

# Kohdeopas Sorrento

## Sorrento

**Sorrenton kaupunki** merestä nousevine jyhkeine kallioineen on kautta aikain kiehtonut matkustavaisten mielikuvitusta. Auringonnousun aikaan kannattaakin istahtaa nauttimaan kaupungin tyylikkäästä katukuvasta ja kupposellisesta espressoa **hotellihuoneen** parvekkeella.

**Napolissa** voit tyydyttää kulttuurinnälkää museoissa ja shoppailla ostoskatu Via Toledon liikkeissä. Lepopäivien ohjelmaan puolestaan kuuluu pulahdus rantalaitureiden aurinkotuoleilta syvänsiniseen meriveteen.

Sorrenton kaupungin monikerroksinen kulttuuri ja vivahteikas elämänmeno kuuluvat Piazza Tasson kahviloiden puheensorinassa ja maistuvat **napolilaisen keittiön herkuissa**. Sorrento onkin oiva lomakohde muuta kuin pelkkää rantalomaa kaipaaville lomailijoille.

**Retket** vievät sinut henkeäsalpaavan kauniille **Amalfin rannikolle** ja kiehtovaan **Pompejiin**. Sorrentosta matkaat kätevästi myös kuvankauniille **Caprille**.

## Hyvä tietää kohteesta

### ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Sorrento n. 20 000 as.

Positano 17 km

Pompeji 25 km

Amalfi 34 km

Napoli 48 km

Rooma 260 km



## AUTONVUOKRAUS

Varaa vuokra-auto lomillesi kätevästi verkkosivuiltamme. Saadaksesi haluamasi automallin tee [autonvuokraus](#) jo hyvissä ajoin ennen matkasi alkua. Auto noudetaan joko kohteen lentoasemalta tai muusta vuokraamon toimipisteestä.

Autonvuokraus onnistuu osassa lomakohteistamme helposti myös Aurinkomatkat-sovelluksessa tai oppaaltamme. Sovelluksessa vuokraus on mahdollinen aikaisintaan 3 viikkoa ennen matkan alkua.

## HARRASTUKSET

Sorrentossa voi pelata tennistä, patikoida, käydä kuntosalilla ja harrastaa vesiurheilulajeja, esim. sukellusta ja suppailua, tai lähteä kajakkiretkelle.

## KUNTOSALI

Openclub Sorrento -kuntosali on lähellä Piazza Tasso -aukiota osoitteessa Via Santa Maria della Pietà. Suljettu sunnuntaisin.

## PATIKOINTI

Sorrentossa ja Massa Lubrensen kunnassa on lähes 100 km merkittyjä patikointireittejä. Reiteistä saat lisätietoa matkailutoimistoista tai osoitteesta [www.sorrentowalks.com](http://www.sorrentowalks.com).

## SUKELLUS

Sukelluskeskus Nettuno Residence Diving Neranon kylässä, 15 km:n päässä Sorrentosta, järjestää PADI- kursseja ja sukellusretkiä lähialueelle. Lisätietoja [www.divingsorrento.com/en/](http://www.divingsorrento.com/en/)

## TENNIS

Tennistä voi pelata kaupungin Tennis Montariello -massakentillä.

## HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

## APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Apteekit ovat avoinna ma–pe n. klo 9–13 ja 16–20. Löydät päivystävän apteekin nimen ja osoitteen kaikkien apteekkien ovesta. Apteekkeja on eri puolella kaupunkia, mm. corso Italian varrella.

Tarvitessasi lääkäriä ota yhteys hotellisi vastaanottoon tai oppaaseemme. Sorrenton sairaalan ensiapuasema *pronto soccorso* corso Italian varrella on avoinna ympäri vuorokauden.

## LIIKUNTAESTEETTÖMYYS

Sorrento ei sovellu kovin hyvin liikuntaesteisille matkustajille. Maasto on mäkistä, tiet ja jalkakäytävät ovat kapeita ja epätasaisia. Portaita on paljon. Bussit eivät pääse kaikkien hotellien viereen korkeuserojen vuoksi.

Myös retkikohteissa on mäkistä maastoa, epätasaisia teitä ja paljon portaita. Retkillä on myös paljon kävelyä. Esteettömiä takseja ei ole.

## LUOTTOKORTIT

Visa, MasterCard, American Express ja Diners sekä Visa Electron käyvät useimmissa liikkeissä, ravintoloissa, autovuokraamoissa, huoltoasemilla ja hotelleissa. Korteilla voi nostaa rahaa automaateista.

## MATKALLE MUKAAN

Alku- ja loppukaudesta on iltaisin viileää, ota mukaan myös lämmintä vaatetta. Useilla retkillä on paljon kävelyä, joten mukavat jalkineet ovat tarpeen.

## PALVELURAHAA

Italiassa palvelurahaa annetaan kiitokseksi hyvästä palvelusta. Joskus ravintolalaskuihin on jo laskettu tarjoilupalkkio. Silloinkin loppusummaa voi pyöristää ylöspäin. Mikäli tarjoilupalkkiota ei ole laskettu mukaan, palvelurahaa on tapana jättää 5–10 % laskun loppusummasta tai n. 1 € ruokailijaa kohti. Retkibussin kuljettajaa voi muistaa eurolla sekä hotellin kerroshoitajaa ja tarjoilijaa loman lopussa 2–5 €/hlö. Sentin kolikkoja voit jättää vain kahvilaan, kun nautit juomasi seisten baaritiskin ääressä.

## SORRENTO LASTEN KANSSA



Kaupoissa ja apteekeissa myydään äidinmaidonvastiketta, purkkiruokia ja vaippoja. Lastenrattaiden vuokrausta ei ole.

