

Kohdeopas Söll

Söll

”Grüss Gott!” – pienen, kuvankauniin **Söllin** kylän raitilla ja lähiseudun patikointipoluilla niin tuttua kuin vierasta tervehditään sydämelliseen tirolilaiseen tapaan. Wilder Kaiser -vuoriston sylissä lepäävään Sölliin tullaan ulkoilemaan upeassa luonnossa. Pakkaa mukaan aurinkorasvaa ja tukevat kengät, Söllissä **nautitaan ulkoilmasta** aamusta iltaan!

Rauhallinen pikkukylä tarjoaa erinomaiset **harrastukset** aktiiviseen lomanviettoon. Söllissä ja lähiympäristössä on mahtavissa vuoristomaisemissa 120 kilometriä eritasoisia vaelluspolkua, joista haastavimmat nousevat lähelle vuorten lumisia huippuja. Henkeäsalpaavien näkymien äärelle pääset myös nousemalla kabiinihissin kyytiin, se kuljettaa kylän liepeiltä 1 829 metriin kohoavan Hohe Salven laelle. Laaksoissa pyöräilyreitit vievät idyllisiin kyliin ja pikkukaupunkeihin, läheisessä Ellmaussa pelataan golfia 27-reikäisellä kentällä.

Lähistön kyliin ja patikkareiteille pääset vaivattomasti maksuttoman **KaiserJet-bussin** kyydissä, ja kesäisin myös osa paikallisbussien reititistä on maksutta käytävissä. Lähde vierailulle lähikaupunkeihin kuten Kufsteiniin tai Kitzbüheliin, tai vietä päivä Tirolin pääkaupungin Innsbruckin **nähtävyyksiin** tutustuen tai ostosten parissa.

Perheiden omistamissa ja ylläpitämissä pienissä **hotelleissa** alppilomasta ja viehättävän tirolilaiskylän tunnelmasta nauttivat kaikenikäiset!

Oletko kiinnostunut Itävallan muista alppikohteista? Vehreä **Serfaus** on liikunnasta ja ulkoilusta nauttivan lomailijan todellinen unelmakohde!

Opas kohteessa

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.



Hyvä tietää kohteesta

ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Söll n. 3 500 as.
Kitzbühel 30 km
Innsbruck 75 km
Zell am See 75 km
Salzburg 95 km
Serfaus 165 km
München 145 km

HARRASTUKSET

Söllissä voit patikoida upeissa alppimaisemissa, alueella on 120 km hyväkuntoisia patikkapolkuja. Pyöräily on suosittua ja kylässä voit myös ratsastaa. Franzlhofin vapaa-ajankeskuksessa voit pelata tennistä, squashia ja minigolfia. Läheisessä Ellmaun kylässä on golfkenttä.

Omasta hotellistasi saat lomasi ajaksi **Wilder Kaiser GästeCard -vierailijakortin**, johon sisältyy monia rahanarvoisia etuja. Korttia näyttämällä voit matkustaa ilmaiseksi KaiserJet-bussilla lähikyläiden välillä reitillä Söll–Scheffau–Ellmau–Going. Bussilla pääset kätevästi esimerkiksi hissiasemille ja kyläiden uimapaikoille, kuten Hintersteiner-järvelle. Postibussimatkat Söllistä Kufsteiniin, Wörgliin, Kitzbuheliin ja St. Johann in Tiroliin sisältyvät myös vierailijakorttiin. Kortilla saat lisäksi pieniä alennuksia mm. hissilipuista.

Hissit

Söllin ja lähialueiden **hissit** ovat maksullisia. Hissilippu ostetaan hissiasemilta. Liput ovat päivälippuja ja lipusta riippuen käytössäsi on jopa yli 30 hissiä. Hissit liikennöivät päivittäin, yleensä n. klo 9–17 välillä, mutta tarkemmat **aikataulut** kannattaa tarkistaa ennakoon.

GOLF

Ellmaun kylässä, 8 km:n päässä Söllistä, on 27-reikäinen [Golfclub Wilder Kaiser](#) -kenttä sekä 9-reikäinen Kaiser Golf.

