

Kohdeopas Turunç

Turunç

Jylhän Taurusvuoriston halaama **Turunc** on täydellinen lomapaikka **rauhaa rakastavalle matkailijalle** luonnonkauneutensa säilyttäneessä kylässä. Loma Turuncissa soljuu kiireetöntä turkkilaista kyläelämää seuraten ja kirkkaan Välimeren **rannalla** auringosta ja aalloista nauttien.

Entisessä kalastajakylässä teet **ostokset** pikku liikkeissä ja värikkäillä markkinoilla. Jos kaipaat tuokioksi vilkkaampiin maisemiin, vie taksivene tai dolmusbussi hetkessä **Marmarikseen**.

Iltaisin ravintolat houkuttelevat rannan tuntumassa merenantimiseen ja turkkilaisin herkuin.

Opas kohteessa

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.

Hyvä tietää kohteesta

ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Turunç n. 2 400 asukasta

Içmeler 10 km

Marmaris 20 km

AUTONVUOKRAUS

Voit vuokrata auton lomillesi kätevimmin verkkosivuiltamme. Voit noutaa auton lentoasemalta tai vuokraamon toimipisteestä. Saadaksesi varmasti haluamasi auton tee **autonvuokraus** hyvissä ajoin ennen matkasi alkua.



Mikäli vuokraat auton vasta perillä oppaamme kautta, ota yhteys oppaaseen muutama päivä ennen haluttua vuokrausajankohtaa.

HARRASTUKSET

Lahden vesissä voi sukeltaa ja snorklata. Myös sukellusretkiä järjestetään. Paikalliset matkatoimistot järjestävät kalastusretkiä.

Rannalla toimii vesiurheilukeskus, josta voit vuokrata kanootin tai kokeilla vaikkapa banaanilla-ajoa ja nousuvarjoliittoa.

HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Turuncin ainoa apteekki sijaitsee keskustassa. Se on avoinna päivittäin.

Lähimmät lääkäripalvelut ovat Marmariksessa. Marmariksen suomea puhuva lääkäri Bora hakee tarvittaessa potilaat Marmariksen klinikalle. Lisäksi kaikilla hotelleilla on oma lääkäri, mutta suomalaiset vakuutuskortit eivät käy hotelleissa maksuvälineiksi.

LIIKUNTAESTEETTÖMYYS

Liikkuminen pyörätuolilla on hankalaa, sillä katujen reunakiveykset ovat korkeita eikä luiskia ole. Jalkakäytävät ovat yleensä kapeahkoja. Kylässä on korkeuseroja.

Paikallisiin pikkubusseihin ei mahdu pyörätuolit. Esteettömiä takseja ei ole.

LUOTTOKORTIT JA VALUUTANVAIHTO

Visa ja MasterCard käyvät maksuvälineinä osassa myymälöitä ja ravintoloita. Rahaa voi nostaa automaateilta, jotka sijaitsevat ydinkeskustassa. Myös hotelleissa ja muutamassa matkatoimistossa voit vaihtaa valuuttaa.

PALVELURAHA

Ravintoloissa on tapana pyöristää laskun loppusummaa 10 % ylöspäin. Kampaajille, partureille ja retkibussin kuljettajille on tapana jättää 1,50 € palvelurahaa. Voit halutessasi jättää hotellisi huonesiivoojalle ja tarjoilijalle loman lopussa palvelurahaa.

RAMADAN

Jokavuotinen, kuukauden pituinen paastoaika Ramadan ei Turkissa juurikaan vaikuta lomanviettoon.

KULKUYHTEYDET

Marmarikseen matkaat helposti bussilla tai taksilla. Taksivene liikennöi Marmarikseen hyvällä säällä päivittäin.

LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset tai yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana, yksityiskuljetus viimeistään viisi päivää ennen matkaa.

Lentokenttä Dalaman Airport

Matkan pituus n. 120 km

Matkan kesto n. 2 tuntia 30 min. 64 km tiestä on tasaista ja hyväkuntoista, 30 km mutkikasta, mutta hyvää vuoristotietä.

