

Kohdeopas Al Wadin aavikko

Al Wadin aavikko

Lue Arabiemiirikuntien [maahantulorajoituksista ja lomakohteiden ohjeistuksista](#).

Satumaisella **Al Wadin aavikolla** keskitytään elämästä nautiskelemiseen yllällisen aavikkohotellin rauhassa, luomoavissa maisemissa.

Al Wadin aavikolla nautit eksoottisista elämyksistä ja tasokkaista palveluista aavikkohotellin nautinnollisessa keitaassa. Arabian henkeäsalpaavat aavikkomaisemat avautuvat ympärilläsi kullanuskeiden dyynien aaltoillessa silmäkantamattomiin.

Tutustu aavikon uniikkeihin maisemiin ja eläimistöön vaikka kamelilla tai hevosella ratsastaen. Virkistäydy oman uima-altaasi luksuksessa ja lumoudu kirkkaiden öiden tähtitaivaasta. Al Wadin aavikolla ainutlaatuiset, ennen kokemattomat lomahetket ovat taattuina.

Hyvä tietää kohteesta

ETÄISYYDET

Ras al Khaimah n. 33 km

Ajman n. 55 km

Dubai n. 90 km

Abu Dhabi n. 230 km

HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

APTEEKKI JA LÄÄKÄRI



Lähimmät apteekit ja lääkärit ovat Ras al Khaimahissa. Ota yhteys hotellin vastaanottoon tarvitessasi lääkäriä.

JUOMAVESI

Vesijohtovesi on merivedestä puhdistettua ja juomakelpoista, joskin vieraan makuista. Juomavetenä on parempi käyttää pullotettua vettä, jota voi ostaa supermarketeista.

LIIKUNTAESTEETTÖMYYS

Hotellialueella kuljetus paikasta toiseen järjestyy golfautoilla. Villa-huoneet ovat tilavia ja esteettömiä, mutta niihin on kynnys. Alueella on myös vaihtelevaa maastoa ja kivettyjä polkuja, joten täysin esteetöntä liikkuminen ei ole.

LUOTTOKORTIT JA VALUUTANVAIHTO

Tunnetuimmat kansainväliset luottokortit hyväksytään sekä Al Wadin aavikon hotellissa että esim. Ras al Khaimahin suurimmissa liikkeissä, ravintoloissa ja hotelleissa. Ras al Khaimahin ostoskeskuksissa on pankkiautomaatteja. Voit nostaa rahaa joistakin automaateista myös Visa Electronilla. Osa kaupoista hyväksyy sen maksuvälineenä.

Parhaimman kurssin rahaa vaihtaessa saa yleensä yksityisestä rahanvaihtopisteestä, joita on esimerkiksi ostoskeskusten yhteydessä. Pankit ovat avoinna su-to noin klo 8.30-13.30, pe suljettu.

MATKALLE MUKAAN

Arabiemiirikuntien pääuskonto on islam ja kaupungeissa pukeudutaan sen mukaisesti. Kohteliaisuudesta paikallisia asukkaita kohtaan on hyvä peittää polvet ja olkapäät kaupungilla liikuttaessa.

Aavikolla ja hotellin alueella pukeutuminen on rentoa, shortsit ja hihattomat yläosat sopivat hyvin. Osa hotellin ravintoloista vaatii illalliselle siistiä pukeutumista (miehillä pitkät housut). Marras-helmikuussa saattaa olla viileää ja tuulista. Sisätiloissa on tehokas ilmastointi. Varaa mukaasi lämpimiä vaatteita myös mahdollisten sadepäivien varalle. Hotelleissa on kolminapaiset pistokkeet. Voit ottaa välikappaleen mukaasi.

PALVELURAHA

Ravintoloissa sopiva palveluraha on 10–15 % laskun loppusummasta paikan tason ja palvelun mukaan. Useimpien hotellien ravintoloissa laskuun lisätään 15 %:n palvelumaksu sekä 5 %:n

arvonlisävero. Halutessasi voit muistaa ravintolan ja huonepalvelun tarjoilijaa, retkibussin kuljettajaa ja lomasi lopussa hotellisi huonesiivojaa palvelurahalla.

HARRASTUKSET

Hotelli tarjoaa monenlaisia retkiä ja harrastusmahdollisuuksia. Valittavanasi on lisämaksusta mm. jousiammuntaa, lentopalloa, patikointia, pyöräilyä, hevos- ja kameliratsastusta, tähtien katselua teleskoopilla ja lintujen bongailua. Retkillä tutustut alueella eläviin haukkoihin ja pöllöihin.

AL WADIN AAVIKKO LASTEN KANSSA

Hotelli tarjoaa perheen nuorimmille mm. ohjattuja elämyspolkuja luonnossa, poniratsastusta, jousiammuntaa, pelejä ja leikkejä sekä tutustumista pöllöjen ja haukkojen elämään.