PATIKOINTI

Söllissä ja lähiympäristössä on upeat maisemat ja erinomaiset patikointireitit. Patikoi tai nouse hissillä Hohe Salve -vuoren huipulle 1829 metrin korkeuteen. Siellä saat hyvän yleiskuvan ympäröivistä vuorista, laaksoista ja alueista, huippu on yksi Tirolin parhaista näköalapaikoista. Kesäisin järjestetään myös ohjattuja patikkaretkiä paikallisen oppaan johdolla. Vaelluskartan voit ostaa paikan päällä.

Patikkareittien varrella on rinneravintoloita. Ota patikkaretkille mukaan hyvät, tukevat jalkineet, päähine, sadetakki, aurinkovoide ja aurinkolasit.

PYÖRÄILY

Söllin ympäristössä on merkittäviä pyöräreittejä ja pyöräilyyn sopivaa upeaa maastoa. Pyöräillen pääset kätevästi liikkumaan pienten kylien läpi mukavilla reiteillä.

[Alpinsport Edinger](#) Söllin hissiaseman yhteydessä vuokraa polkupyöriä, lastenistuimia, kypäriä sekä sähköpyöriä, joilla pyöräilet vaivattomammin ylämäkiä ja hieman pidempiä matkoja. Maastopyörän voi ottaa maksutta mukaan joihinkin hisseihin.

RATSASTUS

Ratsastustalli Gasthof Hochfilzer on noin 2 km:n päässä keskustasta. Tilalla voit ratsastaa tirolilaisilla haflinger-hevosilla. Varaukset kannattaa tehdä vähintään päivää aiemmin.

HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Apteekki on pääkadun varrella.

Lääkärien Bado ja Ascher vastaanotto sijaitsee myös pääkadun varrella, os. Dorf 30.

Lääkärikäynnit maksetaan paikan päällä. Lähin sairaala on Kufsteinissa.

LIIKUNTAESTEETTÖMYYS



Keskustassa kadut ovat mukulakivipäälysteisiä ja ympäristössä on suuria korkeuseroja.

Retkillä on paljon kävelyä. Esteettömiä takseja ei ole.

LUOTTOKORTIT

Visa, Visa Electron, MasterCard, Diner's ja American Express käyvät maksuvälineinä vain suurimmissa kaupoissa. Visalla voi maksaa joissakin ravintoloissa. Voit nostaa rahaa korteilla automaateista.

MATKALLE MUKAAN

Sää voi olla vaihteleva ja sadekuurot ovat tavallisia keskikesälläkin. Varaa mukaasi veden- ja tuulenpitäviä vaatteita sekä joitakin lämpimiä vaatteita viileitä päiviä ja iltoja varten. Pakkaa mukaan mukavat jalkineet retkipäiviksi tai mikäli aiot lähteä vuorille patikoimaan.

PALVELURAHA

Ravintoloissa on tapana pyöristää laskua 5–10 % ylöspäin. Sopiva palveluraha hotellin huonesiivoojalle on 3–5 €/vk ja retkibussinkuljettajalle 1 €.

KULKUYHTEYDET

Söllin kylässä palvelut ovat kävelyetäisyydellä hotelleista. **Postbussilla** pääset lähikyliin ja -kaupunkeihin.

Hotellistasi saatavalla **Wilder Kaiser GästeCard -kortilla** voit matkustaa ilmaiseksi **KaiserJet-bussilla**, joka liikennöi Söllin, Ellmaun, Scheffaun ja Goingin kylien välillä. Samoin osa Postbus-paikallisbussin reiteistä on maksuttomia, mm. Kufsteiniin, St. Johann in Tiroliin ja Wörgliin.

Kylässä on muutama **taksi**. Tilaa pitkille matkoille taksi jo edellisenä päivänä esim. matkatoimisto Stollilta.

Läheisistä Kufsteinista, St. Johannista ja Wörglistä on hyvät **junayhteydet** eri puolille Itävaltaa.

LENTOKENTTÄKULJETUKSET



Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Lentokenttä Innsbruck

Matkan pituus n. 75 km

Matkan kesto n. 1 tunti

ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys [asiakaspalveluumme](#) varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

SÖLL LASTEN KANSSA

Söllissä ja läheisissä kylissä on mielenkiintoisia kohteita lapsille ja lapsenmielisille. Upeissa alppimaisemissa on myös koko perheelle sopivia kävely- ja pyöräilyreittejä niin laaksoissa kuin ylhäällä vuorillakin.