Yhteydet lentoasemalta

Lentoasemalta lomakohteeseen pääset myös taksilla.

ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys [asiakaspalveluumme](#) varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Lastenistuimet lentokenttäkuljetuksissa ovat lisämaksusta, hinta n. 10 €/suunta. Istuimet tulee tilata ennakoon viimeistään viisi vuorokautta ennen matkan alkua [asiakaspalvelustamme](#). Istuimien saatavuutta ei voida taata.



TURUNC LASTEN KANSSA

Turunc Resort -hotellin vesipuistossa on useita uima-altaita ja vesiliukumäkiä niin lapsille kuin aikuisillekin. Vesipuisto on avoinna myös ulkopuolelta tuleville asiakkaille.

Lastenrattaiden kanssa liikkuminen voi olla hankalaa kapeilla jalkakäytävillä.

OSTOKSET

Turunçissa on muutamia liikkeitä, joissa voi tehdä ostoksia. Suosituimpia ostoksia ovat nahkatuotteet, rantavaatteet, turkkilainen keramiikka, kulta ja hopea.

Maanantaisin pidetään markkinat dolmuspysäkin lähellä, alle kilometrin päässä satamasta.

RAVINTOLAT JA HUVIT

Turunçin ravintolat tarjoavat turkkilaisen ruuan lisäksi kansainvälisiä ruoka-annoksia. Kylässä on useampia erityisesti kalaruokiin erikoistuneita ravintoloita, joista parhaimpiin kuuluu rannalla sijaitseva Yali. Perinteisiä ruokia tarjoavat Fidan, Körfez ja Gardak sataman alueella. Maistuvaa kotiruokaa tarjoavat mm. Bistro ja Nehr. Kumlubukissa, 6 km:n päässä Turuncista on yli 20 vuotta toiminut kuuluisa ravintola Hollandali Ahmetin Yeri, jossa herkutellaan mm. kiinalaisten makujen ja japanilaisen sushin parissa.

Turunçissa Iltaelämä on varsin rauhallista. Musiikki hiljenee puolilta öin, mutta paikat saattavat olla auki myöhempäänkin. Elävää musiikkia on tarjolla välistä Fidan-baarissa.

UIMARANNAT

Turunçin vajaan kilometrin pituinen sorahiekkainen ranta reunustaa kävelykatua. Rannalla vuokrataan aurinkotuoleja ja -varjoja. Rannalla voit myös harrastaa vesiurheilua, ja siellä on useita baareja, ruokapaikkoja suihkut ja wc.

Lähirannoille pääsee paikallisbusseilla tai taksiveneellä.

Retket



TURUNÇISSA RETKEILET OMATOIMISESTI

Turunçissa ei ole tarjolla Aurinkomatkojen järjestämiä retkiä ja aktiviteetteja. Lue lisää kohteen [harrastusmahdollisuuksista](#).

BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

Hinta

Kohteesta riippuen 25–32 €/aikuinen, 12,50–16 € / lapsi 2–17-v. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloituksetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot löydät tehdessäsi varausta. Autoon mahtuu 1 matkalaukku/hlö.

Yksityiset lentokenttäkuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

Turkki

Matkat Turkki



Lue lisää Turkin [maahantulorajoituksista ja lomakohteiden ohjeistuksista](#).

Turkin leppoisa lämpötila, auringossa kylpevät rannat, kiehtova kulttuuri ja maukas turkkilainen ruoka vetävät suomalaisia kerta toisensa jälkeen viettämään aurinkolomaa Turkkiin. Matka Turkkiin kattaakin eteesi monipuoliset lomaelämykset, sekä paljon nähtävää ja koettavaa.

TURKIN MATKAKOhteet

Nauti kauniista rantapäivistä Turkin suosikkikohteissa. [Antalyan alueella Alanya](#) on muodostunut monelle rakkaaksi Turkin kohteeksi, jonne mielellään palaa vuodesta toiseen. [Antalyassa](#) nautit myös hurmaavista kaupunkikokemuksista tutkiessasi Vanhankaupungin kujia. [Side](#), [Konakli](#) ja [Belek](#) sopivat täydellisen rentoa rantalomaa kaipaaville.

