



Kohdeopas Ras al Khaimah

Ras al Khaimah

Arabiemiirikuntien **Ras al Khaimah** on rauhallisempi kuin kiireinen Dubai, ja siten **lapsiperheille täydellinen valinta**. Ras al Khaimahin tyylikkää hotellit ottavat avosylein pikkuiset vieraat vastaan. Rantahotellit sijaitsevat heti loivasti syvenevien vesien vieressä, hienohiekkaisilla rannoilla. Perheen nuoret viihtyvät Ras al Khaimahin ostoskeskuksissa, mutta muisto, jonka koko perhe varmasti muistaa on kameliratsastusretki aavikolle!

Kristallinkirkkaan Persianlahden valkohiekkaisilla rannoilla aurinko paistaa läpi talven. Valitse hotelli oman, lähes kilometrin pituisen yksityisen rannan tuntumasta, Ras al Khaimahin keskustasta tai rauhalliselta paikalta golfkentän kupeesta.

Nopeasti kehittyvässä, mutta silti ihanan kiireettömässä kaupungissa vanhat arabitavat ovat vielä tallessa. **Ostoskeskuksissa** on tarjolla viimeisimmät muotimerkit, kun taas perinteitä kunnioitetaan kansan kokoavissa **kameliraveissa**.

Hyvä tietää kohteesta

ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Ras al Khaimah n. 120 000 as.

Sharjah 70 km

Dubai 85 km

Abu Dhabi 210 km

HARRASTUKSET



Ras al Khaimahissa on kaksi korkeatasoista golfkenttää. Suosittua ajanvietettä paikallisten keskuudessa on kameliravit.

GOLF

Lyhyen ajomatkan päässä hotelleistamme on kaksi upeaa kenttää, **Tower Links** ja **Al Hamra Golf**, joiille pääset edullisesti taksilla. Kenttien green feet sisältävät golfauton. Molemmilla kentillä on 9 valaistua reikää sekä tyylikkää klubit ravintoloineen.

KUNTOSALI

Hotellien yhteydessä on hyvätasoiset kuntosalit, joiden käyttö on hotellivieraille maksutonta.

VESIURHEILU

Hilton Ras al Khaimah Resort & Spa ja DoubleTree by Hilton Resort & Spa -hotellien Adventure sports- vesiurheilukeskuksessa on tarjolla mm. jet ski- ja banaaniajelua sekä nousuvarjoliittoa. Al Hamra Marina & Yacht Clubilla järjestetään erilaisia vesiurheilu- ja veneilyteemaisia tapahtumia.

KAMELIRAVIT

Kameliravit kokoavat kansan yhteen talviaikaan tämän perinteisen harrastuksen parissa. Al Sawan -kameliraviradalla järjestetään kilpailuja syyskuusta huhtikuulle.

HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Apteekit ovat avoinna klo 10–22. Osa apteekeista sulkee ovensa klo 13–17 väliseksi ajaksi, perjantaisin useimmat avaavat klo 14.

Hotellilla on oma lääkärintsa, joka tulee tarvittaessa hotelliin. Palkkiot maksetaan käteisellä tai luottokortilla. Voit anoa kuitteja vastaan korvausta vakuutusyhtiöltäsi.

JUOMAVESI

Vesijohtovesi on merivedestä puhdistettua ja juomakelpoista, joskin vieraan makuista. Juomavetenä on parempi käyttää pullotettua vettä, jota voi ostaa supermarketista.

LIIKUNTAESTEISET



Ras al Khaimahissa on melko hankalaa liikkua pyörätuolilla, sillä kaikkialla ei ole jalkakäytäviä, kujat ovat kapeita ja rakennustöiden aiheuttamat esteet vaikeuttavat kulkemista vilkkaasti liikennöidyillä teillä.

LUOTTOKORTIT JA VALUUTANVAIHTO

Tunnetuimmat kansainväliset luottokortit hyväksytään suurimmissa liikkeissä, ravintoloissa ja hotelleissa. Ostoskeskuksissa on pankkiautomaatteja. Voit nostaa rahaa joistakin automaateista myös Visa Electronilla. Osa kaupoista hyväksyy sen maksuvälineenä.

Parhaimman kurssin rahaa vaihtaessa saa yleensä yksityisestä rahanvaihtopisteestä, joita on esimerkiksi ostoskeskusten yhteydessä. Pankit ovat avoinna su-to noin klo 8.30–13.30, pe suljettu.