Hexenwasser-puistossa 1200 m:n korkeudella voit kokea erilaisia veteen liittyviä asioita. Puistoon on maksuton sisäänpääsy ja Hoch Sölliin pääset hissillä. Ruokataun voi viettää useissa ravintoloissa tai omia eväitä nauttien.

Söllin vapaa-ajankeskus Franzlhofissa on minigolfrata ja lasten leikkipaikka. Hochfilzerin tallilla voit ratsastaa ponilla. Läheisessä mehiläismuseossa voit tutustua mehiläisten maailmaan.

Vesi- ja teemapuistot

Ellmaussa on **Kaiserbad-vesipuisto**, jossa on mm. ulko- ja sisäaltaat, vesiliukumäkiä ja lasten leikkipaikka.

Ellmaun **Elmis Zauberwelt** -teemapuistoon 1555 m:n korkeuteen matkataan kiskojunalla. Laajalla alueella on mukavaa tutkittavaa mm. taikametsässä, jättimäisten puuveistosten polulla sekä alppipuutarhassa. Hartkaiserin ja Brandstadlin huippujen välillä kiertää koko perheelle sopiva, helppokulkuinen ja maisemiltaan kaunis Panoramaweg-kävelyreitti.

Scheffaussa **KaiserWelt-teemapuistossa** on mukavia polkuja ja leikkialueita. Pääset Ellmauhun ja Scheffauhun ilmaisella Kaiserjet-bussilla.



Pienten lasten ruokailu

Kaupoissa myydään purkkiruokia ja vaippoja.

NÄHTÄVYYDET

Söllin lähistöllä on useita kauniita **tirolilaisia alppikyliä** ja **tunnettuja hiihtokeskuksia**. Postibussilla pääsee mm. Kufsteinin ja St. Johannin viehättäviin pikkukaupunkeihin ja Kitzbühelin kuuluisaan talviurheilukeskukseen.

Innsbruck, Tirolin pääkaupunki, tunnetaan urheilutapahtumistaan, mutta se tarjoaa myös hyvät puitteet kulttuuri- ja ostospäivän viettoon. Viehättävä **Rattenberg** on lävällän pienin kaupunki, jossa asuu vajaat 500 asukasta. **Wattensissa** sijaitsee Swarovskin kristallimaailma, nykytaiteen, musiikin ja upeiden kristallien muodostama mielenkiintoinen taide-elämys. Kaupunkeihin pääsee kätevästi junalla Wörglistä. Myös **Salzburg** ja **München** ovat bussi- ja junamatkan päässä.

OSTOKSET

Söllissä liikkeitä on melko vähän, mutta postibussilla voi tehdä ostosretkiä lähikaupunkeihin. Innsbruckissa on monipuolisemmat ostosmahdollisuudet.

Keskustan kaupat ja kaksi ruokakauppaa Spar ja Mpreis ovat avoinna maanantaista lauantaihin päiväsaikaan. Spar on avoinna myös su-aamupäivisin. Hintataso on suunnilleen sama kuin Suomessa. Suosittuja ostoksia ovat kengät, vaatteet ja urheiluvälineet, emali- ja vuorikristallikorut, lasi- ja posliiniesineet, koruompeleet, kansallispuvut, suklaa ja muut makeiset sekä paikalliset viinit ja snapsit.

RAVINTOLAT JA HUVIT

Täällä herkutellaan mutkattoman maukkaalla itävaltalaisruualla, hyvällä oluella ja viinillä. Ruokapaikkoja on keskustassa ja hotellien yhteydessä.

Kylässä on muutama musiikkibaari. Hotellien ravintoloissa on musiikki-iltoja heinä–elokuussa.



Useimmat ravintolat ovat avoinna klo 12–15 ja 17–23. Suurin osa ravintoloista on suljettuna yhtenä päivänä viikossa, päivä vaihtelee ravintoloittain.