## **KULKUYHTEYDET**

Sorrentossa voi liikkua lähialueille bussilla. Taksien hintataso on sama kuin Suomessa. Junalla pääsee mm. Napoliin ja Pompejiin, bussilla Amalfin rannikolle, laivalla ja kantosiipialuksella Caprille, Ischialle ja Napoliin.

### **Bussi**

Punaiset EAV:n bussit kulkevat kaupungin alueella. Linjoja on neljä. Busseilla pääsee myös lähikyliin mm. Sant Agnelloon ja Metaan. Sinisillä SITA:n kaukoliikenteen busseilla pääsee mm. Positanoon, Amalfiin, Maioriin ja Ravelloon. Osta lippu etukäteen tupakkakaupasta, sinisiin busseihin lipun voi ostaa myös Sorrenton aseman lippupisteestä. Bussit ovat matkailukauden aikana hyvin täysiä, eli ruuhkaan tulee varautua.

### **Taksi**

Sorrenton taksiasemat ovat mm. Piazza Tassolla, rautatieasemalla ja sairaalan edessä. Takseissa on mittarit. Sunnuntaisin ja iltaisin peritään lisämaksua, samoin matkalaukuista.

### **Juna**

Rautatieasema on Angelina Lauron aukion kulmassa. Paikallisjunalla pääsee Napoliin ja lähikaupunkeihin, mm. Sant Agnelloon, Castellamareen, Herculaneumiin ja Pompejiin. Juna liikennöi klo 6–22 noin puolen tunnin välein. Napolista on hyvät junayhteydet eri puolille Italiaa. Herculaneumista on minibussiyhteys Vesuviukselle.

### **Laiva ja kantosiipialus**

Sorrentosta on kesällä päivittäin useita yhteyksiä Caprille ja Napoliin kantosiipialuksella ja laivalla. Osta lippu Marina Piccolan lippuotoimistoista.

## **LENTOKENTTÄKULJETUKSET**

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset tai yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana, yksityiskuljetus viimeistään 5



päivää ennen matkaa.

**Lentokenttä** Napolin lentoasema

**Matkan pituus** n. 45 km

**Matkan kesto** 1,5–2,5 tuntia liikenteestä riippuen

### **Yhteydet lentoasemalta**

Lentoasemalta lomakohteeseen pääset myös taksilla.

Huomioithan, että Napolin lentokentällä tulee varautua kävelemään matkatavaroiden kanssa terminaalin ulkopuolella n. 400 metrin pituinen matka sekä meno-, että paluumatkalla.

### **ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA**

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys [asiakaspalveluumme](#) varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

### **LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA**

Tarkista lastenistuihin liittyvät ohjeistukset [täältä](#), Matkakohteessa-osion alta.

## **NÄHTÄVYYDET**

**Marina Piccola ja Marina Grande** Sorrentossa on kaksi satamaa: Marina Piccolaan saapuvat kantosiipialukset ja Marina Grande on kalastajasatama.

**Villa Comunale** Kaupunginpuistosta on upea näköala Napolinlahdelle ja Vesuviukselle. Puiston vieressä sijaitsee Pyhän Franciskuksen kirkko ja luostaripuutarha, jossa järjestetään kesäisin konsertteja ja taidenäyttelyjä.

**Hotelli Tramontanossa** on sävelletty 1700-luvulla maailmankuulu Palaja Sorrentoon -laulu.

**Sedile Dominova** Rakennus on ainoa Campanian maakunnan jäljellä oleva aateliston 1500-luvun kokoontumispaikka.

**Palazzo Correale** Vanha aatelisperheen palatsi toimii nykyisin museona, jossa on esillä mm. napolilaisen koulukunnan maalauksia 1600- ja 1700-luvuilta sekä Capodimonten posliiniesineitä. Museo on avoinna ainoastaan osittain restaurointitöiden vuoksi. Peilisalissa järjestetään viikoittain napolilaisten laulujen iltoja.

**Catedrale** Sorrenton tuomiokirkko valmistui 1400-luvulla.

### **Napolin nähtävyyksiä**

**Arkeologisessa kansallismuseossa** on nähtävillä Pompejin ja Herculaneumin aarteita.

**Kuninkaanlinnan museossa** on upeita saleja.

**Pignatellin prinssin museo** esittelee 1800-luvun huonekaluja ja hevosvaunuja.

**Capodimonten museo**, vanha metsästyslinna taidearteineen.

**Tuomiokirkko San Gennaro.**

**San Carlo -oopperatalo** vuodelta 1737 on Euroopan vanhin.

**San Francesco di Paolo -kirkko** on 1800-luvulta.

**Gesu Nuovo- ja Santa Chiara -kirkot.**

**Castel Nuovo-, Castel Sant'Elmo- ja Castel Dell'ovo -linnat.**

**San Martinon luostari.**

**Gambrinus-kahvilan** asiakkaita olivat vuonna 1860 kuuluisat napolilaiset säveltäjät, taiteilijat, kirjailijat ja poliitikot.

### **OSTOKSET**

Ostoksia tehdään tyylikkäissä pikkuliikkeissä keskustan ostoskaduilla. Vaatteet ja nahkatavarat, designtuotteet, puu-upotustyöt, kameekorut sekä paikalliset viinit ja sitruunaliköörit ovat suosittuja tuliaisia.

Liikkeet ovat avoinna päivittäin klo 9–13 ja 16/17–20/22. Vanhan kaupunginosan liikkeet ovat avoinna aamusta iltaan.

Markkinat ovat tiistaisin aamupäivällä via S. Renatolla.

Suurin osa liikkeistä on pääkadun varrella.