MATKALLE MUKAAN

Arabiemiirikuntien pääuskonto on islam ja kaupungissa pukeudutaan sen mukaisesti.

Lomavaatteet: shortsit ja hihattomat yläosat sopivat hotellialueella, ja uima-asut sopivat vain allasalueelle ja rannalle. Kohteliaisuudesta paikallisia asukkaita kohtaan on hyvä peittää polvet ja olkapäät kaupungilla liikuttaessa.

Marras–helmikuussa saattaa olla viileää ja tuulista. Sisätiloissa on tehokas ilmastointi. Varaa mukaasi lämpimiä vaatteita myös sadepäivien varalle.

Hotelleissa on kolminapaiset pistokkeet. Voit ottaa välikappaleen mukaasi.

PALVELURAHA

Ravintoloissa sopiva palveluraha on 5–10 % laskun loppusummasta paikan tason ja palvelun mukaan. Useimpien hotellien ravintoloissa laskuun lisätään 10 %:n palvelumaksu sekä 10 %:n kunnallisvero. Halutessasi voit muistaa ravintolan ja huonepalvelun tarjoilijaa, retkibussin kuljettajaa ja lomasi lopussa hotellisi huonesiivojaa palvelurahalla.

RAS AL KHAIMAH LASTEN KANSSA

Ostoskeskusten yhteydessä on yleensä lasten leikkialue tai pieni huvipuisto.

Saqr-puisto on Ras al Khaimahin suurin puisto ja viheralue. Alueella on lasten leikkipuisto ja



hyvät piknik-mahdollisuudet.

Ras al Khaimahista voi ostaa purkkiruokia ja vaippoja. Lastenrattaita ei ole vuokrattavana.

MAJOITUSVERO

1.11.2015 alkaen Ras al Khaimahin hotelleissa veloitetaan matkailijoilta uloskirjautumisen yhteydessä majoitusvero (Tourism Dirham Fee), joka on 10–20 AED/makuuhuone/yö (10 dirhamia = n. 2 euroa). Majoitusvero ei sisälly matkapaketin hintaan, vaan se maksetaan suoraan hotellille uloskirjautumisen yhteydessä.

JOULU JA UUSIVUOSI

Joulu ei näy katukuvassa juuri lainkaan. Ostoskeskuksissa joulutunnelmaa tuovat upeat koristelut, joululaulut ja joulupukit. Useissa hotelleissa ja yökerhoissa on jouluohjelmaa ja elävää musiikkia.

Uusi Vuosi: Yleensä korkeatasoisissa hotelleissa järjestetään ilotulituksia uudenvuoden yönä. Joulu ja uusivuosi eivät vaikuta kauppojen aukioloaikoihin.

KULKUYHTEYDET

Taksit

Voit tilata taksin tai ottaa sen lennosta. Hotellin edestä saa yleensä takseja. Taksit kulkevat mittarin mukaan, lähtötaksa päivällä on 2,50 AED. Taksimatka Dubaihin maksaa n. 250 AED.

Bussit

Ras al Khaimahista kulkee busseja päivittäin Umm Al Quwainiin, Ajmaniin, Sharjahiin ja Dubaihin.

LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Voit ostaa bussikuljetukset talvikaudella 2019–2020 hintaan 18 €/aikuinen ja 9 €/lapsi 2–17-v., alle 2-vuotiaat sylilapset maksutta. Voit ostaa myös yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille. Bussikuljetuksen voit ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana, yksityiskuljetus tulee ostaa viimeistään 5 päivää ennen matkaa.



Osaan hotellien huonetyypeistä voi sisältyä lentokenttäkuljetukset. Halutessasi käyttää heidän palvelujaan tarkistathan tiedot hotellin verkkosivuilta ja tee varaus suoraan hotellille. Ras Al Khaimah–Dubai-yhdistelmämatkalla lentokenttäkuljetukset sisältyvät hintaan.

Lentokenttä Dubai, terminaali 1.

Matkan pituus 90–120 km

Matkan kesto 2–3,5 tuntia

Maanantaisin Ras al Khaimahiin voi liikennesuuhkien takia matka olla tunninkin pitempi.

NÄHTÄVYYDET

Vaattimaton Ras al Khaimahin kansallismuseo sijaitsee vanhassa Al Hisn -linnoituksessa, jossa monet hallitsijat ovat aikoinaan asuneet.