[Marmaroksen alueella](#) ihastut [Marmaroksen](#) moderniin tunnelmaan, kun taas [İçmeler](#) ja [Turunç](#) tarjoavat henkäyksen aitoa pakallista tunnelmaa ja unohtumattomia lomaelämyksiä koko perheen kesken.

Turkki tarjoaa niin lapsiperheille kuin yksin tai porukalla matkaajille upeat, historialliset nähtävyydet, värikkäät basaarit ja trendikkäät putiikit tehdä ostokset ja vilkkaan, nuorekkaan tunnelman. Ota Turkki omaksesi, nappaa kartta käteesi ja sukella seikkailuihin siellä, missä Eurooppa ja Aasia kohtaavat!

Voitko lähteä lomalle lyhyelläkin varoitusajalla? Katso [äkkilähdöt Turkkiin](#).

COVID-19:N VAIKUTUKSET LOMAASI

COVID-19:N VAIKUTUKSET KESÄKAUDELLA 2022:

COVID-19-pandemia vaikuttaa yhä matkustamiseen ja eri lomakohteiden toimintaan myös Turkissa. Paikalliset viranomaiset ovat asettaneet ohjeistuksia ja rajoituksia estämään viruksen leviämistä sekä turvaamaan ihmisten terveyttä, ja turvallisuutta niin paikallisten kuin lomailijoiden kesken.

Tältä sivulta voit seurata matkakohteesi ajankohtaisia tietoja ja ohjeistuksia. Mikäli sinulla on matka varattuna, saat näistä tiedon myös henkilökohtaisesti matkasi lähestyessä. Eri maiden



matkustusohjeet ja turvallisuuskäytännöt koronan suhteen voivat vaihtua nopeastikin, tarkista viimeisin tieto näiltä sivuilta juuri ennen matkaasi.

Tällä sivulla ilmoitetut tiedot koskevat Suomen kansalaisia. Muiden maiden kansalaisten tulee itse tarkistaa kohdemaan vaatimukset ja matkustusrajoitukset. **Information for non-Finnish citizens:** If you are not a Finnish citizen, please note that you will need to check travel requirements of the destination country from the nearest embassy.

Sivun tiedot ovat voimassa toistaiseksi ja päivitetään tarvittaessa. **Päivitetty 25.5.2022.**

Tärkeää tietoa

Turkin viranomaiset ovat asettaneet maahan saapuville matkustajille vaatimuksia. Tarkista alta matkakohteesi maahanpääsyn edellytykset.

Edellyttääkö maahanpääsy negatiivista koronatestitulosta?

Kyllä / Ei.

Viranomaiset edellyttävät kaikilta 12 vuotta täyttäneiltä ulkomailta saapuvilta matkustajilta maahan saavuttaessa:

- rokotustodistusta **TAI**
- todistusta sairastetusta COVID-19-taudista **TAI**
- negatiivista koronatestitulosta

EU-koronatodistuksen saa **Omakannasta**. Rokotustodistus edellyttää täyttä rokotussarjaa, eli yleensä kahta rokoteannosta. Täydellä rokotesarjalla ei ole viimeistä voimassaolopäivää. Viimeisestä annoksesta tulee olla maahan saavuttaessa vähintään 14 vrk.

Toipuminen sairastetusta COVID-19 taudista 28–180 vrk ennen maahan saapumista tulee todistaa EU:n digitaalisella koronatodistuksella (Certificate of recovery) tai lääkärintodistuksella.

Negatiivinen PCR/RT-PCR-testitulosta saa olla korkeintaan 72 t vanha ja antigeenitestitulos 48 t vanha maahan saavuttaessa. Testitodistuksen tulee olla englanninkielinen ja siinä tulee käydä ilmi matkustajan nimi (kuten matkustusasiakirjassa).



Edellyttääkö maahanpääsy koronarokotusta tai rokotustodistusta?

Ei.

Edellyttääkö maahanpääsy matkustajatietolomaketta?

Kyllä.