TAPAHTUMAT

Söllissä ja lähialueille järjestetään runsaasti erilaisia tapahtumia, joista monet ovat maksuttomia.

Söllin keskustan musiikkipaviljongissa on puhallinkonsertti tiistaisin klo 20.

Kävelykadulla järjestetään Z'sammkemma tori- ja musiikkitapahtuma keskiviikkoiltaisoin n. klo 18–22.

Perjantai-aamupäivisin on markkinat.

UIMARANNAT

Söllin kylän laidalla on Ahornseen pieni maksullinen ulkouimala. Kirkasvetinen Hintersteiner See on n. 10 km:n päässä Söllin keskustasta. Rannalla on ravintola ja baari.

Ellmaussa, n. 8 km:n päässä on Kaiserbad-uimala, jossa on mm. ulko- ja sisäaltaat, vesiliukumäkiä ja lasten leikkipaikka. Goingissa on Badeseen järvi nurmikkorantoinen. Ellmauhun ja Goingiin pääsee ilmaisella Kaiserjet-bussilla.

MAJOITUSVERO

Itävallan hotelleissa veloitetaan matkailijoilta majoitusvero (City tax), joka on 1,10-3 €/yö /henkilö. Veron suuruus määräytyy hotellin Itävallan tähtiluokituksen mukaan, joka saattaa poiketa Aurinkomatkojen tähtiluokituksesta. Vero veloitetaan kaikilta yli 14-vuotiailta. Majoitusvero ei sisälly matkapaketin hintaan, vaan se maksetaan käteisellä suoraan hotellille. Muutokset perittävän veron suuruudessa ja lapsi-iässä ovat mahdollisia.

Retket

SÖLLISSÄ RETKEILET OMATOIMISESTI



Söllissä ei ole tarjolla Aurinkomatkojen järjestämiä retkiä ja aktiviteetteja. Lue lisää kohteen [harrastusmahdollisuuksista](#) ja [nähtävyyksistä](#).

BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

Hinta

Kohteesta riippuen 25–32 €/aikuinen, 12,50–16 € / lapsi 2–17-v. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloituksetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

Itävalta

Matkat Itävalta

Lue lisää Itävallan [maahantulorajoituksista](#) ja [lomakohteiden ohjeistuksista](#).

Itävallan kuvankauniit **Alpit** houkuttelevat liikkumaan. Aurinkomatkoilta varaat Itävallan parhaat kesän alppimatkat olipa tarkoituksenasia patikointi, pyöräily tai ainoastaan letkeä elämästä nauttiminen raittiissa alppi-ilmassa.

ITÄVALLAN MATKAKOhteet

Zell am See ja **Kaprun** sijaitsevat vain noin kymmenen kilometrin päässä toisistaan, mahtavien Alppien ja yli kolmeen kilometriin kohoavien huippujen äärellä. Kaikenikäisten lomalaisten suosimien alppikohteiden valtteja ovat monipuoliset aktiviteetit, patikka- ja pyöräilymaastot ja



monet elämyksiä tarjoavat luonnonnähtävyydet. Voit myös yhdistää nämä kaksi kohdetta lomaasi valitsemalla yhdistelmämatkan Zell am See–Kaprun.

Tirolissa vehreällä ylätasangolla sijaitseva **Serfaus** tarjoaa liikunnan ystäville ja lasten kanssa matkustaville mieleenpainuvia elämyksiä ja perinteisen alppikylän tunnelmaa.

Pieni ja sympaattinen **Söllin** kylä Wilder Kaiser -vuoriston edustalla hurmaa kävijät monipuolisuudellaan.

Seefeldin kauniissa kylässä 1200 metrin korkeudella ulkoillaan huikeissa maisemissa, hyvin yhteyksien päässä Innsbruckista.

Tirolin pääkaupungissa **Innsbruckissa** yhdistyvät kaupunkiloman nähtävyydet ja kulttuuritapahtumat mahtavien maisemien tarjoamiin monipuolisiin harrastuksiin.

Wieniin, yhteen Keski-Euroopan kiehtovimmista kaupunkikohteista, pääset omatoimisella **kaupunkilomalla**.