Sorrentolle tyypillisiä tuotteita ovat kauniisti lakatut koristellut puuesineet (intarsia-työt), Capodimonten posliini, käsinkoristellut liinavaatteet, kameekorut sekä Limoncello-sitruunalikööri. Suosittuja ostoksia ovat myös moda Positano eli pitsillä koristellut naisten vaatteet sekä paikalliset viinit, juustot ja pastat.

Sorrenton hintataso on suunnilleen sama kuin Suomen. Oliiviöljy, paikalliset viinit ja



nahkatuotteet ovat hieman edullisempia. Alennusmyynnit ovat heinäkuun puolivälissä.

Napoliin suosituimpia ostospaikkoja ovat Corso Umberto ja via Toledo -kadut, Vomeron kukkula sekä Piazza dei Martiriin aukio, jolla ovat italialaisten huippumuodin luojien liikkeet. Napoliin vaate- ja kenkäliikkeet voivat olla suljettuja heinä–elokuussa lauantai-iltapäivisin, muina kuukausina maanantaisin aamupäivällä.

## RAVINTOLAT JA HUVIT

Ruokapaikkoja on pizzerioista tasokkaisiin huippuravintoloihin. Napoliinlahden erikoisuuksia ovat merenantimet, gnocchi-pasta ja alkuperäiset pizzat.

Kaupungissa on pubeja, pianobaareja ja diskoja. Kesäkuukausina iltaelämä on vilkasta, keväällä ja syksyllä hiljaisempaa.

## TAPAHTUMAT

Heinä–elokuussa on **klassisen musiikin konsertteja** Pyhän Fransiskuksen kirkon vieressä olevan luostarin sisäpihalla.

Sorrentossa on **suojeluspyhimysten päivinä** tapahtumia.

**Neitsyt Marian taivaaseen astumisen päivä, Ferragosto 15.8.**, on italialaisten tärkein kesäjuhla.

## UIMARANNAT

Auringosta nautitaan maksullisilla uimalaitureilla Marina Piccolan kupeessa tai Marina Grandessa. Laitureilla on baareja ja lounaspaikkoja. Aurinkotuoleja ja -varjoja vuokrataan. Lähin maksuton ranta-alue on Marina Grandessa tai noin kahden kilometrin päässä keskustasta sijaitseva kuningatar Johannan kylpylän kallioranta.

Maksullisilla rantalaitureilla on wc:t ja pukukopit, useimmissa myös suihkut. Voit ostaa rantabaareista juotavaa ja pientä purtavaa. Rantalaitureilla vuokrataan polkuveneitä.

Marina di Puolossa, n. 5 km:n päässä keskustasta, on pieni soraranta.



Alimurin ranta on Meta di Sorrentossa, n. 5 km:n päässä Sorrentosta. Alueella on sekä maksullinen että ilmainen ranta. Maksuttomalla rannalla on tungosta etenkin viikonloppuisin.

Yleisillä rannoilla vesi on melko puhdasta, mutta varsinkin keskikesällä siinä saattaa olla levää.

## MAJOITUSVERO

Italian hotelleissa veloitetaan matkailijoilta majoitusvero (City tax), joka on 0,50–5 €/yö/henkilö. Veron suuruus määräytyy hotellin italialaisen tähtiluokituksen mukaan, joka saattaa poiketa Aurinkomatkojen tähtiluokituksesta. Vero veloitetaan kaikilta yli 18-vuotiailta. Majoitusvero ei sisälly matkapaketin hintaan, vaan se maksetaan käteisellä suoraan hotellille. Muutokset perittävän veron suuruudessa ovat mahdollisia.

## Retket

### KIEHTOVA POMPEJI

Aikamatka antiikin aikaan kuuluisassa kadonneessa kaupungissa! Pompejin vauras kauppakaupunki jäi tuhkan ja kivien alle Vesuviuksen tulivuoren purkautuessa vajaat 2000 vuotta sitten. Kaupunki löydettiin sattumalta uudelleen 1700-luvulla ja sen raunioalueella voit yhä aistia antiikin Pompejin arkea ja juhlaa.

Täällä Unescon maailmanperintökohteessa vieraillessasi matkaat ajassa pari tuhatta vuotta taaksepäin. Kiertele kaupungin labyrinttimaisella raunioalueella hyvin säilyneiden hallintorakennusten, viinitupien, yksityistalojen ja kylpylöiden keskellä. Muinaisia katuja kulkiessasi näet kaupungin taustalla kohoavan mahtipontisen Vesuviuksen nukkuvan tulivuoren. Retken aikana kuulet kaupungin dramaattisista hetkistä Vesuviuksen purkauksen alettua.

Kesto:

puoli päivää (kellonajat vahvistuvat myöhemmin). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 73 €/aikuinen, 69 € / 4–11-v. lapsi





Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, pääsymaksun Pompejille ja henkilökohtaisen kuulokkeen Pompejissa.

Opastus suomeksi

:

Retkipäivä Kesän 2023 retkipäivä on tiistai.

:

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan tukevat jalkineet. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 15 henkilöä ja enimmäisosallistujamäärä 29 henkilöä.

Esteettömyys

:

Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille. Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin kyytiin. Pompejin alueella on paljon epätasaista kävelymaastoa ja portaita sekä korkeita kynnyksiä. Sateella tiet voivat olla liukkaita. Pompejissa kävelyä tulee n. 2 tuntia.

Apuvälineet ja lastenrattaat: Retkelle ei ole mahdollista osallistua pyörätuolilla, rollatorilla tai rattailla.

## CAPRI JA ANACAPRI

Ihastu Napolinlahden kaunottareksi kutsuttuun Capriin! Saarella viihtyvät niin taiteilijat, elokuvatähdet kuin muotigurutkin. Lumoavan kaunis Capri ikimuistoisine maisemineen tekee kävijöihinsä lähtemättömän vaikutuksen.