Kaikkien maahan saapuvien 6 vuotta täyttäneiden tulee täyttää Traveler Entry Form -lomake aikaisintaan 72 h ennen lennon lähtöä osoitteessa: <https://register.health.gov.tr>. Suosittelemme täyttämään lomakkeen hyvissä ajoin ennen matkalle lähtöä mahdollisten lomakkeen täyttämistä ilmenevien ongelmien vuoksi. Saapuminen maahan ilman lomakkeen täyttämistä johtaa maahantulon epäämiseen.

Lomake tulee täyttää englanniksi. **Suomenkielinen ohjeistus lomakkeen täyttämiseen löytyy [täältä](#).**

Edellyttääkö maahan saapuminen karanteenia?

Ei.

Edellyttääkö Suomeen saapuminen negatiivista koronatestitulosta?

Kyllä / Ei.

Finnair ei edellytä koronatodistusta lennoilla Suomeen. Viranomaiset määrittävät maahan saapumisen edellytykset, katso alta ohjeet maahan saapumiseen.

Paluu Suomeen:

Matkustaminen toisesta EU- tai Schengen-maasta Suomeen vapautuu. Voit saapua maahan ilman karanteenia tai testausta maahan saapuessa, kun jokin seuraavista vaihtoehdoista toteutuu kohdallasi. Nämä ohjeet koskevat myös Suomen kansalaisia ja Suomessa asuvia.

- Olet täysin rokotettu vähintään 7 vrk ennen matkaa.
- Olet syntynyt vuonna 2007 tai sen jälkeen.
- Sinulla on todistus 6 kk sisällä sairastetusta, mutta jo parantuneesta koronavirusinfektiosta.



- Mikäli olet saanut yhden rokoteannoksen, voit saapua Suomeen ilman ennakkotestiä, mutta sinun tulee käydä koronavirustestissä 72–120 t kuluttua maahan saapumisesta. Rokote tulee olla otettuna vähintään 14 vrk ennen paluumatkaa Suomeen.
- Sinulla on todistus negatiivisesta koronavirustestin tuloksesta, minkä lisäksi sinun tulee käydä uudestaan koronavirustestissä 72–120 t kuluttua maahan saapumisesta.

Mikäli yksikään mainituista vaihtoehdoista ei kohdallasi toteutu, ohjataan sinut koronavirustestiin heti maahan saavuttuasi tai viimeistään 24 t kuluttua saapumisesta.

Digitaalisen [FINENTRY-palvelun](#) avulla sujuvoitat Suomeen saapumista koronapandemian aikana. Kirjaudu palveluun ja saat henkilökohtaiset ohjeet maahan saapumiseen.

TURVALLISUUSTOIMENPITEET KOHTEESSA

Satunnaiset koronatestit

Maahan saapuville tehdään lentoasemalla lämmönmittaus sekä satunnaisia koronatestejä (PCR-testi). Kieltäytyminen testistä voi johtaa maahanpääsyn epäämiseen.

Suu-nenäsuojaimen käyttö

Suu-nenäsuojaimen käyttö on pakollista julkisissa liikennevälineissä sekä sairaaloissa. Varaa mukaan suu-nenäsuojaimet kaikille matkaseurueesi jäsenille, myös lapsille.

Varaudu käyttämään suu-nenäsuojainta matkan eri vaiheessa niin lentokentällä, lennon aikana, perillä lomakohteessa kuin hotellin yleisissä tiloissa kunkin hotellin vaatimusten mukaisesti. Suojaavampia FFP-hengityssuojaimia kannattaa myös pitää mukana, jotta voit suojautua tarvittaessa esimerkiksi julkisissa liikennevälineissä tai mahdollisissa väkijoukoissa. Tarkista ennen matkaa [Finnairin sivuilta](#) kohdemaasi asettamat suu-nenäsuojaimen käyttövaatimukset lennoilla.

Turvaväli

Huomioithan riittävän turvavälin lomakohteessa kohdatessasi muita ihmisiä ja liikkuessasi esimerkiksi julkisilla paikoilla, kulkuneuvoissa, rannoilla, kaupoissa sekä hotellissasi.