COVID-19:N VAIKUTUKSET LOMAASI

COVID-19:N VAIKUTUKSET KESÄKAUDELLA 2022:

COVID-19-pandemia vaikuttaa yhä matkustamiseen ja eri lomakohteiden toimintaan myös Itävallassa. Paikalliset viranomaiset ovat asettaneet ohjeistuksia ja rajoituksia estämään viruksen leviämistä sekä turvaamaan ihmisten terveyttä, ja turvallisuutta niin paikallisten kuin lomailijoiden kesken.

Tältä sivulta voit seurata matkakohteesi ajankohtaisia tietoja ja ohjeistuksia. Mikäli sinulla on matka varattuna, saat näistä tiedon myös henkilökohtaisesti matkasi lähestyessä. Eri maiden matkustusohjeet ja turvallisuuskäytännöt koronan suhteen voivat vaihtua nopeastikin, tarkista viimeisin tieto näiltä sivuilta juuri ennen matkaasi.

Tällä sivulla ilmoitetut tiedot koskevat Suomen kansalaisia. Muiden maiden kansalaisten tulee itse tarkistaa kohdemaan vaatimukset ja matkustusrajoitukset. **Information for non-Finnish**



citizens: If you are not a Finnish citizen, please note that you will need to check travel requirements of the destination country from the nearest embassy.

Sivun tiedot ovat voimassa toistaiseksi ja päivitetään tarvittaessa. **Päivitetty 1.7.2022.**

Tärkeää tietoa

Itävallan viranomaiset ovat asettaneet maahan saapuville matkustajille vaatimuksia. Tarkista alta matkakohteesi maahanpääsyn edellytykset.

Edellyttääkö maahanpääsy negatiivista koronatestitulosta?

Ei. 16.5. alkaen maahanpääsy ei edellytä negatiivista koronatestitulosta, todistustusta sairastetusta COVID-19-taudista eikä rokotustodistusta.

Edellyttääkö maahanpääsy koronarokotusta / rokotustodistusta?

Ei.

Edellyttääkö maahanpääsy matkustajatietolomaketta?

Ei.

Edellyttääkö maahan saapuminen karanteenia?

Ei.

Edellyttääkö Suomeen saapuminen negatiivista koronatestitulosta?

Ei.

Finnair ei edellytä koronastodistusta lennoilla Suomeen. Viranomaiset määrittävät maahan saapumisen edellytykset, katso alta ohjeet maahan saapumiseen.

Paluu Suomeen:

Suomi ei tällä hetkellä rajoita maahantuloa koronavirusepidemian vuoksi. Tartuntatautilain mukaiset terveysturvallisuustoimet rajoilla päättyivät 30.6.2022. Tämä tarkoittaa, että Suomeen tulevilla matkustajilla ei enää ole velvollisuutta esittää koronavirukseen liittyviä todistuksia tai osallistua koronatestiin.



TURVALLISUUSTOIMENPITEET KOHTEESSA

Huom. Koronapandemian vuoksi tilanne ja rajoitukset saattavat muuttua äkillisesti ja ennalta-arvaamattomasti. Matkailijan tulee huomioida, että Itävallassa FFP2-maski on monin paikoin pakollinen.

Suu-nenäsuojaimen käyttö

FFP2-hengityssuojaimen käyttö ei ole pakollista kaupoissa, eikä julkisissa kulkuneuvoissa muissa maakunnissa kuin Wienissä. FFP2-hengityssuojaimen käyttö on pakollista kaikissa julkisissa sisätiloissa sekä julkisessa liikenteessä edelleen Wienin maakunnissa, sekä koko maassa sairaaloissa, apteekkeissa, terveyskeskuksissa. Varaa mukaan suu-nenäsuojaimet kaikille matkaseurueesi jäsenille, myös lapsille. FFP2-suojaimen käyttö on pakollista kaikille yli 14-vuotiaille. 6-13-vuotiaat voivat käyttää kirurgista maskia. Suu-nenäsuojaimen käyttämättä jättäminen voi johtaa sakkoihin.

Varaudu käyttämään suu-nenäsuojainta matkan eri vaiheessa niin lentokentällä, lennon aikana, perillä lomakohteessa kuin hotellin yleisissä tiloissa kunkin hotellin vaatimusten mukaisesti. Tarkista ennen matkaa [Finnairin sivuilta](#) kohdemaasi asettamat suu-nenäsuojaimen käyttövaatimukset lennoilla.

