

# Kohdeopas Ras al Khaimah

---

## Ras al Khaimah

Arabiemiirikuntien **Ras al Khaimah** on rauhallisempi kuin kiireinen Dubai, ja siten **lapsiperheille täydellinen valinta**. Ras al Khaimahin tyylikkää hotellit ottavat avosylein pikkuiset vieraat vastaan. Rantahotellit sijaitsevat heti loivasti syvenevien vesien vieressä, hienohiekkaisilla rannoilla. Perheen nuoret viihtyvät Ras al Khaimahin ostoskeskuksissa, mutta muisto, jonka koko perhe varmasti muistaa on **auringonlaskun jeppisafari** aavikolle!

Kristallinkirkkaan Persianlahden valkohiekkaisilla rannoilla aurinko paistaa läpi talven. Valitse hotelli oman, lähes kilometrin pituisen yksityisen rannan tuntumasta, Ras al Khaimahin keskustasta tai rauhalliselta paikalta golfkentän kupeesta.

Nopeasti kehittyvässä, mutta silti ihanan kiireettömässä kaupungissa vanhat arabitavat ovat vielä tallessa. **Ostoskeskuksissa** on tarjolla viimeisimmät muotimerkit, kun taas perinteitä kunnioitetaan kansan kokoavissa **kameliraveissa**.

## Hyvä tietää kohteesta

### ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Ras al Khaimah n. 400 000 as.

Sharjah 70 km

Dubai 85 km

Abu Dhabi 210 km

### HARRASTUKSET



Ras al Khaimahissa on kaksi korkeatasoista golfkenttää. Suosittua ajanvietettä paikallisten keskuudessa on kameliravit.

## **GOLF**

Lyhyen ajomatkan päässä hotelleistamme on kaksi upeaa kenttää, **Tower Links** ja **Al Hamra Golf**, joiille pääset edullisesti taksilla. Kenttien green feet sisältävät golfauton. Molemmilla kentillä on 9 valaistua reikää sekä tyylikkää klubit ravintoloineen.

## **KUNTOSALI**

Hotellien yhteydessä on hyvätasoiset kuntosalit, joiden käyttö on hotellivieraille maksutonta.

## **VESIURHEILU**

Hilton Ras al Khaimah Resort & Spa ja DoubleTree by Hilton Resort & Spa -hotellien vesiuurheilukeskuksessa on tarjolla mm. jet ski- ja banaaniajelua sekä nousuvarjoliittoa. Al Hamra Marina & Yacht Clubilla järjestetään erilaisia vesiuurheilu- ja veneilyteemaisia tapahtumia.

## **KAMELIRAVIT**

Kameliravit kokoavat kansan yhteen talviaikaan tämän perinteisen harrastuksen parissa. Al Sawan -kameliraviradalla järjestetään kilpailuja syyskuusta huhtikuulle.

## **HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA**

### **APTEEKKI JA LÄÄKÄRI**

Apteekit ovat avoinna klo 10–22. Osa apteekeista sulkee ovensa klo 13–17 väliseksi ajaksi, perjantaisin useimmat avaavat klo 14.

Hotellilla on oma lääkärintsa, joka tulee tarvittaessa hotelliin. Palkkiot maksetaan käteisellä tai luottokortilla. Voit anoa kuitteja vastaan korvausta vakuutusyhtiöltäsi.

### **JUOMAVESI**

Vesijohtovesi on merivedestä puhdistettua ja juomakelpoista, joskin vieraan makuista. Juomavetenä on parempi käyttää pullotettua vettä, jota voi ostaa supermarketista.

### **LIIKUNTAESTEETTÖMYYS**



Ras al Khaimahissa on melko hankalaa liikkua pyörätuolilla, sillä kaikkialla ei ole jalkakäytäviä, kujat ovat kapeita ja rakennustöiden aiheuttamat esteet vaikeuttavat kulkemista vilkkaasti liikennöidyillä teillä.