Pyydä lupa, mikäli kuvaat paikallisia. Poliisin ja armeijan henkilökuntaa tai ajoneuvoja ei saa kuvata. Myös palatsit, hallintorakennukset ja hunnutetut naiset ovat kiellettyjä kuvauskohteita.

OSTOKSET

Voit ostaa tuliaisia joko soukkien ympäristön perinteisistä kauppapaikoista tai ostoskeskuksista. Suosituimpia tuomisia ovat elektroniikka, silmälasit, valmisvaatteet ja kankaat. Kultaa myydään maailman markkinahinnoilla.

Kulta

Arabiemiirikunnat on yksi maailman kultakaupan keskuksista. Myynnissä on pääsääntöisesti 18 karaatin ja 24 karaatin kultaa. Kulta hinnoitellaan aina painonsa mukaan. Grammahinta vaihtelee päivittäin kullan maailmanmarkkinahinnan mukaan.

Elektroniikka

Elektroniikkaa myydään kiinteähintaisissa elektroniikkaliikkeissä, lähinnä tavarataloissa. Tarkista aina, että tuote toimii Suomessa. Ulkomailta ostettuun elektroniikkaan tarvitset kansainvälisen vakuutusturvan.



Vaatteet

Vaatteita myydään pääasiassa hyvinvarustettujen ostoskeskusten lukuisissa liikkeissä. Alhaisten tullimaksujen ansiosta merkkivaatteet ovat edullisempia kuin Euroopassa.

Alkoholi

Hotellien (ei huoneistohotellien) baareissa ja ravintoloissa on tarjolla alkoholia.

Ostoskeskuksia

Manar Mall kaupungin keskustassa. Ostoskeskuksessa on myös elokuvateatteri ja lasten huvittelukeskus.

Safeer Mall hieman kaupungin keskustan ulkopuolella. Ostoskeskuksessa on lapsille pieni Jungle Bungle -huvipuisto.

Rak Mall hieman keskustan ulkopuolella. Liikkeiden lisäksi Sparkys -lasten huvittelualue ja pieni luistinrata.

Al Hamra Mall Hamran alueen oma ostoskeskus, josta on ilmainen bussikuljetus Manar Mall -ostoskeskukseen. Ostoskeskuksessa on liikkeiden lisäksi elokuvateatteri ja FunVille-lastenpuisto.

Soukit

Vanhassakaupungissa, Al Qawasim Cornish Roadin läheisyydessä Creekin rannalla sijaitsevilla perinteisillä soukeilla kaupataan mm. käsitöitä, yrtejä ja mausteita. Täällä voi tinkiä.

RAVINTOLAT

Hotellien ulkopuolella, esim. ostoskeskuksissa on mm. yksinkertaisia, edullisia intialaisia, thaimaalaisia ja kiinalaisia ravintoloita. Hotellien ravintolat ovat korkeatasoisia ja varsin kalliita. Alkoholia tarjotaan vain hotellien (ei huoneistohotellien) yhteydessä sijaitsevilla ravintoloilla, baareissa sekä yökerhoissa, joihin on yleisesti 21-vuoden ikäraja. Iltaelämä keskittyy näihin. Alkoholin hinta on Suomen luokkaa; erityisesti viinit ovat kalliita. Hotellien ravintoloihin on hyvä tehdä varaus etukäteen.

TAPAHTUMIA



Ramadan

Ramadan-paastokuukauden aikana ravintolat ovat päivällä suljettu. Ainoastaan jotkut hotellien ravintoloista saattaa olla auki. Kaupat aukeavat pari tuntia normaalia myöhemmin. Syöminen, juominen ja tupakointi on yleisillä paikoilla kielletty auringonlaskuun asti. Illalla elämänmeno vilkastuu ja kaupat ovat avoinna yli puolenyön.

UIMARANNAT

Rantahotellien edessä on alkuun loivasti syvenevä hiekkaranta. Hilton Ras al Khaimah Resort & Spa- ja DoubleTree by Hilton Resort & Spa Marjan Island -hotelleilla on oma ranta. DoubleTree by Hilton Ras al Khaimahista on ilmainen bussikuljetus DoubleTree by Hilton Resort & Spa Marjan Island -hotellin rannalle.

YKSINMATKUSTAVAT NUORET

Ras al Khaimahin hotelleihin ilman huoltajaa matkustavan tulee olla vähintään 18-vuotias.

