

Kohdeopas Innsbruck

Innsbruck

Tirolin sydämessä kaupunkiloma kohtaa Alppien laajan **harrastusvalikoiman**. Vuorien ympäröimän kaksien talviolympialaisten isäntäkaupungin **Innsbruckin** liikunta- ja ulkoilumahdollisuudet ovat vertaansa vailla. Innsbruck on myös **vireä kulttuurikaupunki**, jonka arkkitehtuuri kertoo sen pitkästä historiasta. **Nähtävyyksiä** riittää Hofburgin linnasta upeisiin barokkikirkkoihin ja **Bergisel-hyppymäkeen**.

Ostokset tehdään kauniin **keskiaikaisen Vanhankaupungin** pienissä putiikeissa ja kävelykatu Maria-Theresie-Strassen tyylikkäässä liikkeissä. Innsbruckin lukuisissa **ravintoloissa** voi tutustua **Tirolin herkulliseen keittiöön**. Iltaa voi halutessaan jatkaa pikkutunneille – yliopistokaupungin yöelämä yllättää vilkkaudellaan.

Vanhankaupungin kupeessa sijaitsevan perinteisen tirolaistyyllisen **hotellin** sijainti on keskeinen. Innsbruckissa loma kuluu nopeasti vaihtelevista aktiviteeteista nauttien!

Oletko kiinnostunut Itävallan muista alppikohteista? Myös vehreä **Serfaus** on liikunnasta ja ulkoilusta nauttivan lomailijan todellinen unelmakohte!

Opas kohteessa

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.

Hyvä tietää kohteesta

ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET



Innsbruck 130 000 as.

Seefeld n. 20 km

Söll 75 km

Serfaus 97 km

Zell am See 145 km

Salzburg 180 km

AUTONVUOKRAUS

Voit vuokrata auton lomillesi kätevimmin verkkosivuiltamme. Voit noutaa auton lentoasemalta tai vuokraamon toimipisteestä. Saadaksesi varmasti haluamasi auton tee [autonvuokraus](#) hyvissä ajoin ennen matkasi alkua.

HARRASTUKSET

Innsbruckin ympäristöineen on mitä parhain paikka harrastuksille. Tutustu Innsbruckin upeisiin alppimaisemiin kiipeillen, patikoiden tai pyöräillen.

KALLIOKIIPELIY

Innsbruckissa on loistavat olosuhteet [kalliokiipeilyyn](#). Lähistöllä on useita kiipeilyreittejä, jotka sopivat lajin aloittelijoille, ja jotka haastavat kokeneetkin kiipeilijät.

GOLF

Innsbruckin lähistöllä on [golfkenttiä](#), joista löytyy sopiva pelipaikka sekä aloittelijalle että kokeneelle golffarille.

PATIKOINTI

Innsbruck ympäristöineen tarjoaa erinomaiset mahdollisuudet patikointiin. Tutustu upeisiin maisemiin kaupungin järjestämällä maksuttomilla [patikkaretkillä](#). Paikallisten vaellusoppaiden johdattamia retkiä on kesä–syyskuussa päivittäin. Patikkareiteistä on karttoja. Hotellista saatavalla Gästekarte-etukortilla voi matkustaa ilmaiseksi vaellusbusseilla.

PYÖRÄILY



Pyöräily on yksi Innsbruckin kävijöiden suosikkilajeista. Alueella riittää reittejä niin sunnuntaipyöräilyyn kuin hikiseen maastopyöräilyynkin.

HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Innsbruckissa on useita apteekkeja ja lääkäreitä.

Mikäli tarvitset lääkäriä, ota yhteys hotellisi vastaanottoon. Lääkärikäynnin ja lääkkeet voit maksaa käteisellä tai luottokortilla.

JUOMAVESI

Vesijohtovesi on juomakelpoista. Vesi tulee yleensä vuoristosta ja se on raikasta ja hyvänmakuista.