### **LUOTTOKORTIT JA VALUUTANVAIHTO**

Tunnetuimmat kansainväliset luottokortit hyväksytään suurimmissa liikkeissä, ravintoloissa ja hotelleissa. Ostoskeskuksissa on pankkiautomaatteja. Voit nostaa rahaa joistakin automaateista myös Visa Electronilla. Osa kaupoista hyväksyy sen maksuvälineenä.

Parhaimman kurssin rahaa vaihtaessa saa yleensä yksityisestä rahanvaihtopisteestä, joita on esimerkiksi ostoskeskusten yhteydessä. Pankit ovat avoinna su-to noin klo 8.30–13.30, pe suljettu.

### **MATKALLE MUKAAN**

Arabiemiirikuntien pääuskonto on islam ja kaupungissa pukeudutaan sen mukaisesti.

Lomavaatteet: shortsit ja hihattomat yläosat sopivat hotellialueella, ja uima-asut sopivat vain allasalueelle ja rannalle. Kohteliaisuudesta paikallisia asukkaita kohtaan on hyvä peittää polvet ja olkapäät kaupungilla liikuttaessa.

Marras–helmikuussa saattaa olla viileää ja tuulista. Sisätiloissa on tehokas ilmastointi. Varaa mukaasi lämpimiä vaatteita myös sadepäivien varalle.

Hotelleissa on kolminapaiset pistokkeet. Voit ottaa välikappaleen mukaasi.

### **PALVELURAHA**

Ravintoloissa sopiva palveluraha on 5–10 % laskun loppusummasta paikan tason ja palvelun mukaan. Useimpien hotellien ravintoloissa laskuun lisätään 10 %:n palvelumaksu sekä 10 %:n kunnallisvero. Halutessasi voit muistaa ravintolan ja huonepalvelun tarjoilijaa, retkibussin kuljettajaa ja lomasi lopussa hotellisi huonesiivojaa palvelurahalla.

### **RAS AL KHAIMAH LASTEN KANSSA**

Ostoskeskusten yhteydessä on yleensä lasten leikkialue tai pieni huvipuisto.

**Saqr-puisto** on Ras al Khaimahin suurin puisto ja viheralue. Alueella on lasten leikkipuisto ja



hyvät piknik-mahdollisuudet.

Ras al Khaimahista voi ostaa purkkiruokia ja vaippoja. Lastenrattaita ei ole vuokrattavana.

## JOULU JA UUSIVUOSI

**Joulu** ei näy katukuvassa juuri lainkaan. Ostoskeskuksissa joulutunnelmaa tuovat upeat koristelut, joululaulut ja joulupukit. Useissa hotelleissa ja yökerhoissa on jouluohjelmaa ja elävää musiikkia.

**Uusi Vuosi:** Yleensä korkeatasoisissa hotelleissa järjestetään ilotulituksia uudenvuoden yönä. Joulu ja uusivuosi eivät vaikuta kauppojen aukioloaikoihin.

## KULKUYHTEYDET

### Taksit

Voit ladata puhelimeesi Careem-sovelluksen ja sitä kautta tilata taksin. Hala-taksi on edullisin, lisäksi valkoisia ja mustia, kalliimpia Lexus-takseja on myös saatavilla. Taksin voi tilata myös hotellin vastaanotosta tai ottaa lennosta. Kyydin voi maksaa käteisellä tai kortilla. Pyydä aina kuitti taksimatkasta. Sillä voidaan jäljittää kuljettaja, jos taksiin on jäänyt jotain tavaraa.

### Bussit

Ras al Khaimahista kulkee busseja päivittäin Umm Al Quwainiin, Ajmaniin, Sharjahiin ja Dubaihin.

## LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset tai yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille.

Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana, yksityiskuljetus viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

Osaan hotellien huonetyypeistä voi sisältyä lentokenttäkuljetukset. Halutessasi käyttää heidän palvelujaan tarkistathan tiedot hotellin verkkosivuilta ja tee varaus suoraan hotellille.

Ras Al Khaimah–Dubai-yhdistelmämatkalla lentokenttäkuljetukset sisältyvät hintaan.