Päivän aikana näet saaren molemmat kaupungit. Anacapri kapeine kujineen on paikallisempi, ja siellä voit lisämaksusta vieraila lääkäri-kirjailija Axel Munthen Villa San Michele -huvilassa. Kansainvälisemmän ja vilkkaamman Caprin ostoskaduilla ovat edustettuina Italian kuuluisimmat muotiliikkeet. Lisämaksusta voit vieraila keisari Augustuksen historiallisessa puutarhassa



ihastelemassa sen upeita kasveja. Puutarhasta avautuvat saaren mieleenpainuvimmat maisemat. Vapaa-ajalla voit kierrellä saaren poluilla tai lähteä lisämaksulliselle veneretkelle maailmankuuluun Siniseen luolaan.

**Kesto:**

koko päivä (n. klo 7.30–17). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

**Hinta:** n. 104 €/aikuinen, 83 € / 2–11-v. lapsi

**Sisältää:**

bussikuljetuksen retkipysäkiltä satamaan Sorrentossa, edestakaisen lauttalipun ja bussikuljetuksen Caprilla.

**Lisämaksusta**

:

Vapaaehtoinen vierailu esim. Axel Munthen huvilaan (n. 10 €/hlö), Augustuksen puutarhaan (n. 1,50 €/hlö), veneajelu Siniseen luolaan (n. 30 €/hlö), maksetaan retkellä käteisellä.

**Opastus** monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

**Retkipäivä** Kesän 2023 retkipäivät ovat tiistai ja perjantai.

:

**Huomioitavaa**

:

Tapaat oppaan Sorrenton satamassa, Bar La Scogliera- baarin luona. Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 6 henkilöä.

**Esteettömyys**

:

**Liikkuminen:** Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin ja laivan kyytiin. Laivaan nouseaan irrallista ja liikkuvaa siltaa pitkin. Pysähdyskohteissa on mäkistä maastoa, epätasaisia katuja ja matkan varrella on jonkin verran portaita ja askelmia. Pysähdyskohteissa ei ole esteetöntä wc:tä.

**Apuvälineet:** Retkellä ei ole mahdollista liikkua pyörätuolilla ja rollaattorilla.



Lastenrattaat: Rattaat voi ottaa mukaan laivalle, mutta pysähdyskohteissa niillä on hankalaa liikkua.

## SORRENTON KÄVELYKIERROS

Tutustu Sorrenton idyllisen kaupungin menneisyyteen ja nykypäivään leppoisalla kävelykierroksella. Retkellä kuljetaan suurimmaksi osaksi Sorrenton keskusta-alueen rauhallisempia sivukatuja tutkien.

Kaupunki on ollut yli sadan vuoden ajan yksi Italian suosituimmista lomakohteista ja sen lumo on yhä tallella. Kaupungin rakennusten arkkitehtuurissa on nähtävissä monia merkkejä muun muassa menneistä roomalaisajoista. Kaupunki kätkee sisäänsä romanttisia pieniä kujia hurmaavine holvikaarineen sekä portaikkoineen.

Retken aikana kuulet paikallisoppaalta sorrentolaisten arjesta, elämästä sekä perinteisistä ammateista ja tutustut paikalliseen ruokakulttuuriin pienen aperitiivin kera. Vieraanvaraisessa ja perinteikkäässä herkkupuodissa maistelet paikallista viiniä sekä erilaisia herkuja. Kierroksen päätteeksi vieraillet keskustassa sijaitsevalla sitruunaviljelmällä, jossa on mahdollisuus tutustua pienten maistiaisten merkeissä paikallisiin alkoholijuomiin.

Retken päätteeksi olet nähnyt lomakaupunkisi ja tämän klassisen Etelä-Italian helmen pintaraapaisua syvemmältä. Verkkaiseen tahtiin tehtävä kävelykierros on yhteensä noin 3 kilometrin mittainen.

### Kesto:

n. 2,5 tuntia (n. klo 16.30–19). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 49 €/hlö, ei lapsialennusta

Sisältää: opastetun kävelykierroksen ja kuvauksen mukaiset maistiaiset.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Kesän 2023 retkipäivät ovat maanantai ja perjantai. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 2.6.

Huomioitavaa

:

Siirtyminen omatoimisesti retken lähtöpaikalle Sorrenton pääaukiolle Piazza Tassolle, tapaaminen lipputankojen luona. Varaa retkelle mukavat jalkineet, kävelyreitti kulkee Sorrenton kaupunkialueella. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 4 henkilöä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Kävelykierroksella kävellään vanhankaupungin epätasaisilla kivilaatoilla päällystettyjä katuja. Matkan varrella ei ole esteetöntä wc:tä.

Apuvälineet: Retkellä ei ole mahdollista liikkua pyörätuolilla ja rollaattorilla.

Lastenrattaat: Retkellä voi kulkea rattailla.

## **OOPPERAA JA NAPOLILAISIA LAULUJA**

Nohtumaton ilta ooppera-aarioiden ja maailmankuulujen napolilaisten laulujen parissa. Vanhan aatelissuvun Correale di Terranovan entisessä kodissa ja nykyään museona toimivassa huvilassa kuulet upeaa musiikkia ja nautit ainutlaatuisesta tunnelmasta. Konsertin esityspaikkana toimii huvilan upea peilisali.

Vuonna 2023 ohjelmistossa on The Three Tenors eli kolme tenoria. Esitys on saanut innoituksensa Pavarottin, Domingon ja Carrerasin vuoden 1994 Los Angelesin konsertista. Sorrentossa lavalle nousevat komeat miesäänit Alessandro Fortunato, Francesco Fortes ja Enzo Tremante.