Retket

DUBAIN OSTOKSET JA NÄHTÄVYYDET

Koe ihmeellinen Dubai monipuolisesti! Ihastele vanhan ajan eksotiikkaa ja auringossa kimaltavia pilvenpiirtäjiä.

Ajomatka Dubaihin taittuu aavikkomaisemissa. Astu perinteisen abra-veneeseen kyytiin, joka vie sinut Dubain lahden yli kulta- ja maustesoukien värikkääseen maailmaan. Matka jatkuu Dubai Mallin ostosparatiisiin, jossa on vapaata aikaa noin 3 tuntia lounaaseen ja ostoksiin. Halutessasi voit lisämaksusta vierailla Burj Khalifan näköalatasanteella ja ihaila Dubain maisemia lintyperspektiivistä. Vapaa-ajan jälkeen näet vielä kuuluisan Burj Al Arab- hotellin sekä Marinan huikeat pilvenpiirtäjät.

Kesto: koko päivä (n. klo 8–18.30)
Hinta: n. 74 €/aikuinen, 51 € / 4–14-v. lapsi



Sisältää: edestakaisen kuljetuksen.

Opastus suomeksi

:

Retkipäivä

:

Talven 2019–2020 retkipäivät ovat tiistai (19.11.–17.3.) ja sunnuntai (20.10.–10.11. ja 22.3.).

Huomioitavaa

:

Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Lippu Burj Khalifan näköalatasanteelle on varattavissa etukäteen oppaalta kohteessa (lipun voi perua kuluitta 96 tuntia ennen varattua aikaa, jonka jälkeen lipun hinta veloitetaan kokonaisuudessaan). Retkeä ei toteuteta The Ritz-Carlton Al Wadi Desert -hotellista. Retken vähimmäisosallistujamäärä Ras al Khaimahista on 8 henkilöä.

VUORISTOSAFARI

Suuntaa maasturin kyydissä aavikon halki kohti Fujairahin vuoristoa!

Matkalla kuulet mielenkiintoisia tarinoita paikallisten elämästä aina beduiinijailta tähän päivään. Ympäröivä luonto eläimien tulee tutuksi kuljettajan kertomuksista. Ajelun aikana saatat bongata uneliaita erämaan laivoja, kameleita, suuntaamassa halki aavikon.

Vuoristo takaa upeat näköalat off-road -ajelulla sekä koko perheelle sopivalla kävelyllä kirkasvetiselle mineraalilähteelle. Kävelyn jälkeen nautit illallista beduiiniperheen modernissa kodissa. Illallisen jälkeen koittaa paluumatka kohti hotelleja. Matka sujuu leppoisasti mieli luonnon helmassa levänneenä ja vatsa kylläisenä herkullisesta illallisesta.

Kesto: koko päivä (n. klo 14–21)

Hinta: n. 75 €/hlö, ei lapsialennusta. Osallistujien alaikäraja on 3 vuotta.

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, illallisen ja ruokajuomat (vesi, virvoitusjuoma).

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä



:

Talven 2019–2020 retki toteutetaan päivittäin. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 24.12., 25.12., 31.12.2019, 1.1., 25.1. ja 14.2.2020.

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan lämmintä vaatetta ja hyvät kävelykengät. Retkeä ei suositella raskaana oleville, matkapahoinvoinnista tai selkävaivoista kärsiville. Retkeä ei toteuteta The Ritz-Carlton Al Wadi Desert -hotellista. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 2 henkilöä.

AURINGONLASKUN JEEPPISAFARI

Vietä unohtumaton ilta Rub al Khalin aavikolla! Istu nelivetoauton kyytiin ja matkaa salaperäisten dyynien hiekkahuipulta toiselle, punertavan auringon vilahdellessa horisontissa.

Aavikkoajelu päätetään arabityyliin rakennetulle leiripaikalle. Hiekkameren ympäröimässä leirissä herkuttelet grilli-illallisella. Pehmeän pimeyden laskettua illan täydentää itämainen tanssiesitys.

Kesto: koko päivä (n. klo 14.30–22.30)

Hinta: n. 80 €/aikuiset, 57 € / 3–11-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, illallisen ja ruokajuomat (vesi, virvoitusjuoma).

Lisämaksusta Muut juomat illallisella maksetaan paikan päällä. Saatavilla myös alkoholijuomia.

:

Opastus

:

englanniksi. Oppaamme on mukana retkellä torstaisin 11.10.2018-28.3.2019, tapaamme oppaamme jeppisafarin leirissä.