**Lentokenttä** Dubai, terminaali 1.

**Matkan pituus** 90–120 km

**Matkan kesto** 2–3,5 tuntia

### **ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA**

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys [asiakaspalveluumme](#) viimeistään 14 päivää ennen matkaa varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

### **LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA**

Lastenistuinien käyttöä edellytetään yksityiskuljetuksissa alle 6-vuotiailta. Varaa matkalle mukaan oma istuin. Huomioithan, että alle 2-vuotiaalle ei varata bussikuljetuksessa omaa istumapaikkaa eikä istuimen oikeaoppista kiinnittämistä Isofix-kiinnitysjärjestelmällä tai kolmipistevoilla voida kuljetuksissa taata.

### **NÄHTÄVYYDET**

Vaatimaton Ras al Khaimahin kansallismuseo sijaitsee vanhassa Al Hisn -linnoituksessa, jossa monet hallitsijat ovat aikoinaan asuneet.

Pyydä lupa, mikäli kuvaat paikallisia. Poliisin ja armeijan henkilökuntaa tai ajoneuvoja ei saa kuvata. Myös palatsit, hallintorakennukset ja hunnutetut naiset ovat kiellettyjä kuvauskohteita.

### **OSTOKSET**

Voit ostaa tuliaisia joko soukkien ympäristön perinteisistä kauppapaikoista tai ostoskeskuksista. Suosituimpia tuomisia ovat elektroniikka, silmälasit, valmisvaatteet ja kankaat. Kultaa myydään maailman markkinahinnoilla.

#### **Kulta**

Arabiemiirikunnat on yksi maailman kultakaupan keskuksista. Myynnissä on pääsääntöisesti 18 karaatin ja 24 karaatin kultaa. Kulta hinnoitellaan aina painonsa mukaan. Grammahinta vaihtelee päivittäin kullan maailmanmarkkinahinnan mukaan.

#### **Elektroniikka**

Elektroniikkaa myydään kiinteähintaisissa elektroniikkaliikkeissä, lähinnä tavarataloissa.



Tarkista aina, että tuote toimii Suomessa. Ulkomailta ostettuun elektroniikkaan tarvitset kansainvälisen vakuutusturvan.

### **Vaatteet**

Vaatteita myydään pääasiassa hyvinvarustettujen ostoskeskusten lukuisissa liikkeissä. Alhaisten tullimaksujen ansiosta merkkivaatteet ovat edullisempia kuin Euroopassa.

### **Alkoholi**

Hotellien (ei huoneistohotellien) baareissa ja ravintoloissa on tarjolla alkoholia.

### **Ostoskeskuksia**

**Manar Mall** kaupungin keskustassa. Ostoskeskuksessa on myös elokuvateatteri ja lasten huvittelukeskus.

**Safeer Mall** hieman kaupungin keskustan ulkopuolella. Ostoskeskuksessa on lapsille pieni Jungle Bungle -huvipuisto.

**Rak Mall** hieman keskustan ulkopuolella. Liikkeiden lisäksi Sparkys -lasten huvittelualue ja pieni luistinrata.

**Al Hamra Mall** Hamran alueen oma ostoskeskus, josta on ilmainen bussikuljetus Manar Mall -ostoskeskukseen. Ostoskeskuksessa on liikkeiden lisäksi elokuvateatteri ja FunVille-lastenpuisto.

### **Soukit**

Vanhassakaupungissa, Al Qawasim Cornish Roadin läheisyydessä Creekin rannalla sijaitsevilla perinteisillä soukeilla kaupataan mm. käsitöitä, yrtejä ja mausteita. Täällä voi tinkiä.

### **RAVINTOLAT**

Hotellien ulkopuolella, esim. ostoskeskuksissa on mm. yksinkertaisia, edullisia intialaisia, thaimaalaisia ja kiinalaisia ravintoloita. Hotellien ravintolat ovat korkeatasoisia ja varsin kalliita. Alkoholia tarjotaan vain hotellien (ei huoneistohotellien) yhteydessä sijaitsevilla ravintoloilla,



baareissa sekä yökerhoissa, joihin on yleisesti 21-vuoden ikäraja. Iltaelämä keskittyy näihin. Alkoholin hinta on Suomen luokkaa; erityisesti viinit ovat kalliita. Hotellien ravintoloihin on hyvä tehdä varaus etukäteen.