Ajankohta

:

Kesällä 2023 esityksiä järjestetään tiistaisin. Esityksen kesto n. 90 minuuttia (ovet avataan n. klo 20, esitys alkaa n. klo 21). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot

Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 55 €/hlö, keskirivien paikat (rivit 5–9). Ei lapsialennusta.

Sisältää: lipun esitykseen (istuinpaikka riviltä 5–9).

Lisämaksusta

:

Viininmaistajaiset ja vierailu museon puutarhassa (n. 5 €/hlö) ennen esityksen alkua, maksetaan paikan päällä.

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita.

:

Huomioitavaa

:

Kuljetukset omatoimisesti, esitykset ovat Sorrentossa Museo Correale di Terranovan peilisalissa, osoite: Via Correale 50, 80067 Sorrento. Museo on merkitty Aurinkomatkat-sovelluksen nähtävyydet- osioon ja karttaan. Saavuthan paikalle n. klo 20 mikäli haluat lisämaksusta osallistua viininmaistajaisiin ja vieraila museon puutarhassa. Muussa tapauksessa paikalle on suositeltavaa saapua n. klo 20.30. Varaa retki viimeistään kolme päivää ennen esitystä, paikallista aikaa klo 12 mennessä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Museoon sisään tullessa on muutamia portaita ja korkea kynnys. Peilisali sijaitsee 3. kerroksessa, rakennuksessa on hissi.

Apuvälineet ja lastenrattaat: Museossa on mahdollista liikkua pyörätuolilla, rollaattorilla ja rattailla.

## AMALFIN RANNIKKO

Vietä päivä upealla Salernonlahdella! Amalfin rannikkoa pidetään Italian ja ehkä koko maailman kauneimpana ja ainutlaatuisimpana. Auton huristellessa kauniissa Amalfin rannikotien maisemissa ajat läpi viehättävien pikkukaupunkien ja kylien, jotka kiemurtelevat helminauhan lailla vuorensienämillä. Nämä lumoavat maisemat jäävät mieleesi pitkäksi aikaa!

Vieraile ihastuttavassa Positanossa ja sen jylhissä maisemissa. Kaupunki on kehittynyt lähes pystysuoraan nouseville rinteille ja se tunnetaankin yhteä Amalfin rannikon kuvatuimpana



kylänä omalaatuisen arkkitehtuurinsa vuoksi. Kävele pitkin kaupungin kapeita katuja, ihaile sen historiallisia rakennuksia tai tee tuliaisostoksia pienissä putiikeissa. Positanon kuuluisin maamerkki, Santa Maria Assuntan kirkko, marmorikupoleineen kaupungin keskustassa on vierailun arvoinen.

Koko rannikon nimeä kantavassa mielenkiintoisessa Amalfin kaupungissa voit vieraila upeassa ja koristeellisessa katedraalissa, kierrellä viehättävillä kallioon rakennetuilla kapeilla kujilla tai istahtaa nauttimaan paikallisista antimista. Rannikon suurin kaupunki kätkee sisäänsä paljon historiaa ja keskiaikaista arkkitehtuuria.

Kallionkielekkeellä lepäävän Ravellon pysähdyksellä sinun kannattaa ehdottomasti suuntaa kohti historiallista Villa Rufoloa, joka on yksi rannikon kauneimmista näköalapaikoista. Tyylikkään ja hienostuneen Ravellon sydän on Piazza Vescovadon keskusaukio ja sen laidalla sijaitseva vuonna 1089 perustettu katedraali.

Huom! Syys- ja lokakuun aikana osalla retkireittiä on vain yksi ajokaista käytössä. Tämä voi aiheuttaa viivästystä retkiaikatauluun ja pidentää retkipäivää liikenteen määrästä riippuen.

**Kesto:**

koko päivä (n. klo 8–17.30, liikenteestä riippuen). Huom! Syys- ja lokakuun aikana osalla retkireittiä on vain yksi ajokaista käytössä. Tämä voi aiheuttaa viivästystä retkiaikatauluun ja pidentää retkipäivää liikenteen määrästä riippuen. Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

**Hinta:** n. 75 €/hlö, ei lapsialennusta.

**Sisältää:** edestakaisen kuljetuksen.

**Lisämaksusta**

:

Vapaa-ajalla mahdollista vieraila esim. Amalfin katedraalissa (n. 4 €/hlö) ja Villa Rufolossa (n. 7 €/hlö) maksetaan retkellä suoraan vierailupaikkoihin. Retkipäivän ruokailut vapaa-ajalla.

**Opastus** omatoiminen, ei opaspalveluita

:

**Retkipäivä**

:

Kesän 2023 retki toteutetaan päivittäin. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 1.6., 2.6., 14.8., 15.8., 31.8. ja 1.9.2023.

#### Huomioitavaa

:

Retkellä on vapaata aikaa kaikissa pysähdyskohteissa (n. 1 tunti/kohde, liikenteestä riippuen). Retken vierailupaikkojen järjestys voi vaihdella esim. liikenteestä riippuen. Varaa retkelle mukaan polvet ja olkapäät peittävä vaatetus, mikäli haluat vapaa-ajalla vierailla katedraalissa. Maasto on mäkistä, etenkin Positanossa, joka on jyrkkään rinteeseen rakennettu kaupunki, kadut ovat joko portaikkoa tai jyrkkää ylä- tai alamäkeä. Amalfin katedraalin sisäänkäynnille on n. 60 porrasta. Retki toteutetaan tila-autolla ja retken reitti kulkee pitkin mutkaista Amalfi Drive -tietä. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 2 henkilöä.