LIIKUNTAESTEISET

Innsbruckissa on huomioitu myös pyörätuolilla liikkuvat. Jalkakäytävät ovat leveitä, suojateille on luiskia ja keskustassa on paljon kävelykatuja. Useimmat kaupunkibussit ja raitiovaunut ovat matalalattia-mallia ja kaapelihissille pääsee pyörätuolilla. Invatakseja on myös saatavana.

LUOTTOKORTIT

Visa, Eurocard ja MasterCard, Diners ja American Express käyvät maksuvälineinä suurimmissa liikkeissä ja ravintoloissa. Visalla, Visa Electronilla, Eurocardilla ja MasterCardilla voi nostaa rahaa automaateista.

PALVELURAHA

Ravintoloissa hyvästä palvelusta on tapana jättää palvelurahaa 5–10 % laskun loppusummasta. Hotellin huonesiivojaa ja retkibussin kuljettajaa voi muistaa pienellä palvelurahalla.

KULKUYHTEYDET

Innsbruckissa voit liikkua kätevästi jalan, raitiovaunuilla, busseilla ja takseilla. Kaupungista on erinomaiset junayhteydet muualle Itävaltaan ja naapurimaihin. Kaupunkialueella liikennöi



kaksi sightseeing-bussia.

Innsbruck Card -kortilla on mm. rajaton matkustusoikeus kaupungin julkisilla kulkuvälineillä, vapaa sisäänpääsy museoihin, 1 edestakainen hissimatka sekä kaupunkikiertoajelu. Yhden, kahden tai kolmen päivän kortteja myydään mm. rautatieasemalla, matkailutoimistoissa ja hotelleissa.

Bussit

Bussilla voit liikkua kaupunkialueella tai suunnata kauemmaksi.

Sightseer-bussin reittien varrella ovat tärkeimmät nähtävyydet. Voit nousta bussista haluamassasi paikassa ja jatkaa matkaa seuraavalla sopivalla bussilla.

Taksit

Taksin saat lennosta, taksitolpalta tai tilaamalla sen hotellille.

Juna

Rautatieasema on keskustassa. Innsbruckista on hyvät junayhteydet eri puolille Itävaltaa sekä naapurimaihin. Aikatauluja www.oebb.at

LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Pääset lentoasemalta hotelliin taksilla, matka maksaa n. 25 €/suunta.

Lentoasemalta liikennöi myös paikallisbussi keskustaan.

Lentokenttä Innsbruck

Matkan pituus n. 5 km

Matkan kesto 15 min

INNSBRUCK LASTEN KANSSA

Lasten kanssa voi kierrellä kävellen kauniin Vanhankaupungin kaduilla ja aukioilla. Kaupunkikiertoajelulla kannattaa pysähtyä Bergiselin hyppyrimäellä. Innsbruckin läheisyydessä on myös koko perheelle sopivia patikkareittejä.



Muuta tekemistä lapsille

Noin 20 km:n päässä Wattensissa sijaitseva Swarowskin kristallimaailma on tutustumisen arvoinen.

Pienten lasten ruokailu

Kaupoissa myydään äidinmaidonkorviketta, purkkiruokia ja vaippoja.

NÄHTÄVYYDET

Innsbruckissa riittää nähtävää ja koettavaa niin kulttuurin kuin urheilun ystäville. Vanhankaupungin nähtävyyksiin kuuluu 1400-luvulla rakennettu **Hofburgin linna**, jonka viehättäviin rokokooaleihin pääset tutustumaan omin päin tai opastetuilla kierroksilla. Linnan edustalla on **Hofgarten-puisto**. **Hofkirche-kirkossa** on Keisari Maximilian I:n hautamuistomerkki 28 pronssipatsaineen.

Bergisel-hyppyrimäellä pidettiin ensimmäiset mäkkikisat 1925. Siellä on pidetty myös kaksien olympialaisten mäkkikisat. Nykyään mäestä hypätään mm. Keski-Euroopan mäkiweekin osakilpailuja. Tornin näköalaterassilta ja kahvila-ravintolasta avautuvat upeat näkymät kaupunkiin ja ympäristöön. Mäki sijaitsee keskustan tuntumassa.