## UIMARANNAT

Rantahotellien edessä on alkuun loivasti syvenevä hiekkaranta. Hilton Ras al Khaimah Resort & Spa- ja DoubleTree by Hilton Resort & Spa Marjan Island -hotelleilla on oma ranta. DoubleTree by Hilton Ras al Khaimahista on ilmainen bussikuljetus DoubleTree by Hilton Resort & Spa Marjan Island -hotellin rannalle.

## YKSINMATKUSTAVAT NUORET

Ras al Khaimahin hotelleihin ilman huoltajaa matkustavan tulee olla vähintään 18-vuotias.

## MAJOITUSVERO

Ras al Khaimahin hotelleissa veloitetaan matkailijoilta uloskirjautumisen yhteydessä majoitusvero (Tourism Dirham Fee), joka on 10–20 AED/makuuhuone/yö (10 dirhamia = n. 2 euroa). Majoitusvero ei sisälly matkapaketin hintaan, vaan se maksetaan suoraan hotellille uloskirjautumisen yhteydessä.

## Retket

### RETKET TALVI 2023–2024

Talven 2023–2024 retkiohjelma vahvistuu myöhemmin ja voi poiketa aiemmasta.

### DUBAIN KAUPUNKIKIERROS JA THE VIEW AT THE PALM

Koe ihmeellinen Dubai monipuolisesti! Ihastele vanhan ajan eksotiikkaa ja auringossa kimaltavia pilvenpiirtäjiä. Retkellä liikutaan bussilla, veneellä ja jalkaisin. Päivän aikana näet sekä perinteisen, että modernin Dubain.



Vieraile tunnelmallisilla basaarialueilla mausteiden ja kultakorujen maailmassa sekä ylitä Dubainlahti perinteisellä puisella vesitaksilla. Iltapäivällä ihastelet maailmanennätyksiä rikkovalla The Pointella Palmusaarta sekä ikonista Atlantis the Palm -hotellia.

Retki päättyy Palmusaarella sijaitsevalle The View at The Palm -näköalatasanteelle. Täältä ihaillet 240 metrin korkeudesta upeita 360 asteen panoraamanäkymiä Palm Jumeirahille, Persianlahdelle ja kaupungin ikonisille maamerkeille. Retken lopuksi retkibussi kuljettaa sinut monta kokemusta rikkaamana takaisin hotellille.

Kesto: koko päivä (n. klo 7.45–18.30)  
Hinta: n. 113 €/aikuinen, 85 € / 4–14-v. lapsi  
Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, abra-vesitaksimatkan ja lipun The View at The Palm -näköalatasanteelle.

Opastus suomeksi

:

Retkipäivä

:

Talven 2022–2023 retkipäivä on maanantai. Retki toteutetaan 7.11.2022–20.3.2023.

Huomioitavaa

:

Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Kuljettaja noutaa retkeläiset hotelleilta, suomenkielinen opas on vastassa Dubaissa. Retken vähimmäisosallistujamäärä on yhteensä 10 henkilöä, Ras al Khaimahista 4 henkilöä.

## AURINGONLASKUN AAVIKKOSAFARI

Vietä unohtumaton ilta Rub al Khalin aavikolla! Istu nelivetoauton kyytiin ja matkaa salaperäisten dyynien hiekkahuipulta toiselle, punertavan auringon vilahdellessa horisontissa. Hiekkameren ympäröimällä leirintäalueella nautit alueen aktiviteeteista ja seesteisestä aavikon ympäristöstä. Pimeyden laskeuduttua illan täydentää värikäs tanoura ja itämainen tanssiesitys, sekä herkuttelet tähtien alla grilli-illallisella.

Kesto: koko päivä (n. klo 14.30–22.30)





Hinta: n. 78 €/aikuiset, 56 € / 3–11-v. lapsi  
Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, illallisen ja ruokajuomat (vesi, virvoitusjuoma).  
Lisämaksusta Muut juomat illallisella maksetaan retkellä. Saatavilla myös alkoholijuomia.

