

# Kohdeopas Bardolino, Gardajärvi

## Bardolino, Gardajärvi

**Bardolinossa** lomaa viettävät luonnon ja liikunnan ystävät sekä kylpylöissä itseään hemmottelevat lomailijat. Oliivilehdoissa ja viiniviljelmien välissä kulkevat **patikointipolut** ja parhaat maastopyöräilyreitit kutsuvat liikkumaan huikeiden maisemien keskelle. Bardolinon kaunis pitkä rantakatu houkuttelee lenkkeilemään vaikka läheisen Gardan keskustaan asti.

Gardajärven kylien välinen reittialus on oiva tapa nähdä muita kaupunkeja ja samalla nauttia Gardajärven upeista maisemista ja **nähtävyyksistä**. Bardolinosta onkin hyvät **kulkuyhteydet** lähikyliin ja -kaupunkeihin. Veronaan pääset bussilla kuuluisien nähtävyyksien keskelle tai Milanoon ihastelemaan paikallista tyyliä. Alueen omaan viinintuotantoon voit tutustua paikallisessa viinimuseossa. Kesä-syyskuussa loman kruunaa ilta **Veronan oopperajuhlilla**.

Viihtyisissä **ravintoloissa** maistuvat pizzat ja pastat sekä paikallisten maakuntien herkut. Bardolinon omat puna- ja roseviinit ovat peräisin ympäröiviltä viinitiloilta. Aterian jälkeen voi keskustan pikkukujilla aistia entisaikojen tunnelmaa lähtemällä italialaiseen tapaan iltakävelyllä ja nauttimaan jälkiruuaksi herkullista jäätelöä. Pysähdy ihastelemaan Bardolinosta avautuvaa avaraa maisemaa Gardajärvelle ja unohdu kiireettömään lomatunnelmaan.

## Hyvä tietää kohteesta

### ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Bardolino n. 7 200 as.

Garda n. 4 km

Verona 30 km

Malcesine 35 km

Riva 53 km

## AUTONVUOKRAUS

Varaa vuokra-auto lomillesi kätevästi verkkosivuiltamme. Saadaksesi haluamasi automallin tee [autonvuokraus](#) jo hyvissä ajoin ennen matkasi alkua. Auto noudetaan joko kohteen lentoasemalta tai muusta vuokraamon toimipisteestä.

Autonvuokraus onnistuu osassa lomakohteistamme helposti myös Aurinkomatkat-sovelluksessa tai oppaaltamme. Sovelluksessa vuokraus on mahdollinen aikaisintaan 3 viikkoa ennen matkan alkua.

## HARRASTUKSET

Upeat maisemat tarjoavat erinomaiset mahdollisuudet patikointiin ja maastopyöräilyyn. Rannalla voit vuokrata kanootin. Bardolinossa on myös minigolfkenttä.

## PATIKOINTI

Gardajärvellä on hienot puitteet patikointiin. Bardolinon ympäristössä on mukavia patikkareittejä, karttoja voit ostaa matkailuneuvonnasta.

Gardajärven pohjoisosassa Malcesinassa **Monte Baldon** rinteillä sekä **Rivassa** on lukuisia patikkareittejä, myös vaativia. Funivia-köysiradalla pääsee Monte Baldon väliasemalle 572 metrin korkeuteen ja siitä edelleen kabiinihissillä 1 760 metrin korkeuteen.

Hyvät jalkineet ovat tarpeen ja vaihteleviin säihin on hyvä varautua.

## PURJELAUTAILU

Gardajärven pohjoisosassa, Rivan ja Torbolen edustalla on ihanteelliset olosuhteet taitaville surffaajille.

## HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

### APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Keskustassa sijaitseva apteekki on avoinna ma–pe ja lauantaisin aamupäivällä.

Lääkäriin saa tarvittaessa yhteyden hotellin kautta.

### **LIIKUNTAESTEETTÖMYYS**

Bardolinon kadut ovat kapeita ja osa niistä on mukulakiveä. Rantaa myötäilee melko tasainen katu, jota pitkin pääsee kulkemaan kohti keskustaa.

### **LUOTTOKORTIT**

Visa, Visa Electron, American Express, MasterCard ja Diners käyvät useimmissa liikkeissä, ravintoloissa ja hotelleissa. Korteilla voi nostaa rahaa automaateista.

### **PALVELURAHA**

Italiassa on tapana antaa palvelurahaa kiitokseksi hyvästä palvelusta. Ravintolassa laskun loppusummaa on tapana pyöristää ylöspäin. Palvelurahalla voi muistaa myös retkibussin kuljettajaa ja loman lopussa hotellihuoneesi siivoojaa.

### **KULKUYHTEYDET**

Laivat, kantosiipialukset ja bussit liikennöivät järven kylien välillä. Bardolinosta on hyvät bussiyhteydet mm. Malcesineen, Gardan ja Veronan kaupunkeihin.

#### **Bussi**

Päivittäin on useita bussivuoroja Bardolinosta pohjoisen suuntaan Gardaan, Malcesineen ja Rivaan sekä etelään Veronaan.