Retkipäivä

:

Talven 2019–2020 retki toteutetaan päivittäin. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 24.12., 25.12., 31.12.2019, 1.1., 25.1. ja 14.2.2020.

Huomioitavaa

:



Varaa retkelle mukaan lämmintä vaatetta. Retkeä ei suositella alle 3-vuotiaille lapsille, raskaana oleville, matkapahoinvoinnista tai selkävaivoista kärsiville. Retkeä ei toteuteta The Ritz-Carlton Al Wadi Desert -hotellista. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä Ras al Khaimahista on 4 henkilöä. Torstaisin 19.3.2020 asti retkellä on mukana suomenkielinen opas, mikäli retkelle osallistuu vähintään 6 henkilöä.

BURJ KHALIFA AT THE TOP 124+125

Nouse maailman korkeimman rakennuksen Burj Khalifan näköalatasanteelle ja näe Dubain maisemat lintuperspektiivistä!

Burj Khalifa kohoaa 828 metriin. Rakennuksen 125. kerroksen näköalatasanne sijaitsee 456 metrin korkeudessa, ja tarjoaa 360 asteen näköalan Dubain ylle. 124. kerroksen kiikareista voit tarkastella maisemia lähemmin tai ihastella maisemia ulkoilmatasanteelta.

Käynti näköalatasanteella kestää noin kaksi tuntia. Tätä näkyä ei helposti unohda!

Ajankohta

:

Talvella 2019–2020 näköalatasanne on avoinna päivittäin. Vierailun kesto n. 2 tuntia. Lippuja ei poikkeuksellisesti myynnissä 24.12., 25.12., 31.12.2019, 1.1., 25.1. ja 14.2.2020.

Hinta: n. 41 €/aikuinen, 34 € / 4–11-v. lapsi.

n. 59 €/aikuiset, 47 € / 4–11-v. lapsi auringonlaskun aikaan.

Sisältää: pääsylipun 124. ja 125. kerrosten näköalatasanteille valittuna ajankohtana.

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita.

:

Huomioitavaa

:

Kuljetukset omatoimisesti. Ole paikalla viimeistään 20 minuuttia ennen sisäänpääsyn ajankohtaa. Lipun voi perua kuluitta 96 tuntia ennen varattua aikaa, jonka jälkeen lipun hinta veloitetaan kokonaisuudessaan. Voit ostaa lippuja myös muille kellonajoille (klo 8.30–19 välillä) tai kerrokseen 148 oppaaltamme kohteessa. Ei toteuteta The Ritz-Carlton Al Wadi Desert -hotellista.



AUTO JA KULJETTAJA PÄIVÄKSI DUBAIHIN

Vuokraa auto ja kuljettaja 10 tunniksi ja vietä päivä omien suunnitelmien mukaisesti! Suuntaa Dubaihin omatoimiselle ostos- ja kaupunkikierrokselle, ja valita juuri sinulle sopivat vierailupaikat ja nähtävyydet.

Kesto: koko päivä (auto käytössä 10 tuntia)
Hinta: n. 166 €/1–3 hlöä, 204 € / 4–6 hlöä
Sisältää: auton ja kuljettajan 10 tunnin ajaksi, lähtö ja paluu hotellilta.
Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita.

:

Retkipäivä Talven 2019–2020 retki toteutetaan päivittäin.

:

Huomioitavaa

:

Ilmoita toivomasi lähtöaika oppaalle kohteessa. Ei toteuteta The Ritz-Carlton Al Wadi Desert -hotellista.

JEBEL JAIS FLIGHT -VAIJERILIUKU

Kiitä kotkan lailla taivaan halki ja koe yksi ikimuistoisimmista kokemuksista Arabiemiraattien korkeimmalla vuorella!

Maailman pisin vaijeriliuku liittää 2,83 kilometrin matkan Jebel Jais -vuoriston jylhissä maisemissa. Matkaat lähtöpaikalle 1680 metrin korkeuteen mahtavissa vuoristomaisemissa. Ennen liukua kouluttajat huolehtivat kaikille sopivat varusteet ja opastavat oikeaan tekniikkaan. Jarrutus tapahtuu automaattisesti, joten saat keskittyä nauttimaan upeista maisemista.