:  
Opastus englanniksi

:  
Retkipäivä

:  
Talven 2022–2023 retki toteutetaan päivittäin. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 24.12., 25.12., 31.12.2022, 1.1. ja 14.2.2023.

Huomioitavaa

:  
Varaa retkelle mukaan lämmintä vaatetta. Retkeä ei suositella alle 3-vuotiaille lapsille, raskaana oleville, matkapahoinvoinnista tai selkävaivoista kärsiville. Autoon tulee nousta omatoimisesti, nouseminen vaatii jalan noston n. 80 cm korkeudelle. Auton jalkatilat ovat pienet. Retkellä on säävaraus.

## **BURJ KHALIFA AT THE TOP 124+125 (KLO 13)**

Nouse maailman korkeimman rakennuksen Burj Khalifan näköalatasanteelle ja näe Dubain maisemat lintuperspektiivistä!

Burj Khalifa kohoaa 828 metriin. Rakennuksen 125. kerroksen näköalatasanne sijaitsee 456 metrin korkeudessa, ja tarjoaa 360 asteen näköalan Dubain ylle. 124. kerroksen kiikareista voit tarkastella maisemia lähemmin tai ihastella maisemia ulkoilmatasanteelta.

Käynti näköalatasanteella kestää noin kaksi tuntia. Tätä näkyä ei helposti unohda!

Ajankohta

:  
Talvella 2022–2023 näköalatasanne on avoinna päivittäin. Vierailun kesto n. 2 tuntia.  
Lippuja ei poikkeuksellisesti myynnissä 24.12., 25.12., 31.12.2022, 1.1. ja 14.2.2023.

Hinta: n. 49 €/aikuinen, 38 € /4–11-v. lapsi  
Sisältää: pääsylipun 124. ja 125. kerrosten näköalatasanteille klo 13.



Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita.

:

Huomioitavaa

:

Kuljetukset omatoimisesti. Sisäänkäynti Dubai Mall -ostoskeskuksen LG-kerroksen kautta, On The Top -kylttejä seuraten. Ole paikalla viimeistään 20 minuuttia ennen sisäänpääsyn ajankohtaa. Varaa liput jo ennen matkan alkua, sisäänpääsyyn oikeuttavat liput saat oppaaltamme lentokentällä. Lipulla ei ole peruutusoikeutta.

## **AUTO JA KULJETTAJA PÄIVÄKSI, 1–3 HLÖÄ**

Vuokraa auto ja kuljettaja 10 tunniksi ja vietä päivä omien suunnitelmien mukaisesti!

Suuntaa esimerkiksi Dubaihin omatoimiselle ostos- ja kaupunkikierrokselle. Täällä ennätysten kaupungissa riittää nähtävää ja on shoppailu paratiisi vailla vertaa. Halutessasi voit suunnata ihastelemaan Ras al Khaimahin Jebel Jais -vuoren jylhiä maisemia tai Dubain emiraatin Hajar-vuoristoon, Hattan kylän aktiviteettipuistoon patikoimaan, maastopyöräilemään tai kevyelle patikalle padon maisemiin. Valitse juuri sinulle sopivat vierailupaikat ja nähtävyydet!

Kesto: koko päivä (auto käytössä 10 tuntia)

Hinta: n. 195 €/auto (1–3 hlöä)

Sisältää: auton ja kuljettajan 10 tunnin ajaksi, lähtö ja paluu hotellilta.

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita.

:

Retkipäivä

:

Talven 2022–2023 retki toteutetaan päivittäin. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 24.12., 25.12., 31.12.2022, 1.1. ja 14.2.2023.

Huomioitavaa

:

Ilmoita toivomasi lähtöaika (klo 7–13 välillä) Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan viimeistään retkeä edeltävänä päivänä klo 13 mennessä. Huomioi mahdolliset COVID-19-rajoitukset pysähdys- ja vierailukohteita suunnitellessasi, lue lisää [täältä](#).