#### **Taksi**

Taksin saa helpoimmin hotellista tilaamalla. Takseja on saatavana rajoitetusti.

#### **Laiva**

Gardajärven viehättäviin kyliin ja pikkukaupunkeihin tutustut mukavasti **laivojen** kyydissä. Järvellä liikennöivät hitaampi ja edullisempi laiva *batello* ja nopeampi kantosiipialus *aliscafo*. Lipun voi ostaa paikan päältä lippukioskista lautan lähtöpaikalta tai nettisivuilta [www.navigazionealaghi.it](http://www.navigazionealaghi.it). Lippukioski avautuu 20 min ennen lautan lähtöä.

#### **Juna**

Bardolinosta on bussiyhteys Peschieraan (n. 15 km), josta on hyvät [junayhteydet](#) eri puolille Italiaa.

## LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset tai yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana, yksityiskuljetus viimeistään viisi päivää ennen matkaa.

**Lentokenttä** Verona

**Matkan pituus** n. 30 km

**Matkan kesto** n. 45 min, heinä–elokuussa liikenteestä riippuen 45 min–1 tunti 15 min

### Yhteydet lentoasemalta

Lentoasemalta lomakohteeseen pääset myös bussilla tai taksilla.

## ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys [asiakaspalveluumme](#) varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

## LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Tarkista lastenistuihin liittyvät ohjeistukset [täältä](#), Matkakohteessa-osion alta.

## BARDOLINO LASTEN KANSSA

Gardajärven eteläosassa on huvi- ja vesipuistoja, joihin pääsee Bardolinosta bussilla. Puistoihin on matkaa n. 10 km.

### Vesipuisto

Movieland Aqua Studios -vesipuisto on Movieland Park -teemapuistossa ja [Caneva Aquapark](#) -vesipuisto on Caneva World -huvipuiston alueella Lazisessa.

[Riovalli](#)-vesipuisto sijaitsee Bardolinon ja Lazisen välillä, Cavaion Veronesen kylässä.

### Huvi- ja teemapuistot

[Gardaland-huvipuisto](#) on avoinna maaliskuun lopusta syyskuun loppuun päivittäin.



**MovieLand Park** -teemapuistossa on elokuvateemojen ympärille rakennettu huvipuisto. **Medieval Times** -ritariturhajaisareenalla järjestetään Keskiaikaiset ritariturhajaiset. Puistoihin pääsee Bardolinosta ja Gardasta menevillä busseilla. Puistojen kohdalla on pysäkit.

### **Pienten lasten ruokailu**

Kaupoissa myydään purkkiruokia ja vaippoja. Lastenrattaita ei vuokrata.

## **NÄHTÄVYYDET**

Bardolinon viininviljelyalueella, Zenin perheen perustamassa **viinimuseossa** tutustutaan viinivalmistuksen historiaan ja nykypäivään. Museo on n. 2 km:n päässä keskustasta. Oliivioöljyn valmistuksen saloihin voit perehtyä Cisanon kylän **oliiviöljymuseossa**. Museokaupassa myydään oliiviöljyn lisäksi elintarvikkeita ja paikallisia viinejä sekä kosmetiikkaa, jonka valmistuksessa on käytetty oliivia.

Voit tutustua laivalla Gardajärven kyliin ja kaupunkeihin. Pysähdy vaikkapa länsirannan kauniiseen **Limoneen** tai **Gardone Rivieraan**, missä on Andre Hellerin kasvitieteellinen puutarha sekä Gabriele d'Annunzion mielikuvituksellinen huvilakompleksi Il Vittoriale.

Bardolinosta noin 10 km:n päässä on useita **huvi- ja teemapuistoja**, mm. MovieLand-teemapuisto sekä Italian suurin huvipuistoalue Gardaland.

**Veronan** kaupunki upeine historiallisine nähtävyyksineen on bussimatkan päässä.

## **OSTOKSET**

Bardolinon vanhassa keskustassa on pieniä liikkeitä. Markkinat pidetään torstaisin klo 8–13 rantakadulla.

Useimmat liikkeet ovat avoinna päivittäin, mutta maanantai–aamupäivisin suljettu.

Veronassa on monipuoliset ostosmahdollisuudet.

## **RAVINTOLAT JA HUVIT**



Bardolinon ravintoloissa on tarjolla italialaisen ja kansainvälisen keittiön antimia. Alueen erikoisuus on herkullinen järvitaimen.

Keskustassa on viihtyisiä katukahviloita, iltaelämä on rauhallista.

## UIMARANNAT

Bardolinon keskustan pohjoispuolella on pikkukivinen ranta, jolla voi vuokrata kanootin tai polkuveneen. Rannan tuntumassa on muutamia baareja. Rannalla ei ole palveluja.

## MAJOITUSVERO

Gardajärven hotelleissa veloitetaan matkailijoilta majoitusvero (City tax), joka on 1,25–3 €/yö /henkilö. Veron suuruus määräytyy hotellin italialaisen tähtiluokituksen mukaan, joka saattaa poiketa Aurinkomatkojen tähtiluokituksesta. Vero veloitetaan kunnasta riippuen yli 12–14-vuotiailta. Majoitusvero ei sisälly matkapaketin hintaan, vaan varaudu maksamaan se käteisellä suoraan hotellille. Muutokset perittävän veron suuruudessa lasten ikärajoissa ovat mahdollisia.