#### Esteettömyys

:

Liikkuminen: Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla tila-auton kyytiin. Pysähdyskohteissa auton pysähdyspaikalta keskustaan tulee kohteesta riippuen kävelyä n. 300–500 metriä/suunta. Kaupungeissa maasto on mäkistä, kadut ovat suureksi osaksi mukulakiveä ja portaita on paljon. Retken aikana ei ole mahdollisuutta käyttää esteetöntä wc:tä.

Apuvälineet ja lastenrattaat: Retkelle ei ole mahdollista osallistua pyörätuolilla, rollatorilla tai rattailla.

## **POMPEJI 1/2 PV, ENGLANNIKSI**

Aikamatka antiikin aikaan englanninkielisen oppaan johdolla! Pompejin vauras kauppakaupunki jäi tuhkan ja kivien alle Vesuviuksen tulivuoren purkauessa vajaan 2000 vuotta sitten.

Kaupunki löydettiin sattumalta uudelleen ja sen raunioalueella voit yhä aistia antiikin Pompejin arkea ja juhlaa. Kiertele raunioilla hyvin säilyneiden hallintorakennusten, viinitupien, yksityistalojen ja kylpylöiden keskellä.

Kesto:



puoli päivää (n. klo 7.45–13). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 69 €/aikuinen, 59 € / 2–11-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen ja pääsymaksun Pompejille.

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä Kesän 2023 retkipäivä on keskiviikko.

:

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan tukevat jalkineet, Ota 2–11-vuotiaalle lapselle henkilöllisyystodistus mukaan retkelle. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 7 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 12 henkilöä.

Esteettömyys

:

Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille. Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin kyytiin. Pompejin alueella on paljon epätasaista kävelymaastoa ja portaita sekä korkeita kynnyksiä. Sateella tiet voivat olla liukkaita. Pompejissa kävelyä tulee n. 2 tuntia.

Apuvälineet ja lastenrattaat: Retkelle ei ole mahdollista osallistua pyörätuolilla, rollatorilla tai rattailla.

## HERCULANEUM

Tutustu vuonna 79 tuhoutuneeseen Herculaneumiin noin kahden tunnin opastetulla kävelykierroksella. Kierroksen aikana kuulet useita kertomuksia Herculaneumin ihmisten arjesta ja juhlasta.

Herculaneum tuhoutui Pompejista poiketen peittymällä tulivuoren laavaan, kun taas Pompeji peittyi tuhkaan. Tämän vuoksi Herculaneum on säilynyt huomattavasti Pompejia paremmin.



Mielenkiintoisella kierroksella näet Herculaneumissa lähes kokonaisina säilyneitä rakennuksia, värikkäitä freskoja ja erityisesti yksityistaloja sisäpihoineen. Herculaneumissa näet selkeästi myös miten nykyinen Ercolanon kaupunki on rakennettu tuhoutuneen kaupungin päälle.

**Kesto:**

puoli päivää (n. klo 8–13). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

**Hinta:** n. 59 €/aikuinen, 49 € / 2–11-v. lapsi

**Sisältää:** edestakaisen kuljetuksen, sisäänpääsymaksun Herculaneumiin ja kuulokkeet.

**Opastus** englanniksi

:

**Retkipäivä** Kesän 2023 retkipäivä on sunnuntai.

:

**Huomioitavaa**

:

Varaa retkelle mukaan tukevat jalkineet raunioalueella kävelyä varten ja henkilöllisyystodistus 2–11-v. lapselle. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 12 henkilöä.

**Esteettömyys**

:

**Liikkuminen:** Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille. Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin kyytiin. Herculaneumin alueella on paljon epätasaista kävelymaastoa, korkeita askelmia ja portaita. Sateella tiet voivat olla liukkaita. Kävelyä tulee n. 1,5–2 tuntia. Retken aikana ei ole mahdollisuutta käyttää esteetöntä wc:tä.

**Apuvälineet ja lastenrattaat:** Retkelle ei ole mahdollista osallistua pyörätuolilla, rollatorilla tai rattailla.

## JUMALTEN POLKU -PATIKKARETKI

Sentiero degli Dei, eli Jumalten poluksi kutsuttu alueen tunnetuin patikkareitti vie sinut upeisiin maisemiin ja läpi hurmaavien vuoristokyläiden! Nauti vaihtelevista maisemista ja ihaile luonnonkauneutta.

Retken aluksi suuntaat Sorrentosta kohti Agerolan kylää ja noin tunnin kestoisen kuljetuksen aikana voit vain ihailla ympärilläsi vaihtuvia maisemia. Agerolasta lähdet lyhyen kahvilapysähdyksen kautta patikkareitille paikallisen oppaan kera. Patikan aikana eteesi avautuu häikäisevän kauniita Amalfin rannikon maisemia ja näet myös läheisen Caprin saaren uudesta perspektiivistä. Matkan aikana patikoit pitkin jylhiä jyrkäniteitä ja ohi viiniviljelmien. Hämmästele turkoosina kimaltelevaa merta ja horisontissa siintävää vuorijonoa, joka ulottuu edessäsi niin pitkälle, kuin näkökyky kantaa.

Matkan varrella pidetään taukoja, joiden aikana kuulet alueen kasvillisuudesta, paikallisten elämästä ja paimenen majalla tehtävän pysähdyksen aikana pääset halutessasi pientä tippiä vastaan paikallisten makujen maailmaan. Pöytään on yleensä katettu maistiaisiksi leipää, itse valmistettua vuohenjuustoa, hunajaa, vettä sekä omatekoista viiniä. Verkkaiseen tahtiin tehtävän patikkareitin pituus on n. 7 kilometriä.