Tiroler Volkskunstmuseum -museossa on laajat kokoelmat tirolilaista kansanperinnettä, mm. kansallispukuja, seimi-asetelmia, huonekaluja, maatalouteen ja käsityöperinteeseen liittyvää esineistöä. **Tiroler Landesmuseum Ferdinandeum** -taidehistoriallisessa museossa on mm. kansainvälistä ja itävaltalaisista taidetta sekä 1900-luvun modernia taidetta.

Lähiympäristössä voit piipahtaa **Swarowskin kristallimaailmassa** Wattensissa, **Schwazin hopeakaivoksilla** ja viehättävässä keskiaikaisessa pikkukaupungissa **Hallissa**.

OSTOKSET

Innsbruckissa on monipuoliset ostosmahdollisuudet. Suosittuja tuliaisia ovat mm. tirolilaiset käsityöt.

Parhaat ostospaikat



Maria-Theresien-Strasse on suosittu ostoskatu. Sen varrella ovat myös Kaufhaus Tyrol ja Rathaus Gallerien -ostoskeskukset, joissa on runsaasti merkkituotteita myyviä liikkeitä. Sillpark-ostoskeskus on lähellä rautatieasemaa. Myös Vanhassakaupungissa on paljon liikkeitä.

RAVINTOLAT JA HUVIT

Innsbruckissa on runsaasti niin itävaltalaisia kuin kansainvälisiä ravintoloita. Vanhassakaupungissa on lukuisia perinteisiä, tunnelmallisia tirolilaisravintoloita.

Innsbruckin yöelämä on vilkasta. Vanhankaupungin tunnelmallisilla kävelykaduilla on runsaasti musiikkibaareja. Kaupungissa on myös diskoja ja kasino. Kaupungissa on paljon mm. konsertteja, taidenäyttelyjä ja teatteriesityksiä.

UIMARANNAT

Innsbruckin lähistöllä on mm. Bagger See, jonka ranta on nurmikkoa ja karkeaa hiekkaa. Järvelle pääsee paikallisbussilla. Rannalla on ravintola, suihkut ja pukukopit. Muita uimapaikkoja ovat lähistöllä sijaitsevat Lanser See ja Natterer See.

Retket

INNSBRUCKISSA RETKEILET OMATOIMISESTI

Innsbruckissa ei ole tarjolla Aurinkomatkojen järjestämiä retkiä ja aktiviteetteja. Lue lisää kohteen [harrastusmahdollisuuksista](#).

BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

Hinta

Kohteesta riippuen 12–20 €/aikuinen, 6–10 € / 2–17-v. lapsi. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloitusetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.



Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

Itävalta

Itävallan kuvankauniit **Alpit** houkuttelevat liikkumaan. Aurinkomatkailta varaat Itävallan parhaat kesän alppimatkat olipa tarkoituksenasia patikointi, pyöräily tai ainoastaan letkeä elämästä nauttiminen raittiissa alppi-ilmassa.

ITÄVALLAN MATKAKOhteet

Zell am See ja kesän 2020 uutuuskohteemme **Kaprun** sijaitsevat vain noin kymmenen kilometrin päässä toisistaan, mahtavien Alppien ja yli kolmeen kilometriin kohoavien huippujen äärellä. Kaikenikäisten lomalaisten suosimien alppikohteiden valtteja ovat monipuoliset aktiviteetit, patikka- ja pyöräilymaastot ja monet elämyksiä tarjoavat luonnonnähtävyydet.

Tirolissa vehreällä ylätasangolla sijaitseva **Serfaus** tarjoaa liikunnan ystäville ja lasten kanssa matkustaville mieleenpainuvia elämyksiä ja perinteisen alppikylän tunnelmaa.

Pieni ja sympaattinen **Söllin** kylä Wilder Kaiser -vuoriston edustalla hurmaa kävijät monipuolisuudellaan.

Seefeldin kauniissa kylässä 1 200 metrin korkeudella ulkoillaan huikeissa maisemissa, hyvin yhteyksien päässä Innsbruckista.