## Retket

### LUMOAVA GARDAJÄRVI

Kierrä Pohjois-Italian suurimman järven ympäri ja ihastu sen kuvankauniisiin maisemiin! Jokaisella järven äärellä kohoavalla kylällä on oma tarinansa kerrottavanaan. Tällä retkellä kuulet tarinoita Gardajärven menneisyydestä ja tämän päivän elämänmenosta.

Istu bussin kyytiin, jonka reitti kulkee oliivilehtojen, sitruunatarhojen ja viiniköynnösten reunustamia teitä pitkin. Päivän aikana pysähdyt useissa viehättävissä kylissä ja pikkukaupungeissa, joiden pikkuputiikit houkuttelevat ostoksille. Kiertele pitkin idyllisiä kujia ja katuja tai siemaile cappuccinoa paikallisessa kahvilassa.

Retken aikana on vapaata aikaa Limonessa ja yhdessä Gardajärven kauneimmaksi kutsutussa kylässä Sirmionessa. Osa matkasta kuljetaan retkipäivän aikana järvilautalla.

Kesto:

koko päivä (n. klo 7.30–17). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 62 €/aikuinen 31 € / 4–14-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen ja lauttamatkan.

Opastus suomeksi

:

Retkipäivä Kesän 2024 retkipäivä on perjantai.

:

Huomioitavaa

:

Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Lautan aikatauluista johtuen retken reitti voi vaihdella. Opas nousee retkibussin kyytiin Rivasta. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 25 henkilöä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Retkeä ei suositella liikuntarajoitteisille asiakkaille. Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin ja lautan kyytiin.

Lauttaan noustessa kuljetaan siltaa pitkin ja laivassa on jyrkät portaat.

Pysähdyskohteiden maasto on vaihtelevaa ja reitin varrella on mukulakivikatuja. Pisin yhtäjaksoinen kävelymatka on vajaan kilometrin mittainen. Pysähdyskohteissa on käytettävissä esteetön wc.

Apuvälineet: Pysähdyskohteissa on mahdollista kulkea rollaattorilla, mutta ei pyörätuolilla. Kokoontaitettavan rollaattorin voi ottaa mukaan retkelle.

Lastenrattaat: Pysähdyskohteissa on mahdollista liikkua rattailla. Kokoontaitettavat rattaat voi ottaa mukaan retkelle.

Mikäli otat retkelle mukaan apuvälineen tai lastenrattaat, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa, Aurinkolinjaan tai oppaallamme kohteessa.

## KANAVIEN KAUPUNKI VENETSIA

Tutustu taianomaiseen Venetsiaan! Kanavien kaupungin hengästyttävän kauniit kadut, kirkot ja kahvilat uhmaavat luonnonlakeja veden päällä.

Matkalla Venetsiaan kuulet alueen historiasta ja saat vinkkejä kaupungin tutkimiseen. Mantereelta matkasi jatkuu vesibussilla Venetsian keskustaan, jossa tutustut Pyhän Markuksen aukion ympäristön tärkeimpiin nähtävyyksiin opastetulla kävelykierroksella.

Loppupäivän voit viettää haluamallasi tavalla. Ihana Venetsia tarjoaa lukemattomia elämyksiä, joten pidä silmäsi ja korvasi auki! Kiertele museoissa taidearteiden äärellä, istahda gondolin kyytiin ja lähde ajelulle, poikkea ostoksille venetsialaiseen maskikauppaan tai astele rohkeasti sokkeloisille sivukujille kokemaan kaupungin ainutlaatuista tunnelmaa parhaimmillaan.

### Kesto:

koko päivä (n. klo 8.45–20.30). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 92 €/aikuinen, 46 € / 4–14-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen.

Opastus suomeksi

:

Retkipäivä

:

Kesän 2024 retkipäivä on maanantai. Retkeä toteutetaan poikkeuksellisesti tiistaina 28.5., maanantain 27.5. sijaan. Retki toteutetaan 29.7.2024 asti.

### Huomioitavaa

:

Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on yhteensä 25 henkilöä ja enimmäisosallistujamäärä 50 henkilöä.

### Esteettömyys

:



Liikkuminen: Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retki- ja vesibussin kyytiin. Vesibussiin noustessa kuljetaan kapeaa siltaa pitkin ja merenkäynnin vuoksi alus voi keinua. Venetsiassa on mukulakivikatuja sekä paljon portaita, siltoja ja kapeita kujia. Pisin yhteinen kävelymatka on kävelykierroksella, matkaa noin kilometrin verran. Venetsiassa on esteettömiä wc-tiloja.

Apuvälineet: Pysähdyskohteissa on mahdollista kulkea rollaattorilla, mutta pyörätuolilla kulkeminen on haastavaa. Kokoontaitettavan apuvälineen voi ottaa mukaan retkelle.