Liikkumisrajoitukset

Ei voimassa olevaa ulkonaliikkumiskieltoa.

Palvelut lomakohteessa

Huomioithan, että lomakohteen palvelut voivat olla rajoitetut ja muuttua lyhyelläkin aikavälillä vallitsevan tilanteen vuoksi.

Rannat

Avoinna. Noudata yleisiä turvallisuus- ja hygieniaohjeistuksia.

Kaupat

Avoinna normaalein aukioloajoin.

Ravintolat, kahvilat, baarit

Avoinna normaalein aukioloajoin.

Nähtävyydet

Avoinna, tietyin rajoituksin.

Kulkuneuvot

Liikennöivät normaalisti.

Lentokenttäkuljetukset

Suu-nenäsuojaimen käyttö lentokenttäkuljetuksissa on pakollista. Varaa maski kaikille 6 vuotta täyttäneille matkustajille. Ajoneuvojen siivoukseen kiinnitetään erityistä huomiota ja ne desinfioidaan säännöllisesti käytön jälkeen.

Hotellien palvelut

Yleisten tilojen siivousta ja desinfiointia on tehostettu. Huoneiden varustelua on saatettu muuttaa esimerkiksi poistamalla päivän lehdet korkean hygieniatason ylläpitämiseksi ja eniten asiakkaiden kosketuksessa olevat esineet kuten ovenkahvat ja valonkatkaisijat desinfioidaan huolellisesti. Huoneiden siivouksissa voi olla rajoituksia ja huoneet siivotaan esimerkiksi vain pyydettyäessä. Hotellihenkilökunnan hygieniaan kiinnitetään myös erityishuomiota, ja



henkilökunnan lämpötilaa saatetaan mitata päivittäin.

Hotellien palveluita on voitu rajoittaa tai perua kokonaan. Allasalueella aurinkotuolit on sijoitettu riittävälle etäisyydelle toisistaan. Hotellien ravintoloissa buffettarjoiluun on myös mahdollisesti tehty muutoksia ja pyritty järjestämään annokset joko pöytiin tarjoiltuna tai muulla tavalla, joka suojaa sekä asiakkaita, että henkilökuntaa. Useimmissa hotelleissa suositetaan korttimaksua käteismaksun sijaan, ja osa hotelleista on siirtynyt täysin korttimaksuihin kieltäytyen ottamasta käteistä rahaa vastaan.

Lomakohteiden hotelleissa seurataan maan viranomaisohjeita ja määräyksiä säännöllisesti ja tarkasti, jotta palveluntarjontaa ja hotellin toimintatapoja voidaan tarvittaessa muuttaa. Vaikka maan viranomainen ei olisikaan määräyksillään ohjannut hotellin toimintaa, voidaan hotellissa silti ottaa käyttöön uusia toimintatapoja suojaamaan sen asiakkaita ja henkilökuntaa, joiden terveys ja turvallisuus on ensiarvoisen tärkeää.

Hotelleilla on erilaisia käytäntöjä sujuvaan ja turvalliseen sisäänkirjautumiseen. Osa hotelleista tarjoaa esimerkiksi mahdollisuuden tehdä sisäänkirjautumisen jo ennakkoon internetissä. Mikäli hotellisi tarjoaa vaihtoehtoisen tavan sisäänkirjautumiseen, lähetämme sinulle tästä tiedon ennen matkaa. Hotelliin sisäänkirjautumisen yhteydessä saat täytettäväksi COVID-19 - Guest Recognizance -lomakkeen, jossa pyydetään täyttämään majoitus- ja henkilötiedot sekä koronavirukseen liittyviä terveystietoja.

Paikallisviranomaisten ohjeistuksiin ja suosituksiin perustuen emme vie hotelleille Aurinkomatkojen Lomakansioita. Sen sijaan saat tärkeimmät tiedot hotellistasi ja lomakohteesta ennen matkaa sähköpostitse.