Turvaväli

Huomioithan riittävän turvavälin lomakohteessa kohdatessasi muita ihmisiä ja liikkuessasi esimerkiksi julkisilla paikoilla, kulkuneuvoissa, rannoilla, kaupoissa sekä hotellissasi.

Liikkumisrajoitukset

Ei voimassaolevaa ulkonaliikkumiskieltoa.

Palvelut lomakohteessa

Huomioithan, että lomakohteen palvelut voivat olla rajoitetut ja muuttua lyhyelläkin aikavälillä.

Rannat

Avoinna. Noudata yleisiä turvallisuus- ja hygieniaohjeistuksia.

Kaupat ja apteekit



Avoinna normaalisti.

Ravintolat, kahvilat, baarit

Avoinna normaalisti.

Nähtävyydet

Avoinna normaalisti.

Kulkuneuvot

Liikennöivät normaalisti.

Lentokenttäkuljetukset

Suu-nenäsuojaimen käyttö lentokenttäkuljetuksissa ei ole pakollista.

Hotellien palvelut

Yleisten tilojen siivousta ja desinfiointia on tehostettu. Huoneiden varustelua on saatettu muuttaa esimerkiksi poistamalla päivän lehdet korkean hygieniatason ylläpitämiseksi ja eniten asiakkaiden kosketuksessa olevat esineet kuten ovenkahvat ja valonkatkaisijat desinfioidaan huolellisesti. Huoneiden siivouksissa voi olla rajoituksia ja huoneet siivotaan esimerkiksi vain pyydettyäessä. Hotellihenkilökunnan hygieniaan kiinnitetään myös erityishuomiota, ja henkilökunnan lämpötilaa saatetaan mitata päivittäin.

Hotellien palveluita on voitu rajoittaa tai perua kokonaan. Hotellien ravintoloissa buffettarjoiluun on myös mahdollisesti tehty muutoksia ja pyritty järjestämään annokset joko pöytiin tarjoiltuna tai muulla tavalla, joka suojaa sekä asiakkaita, että henkilökuntaa. Useimmissa hotelleissa suositaan korttimaksua käteismaksun sijaan, ja osa hotelleista on siirtynyt täysin korttimaksuihin kieltäytyen ottamasta käteistä rahaa vastaan.

Lomakohteiden hotelleissa seurataan maan viranomaisohjeita ja määräyksiä säännöllisesti ja tarkasti, jotta palveluntarjontaa ja hotellin toimintatapoja voidaan tarvittaessa muuttaa. Vaikka maan viranomainen ei olisikaan määräyksillään ohjannut hotellin toimintaa, voidaan hotellissa silti ottaa käyttöön uusia toimintatapoja suojaamaan sen asiakkaita ja henkilökuntaa, joiden terveys ja turvallisuus on ensiarvoisen tärkeää.



Hotelleilla on erilaisia käytäntöjä sujuvaan ja turvalliseen sisäänkirjautumiseen. Osa hotelleista tarjoaa esimerkiksi mahdollisuuden tehdä sisäänkirjautumisen jo ennakoon internetissä. Mikäli hotellisi tarjoaa vaihtoehtoisen tavan sisäänkirjautumiseen, lähetämme sinulle tästä tiedon ennen matkaa.

Paikallisviranomaisten ohjeistuksiin ja suosituksiin perustuen emme vie hotelleille Aurinkomatkojen Lomakansioita. Sen sijaan saat tärkeimmät tiedot hotellistasi ja lomakohteesta ennen matkaa sähköpostitse.

Mikäli sairastut matkalla

Mikäli sairastut matkalla ja sinulla on koronavirukseen viittaavia oireita, tai tiedät altistuneesi koronavirukselle, tulee sinun olla välittömästi yhteydessä hotellisi vastaanottoon tai Aurinkolinjaan. Hotellit noudattavat paikallisten viranomaisten määräyksiä ja saat jatko-ohjeet tilanteessa toimimiseen. Mikäli olet sinulla todetaan koronavirustartunta, asetetaan sinut vähintään 10 vrk karanteeniin paikallisten viranomaisten ohjeiden mukaisesti.