Lastenrattaat: Pysähdyskohteissa on mahdollista liikkua rattailla. Kokoontaitettavat rattaat voi ottaa mukaan retkelle.

Mikäli otat retkelle mukaan apuvälineen tai lastenrattaat, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa, Aurinkolinjaan tai oppaалlemme kohteessa.

## MAHTAVAT DOLOMIITIT

Matka henkeäsalpaaviin vuoristomaisemiin Dolomiittien vuorten rinteille! Laaksoja, vuoria, lumihuippuja ja ihania pieniä kyliä. Saatat jopa luulla olevasi Italian sijaan Itävallassa.

Alkumatka taittuu viiniviljelysten ja omenapuiden reunustamaa Adige-jokilaaksoa seuraten. Oran kylästä aloitetaan huima nousu Grandi Dolomiti -tietä pitkin kohti Val di Fiemmen ja Fassan laaksoja, joita reunustavat jylhät Catinaccio ja Latemar -vuoret. Matka jatkuu 2239 metrin korkeuteen Passo Pordoin kylään, jossa on vapaata aikaa nauttia lounasta. Kaapelivaunun kyydissä voit halutessasi matkata vielä korkeammalle. Ihastele jylhiä vuoristomaisemia 2950 metrin korkeudesta, kun kaapelihissi vie sinut Sass Pordoin näköalatasanteelle.

Paluumatkan reitti vie läpi Passo Sellan solan talviurheilusta tunnettuun Val Gardenan laaksoon. Matkalla pysähdytään myös ihastuttavassa pienessä vuoristokylässä. Voit käyttää vapaan ajan kiertelemällä kylän katuja, tekemällä ostoksia tai istahtamalla nauttimaan kupillisen kahvia paikallisen leivonnaisen kera.

Kesto:

koko päivä (n. klo 7.15–18.45). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 68 €/aikuinen, 34 € / 3–11-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen.

Lisämaksusta kaapelihissilippu (n. 23 eur/hlö), maksetaan retkellä oppaalle käteisellä.

:

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä Kesän 2024 retkipäivä on perjantai. Retki toteutetaan 20.5. alkaen.

:

Huomioitavaa

:

Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Korkealla vuoristossa oleva ohut ilmanala voi aiheuttaa ongelmia hengityselin- ja sydänsairauksista kärsiville sekä epileptikoille. Kaapelihissi ei kulje kovalla tuulella. Dolomiiteilla sää on vaihteleva, ja lämpötilat ovat keväisin n. 5–10 astetta, ja kesäisin n. 10–20 astetta. Varaa mukaan säänmukaista vaatetta. Ajomatkaa päivän aikana n. 7,5–8 tuntia, sisältäen ajoa mutkittelevilla vuoristoteillä. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 9 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin kyytiin. Pysähdyskohteiden maasto on vaihtelevaa ja niissä on jonkin verran tasoeroja. Kävelyreiteillä on asfaltoitua tietä ja mukulakivikatuja. Pisin yhtäjaksoinen kävelymatka on joitakin satoja metrejä/suunta. Retken aikana ei ole käytössä esteettömiä wc-tiloja.

Apuvälineet ja lastenrattaat: Pysähdyskohteissa on mahdollista kulkea pyörätuolilla, rollaattorilla ja rattailla. Kokoontaitettavan apuvälineen ja rattaat voi ottaa mukaan retkelle. Mikäli otat retkelle mukaan apuvälineen tai rattaat, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa, Aurinkolinjaan tai oppallemme kohteessa.



## VERONAN OOPPERAJUHLAT

Veronan oopperajuhlat sekä ihastuttava Verona! Kesäisillä oopperajuhlilla kuulet maailman tunnetuimpien oopperasäveltäjien oopperoita ja koet upeita taide-elämyksiä historiallisissa puitteissa. Retkellä on aikaa myös omatoimiseen kaupunkiin tutustumiseen tai illallisella käymiseen.

Lämmin ja pimenevä kesäilta, tuhansien kynttilöiden välke sekä tasokkaat esitykset yhdistettynä mahtaviin lavasteisiin ja puvustukseen luovat kävijälle ikimuistoisen kokemuksen. Juhlien näyttämönä toimii kaupungin keskustassa sijaitseva ainutlaatuinen, lähes 2000 vuotta vanha roomalainen amfiteatteri, Arena di Verona. Tutustu [ohjelmakalenteriin](#).

### Oopperat 2024:

Kesäkuu:

20.6. Aida

28.6. Aida

Heinäkuu:

5.7. Carmen

7.7. Aida

11.7. Aida

12.7. The Barber of Seville

18.7. Aida

25.7. Carmen

26.7. Aida

Elokuu:

1.8. Aida

8.8. Carmen

10.8. Aida 1913

17.8. Carmen

22.8. Aida 1913

23.8. Carmen

29.8. Aida 1913



Syyskuu:

5.9. Aida 1913

Kesto:

iltaretki (n. klo 16–02). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 93 €/aikuinen, 63 € / 5–11-v. lapsi. Osallistujien alaikäraja on 5 vuotta.