Mikäli sairastut matkalla

Mikäli sairastut matkalla ja sinulla on koronavirukseen viittaavia oireita tai tiedät altistuneesi koronavirukselle, tulee sinun olla välittömästi yhteydessä hotellisi vastaanottoon tai Aurinkolinjaan. Hotellit noudattavat paikallisten viranomaisten määräyksiä ja saat jatko-ohjeet tilanteessa toimimiseen. Mikäli olet altistunut koronavirukselle tai sinulla todetaan koronavirustartunta, asetetaan sinut 10 vrk karanteeniin.



Matkavakuutus on aina tärkeä olla matkalla voimassa turvaamassa sairastumista ennen matkaa tai matkan aikana. Eri vakuutusten ja vakuutusyhtiöiden korvausehdoissa on kuitenkin eroja, joten kannattaa aina etukäteen tarkistaa oman vakuutuksen korvausehdot sekä miten toimia sairaustapauksen sattuessa.

Voit ostaa kauttamme [AIG Travel Guard -matkavakuutus](#), joka kattaa myös koronavirukseen sairastumisesta johtuvat hoitokulut matkan aikana. Taudin hoidosta aiheutuneita hoitokuluja korvataan matkasairautena. Vakuutus on voimassa riippumatta Suomen ulkoministeriön matkustussuosituksista.

Lisätietoja

[Suomi ulkomailla -sivuilla](#)

Lue myös [ohjeemme turvalliseen lomailuun](#).

KORONATESTITODISTUS NYT EDULLISESTI

Finnairin Terveyspalvelussa Finnairin pääkonttorissa lentoaseman läheisyydessä Vantaalla osoitteessa Tietotie 9 saat pika-antigeenitestin hintaan 65 €/hlö ja RT-PCR-testin hintaan 93 €/hlö. Testi tulee varata [täällä](#). Pika-antigeenitestin tuloksen saa digitaalisesti kahden tunnin sisällä testistä ja RT-PCR-testin tuloksen seuraavana aamuna klo 9 mennessä. Testituloksen yhteydessä saa sähköpostitse englanninkielisen todistuksen ja testitulos siirtyy myös Omakantaan. Lue lisää [Finnairin sivuilta](#). **Koronatestipiste suljetaan 30.5.2022.**

Saat asiakkaanamme **Pihlajalinnan** kautta pika-antigeenitestin hintaan 80 €/hlö ja RT-PCR-testin hintaan 93 €/hlö. Näet listan eri puolella Suomea sijaitsevista testauspaikoista [Pihlajalinnan verkkosivuilla](#). Varaa testiaika [täällä](#). Ilmoita ajanvarauksen yhteydessä Finnairin varaustunnus ja varaudu esittämään Aurinkomatkojen varausvahvistus testauspisteessä. Löydät kuusimerkkisen Finnairin varaustunnuksen (esim. Y2KP3D) Omalomasta tai matkavahvistuksestasi. Pika-antigeenitestin tuloksen saa noin kolmen tunnin kuluessa ja RT-PCR-testin tuloksen noin 24 tunnin kuluessa testistä. Testituloksen yhteydessä saa sähköpostitse englanninkielisen todistuksen ja testitulos siirtyy myös Omakantaan. Lue lisää [Finnairin sivuilta](#).



Asiakkaanamme pääset ilman lääkärintodistusta kumppanimme **PR2You Oy:n** kautta RT-PCR-testiin hintaan 99 €/hlö. Testauspaikat sijaitsevat Helsingin Jätkäsaassa, Tampereella, Lahdessa ja Ylistarossa. Testauspaikat saattavat vaihdella. Lähetämme noin kolme viikkoa ennen matkasi alkua sähköpostilla koodin alennushintaiseen testiin sekä ohjeet näytteenottoajan varaamiseen. Löydät koodin myös Omalomasta sekä Aurinkomatkat-sovelluksesta.

TURKIN HINTATASO

Hintataso Turkissa lähenee Suomen hintatasoa. Ostosvalikoima puuvillatuotteista kultakoruihin on hyvä ja monipuolinen, mm. kultakorut ja nahkatuotteet ovat edullisempia kuin Suomessa.

JÄNNITE

Turkissa jännite on 220 V.