Kesto: n. 4 tuntia (klo 9–16 välillä)
Hinta: n. 162 €/henkilö, ei lapsialennusta.
Sisältää: edestakaisen kuljetuksen ja varusteet (valjaat, kypärä, reppu).
Lisämaksusta GoPro -kameran vuokraus.

:

Opastus englanniksi

:



Retkipäivä

:

Talven 2019–2020 retkipäivät ovat ke, to, pe, la ja su. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 24.12., 25.12., 31.12.2019, 1.1., 25.1. ja 14.2.2020.

Huomioitavaa

:

Osallistujan vähimmäispituus 122 cm ja paino 40–130 kg. Retki ei sovellu selkä-, niska- tai hartiavaivoista kärsiville eikä raskaana oleville. Retkeä ei toteuteta The Ritz-Carlton Al Wadi Desert -hotellista. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 2 henkilöä.

MUSANDAMIN MERIRETKI

Päivä merellä vie sinut Musandamin niemimaalle Omanin ainutlaatuisiin rannikkomaisemiin. Rentoudu auringossa perinteisen dhow -veneeseen kannella, nauti jylhistä maisemista ja pulahda meren virkistäviin aaltoihin.

Alus lähtee Dippa al Buahin kalasatamasta Omanista. Risteilyllä näet seudun kuuluisia kivitaloja, kalastajakyliä, vuoristoa ja luonnon muovaamia kallioluolia. Musandamin niemimaan kauniissa poukamissa pysähdytään uimaan ja snorklailemaan. Uimataukojen lomassa tarjoillaan lounas.

Kesto: koko päivä (n. klo 8–18)

Hinta: n. 105 €/aikuinen, 78,50 € / 4–11-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, lounaan, välipalan, juomat retken ajan (vesi, mehu), pyyhkeen ja snorklausvälineiden käytön.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Talven 2019–2020 retkipäivät ovat ti, to, pe ja su. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 24.12., 25.12., 31.12.2019, 1.1., 25.1. ja 14.2.2020.

Huomioitavaa



:

Retkelle tarvitaan mukaan passi. Retkeä ei toteuteta The Ritz-Carlton Al Wadi Desert -hotellista. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 2 henkilöä.

BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella.

Hinta

kohteesta riippuen 12–32 €/aikuinen, 6–16 € / lapsi 2–17-v. Alle 2-vuotiaiden sylilasten lentokenttäkuljetuksesta ei veloiteta. Tarkan hinnan näet tehdessäsi varausta.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Oma lomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot löydät tehdessäsi varausta. Autoon mahtuu 1 matkalaukku / hlö.

Yksityiset lentokenttäkuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Oma lomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

Arabiemiirikunnat

Seitsemästä emiraatista koostuva Yhdistyneet Arabiemiirikunnat sijaitsee Arabian niemimaan koillisosassa, Omanin- ja Persianlahden rannalla. **Huippumoderni lomamaa** upeine hiekkarantoineen, erinomaisine golfkenttineen, huvittelu- ja ostosmahdollisuuksineen tarjoaa vierailijoille ainutkertaisia lomaelämyksiä.



Arabiemiirikunnissa lomailet **luksushotelleissa**, joista löytyy sopiva vaihtoehto niin lasten kanssa tai aikuisten kesken matkustaessa.

Dubai ja **Abu Dhabi** tunnetaan valtavista ostoskeskuksistaan, pilvenpiirtäjähotelleistaan ja mielikuvituksen rajoja hipovista rakennushankkeistaan. Rauhallisemmassa **Ras al Khaimahin** kaupungissa voi edelleen aistia perinteisen arabitunnelman.

Ajman houkuttelee lapsiperheet valkeahiekkaiselle rannalle ja hemmottelee hyvillä shoppailumahdollisuuksillaan ja Arabiemiirikuntien pienimmän emiirikunnan rauhallsuudella.

Valitsemalla yhdistelmämatkan **Ras al Khaimah–Dubai** näet kerralla enemmän.

ARABIEMIIRIKUNTIEN HINTATASO

Hintataso Arabiemiirikunnissa on suunnilleen sama kuin Suomessa. Basaareissa hintataso on varsin kohtuullinen ja etenkin tinkimistaitoinen voi tehdä siellä edullisia ostoksia. Hotellien ravintoloiden hinnat ovat lähellä Suomen tasoa. Paikalliset ravintolat ovat hinnoiltaan edullisempia kuin Suomessa.