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen Gardajärven lomakohteista ja pääsylipun oopperaan.

Opastus retkellä on mukana englanninkielinen opas.

:

Retkipäivä Kesän 2024 esityspäivät ovat:

: Kesäkuu: to 20.6., pe 28.6.

Heinäkuu: pe 5.7., su 7.7., to 11.7., pe 12.7., to 18.7., to 25.7., pe 26.7.

Elokuu: to 1.8., to 8.8., la 10.8., la 17.8., to 22.8., pe 23.8., to 29.8.

Syyskuu: to 5.9.

Huomioitavaa

:

Retken hintaan sisältyy istumapaikka 6. sektorilta. Paikat sijaitsevat katsomon yläosassa, jonne nouseaan jyrkät portaat. Tutustu [istumapaikkakarttaan](#). Lippua ei voi peruuttaa varauksen jälkeen missään olosuhteissa, eikä retkestä saa palautusta, vaikka ooppera peruuntuisi paikan päällä ennen esityksen alkua, tai sen aikana esimerkiksi huonon sään vuoksi. Oopperaan tulee pukeutua siististi, erittäin lyhyet shortsit ja narutopit eivät ole sallittuja. Varaudu sään vaihteluun, arena on avoin. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkeä, paikallista aikaa klo 9 mennessä. Lippuja on saatavilla rajoitetusti, joten varmistathan paikkasi varaamalla ne ajoissa! Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

Esteettömyys Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille asiakkaille.

:

## PÄIVÄ VENETSIASSA

Unohtumaton päivä satumaisessa Venetsiassa! Vietä päivä Unescon maailmanperintöluetteloön kuuluvan kaupungin sydämessä.



Täällä yhdessä maailman suosituimmista nähtävyyksistä ovat yhtä aikaa läsnä ikuisuus ja katoavaisuus, kuolemattomat taidearteet ja ihmisen saavutuksia uhmaavat luonnonlait. Kaupungin hengästyttävän kauniit kadut, kirkot ja kahvilat hurmaavat kävijänsä.

Opastetun kaupunkikierroksen aikana näet tunnetuimpia nähtävyyksiä, tutustut kaupungin historiaan sekä palatsien salaisuuksiin. Kierroksen jälkeen sinulla on vapaata aikaa kokea ihanan kaupungin tarjoamia lukemattomia elämyksiä omatoimisesti. Kiertele museoissa taidearteiden äärellä, poikkea sokkeloisille sivukujille, istahda kahvikupposen ääreen ja koe kaupungin ainutlaatuinen tunnelma parhaimmillaan. Kruunaa päivä lähtemällä lisämaksulliselle gondoli- tai laguuniajelulle, ja koe kaupunki juuri sellaisena kuin olet aina haaveillut. Gondoliajelu vie tutkimaan kaupunkia kanaalista käsin ja laguuniajelun aikana ihailaan alueen lähisaaria.

**Kesto:**

koko päivä (n. klo 8.45–20.30). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkatsovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

**Hinta:** n. 85 €/aikuinen, 42,50 € / 3–11-v. lapsi, 30.7.2024 asti.  
n. 90 €/aikuinen, 47,50 € / 3–11-v. lapsi, 1.8.2024 alkaen.

**Sisältää:** edestakaisen kuljetuksen.

**Lisämaksusta**

:

Vapaaehtoinen gondoliajelu (n. 35 €/hlö) ja laguuniajelu (n. 25 €/hlö), maksetaan retken aikana käteisellä oppaalle.

**Opastus** monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

**Retkipäivä**

:

Kesän 2024 retkipäivät ovat tiistai ja torstai. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 15.8.2024.

**Huomioitavaa**

:

Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Varaa retkelle mukaan käteistä



rahaa mahdollisia lisämaksullisia palveluja varten. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 9 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on yhteensä 20 henkilöä.

#### Esteettömyys

:

**Liikkuminen:** Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retki- ja vesibussin kyytiin. Vesibussiin noustessa kuljetaan kapeaa siltaa pitkin ja merenkäynnin vuoksi alus voi keinoa. Venetsiassa on mukulakivikatuja sekä portaita, siltoja ja kapeita kujia. Retkellä on reilun tunnin kestoinen yhteinen kävelykierros. Venetsiassa on esteettömiä wc-tiloja.

**Apuvälineet:** Pysähdyskohteissa on mahdollista kulkea rollaattorilla, mutta pyörätuolilla kulkeminen on haastavaa. Kokoontaitettavan apuvälineen voi ottaa mukaan retkelle.

**Lastenrattaat:** Pysähdyskohteissa on mahdollista liikkua rattailla. Kokoontaitettavat rattaat voi ottaa mukaan retkelle.

## ROMEON JA JULIAN VERONA

Koe maailmankuulu rakastavaisten kaupunki, Romeon ja Julian Verona! Viehättävät rakennukset, piazzat ja kujat hurmaavat kokeneemmankin Italian kävijän.