**Kesto:**

puoli päivää (n. klo 8–14). Patikan kesto n. 3,5 tuntia. Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

**Hinta:** n. 59 €/hlö, ei lapsialennusta. Osallistujien alaikäraja on 10 vuotta.

**Sisältää:** edestakaisen kuljetuksen Sorrenton pääaukiolta alkaen.

**Lisämaksusta**

:

Patikan aikana pysähdytään paikallisen paimenen luona, joka tarjoaa pieniä maistiaisia. Tarjottavata saattavat vaihdella. Kohteliasta on jättää maistiaisten yhteydessä tippiä (esim. n. 5 €/2 henkilöä).

**Opastus** monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

**Retkipäivä**

:

Kesän 2023 retkipäivät ovat ma, pe ja su. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 2.6.,



14.7., 16.7., 21.7. ja 23.7.

Huomioitavaa

:

Siirtyminen omatoimisesti retken lähtöpaikalle Sorrenton pääaukiolle Piazza Tassolle, tapaaminen lipputankojen luona. Varaa retkelle mukaan tukevat kengät, säänmukainen vaatetus, juomapullo sekä pientä käteistä rahaa. Vuorilla voi keväisin olla viileämpää ja kosteampaa kuin merenpinnan tuntumassa. WC mahdollisuus on kahvilassa ennen ja jälkeen patikan, reitin varrella ei ole WC:tä. Kahvilan WC on maksutta käytössä mikäli tekee kahvilassa ostoksia, ilman ostoksia veloitus maksu on n. 1€/hlö. Kahvilassa maksuvälineenä käy ainoastaan käteinen. Ajomatka Sorrentosta on n. 1 t/suunta, liikenteestä riippuen. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 12 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 4 henkilöä ja enimmäismäärä 20 henkilöä.

Retkeä ei suositella liikuntaesteisille tai korkean paikan kammoisille asiakkaille. Retkellä edellytetään hyvää peruskuntoa. Reitin varrella on polkua, kivettyä polkua, irtokiviä, korkeuseroja ja korkeita askelmia. Retkijärjestäjältä on lainattavissa kävelysauva retken ajaksi.

Esteettömyys Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille.

:

## **RETKET KESÄ 2024**

Kesän 2024 retkiohjelma vahvistuu myöhemmin ja voi poiketa aiemmasta.

## **BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE**

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

### **Hinta**

Kohteesta riippuen 10–20 €/aikuinen, 5–10 € / 2–17-v. lapsi. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloituksetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään 2 päivää ennen lähtöä.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

## YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot löydät tehdessäsi varausta. Autoon mahtuu 1 matkalaukku/hlö.

Yksityiset lentokenttäkuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

## Italia

### Matkat Italia

Italia on maa, jolle menettää helposti sydämensä; Etelä-Italian aidosta paikalliselämästä Pohjois-Italian moderneille ostoskaduille – maalla on tarjota rikkaan historiansa, erilaisten ruokakulttuuriensa, tapojensa, rantojensa ja maailmankuulujen nähtävyyksiensä sekä kaupunkiansa vuoksi ainutlaatuisia kokemuksia monille unohtumattomille lomamatkoille.

### ITALIAN MATKAKOhteet

**Gardajärven** pohjoispäädyn **Riva** pitää sisällään sokkeloisia Vanhankaupungin kujia järven rannalla jyrkkien vuorenrinteiden kainalossa. Rivassa viihtyvät niin lapsiperheet kuin aktiivilomailijat. **Malcesinen** postikorttimaisen upeassa, vuoristo- ja järvimaisemat tarjoavassa kaupungissa elät keskellä Italialaista idylliä ja monia harrastusmahdollisuuksia. **Bardolinon** ja **Gardan** kaupungit yhdistävän rantabulevardin varrella käyskennellään ja pyöräillään

järviluonnosta nauttien. Järven eteläpäässä sijaitsevan, **kesän 2024 uutuuskohteemme Sirmionen** Vanhakaupunki työntyy kapeana niemenä kohti järvenselkää luoden satumaisen kauniin maiseman lomalle. **Peschiera del Garda** on lapsiperheiden suosikki ja lähellä Italian tunnetuinta huvipuistoa Gardalandia. Kaupungin rautatieasemalta pääset helposti tutustumaan myös Pohjois-Italian tunnettuihin kaupunkeihin Veronaan, Milanoon ja vaikka Venetsiaan. Gardajärven länsirannalla sijaitsevassa viehättävässä **Limonessa** patikoidaan jylhissä maisemissa sitruunaviljelmien lomassa ja vesiurheillaan kimmeltävällä järvellä.

**Napolinlahden** jylhissä rannikkomaisemissa on taikaa. Tunnelmallisesta **Sorrenton** kaupungista ihaillet niin merta kuin Vesuviuksen tarinoiden täytteistä tulivuorta. Kaupunki on myös oiva tukikohta tutustua Amalfinrannikkoon, lähistön saarille ja Napolin kaupunkiin. **Ischian** vehreä saari on tunnettu mineraalipitoisesta vedestään, kylpylöistään, suurista keltaisista sitruunoistaan sekä hiekkarannoistaan. Laivoilla pääset tutustumaan niin lähisaariin kuin mantereen ihmeisiin. Napolin alueen kenties tunnetuimmat kulinaariset lahjat maailmalle ovat napolilainen pizza ja limoncello-likööri.

Italiaan voit varata myös omatoimisen **Kaupunkiloman** antiikin ja nykytrendien kohtauspaikkaan **Roomaan**, kanavien **Venetsiaan**, muodin suurkaupunkiin **Milanoon**, Italian ruokapääkaupunkina tunnettuun **Bolognaan** sekä pizzan ja rosoisten kujien **Napoliin**. Viehättävä **Verona** tarjoaa kesäistä kaupunkilomaa parhaimmillaan.

## MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Italiaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

### Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

## TERVEYS JA TURVALLISUUS

### Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi



terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset [tästä](#).

### Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohtettasi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

## ITALIAN HINTATASO

Hintataso Italiassa on suunnilleen sama tai edullisempi kuin Suomessa niin ruokailun kuin ostostenkin osalta. Calabrian hintataso on edullisempi.

## JÄNNITE

Jännite on 220 V. Välikappaleen voi lainata hotellista tai ostaa supermarketista.

## PYHÄPÄIVÄT

- 1.1. uudenvuodenpäivä
- 6.1. loppiainen
- pääsiäissunnuntai ja -maanantai
- 25.4. natsimiehityksestä vapautumisen juhlapäivä
- 1.5. vappu
- 2.6. tasavallan päivä
- 29.6. Pyhän Pietarin ja Paavalin päivä (pyhäpäivä vain Roomassa)
- 15.8. Neitsyt Marian taivaaseen astumisen päivä, Ferragosto
- 1.11. pyhäinpäivä
- 8.12. Neitsyt Marian synnittömän sikiämisen päivä
- 25.–26.12. joulukuusi

Pankit ja useimmat liikkeet ovat kiinni pyhäpäivinä. Myös osa museoista voi olla kiinni. Monet museot ovat kiinni maanantaisin.

## AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI



Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

---

## OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

---

## TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkeessäsi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

## KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

### Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

---

## Löytötavarat

Jos olet vahingossa jättänyt omaisuuttasi:

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla matkakohteeseen**  
Ota yhteyttä paikallisen lentoaseman löytötavarapalveluun. Tavarasta ja sen löytäjästä (matkustamohenkilökunta tai siivouspalvelu) riippuen se voidaan myös toimittaa Finnairin maapalvelujen edustajalle, joka lähettää sen Excess Baggage Companylle Helsinkiin.
- **Finnairin lentokoneeseen lennolla Suomeen**  
Finnair toimittaa löydetyt tavarat Excess Baggage Companyn palvelutiskille Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Voit tiedustella löytötavaroita Excess Baggage Companysta ks. yhteystiedot alla.  
Huomaathan, että kadotetut passit viedään Suomen rajavallvonnalle. Lentokoneeseen jätetyt tupakka- ja alkoholituotteet viedään Helsinki-Vantaan lentoaseman tullin tarkastuspisteelle.



### Excess Baggage Company

Palvelupiste: <https://www.finavia.fi/fi/lentoasemat/helsinki-vantaa/palvelut/loytotavarat>

Puhelinpalvelu: +358 9 81 71 19 68

Sähköpostitiedustelut: [helsinki@excess-baggage.com](mailto:helsinki@excess-baggage.com)

- **Lomakohteeseen**

Ota yhteys suoraan Suomen Löytötavarapalveluun, mikäli unohdit tavaroitasi lomakohteeseen. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan. Aurinkomatkojen asiakkaita palvelee Kouvolan palvelunumerossa **Suomen Löytötavarapalvelu**

### ATERIAT HOTELLISSA

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

**AAMUKAHVI** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

**AAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

**BUFFETAAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

Kaupunkilomilla matkan hintaan voi sisältyä aamukahvin, aamiaisen tai buffetaamiaisen sijaan amerikkalainen, englantilainen, irlantilainen, skottilainen tai kevyt aamiainen. Näistä neljä ensimmäistä erottaa aamiaisesta useimmiten se, että tarjolla on mm. muniä, pekonia tai makkaroita eri muodoissaan. Kevyt aamiainen on vaatimaton, lähinnä aamukahviin rinnastettava aamiaisvaihtoehto.

**PUOLIHOTOON** kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen.

Juossakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**TÄYSIHOITO** sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**RUOKAJUOMAT** eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

**ALL INCLUSIVE** -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. Joissain hotelleissa voi myös olla mahdollista ruokailla á la carte -ravintolassa muutamana päivänä viikossa. Aurinkomatkat ei voi taata paikkaa á la carte -ravintolassa. Á la carte -ravintolaan tarvitaan usein pöytävaraus. Tarkista ravintolan varaustilanne hotelliilta.

All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

## ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

## PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

## ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

## AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

## HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

## MUISTA MATKAVAKUUTUS!

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutussuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.



Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Monitorva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

[Tutustu AIG Monitorva -matkavakuutukseen.](#)



## HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

**Hotellihuoneet luovutetaan** lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

## HUONEIDEN VARUSTUS

## ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenajasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkin tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä tai muita ajoittaisia katkoksia sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

## INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

## KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.



## **MINIBAARI**

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

## **TALLELOKERO**

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

## **TELEVISIO**

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

## **ÄÄNIERISTYS**

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

## **KOSTEUS HUONEISSA**

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

## **HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA**

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

Hotellien tiedoissa kerrottuihin hotellien tarjoamiin aktiviteetteihin voi tulla muutoksia lomakauden aikana kysynnän vaihdellessa.

### **TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA**

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

### **SIIVOUS JA UIMA-ALTAIDEN LÄMMITYS SEKÄ VEDEN LAATU**

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

Hotellikuvauksessa kerrotaan uima-altaiden veden laadusta, esimerkiksi onko uima-altaiden vesi puhdasta merivettä tai mineraalivettä. Huomioithan, että mikäli hotellissa on ilmoitettu olevan makean veden allas/altaita, voi vesi joissain tapauksissa olla myös merivedestä puhdistettua vettä. Vesi voi tuntua suolaiselta, mutta sen suolapitoisuus on kuitenkin merkittävästi merivettä alhaisempaa. Veteen voidaan myös ajoittain sekoittaa suolaa veden puhtaana pidon vuoksi.

**HYVÄÄ MATKAA!**