Tirolin pääkaupungissa **Innsbruckissa** yhdistyvät kaupunkiloman nähtävyydet ja kulttuuritapahtumat mahtavien maisemien tarjoamiin monipuolisiin harrastuksiin.

Wieniin, yhteen Keski-Euroopan kiehtovimmista kaupunkikohteista, pääset omatoimisella kaupunkilomalla.



ITÄVALLAN HINTATASO

Hintataso Itävallassa on suunnilleen sama kuin Suomessa.

JÄNNITE

Itävallassa jännite on sama ja pistorasiat samanlaiset kuin Suomessa.

MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Itävaltaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

PYHÄPÄIVÄT

- 1.1. uusivuosi
- 6.1. loppiainen
pääsiäinen
- 1.5. kansallinen juhlapäivä
helatorstai
helluntai (31.5.–1.6.2020)
Kristuksen ruumiin juhla (11.6.2020)
- 15.8. Neitsyt Marian taivaaseen astumisen päivä
- 26.10. kansallispäivä
- 1.11. pyhäinpäivä
- 8.12. Neitsyt Marian synnittömän sikiämisen päivä
- 25.–26.12. joul- ja tapaninpäivä

Pyhäpäivinä liikkeet, virastot ja pankit ovat kiinni. Useimmat nähtävyydet ovat avoinna.



RUOKAKULTTUURI

Itävaltalainen keittiö on saanut vaikutteita naapurimailta ja valloittajilta.

Välipaloja

Iltapäivällä on tapana nauttia suolaista tai makeaa välipalaa *Jause*, esim. juustovoileipää *Käsebrot* tai kahvia ja kakkua. Pieneen nälkään voi nauttia keittoa, esim. maustettua lihakeittoa, *Gulaschsuppea*, tai erilaisia *Knödel*- ja *Nudelsuppeja*. Pienissä kaupungeissa ja kylissä osa ravintoloista on kiinni iltapäivisin.

Pääruokia

Lihosta suosituimmat ovat kana ja porsas. Porsasta nautitaan usein paneerattuna *gebacken*. Tunnetuin itävaltalainen ruoka on *Wienerschnitzel*, leivitetty porsaanleike. Myös muita *schnitzeleitä* eli paneerattuja pihvejä on tarjolla. Tulisin liharuoka on unkarilainen gulassi *Gulasch*. Kanaa ja kalkkunaa syödään paljon. Makkaroita on monenlaisia: *Bratwurst*, *Frankfurter*, *Käsekrainer* jne. Pyttipannu, *Gröstl* tarjoillaan suoraan paistinpannulta, samoin juustolla kuorrutettu nuudelipaistos *Kasnocken*. Kalaa on melko vähän tarjolla. Pääruuan kanssa syödään *knöödeleitä*, nuudeleita, riisiä tai perunaa eri muodoissa. Salaatti tarjotaan usein vahvan etikkakastikkeen kera.

Jälkiruokia

Itävaltalaisen keittiön parasta antia ovat jälkiruuat, kakut ja tortut. Omenapiirakka *Apfelstrudel* nautitaan lämpimänä vaniljakastikkeen tai kermavaahdon kera. Pienet pannukakun palat *Kaiserschmarren* syödään hillon ja tomusokerin kera. *Salzburger Nockerln* on kohokas, jonka päällä on tomusokeria ja sisällä hilloa.

Juomia

Ruokajuomana on yleensä viini, olut tai mineraalivesi. Halutessasi vahvempaa juomaa voit tilata snapsin. Monet ravintolat ja hotellit valmistavat snapsinsa itse. Hedelmäviina *Obstler* valmistetaan useimmiten omenista. *Weissgespritzt* on suosittu seurustelujuoma, joka tehdään sekoittamalla valkoviiniä ja soodaa (*weiss sauer*) tai Spritea (*weiss süss*). Olutta juodaan myös kevennettynä; *Radler* on sekoitettu oluesta ja limonadista.