Verona on yksi Italian parhaiten säilyneistä historiallisista kaupungeista. Kävelyllä halki historiallisen keskustan voit aistia menneen ajan. Mielenkiintoisella kierroksella näet Arenan, Scaligerin haudat, tunnetuimmat Piazzat ja tietenkin Julian parvekkeen. Kierros keskustassa kestää noin 90 minuuttia, jonka aikana kuulet mielenkiintoisia tarinoita kaupungin historiasta. Retken päätteeksi jää vapaata aikaa kierrellä kaupungilla ja tehdä ostoksia.

#### Kesto:

koko päivä (n. klo 9.30–17). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

**Hinta:** n. 57 €/aikuinen, 28,50 € / 3–11-v. lapsi

**Sisältää:** edestakaisen kuljetuksen.



Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä Kesän 2024 retkipäivät ovat tiistai ja perjantai. Retki toteutetaan 3.5. alkaen.

:

Huomioitavaa

:

Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 9 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin kyytiin. Veronassa on mukulakivikatuja ja jonkin verran tasoeroja. Pisin yhtäjaksoinen kävelymatka on noin 1 kilometrin/suunta. Veronassa on esteettömiä wc-tiloja.

Apuvälineet ja lastenrattaat: Pysähdyskohteissa on mahdollista kulkea pyörätuolilla, rollaattorilla ja rattailla. Kokoontaitettavan apuvälineen ja rattaat voi ottaa mukaan retkelle. Mikäli otat retkelle mukaan apuvälineen tai rattaat, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa, Aurinkolinjaan tai oppaалlemme kohteessa.

## MAHTAVAT DOLOMIITIT

Matka henkeäsalpaaviin vuoristomaisemiin Dolomiittien vuorten rinteille! Laaksoja, vuoria, lumihuippuja ja ihania pieniä kyliä. Saatat jopa luulla olevasi Italian sijaan Itävallassa.

Alkumatka taittuu viiniviljelysten ja omenapuiden reunustamaa Adige-jokilaaksoa seuraten. Oran kylästä aloitetaan huima nousu Grandi Dolomiti -tietä pitkin kohti Val di Fiemmen ja Fassan laaksoja, joita reunustavat jylhät Catinaccio ja Latemar -vuoret. Matka jatkuu 2239 metrin korkeuteen Passo Pordoin kylään, jossa on vapaata aikaa nauttia lounasta. Kaapelivaunun kyydissä voit halutessasi matkata vielä korkeammalle. Ihastele jylhiä vuoristomaisemia 2950 metrin korkeudesta, kun kaapelihissi vie sinut Sass Pordoin näköalatasanteelle.

Paluumatkan reitti vie läpi Passo Sellan solan talviurheilusta tunnettuun Val Gardenan laaksoon. Matkalla pysähdytään myös ihastuttavassa pienessä vuoristokylässä. Voit käyttää vapaan ajan kiertelemällä kylän katuja, tekemällä ostoksia tai istahtamalla nauttimaan kupillisen kahvia paikallisen leivonnaisen kera.

**Kesto:**

koko päivä (n. klo 7.15–18.45). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

**Hinta:** n. 68 €/aikuinen, 34 € / 3–11-v. lapsi

**Sisältää:** edestakaisen kuljetuksen.

**Lisämaksusta** kaapelihissilippu (n. 23 eur/hlö), maksetaan retkellä oppaalle käteisellä.

:

**Opastus** monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

**Retkipäivä** Kesän 2024 retkipäivä on perjantai. Retki toteutetaan 20.5. alkaen.

:

**Huomioitavaa**

:

Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Korkealla vuoristossa oleva ohut ilmanala voi aiheuttaa ongelmia hengityselin- ja sydänsairauksista kärsiville sekä epileptikoille. Kaapelihissi ei kulje kovalla tuulella. Dolomiiteilla sää on vaihteleva, ja lämpötilat ovat keväisin n. 5–10 astetta, ja kesäisin n. 10–20 astetta. Varaa mukaan säänmukaista vaatetta. Ajomatkaa päivän aikana n. 7,5–8 tuntia, sisältäen ajoa mutkittelevilla vuoristoteillä. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 9 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

**Esteettömyys**

:

**Liikkuminen:** Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin kyytiin. Pysähdyskohteiden maasto on vaihtelevaa ja niissä on jonkin verran tasoeroja. Kävelyreiteillä on asfaltoitua tietä ja mukulakivikatuja. Pisin yhtäjaksoinen kävelymatka on joitakin satoja metrejä/suunta. Retken aikana ei ole käytössä esteettömiä wc-tiloja.



Apuvälineet ja lastenrattaat: Pysähdyskohteissa on mahdollista kulkea pyörätuolilla, rollaattorilla ja rattailla. Kokoonlaitettavan apuvälineen ja rattaat voi ottaa mukaan retkelle. Mikäli otat retkelle mukaan apuvälineen tai rattaat, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa, Aurinkolinjaan tai oppaалlemme kohteessa.

## SAN NICOLO ILTAPÄIVÄPURJEHDUS

Nautiskele iltapäivästä San Nicolon purjeveneeseen kyydissä. Purjeveneeseen lipuessa pitkin Gardajärveä voit ihailla rannoilla olevia kauniita kyliä. Nauti maisemista ja rentoudu viinilasillisen ääressä musiikin soidessa taustalla. Puhahdus viileään järviveteen on raikastava elämys.