## AUTO JA KULJETTAJA PÄIVÄKSI, 4–6 HLÖÄ

Vuokraa auto ja kuljettaja 10 tunniksi ja vietä päivä omien suunnitelmien mukaisesti!

Suuntaa esimerkiksi Dubaihin omatoimiselle ostos- ja kaupunkikierrokselle. Täällä ennätysten kaupungissa riittää nähtävää ja on shoppailu paratiisi vailla vertaa. Halutessasi voit suunnata ihastelemaan Ras al Khaimahin Jebel Jais -vuoren jylhiä maisemia tai Dubain emiraatin Hajar-vuoristoon, Hattan kylän aktiviteettipuistoon patikoimaan, maastopyöräilemään tai kevyelle patikalle padon maisemiin. Valitse juuri sinulle sopivat vierailupaikat ja nähtävyydet!

Kesto: koko päivä (auto käytössä 10 tuntia)  
Hinta: n. 239 €/auto (4–6 hlöä)  
Sisältää: auton ja kuljettajan 10 tunnin ajaksi, lähtö ja paluu hotellilta.  
Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita.

:

Retkipäivä

:

Talven 2022–2023 retki toteutetaan päivittäin. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 24.12., 25.12., 31.12.2022, 1.1. ja 14.2.2023.

Huomioitavaa

:

Ilmoita toivomasi lähtöaika (klo 7–13 välillä) Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan viimeistään retkeä edeltävänä päivänä klo 13 mennessä. Huomioi mahdolliset COVID-19-rajoitukset pysähdys- ja vierailukohteita suunnitellessasi, lue lisää [täältä](#). Retken vähimmäisosallistujamäärä on 4 henkilöä.

## JEBEL JAIS FLIGHT -VAIJERILIUKU

Kiitä kotkan lailla taivaan halki ja koe yksi ikimuistoisimmista kokemuksista Arabiemiraattien korkeimmalla vuorella!

Maailman pisin vaijeriliuku liittää 2,83 kilometrin matkan Jebel Jais -vuoriston jylhissä maisemissa. Matkaat lähtöpaikalle 1680 metrin korkeuteen mahtavissa vuoristomaisemissa. Ennen liukua kouluttajat huolehtivat kaikille sopivat varusteet ja opastavat oikeaan tekniikkaan.



Jarrutus tapahtuu automaattisesti, joten saat keskittyä nauttimaan upeista maisemista. Osallistujan vähimmäispituus on 122 cm ja painoraja 40–120 kg.

Kesto: n. 4 tuntia (klo 9–16 välillä)

Hinta: n. 170 €/henkilö, ei lapsialennusta.

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen ja varusteet (valjaat, kypärä, reppu).

Lisämaksusta GoPro -kameran vuokraus.

:

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä

:

Talven 2022–2023 retkipäivät ovat keskiviikko ja torstai. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 24.12., 25.12., 31.12.2022, 1.1. ja 14.2.2023.

Huomioitavaa

:

Retki ei sovellu selkä-, niska- tai hartiavaivoista kärsiville eikä raskaana oleville. Varaa retkelle mukaan passi. Lipulla ei ole peruutusosoikeutta. Retkeä ei toteuteta Ritz Carlton al Whadi Desert -hotellista. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 2 henkilöä.

## **BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE**

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

### **Hinta**

Lomakohteesta riippuen 12–30 €/aikuinen, 6–15 € / lapsi 2–17-v. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloitusetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.



Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

## YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot löydät tehdessäsi varausta. Autoon mahtuu 1 matkalaukku / hlö.

Yksityiset lentokenttäkuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

## Arabiemiirikunnat

### Matkat Arabiemiirikunnat

Seitsemästä emiraatista koostuva Yhdistyneet Arabiemiirikunnat sijaitsee Arabian niemimaan koillisosassa, Omanin- ja Persianlahden rannalla. **Huippumoderni, aurinkoinen** lomamaa upeine hiekkarantoineen, laajoine huvittelu- ja ostosmahdollisuuksineen, runsaine harrastusmahdollisuuksineen sekä erinomaisine golfkenttineen tarjoaa vierailijoille ainutkertaisia lomaelämyksiä eksoottisissa puitteissa.