Kahvilat

Itävalta ja etenkin Wien on kuulu kahviloistaan. Maan kahvilakulttuuri juontaa juurensa jo 1680-luvulta turkkilaissotien ajoilta. Turkkilaisilta jäi kahvisäkki Wieniin ja ensimmäinen kahvila perustettiin. Wienistä kahvilat ovat levinneet ympäri maan ja ne ovat edelleen kiireettömiä, tunnelmallisia paikkoja, joissa luetaan lehtiä ja tavataan ystäviä. Kahvilajeja on useita kymmeniä. Kahviloihin liittyy oleellisesti kakut ja tortut. Itävallan tunnetuin leivonnainen on suklainen sachertorttu, jonka aito resepti on edelleen valmistajan salaisuus.

Hyvää ruokahalua – Mahlzeit!

TAPAKULTTUURI

Itävallalla on pitkä ja monivaiheinen menneisyys ja kulttuuri. Itävaltalaiset ovat hillittyjä ja kohteliaita ja käyttäytyvät muodollisesti. Maassa on tapana teitillä vähemmän tuttuja henkilöitä ja sinuttelemaan ryhdytään vasta, kun sinunkaupat on tehty. Puhuttelun yhteydessä käytetään myös nimiä ja titteleitä (esim. Herr Doktor Meier). Itävaltalaiset ovat avuliaita ja ystävällisiä ja heihin saa helposti kontaktin. Jos et osaa saksaa, opettele ainakin tärkeät, usein toistuvat kolme sanaa: Grüss Gott, danke ja bitte (itävaltalainen yleistervehdys, kiitos ja olkaa hyvä). Servus on puolestaan tuttavallinen tervehdys.

Kansallispukujen yleinen käyttö kuvaa perinteiden säilymistä. Pienemmillä paikkakunnilla pukuja käyttävät lähes kaikki, niin nuoret kuin vanhat, arkena ja pyhänä. Itävaltassa rakastetaan myös erilaisia juhlia; kylä-, järvi-, olut-, musiikkijuhlia.

TERVEYS JA TURVALLISUUS

Terveyden ja hyvinvoinninlaitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset **tästä**.

Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohdettasi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.



AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa ympäri vuorokauden. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatkapakettimatkakohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.



KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

Löytötavarat

Jäikö sinulta tavaroita lomakohteeseen? Ota yhteys Suomen Löytötavarapalveluun. Suomen Löytötavarapalvelu hoitaa kaikki Aurinkomatkojen asiakkaiden löytötavaroihin liittyvät asiat. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan.

Suomen Löytötavarapalvelu

ATERIAT HOTELLISSA

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

AAMUKAHVI sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.



AAMIAINEN sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

BUFFETAAMIAINEN sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaan paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

PUOLIHOTOON kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen.

Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

TÄYSIHOITO sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

ALL INCLUSIVE -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita.

Ruokajuomat eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

Alle 2-vuotiaan ateriat saat edullisimmin tilaamalla ne vasta hotelliin saapuessasi.

Joissakin hotelleissa lapset saavat alennuksen **lisämaksullisista aterioista**. Hotellikohtaisen käytännön näet varausta tehdessäsi.

ERIKOISRUOKAVALIO



Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Erikoisruokavalioon liittyvien toiveiden toteutus voi aiheuttaa lisäkustannuksia.

PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

MUISTA MATKAVAKUUTUS!

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutusuoja.

Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Monitorva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

[Tutustu AIG Monitorva -matkavakuutukseen.](#)



HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

Hotellihuoneet luovutetaan lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.



HUONEIDEN VARUSTUS

ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Hotellien ilmastointi ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi saattaa toimia rajoitetusti, esim. muutaman tunnin päivässä. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekkäs ilmastointilaite.

Etelän lomakohteiden lämmityskausi kestää yleensä marraskuusta maaliskuuhun. Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

MINIBAARI



Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

TALLELOKERO

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

TELEVISIO

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

ÄÄNIERISTYS

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

KOSTEUS HUONEISSA

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi



olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

SIIVOUS

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

Uima-altaiden lämmitys

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

HYVÄÄ MATKAA!