Kesto:

n. 2 tuntia (n. klo 15–17). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 35 €/aikuinen, 25 € / 4–11-v. lapsi

Sisältää: purjehduksen ja lasin viiniä.

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita.

:

Retkipäivä Kesän 2024 retkipäivät ovat keskiviikko ja lauantai.

:

Huomioitavaa

:

Kuljetukset veneen lähtöpaikalle Bardolinon satamaan omatoimisesti. Varaa retkelle mukaan uimavarusteet sekä kumipohjaiset kengät, korkokengät eivät ole sallittuja.

Retkellä on säävaraus. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 9 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

## BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliin Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

### **Hinta**

Kohteesta riippuen 14–24 €/aikuinen, 7–12 € / 2–17-v. lapsi. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloituksetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

### **YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS**

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot näet tehdessäsi varausta.

Autoon mahtuu 1 matkalaukku/hlö. Yksityiskuljetukseen voivat osallistua vain samalla matkavarauksella olevat henkilöt.

Yksityiskuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

## **Italia**

### **Matkat Italia**

Italia on maa, jolle menettää helposti sydämensä; Etelä-Italian aidosta paikalliselämästä Pohjois-Italian moderneille ostoskaduille – maalla on tarjota rikkaan historiansa, erilaisten ruokakulttuuriensa, tapojensa, rantojensa ja maailmankuulujen nähtävyyksiensä sekä kaupunkiensä vuoksi ainutlaatuisia kokemuksia monille unohtumattomille lomamatkoille.

### **ITALIAN MATKAKOhteet**

**Gardajärven** pohjoispäädyn **Riva** pitää sisällään sokkeloisia Vanhankaupungin kujia järven rannalla jyrkkien vuorenrinteiden kainalossa. Rivassa viihtyvät niin lapsiperheet kuin aktiivilomailijat. **Malcesinen** postikorttimaisen upeassa, vuoristo- ja järvimaisemat tarjoavassa kaupungissa elät keskellä Italialaista idylliä ja monia harrastusmahdollisuuksia. **Bardolinon** ja **Gardan** kaupungit yhdistävän rantabulevardin varrella käyskennellään ja pyöräillään järviluonnosta nauttien. Järven eteläpäässä sijaitsevan, **kesän 2024 uutuuskohtemme Sirmionen** Vanhakaupunki työntyy kapeana niemenä kohti järvenselkää luoden satumaisen kauniin maiseman lomalle. **Peschiera del Garda** on lapsiperheiden suosikki ja lähellä Italian tunnetuinta huvipuistoa Gardalandia. Kaupungin rautatieasemalta pääset helposti tutustumaan myös Pohjois-Italian tunnettuihin kaupunkeihin Veronaan, Milanoon ja vaikka Venetsiaan. Gardajärven länsirannalla sijaitsevassa viehättävässä **Limonessa** patikoidaan jylhissä maisemissa sitruunaviljelmien lomassa ja vesiturheillaan kimmeltävällä järvellä.

**Napolinlahden** jylhissä rannikkomaisemissa on taikaa. Tunnelmallisesta **Sorrenton** kaupungista ihaillet niin merta kuin Vesuviuksen tarinoiden täyhteistä tulivuorta. Kaupunki on myös oiva tukikohta tutustua Amalfinrannikkoon, lähistön saarille ja Napolin kaupunkiin. **Ischian** vehreä saari on tunnettu mineraalipitoisesta vedestään, kylpylöistään, suurista keltaisista sitruunoistaan sekä hiekkarannoistaan. Laivoilla pääset tutustumaan niin lähisaariin kuin mantereen ihmeisiin. Napolin alueen kenties tunnetuimmat kulinaariset lahjat maailmalle ovat napolilainen pizza ja limoncello-likööri.

Italiaan voit varata myös omatoimisen **Kaupunkiloman** antiikin ja nykytrendien kohtauspaikkaan **Roomaan**, kanavien **Venetsiaan**, muodin suurkaupunkiin **Milanoon**, Italian ruokapääkaupunkina tunnettuun **Bolognaan** sekä pizzan ja rosoisten kujien **Napoliin**. Viehättävä **Verona** tarjoaa kesäistä kaupunkilomaa parhaimmillaan.

## MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Italiaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

### Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

## TERVEYS JA TURVALLISUUS

### Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset [tästä](#).

### Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

## ITALIAN HINTATASO

Hintataso Italiassa on suunnilleen sama tai edullisempi kuin Suomessa niin ruokailun kuin ostostenkin osalta. Calabrian hintataso on edullisempi.

## JÄNNITE

Jännite on 220 V. Välikappaleen voi lainata hotellista tai ostaa supermarketista.