Arabiemiirikunnissa lomaillet **luksushotelleissa**, joista löytyy sopiva vaihtoehto niin lasten kanssa tai aikuisten kesken matkustaessasi.

### ARABIEMIIRIKUNNAT – MATKAKOHTTEET

Monipuolinen **Dubai** tarjoaa kaiken ja enemmän mitä lomaltasi osaat odottaa. Dubai tunnetaan korkeista pilvenpiirtäjistään, valtavista ostoskeskuksistaan sekä upeista, kirkkaan meren reunustamista rannoistaan. Jatkuvasti kehittyvässä ja kasvavassa kaupungissa on mielikuvituksen rajoja rikkovia rakennushankkeita, maailman – vielä toistaiseksi – korkein



rakennus, upeita museoita ja harrastusmahdollisuuksia. Ympärilläsi näet jatkuvasti jotakin hämmästyttävää ja suurempaa kuin muualla, mutta myös perinteisen arabi- ja beduiinielämän kunnioitusta ja fuusioitumista modernimpaan elämäntapaan.

Arabiemiirikuntien rikkain emiraatti **Abu Dhabi** näyttää vaurautensa suurieleisesti. Raha ja luksus näkyvät niin mahtipontisissa rakennuksissa ja palatseissa kuin ylellisessä ympäristössä ja elämänmenossa. Vastapainona emiraatti voi ylpeillä upeilla rannoillaan sekä aavikko- ja mangrovemetsikköluonnollaan.

**Ras al Khaimahin** maisemaa värittävät aavikon ja läheisten vuorten kauneus. Rauhallisemmassa Ras al Khaimahissa voit edelleen aistia perinteisen arabitunnelman. Lomakaupunki tarjoaa leppoisan rantaelämän lisäksi monipuolisia aktiviteetteja. Voit myös yhdistää lomaasi Dubain ja Ras al Khaimahin kaupungit valitsemalla yhdistelmämatkan **Ras al Khaimah–Dubai**

**Ajman** houkuttelee lapsiperheet valkeahiikkaiselle rannalle ja hemmottelee hyvillä shoppailumahdollisuuksillaan ja Arabiemiirikuntien pienimmän emiirikunnan rauhallisuudella.

Matka **Al Wadin aavikolle** vie sinut eksoottiseen hiekkadyynimaisemaan, luksushotellin hemmoteltavaksi. Yhdistelmämatkalla **Al Wadin aavikko–Dubai** koet Arabiemiirikuntien ihmeiden ääripäät – aavikon rikkumattoman luonnonrauhan ja suurkaupungin urbaanin sykkeen.

## MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Arabiemiirikuntiin matkustusasiakirjaksi passin, jonka tulee olla voimassa vähintään 6 kuukautta maahan saapumisen jälkeen. Väliaikaista passia ei hyväksytä maahantuloasiakirjaksi, se käy vain maasta pois lähdettäessä tai Dubain lentoaseman kautta (transit) kotimaahan matkustettaessa.

Ota käyttämiesi reseptilääkkeiden resepteistä mukaan englanninkielinen käännös. Mikäli mukanasi on muita vahvoja lääkkeitä, sinulta saatetaan pyytää englanninkielinen lääkärintodistus, josta ilmenee, että kyseessä olevan lääkkeen käyttäminen on sinulle välttämätöntä.

## Viisumi

**Suomen kansalainen** ei tarvitse Arabiemiirikuntiin ennakoon anottavaa viisumia alle 30 vuorokauden matkalle. Maahan saavuttaessa suomalaiselle myönnetään Entry Visit Visa, joka on maksuton ja voimassa 30 vuorokautta.

**Important information for non-Finnish citizens** If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa. Please notice new requirement for the Children's Visa Application (18 years old and below): If the parents have different family name you'll need a passport copy of the child (valid 6 months at the time of travel), passport photo and child birth certificate.