MATKAVALUUTTA

Turkin liira (TRY) jakaantuu 100 kurusiin. Turkissa käytetään liirasta yleisesti lyhennettä TL. Matkavaluutaksi voi ottaa euroja.

Useissa rantalomakohteiden liikkeissä ja hotelleissa voit maksaa myös euroilla. Maasta ei saa viedä valuuttaa yli 5 000 US-dollarin arvosta.

MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Turkkiin matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin. Viranomais määräysten mukaan Turkkiin matkaavan passin tulee olla voimassa vähintään 6 kuukautta Turkkiin saavuttaessa.

Lisätietoja asiasta Turkin Helsingin-suurlähetystön verkkosivuilta <http://helsinki.emb.mfa.gov.tr/>.

Turkissa jokaisella täysi-ikäisellä on lain mukaan aina oltava mukanaan henkilöllisyyden osoittava asiakirja. Kaikilla on vaadittaessa velvollisuus esittää henkilöllisyystodistus ja oleskelulupa tai passi ja viisumi/passissa näkyvä maahantuloleima poliisille tai santarmille.

Important information for non-Finnish citizens



If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

According to Turkish law, every adult must carry identification. All foreigners are also obligated to show police or gendarmes identification and residence permit or passport as well as visa /passport entry stamp.

VIISUMI

Suomen kansalainen ei tarvitse Turkkiin viisumia, kun matka kestää alle 90 vuorokautta.

Muiden maiden kansalaisten viisumin tarve tulee tarkistaa
Turkin suurlähetystöstä,
Puistokatu 1 B A 3,
00140 Helsinki,
p. (09) 681 1030, f. (09) 655 011.

PYHÄPÄIVÄT

23.4. lastenpäivä ja parlamentin perustamispäivä

19.5. urheilun ja nuorten päivä

30.8. voiton päivä

29.10. tasavallanpäivä

Noin 2.4.2022 alkaa kuukauden pituinen paastoaika Ramazan.

Seker Bayrami, sokerijuhla päättää paastokuukauden ja sitä juhlitaan 2–3 päivää.

Kurban Bayram, uhrijuhlaa juhlitaan 4 päivää 9.–13.7.2022.

Paaston aika ei juuri vaikuta lomailijan elämään rannikkoalueen matkailukohteissa.

TERVEYS JA TURVALLISUUS

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset [tästä](#).



Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

Löytötavarat

Jäikö sinulta tavaroita lomakohteeseen? Ota yhteys Suomen Löytötavarapalveluun. Suomen Löytötavarapalvelu hoitaa kaikki Aurinkomatkojen asiakkaiden löytötavaroihin liittyvät asiat. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan.

Suomen Löytötavarapalvelu



ATERIAT HOTELLISSA

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

AAMUKAHVI sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

AAMIAINEN sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

BUFFETAAMIAINEN sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaan paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

PUOLIHOTOON kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen.

Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

TÄYSIHOITO sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

ALL INCLUSIVE -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

Ruokajuomat eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

Alle 2-vuotiaan ateriat saat edullisimmin tilaamalla ne vasta hotelliin saapuessasi.

Joissakin hotelleissa lapset saavat alennuksen **lisämaksullisista aterioista**. Hotellikohtaisen käytännön näet varausta tehdessäsi.



ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Erikoisruokavalioon liittyvien toiveiden toteutus voi aiheuttaa lisäkustannuksia.

PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

MUISTA MATKAVAKUUTUS!

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutussuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Monitorva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

[Tutustu AIG Monitorva -matkavakuutukseen.](#)



HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata. Osassa kotimaan hotelleista huoneen saa käyttöön vasta klo 18:aan mennessä.

Hotellihuoneet luovutetaan lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen



luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

HUONEIDEN VARUSTUS

ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenaikasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.



KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

MINIBAARI

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

TALLELOKERO

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

TELEVISIO

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

ÄÄNIERISTYS

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

KOSTEUS HUONEISSA

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.



HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

SIIVOUS

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

Uima-altaiden lämmitys

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

HYVÄÄ MATKAA!