## PYHÄPÄIVÄT

- 1.1. uudenvuodenpäivä
- 6.1. loppiainen
- pääsiäissunnuntai ja -maanantai
- 25.4. natsimiehityksestä vapautumisen juhlapäivä
- 1.5. vappu
- 2.6. tasavallan päivä
- 29.6. Pyhän Pietarin ja Paavalin päivä (pyhäpäivä vain Roomassa)
- 15.8. Neitsyt Marian taivaaseen astumisen päivä, Ferragosto
- 1.11. pyhäinpäivä
- 8.12. Neitsyt Marian synnittömän sikiämisen päivä

25.–26.12. joulu

Pankit ja useimmat liikkeet ovat kiinni pyhäpäivinä. Myös osa museoista voi olla kiinni. Monet museot ovat kiinni maanantaisin.

## AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

---

## OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

---

## TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

## KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomamatkojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

## Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

---

## Löytötavarat

Jos olet vahingossa jättänyt omaisuuttasi:

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla matkakohteeseen**  
Ota yhteyttä paikallisen lentoaseman löytötavarapalveluun. Tavarasta ja sen löytäjästä (matkustamohenkilökunta tai siivouspalvelu) riippuen se voidaan myös toimittaa Finnairin maapalvelujen edustajalle, joka lähettää sen Excess Baggage Companylle Helsinkiin.

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla Suomeen**

Finnair toimittaa löydettyt tavarat Excess Baggage Companyn palvelutiskille Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Voit tiedustella löytötavaroita Excess Baggage Companysta ks. yhteystiedot alla.

Huomaathan, että kadotetut passit viedään Suomen rajavalvonnalle. Lentokoneeseen jätetyt tupakka- ja alkoholituotteet viedään Helsinki-Vantaan lentoaseman tullin tarkastuspisteelle.

**Excess Baggage Company**

Palvelupiste: <https://www.finavia.fi/fi/lentoasemat/helsinki-vantaa/palvelut/loytotavarat>

Puhelinpalvelu: +358 9 81 71 19 68

Sähköpostitiedustelut: [helsinki@excess-baggage.com](mailto:helsinki@excess-baggage.com)

- **Lomakohteeseen**

Ota yhteys suoraan Suomen Löytötavarapalveluun, mikäli unohdit tavaroitasi lomakohteeseen. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan. Aurinkomatkojen asiakkaita palvelee Kouvolan palvelunumerossa **Suomen Löytötavarapalvelu**

**ATERIAT HOTELLISSA**

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

**AAMUKAHVI** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

**AAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

**BUFFETAAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

**Omatoimisilla Kaupunkilomilla** matkan hintaan voi sisältyä aamukahvin, aamiaisen tai buffetaamiaisen sijaan amerikkalainen, englantilainen, irlantilainen, skottilainen tai kevyt



aamiainen. Näistä neljä ensimmäistä erottaa aamiaisesta useimmiten se, että tarjolla on mm. muniä, pekonia tai makkaroita eri muodoissaan. Kevyt aamiainen on vaatimaton, lähinnä aamukahviin rinnastettava aamiaisvaihtoehto.

**PUOLIHOTOON** kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen. Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**TÄYSIHOITO** sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**RUOKAJUOMAT** eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

**ALL INCLUSIVE** -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. Joissain hotelleissa voi myös olla mahdollista ruokailla á la carte -ravintolassa muutamana päivänä viikossa. Aurinkomatkat ei voi taata paikkaa á la carte -ravintolassa. Á la carte -ravintolaan tarvitaan usein pöytävaraus. Tarkista ravintolan varaustilanne hotellilta.

All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

## ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.



## **PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA**

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

## **ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

## **AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

## **HOTELLIN YMPÄRISTÖ**

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

### **MUISTA MATKAVAKUUTUS!**

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutussuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Monitorva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

[Tutustu AIG Monitorva -matkavakuutukseen.](#)



### **HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS**

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hoteleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

**Hotellihuoneet luovutetaan** lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

## HUONEIDEN VARUSTUS

### ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenajasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä tai muita ajoittaisia katkoksia sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

### INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

### KEITTIÖVARUSTUS



Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## **KYLPYHUONE JA WC**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

## **MINIBAARI**

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

## **TALLELOKERO**

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

## **TELEVISIO**

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

## **ÄÄNIERISTYS**

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

## **KOSTEUS HUONEISSA**

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

## **HOTELLIEN LISÄPALVELUT SEKÄ UIMA-ALTAIDEN LÄMMITYS JA VEDEN LAATU**

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

Hotellien tiedoissa kerrottiin hotellien tarjoamiin aktiviteetteihin voi tulla muutoksia lomakauden aikana kysynnän vaihdellessa.

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

Hotellikuvauksessa kerrotaan uima-altaiden veden laadusta, esimerkiksi onko uima-altaiden vesi puhdasta merivettä tai mineraalivettä. Huomioithan, että mikäli hotellissa on ilmoitettu olevan makean veden allas/altaita, voi vesi joissain tapauksissa olla myös merivedestä puhdistettua vettä. Vesi voi tuntua suolaiselta, mutta sen suolapitoisuus on kuitenkin merkittävästi merivettä alhaisempaa. Veteen voidaan myös ajoittain sekoittaa suolaa veden puhtaana pidon vuoksi.

## **TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA**

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

## **SIIVOUS**

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.



HYVÄÄ MATKAA!