JÄNNITE

Arabiemiirikunnissa jännite on 220 V. Pistorasiat kolmireikäisiä, eli erilaiset kuin Suomessa, joten tarvitset välikappaleen. Useimmat hotellit lainaavat välikappaleen, tai voit ostaa sen kaupasta.

MATKAVALUUTTA

Arabiemiirikuntien valuutta on dirhami (AED). Voit ottaa matkavaluutaksi euroja tai uusia, hyväkuntoisia US-dollareita. Päivän kurssi Forexin sivulta www.forex.fi

MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Arabiemiirikuntiin matkustusasiakirjaksi passin, jonka tulee olla voimassa vähintään 6 kuukautta maahan saapumisen jälkeen. Väliaikaista passia ei hyväksytä maahantuloasiakirjaksi, se käy vain maasta pois lähdettäessä tai Dubain lentoaseman kautta (transit) kotimaahan matkustettaessa.



Lähin Arabiemiirikuntien suurlähetystö on Ruotsissa. Verkkosivut: www.uaeembassy.se/

Tutustu Arabiemiirikuntien [maahantulosäännöksiin](#).

Ota käyttämiesi reseptilääkkeiden resepteistä mukaan englanninkielinen käännös. Mikäli mukanasi on muita vahvoja lääkkeitä, sinulta saatetaan pyytää englanninkielinen lääkärintodistus, josta ilmenee, että kyseessä olevan lääkkeen käyttäminen on sinulle välttämätöntä.

Viisumi

Suomen kansalainen ei tarvitse Arabiemiirikuntiin ennakoon anottavaa viisumia alle 30 vuorokauden matkalle. Maahan saavuttaessa suomalaiselle myönnetään Entry Visit Visa, joka on maksuton ja voimassa 30 vuorokautta.

Important information for non-Finnish citizens If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa. Please notice new requirement for the Children's Visa Application (18 years old and below): If the parents have different family name you'll need a passport copy of the child (valid 6 months at the time of travel), passport photo and child birth certificate.

If you have a visa when arriving to Dubai Airport, first you need to go through the eye scan procedure. The officer doing the eye scan will stamp the back side of the visa copy. After that you can continue to the passport control, where the officer will ask to see your passport and the stamp in your visa.

TERVEYS JA TURVALLISUUS

Terveysten ja hyvinvoinnin laitos

Terveysten ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset [tästä](#).

Ulkoministeriö



Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa ympäri vuorokauden. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettimatkakohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.



Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

Löytötavarat

Jäikö sinulta tavaroita lomakohteeseen? Ota yhteys Suomen Löytötavarapalveluun. Suomen Löytötavarapalvelu hoitaa kaikki Aurinkomatkojen asiakkaiden löytötavaroihin liittyvät asiat. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan.

Suomen Löytötavarapalvelu

ATERIAT HOTELLISSA



Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

AAMUKAHVI sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

AAMIAINEN sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

BUFFETAAMIAINEN sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaan paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

PUOLIHOTOON kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen aterialle, useimmiten illallinen.

Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

TÄYSIHOITO sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

ALL INCLUSIVE -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita.

Ruokajuomat eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

Alle 2-vuotiaan ateriat saat edullisimmin tilaamalla ne vasta hotelliin saapuessasi.

Joissakin hotelleissa lapset saavat alennuksen **lisämaksullisista aterioista**. Hotellikohtaisen käytännön näet varausta tehdessäsi.



ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Erikoisruokavalioon liittyvien toiveiden toteutus voi aiheuttaa lisäkustannuksia.

PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

MUISTA MATKAVAKUUTUS!

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutussuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Monitorva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

[Tutustu AIG Monitorva -matkavakuutukseen.](#)



HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

Hotellihuoneet luovutetaan lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.



HUONEIDEN VARUSTUS

ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Hotellien ilmastointi ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi saattaa toimia rajoitetusti, esim. muutaman tunnin päivässä. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekkäs ilmastointilaite.

Etelän lomakohteiden lämmityskausi kestää yleensä marraskuusta maaliskuuhun. Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

MINIBAARI



Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

TALLELOKERO

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

TELEVISIO

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

ÄÄNIERISTYS

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

KOSTEUS HUONEISSA

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA

Useissa hotelleissa hotellivieraita pyydetään allekirjoittamaan hotelliin saapuessaan avoin luottokorttitositte tai maksamaan takuusumma hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja



varten. Takuusumma voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen.

SIIVOUS

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

Uima-altaiden lämmitys

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

HYVÄÄ MATKAA!