If you have a visa when arriving to Dubai Airport, first you need to go through the eye scan procedure. The officer doing the eye scan will stamp the back side of the visa copy. After that you can continue to the passport control, where the officer will ask to see your passport and the stamp in your visa.

Abu Dhabissa sijaitsevan suurlähetystön yhteystiedot ja ohjeet näet [täältä](#).

## TERVEYS JA TURVALLISUUS

### Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset [tästä](#).

### Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohdettasi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.



### **Suu-nenäsuojaimen käyttö**

Suu-nenäsuojaimen käyttöä edellytetään sairaanhoitolaitoksissa kaikilta 6 vuotta täyttäneiltä.

### **ARABIEMIIRIKUNTIEN HINTATASO**

Hintataso Arabiemiirikunnissa on suunnilleen sama kuin Suomessa. Basaareissa hintataso on varsin kohtuullinen ja etenkin tinkimistaitoinen voi tehdä siellä edullisia ostoksia. Hotellien ravintoloiden hinnat ovat lähellä Suomen tasoa. Paikalliset ravintolat ovat hinnoiltaan edullisempia kuin Suomessa.

### **JÄNNITE**

Arabiemiirikunnissa jännite on 220 V. Pistorasiat kolmireikäisiä, eli erilaiset kuin Suomessa, joten tarvitet välikappaleen. Useimmat hotellit lainaavat välikappaleen, tai voit ostaa sen kaupasta.

### **MATKAVALUUTTA**

Arabiemiirikuntien valuutta on dirhami (AED). Voit ottaa matkavaluutaksi euroja tai uusia, hyväkuntoisia US-dollareita. Päivän kurssi Forexin sivulta [www.forex.fi](http://www.forex.fi)

### **AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI**

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

---

### **OMATOIMISUUS LOMALLA**



Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

---

## TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

## KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

## Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

## Löytötavarat

Jäikö sinulta tavaroita lomakohteeseen? Ota yhteys Suomen Löytötavarapalveluun. Suomen Löytötavarapalvelu hoitaa kaikki Aurinkomatkojen asiakkaiden löytötavaroihin liittyvät asiat. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan.

### Suomen Löytötavarapalvelu

#### **ATERIAT HOTELLISSA**

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

**AAMUKAHVI** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

**AAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

**BUFFETAAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

Kaupunkilomilla matkan hintaan voi sisältyä aamukahvin, aamiaisen tai buffetaamiaisen sijaan amerikkalainen, englantilainen, irlantilainen, skottilainen tai kevyt aamiainen. Näistä neljä ensimmäistä erottaa aamiaisesta useimmiten se, että tarjolla on mm. muniä, pekonia tai makkaroita eri muodoissaan. Kevyt aamiainen on vaatimaton, lähinnä aamukahviin rinnastettava aamiaisivaihtoehto.

**PUOLIHOITON** kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen.

Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.



**TÄYSIHOITO** sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**ALL INCLUSIVE** -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

**Ruokajuomat** eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

**Alle 2-vuotiaan ateriat** saat edullisimmin tilaamalla ne vasta hotelliin saapuessasi. Joissakin hotelleissa lapset saavat alennuksen **lisämaksullisista aterioista**. Hotellikohtaisen käytännön näet varausta tehdessäsi.

## ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

## PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

## **ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

## **AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA**

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

## **HOTELLIN YMPÄRISTÖ**

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

## **MUISTA MATKAVAKUUTUS!**

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutussuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Moniturva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

Tutustu AIG Monitorva -matkavakuutukseen.



## HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata. Osassa kotimaan hotelleista huoneen saa käyttöön vasta klo 18:aan mennessä.

**Hotellihuoneet luovutetaan** lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

## HUONEIDEN VARUSTUS

## ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenaikasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkin tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdesta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

## INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

## KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.



## **MINIBAARI**

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

## **TALLELOKERO**

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

## **TELEVISIO**

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

## **ÄÄNIERISTYS**

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

## **KOSTEUS HUONEISSA**

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

## **HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA**

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

## **TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA**



Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

## **SIIVOUS**

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuoneittakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## **Uima-altaiden lämmitys**

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

**HYVÄÄ MATKAA!**