Matkavakuutus on aina tärkeä olla matkalla voimassa turvaamassa sairastumista ennen matkaa tai matkan aikana. Eri vakuutusten ja vakuutusyhtiöiden korvausehdoissa on kuitenkin eroja, joten kannattaa aina etukäteen tarkistaa oman vakuutuksen korvausehdot sekä miten toimia sairaustapauksen sattuessa.

Voit ostaa kauttamme [AIG Travel Guard -matkavakuutus](#), joka kattaa myös koronavirukseen sairastumisesta johtuvat hoitokulut matkan aikana. Taudin hoidosta aiheutuneita hoitokuluja korvataan matkasairautena. Vakuutus on voimassa riippumatta Suomen ulkoministeriön matkustussuosituksista.

Lisätietoja

[Re-open EU -sivuilla](#), [Suomi ulkomailla -sivuilla](#).

Lue myös [ohjeemme turvalliseen lomailuun](#).



ITÄVALLAN HINTATASO

Hintataso Itävallassa on suunnilleen sama kuin Suomessa.

JÄNNITE

Itävallassa jännite on sama ja pistorasiat samanlaiset kuin Suomessa.

MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Itävaltaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

PYHÄPÄIVÄT

- 1.1. uusivuosi
- 6.1. loppiainen
- pääsiäinen
- 1.5. kansallinen juhlapäivä
- helatorstai
- helluntai (sunnuntai ja maanantai)
- Kristuksen ruumiin juhla (touko- tai kesäkuussa)
- 15.8. Neitsyt Marian taivaaseen astumisen päivä
- 26.10. kansallispäivä
- 1.11. pyhäinpäivä
- 8.12. Neitsyt Marian synnittömän sikiämisen päivä
- 25.–26.12. joulu- ja tapaninpäivä

Pyhäpäivinä (myös sunnuntaisin) kaupat, virastot ja pankit ovat kiinni. Useimmat nähtävyydet ovat avoinna.

RUOKAKULTTUURI

Itävaltalainen keittiö on saanut vaikutteita naapurimailta ja valloittajilta.

Välipaloja

Iltapäivällä on tapana nauttia suolaista tai makeaa välipalaa *Jause*, esim. juustovoileipää *Käsebrot*tai kahvia ja kakkua. Pieneen nälkään voi nauttia keittoa, esim. maustettua lihakeittoa, Gulaschsuppea, tai erilaisia Knödel- ja Nudelsuppeja. Pienissä kaupungeissa ja kylissä osa ravintoloista on kiinni iltapäivisin.

Pääruokia

Lihosta suosituimmat ovat kana ja porsas. Porsasta nautitaan usein paneerattuna *gebacken*. Tunnetuin itävaltalainen ruoka on Wienerschnitzel, leivitetty porsaanleike. Myös muita schnitzeleitä eli paneerattuja pihvejä on tarjolla. Tulisin liharuoka on unkarilainen gulassi *Gulasch*. Kanaa ja kalkkunaa syödään paljon. Makkaroita on monenlaisia: Bratwurst, Frankfurter, Käsekrainer jne. Pyttipannu, Gröstl tarjoillaan suoraan paistinpannulta, samoin juustolla kuorrutettu nuudelipaistos Kasnocken. Kalaa on melko vähän tarjolla. Pääruuan kanssa syödään knöödeleitä, nuudeleita, riisiä tai perunaa eri muodoissa. Salaatti tarjotaan usein vahvan etikkakastikkeen kera.

Jälkiruokia

Itävaltalaisen keittiön parasta antia ovat jälkiruuat, kakut ja tortut. Omenapiirakka *Apfelstrudel* nautitaan lämpimänä vaniljakastikkeen tai kermavaahdon kera. Pienet pannukakun palat *Kaiserschmarren* syödään hillon ja tomusokerin kera. Salzburger Nockerln on kohokas, jonka päällä on tomusokeria ja sisällä hilloa.

