytötavarapalveluun. Suomen Löytötavarapalvelu hoitaa kaikki Aurinkomatkojen asiakkaiden löytötavaroihin liittyvät asiat. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan.

Suomen Löytötavarapalvelu

ATERIAT HOTELLISSA

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

AAMUKAHVI sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

AAMIAINEN sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

BUFFETAAMIAINEN sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaan paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.



PUOLIHOTOON kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen. Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

TÄYSIHOITO sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

ALL INCLUSIVE -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juo-mineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määrittelemänä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita.

Ruokajuomat eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

Alle 2-vuotiaan ateriat saat edullisimmin tilaamalla ne vasta hotelliin saapuessasi. Joissakin hotelleissa lapset saavat alennuksen **lisämaksullisista aterioista**. Hotellikohtaisen käytännön näet varausta tehdessäsi.

ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Erikoisruokavalioon liittyvien toiveiden toteutus voi aiheuttaa lisäkustannuksia.

PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.



AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

MUISTA MATKAVAKUUTUS!

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutusuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Monitorva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

Tutustu AIG Monitorva -matkavakuutukseen.



HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

Hotellihuoneet luovutetaan lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

HUONEIDEN VARUSTUS

ILMASTOINTI JA LÄMMITYS



Hotellien ilmastointi ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi saattaa toimia rajoitetusti, esim. muutaman tunnin päivässä. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Etelän lomakohteiden lämmityskausi kestää yleensä marraskuusta maaliskuuhun. Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

MINIBAARI

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.



TALLELOKERO

Hotellin tallelokeron käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

TELEVISIO

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

ÄÄNIERISTYS

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

KOSTEUS HUONEISSA

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.



SIIVOUS

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

Uima-altaiden lämmitys

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

HYVÄÄ MATKAA!