Juomia

Ruokajuomana on yleensä viini, olut tai mineraalivesi. Halutessasi vahvempaa juomaa voit tilata snapsin. Monet ravintolat ja hotellit valmistavat snapsinsa itse. Hedelmäviina Obstler valmistetaan useimmiten omenista. Weissgespritzt on suosittu seurustelujuoma, joka tehdään sekoittamalla valkoviiniä ja soodaa (weiss sauer) tai Spritea (weiss süss). Olutta juodaan myös kevennettynä; Radler on sekoitettu oluesta ja limonadista.

Kahvilat

Itävalta ja etenkin Wien on kuulu kahviloistaan. Maan kahvilakulttuuri juontaa juurensa jo 1680-luvulta turkkilaissotien ajoilta. Turkkilaisilta jäi kahvisäkki Wieniin ja ensimmäinen kahvila perustettiin. Wienistä kahvilat ovat levinneet ympäri maan ja ne ovat edelleen kiireettömiä, tunnelmallisia paikkoja, joissa luetaan lehtiä ja tavataan ystäviä. Kahvilajeja on useita kymmeniä. Kahviloihin liittyy oleellisesti kakut ja tortut. Itävallan tunnetuin leivonnainen on suklainen sachertorttu, jonka aito resepti on edelleen valmistajan salaisuus.

Hyvää ruokahalua – Mahlzeit!

TAPAKULTTUURI

Itävallalla on pitkä ja monivaiheinen menneisyys ja kulttuuri. Itävaltalaiset ovat hillittyjä ja kohteliaita ja käyttäytyvät muodollisesti. Maassa on tapana teitillä vähemmän tuttuja henkilöitä ja sinuttelemaan ryhdytään vasta, kun sinunkaupat on tehty. Puhuttelun yhteydessä käytetään myös nimiä ja titteleitä (esim. Herr Doktor Meier). Itävaltalaiset ovat avuliaita ja ystävällisiä ja heihin saa helposti kontaktin. Jos et osaa saksaa, opettele ainakin tärkeät, usein toistuvat kolme sanaa: Grüss Gott, danke ja bitte (itävaltalainen yleistervehdys, kiitos ja olkaa hyvä). Servus on puolestaan tuttavallinen tervehdys.

Kansallispukujen yleinen käyttö kuvaa perinteiden säilymistä. Pienemmillä paikkakunnilla pukuja käyttävät lähes kaikki, niin nuoret kuin vanhat, arkena ja pyhänä. Itävaltassa rakastetaan myös erilaisia juhlia; kylä-, järvi-, olut-, musiikkijuhlia.

TERVEYS JA TURVALLISUUS

Terveyden ja hyvinvoinninlaitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset **tästä**.

Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohdettasi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.



AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

Löytötavarat

Jääkö sinulta tavaroita lomakohteeseen? Ota yhteys Suomen Löytötavarapalveluun. Suomen Löytötavarapalvelu hoitaa kaikki Aurinkomatkojen asiakkaiden löytötavaroihin liittyvät asiat. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan.

Suomen Löytötavarapalvelu

ATERIAT HOTELLISSA

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

AAMUKAHVI sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.



AAMIAINEN sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

BUFFETAAMIAINEN sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaan paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

PUOLIHOTOON kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen. Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

TÄYSIHOITO sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

ALL INCLUSIVE -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

Ruokajuomat eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

Alle 2-vuotiaan ateriat saat edullisimmin tilaamalla ne vasta hotelliin saapuessasi. Joissakin hotelleissa lapset saavat alennuksen **lisämaksullisista aterioista**. Hotellikohtaisen käytännön näet varausta tehdessäsi.

ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on



erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

MUISTA MATKAVAKUUTUS!

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutussuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Moniturva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

Tutustu AIG Moniturva -matkavakuutukseen.



HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppaалlemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata. Osassa kotimaan hotelleista huoneen saa käyttöön vasta klo 18:aan mennessä.

Hotellihuoneet luovutetaan lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.



HUONEIDEN VARUSTUS

ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenajasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.



MINIBAARI

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

TALLELOKERO

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

TELEVISIO

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

ÄÄNIERISTYS

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

KOSTEUS HUONEISSA

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.



TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

SIIVOUS

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

Uima-altaiden lämmitys

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

HYVÄÄ MATKAA!