KULKUYHTEYDET

Voit tilata taksin vastaanotosta, taksilla pääset kätevästi mm. Ras al Khaimahiin. Hotelli järjestää päivittäin kuljetuksia sisarhotelli The Ritz-Carlton Al Hamra Beach -hotellille ja sen rannalle.

LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Al Wadin aavikko–Dubai-yhdistelmämatkalla lentokenttäkuljetukset sisältyvät hintaan.

Lentokenttä Dubai, terminaali 1.

Matkan pituus 80 km

Matkan kesto 1–2 tuntia

ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys [asiakaspalveluumme](#) viimeistään 14 päivää ennen matkaa varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.



LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Lastenistuinien käyttöä edellytetään yksityiskuljetuksissa alle 6-vuotiailta. Varaa matkalle mukaan oma istuin. Huomioithan, että istuimen oikeaoppista kiinnittämistä Isofix-kiinnitysjärjestelmällä tai kolmipistevoilla voidaan kuljetuksissa taata.

OSTOKSET

Ostoksille voit suunnata mm. [Ras al Khaimahiin](#).

UIMARANNAT

Hotellista on päivittäin kuljetus sisarhotelli The Ritz-Carlton Al Hamra Beachiin, jonka yksityisranta sekä allasalue ja ravintolat ovat vapaassa käytössäsi.

YKSIN MATKUSTAVAT NUORET

Ilman huoltajaa matkustavan tulee olla vähintään 18-vuotias.

MAJOITUSVERO

Hotellissa veloitetaan matkailijoilta uloskirjautumisen yhteydessä majoitusvero (Tourism Dirham Fee), joka on 10–20 AED/makuuhuone/yö (10 dirhamia = n. 2 euroa). Majoitusvero ei sisälly matkapaketin hintaan, vaan se maksetaan suoraan hotellille uloskirjautumisen yhteydessä.

Retket

AL WADIN AAVIKOLLA RETKEILET OMATOIMISESTI

Al Wadin aavikolla ei ole tarjolla Aurinkomatkojen järjestämiä retkiä ja aktiviteetteja. Lue lisää kohteen [harrastusmahdollisuuksista](#).

BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.



Hinta

Lomakohteesta riippuen 12–30 €/aikuinen, 6–15 € / lapsi 2–17-v. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloituksetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

Arabiemiirikunnat

Matkat Arabiemiirikunnat

Lue lisää Arabiemiraattien [maahantulorajoituksista ja lomakohteiden ohjeistuksista](#).

Seitsemästä emiraatista koostuva Yhdistyneet Arabiemiirikunnat sijaitsee Arabian niemimaan koillisosassa, Omanin- ja Persianlahden rannalla. **Huippumoderni, aurinkoinen** lomamaa upeine hiekkarantoineen, laajoine huvittelu- ja ostosmahdollisuuksineen, runsaine harrastusmahdollisuuksineen sekä erinomaisine golfkenttineen tarjoaa vierailijoille ainutkertaisia lomaelämyksiä eksoottisissa puitteissa.

Arabiemiirikunnissa lomaillet **luksushotelleissa**, joista löytyy sopiva vaihtoehto niin lasten kanssa tai aikuisten kesken matkustaessasi.

ARABIEMIIRIKUNNAT – MATKAKOHTTEET

Monipuolinen **Dubai** tarjoaa kaiken ja enemmän mitä lomaltasi osaat odottaa. Dubai tunnetaan korkeista pilvenpiirtäjistään, valtavista ostoskeskuksistaan sekä upeista, kirkaan meren reunustamista rannoistaan. Jatkuvasti kehittyvässä ja kasvavassa kaupungissa on mielikuvituksen rajoja rikkovia rakennushankkeita, maailman – vielä toistaiseksi – korkein rakennus, upeita museoita ja harrastusmahdollisuuksia. Ympärilläsi näet jatkuvasti jotakin



hämmästyttävää ja suurempaa kuin muualla, mutta myös perinteisen arabi- ja beduiinelämän kunnioitusta ja fuusioitumista modernimpaan elämäntapaan.

Arabiemiirikuntien rikkain emiraatti **Abu Dhabi** näyttää vaurautensa suureleisesti. Raha ja luksus näkyvät niin mahtipontisissa rakennuksissa ja palatseissa kuin ylellisessä ympäristössä ja elämänmenossa. Vastapainona emiraatti voi ylpeillä upeilla rannoillaan sekä aavikko- ja mangrovemetsikköluonnollaan.

Ras al Khaimahin maisemaa värittävät aavikon ja läheisten vuorten kauneus. Rauhallisemmassa Ras al Khaimahissa voit edelleen aistia perinteisen arabitunnelman. Lomakaupunki tarjoaa leppoisan rantaelämän lisäksi monipuolisia aktiviteetteja. Voit myös yhdistää lomaasi Dubain ja Ras al Khaimahin kaupungit valitsemalla yhdistelmämatkan **Ras al Khaimah–Dubai**

Ajman houkuttelee lapsiperheet valkeahiekkaiselle rannalle ja hemmottelee hyvillä shoppailumahdollisuuksillaan ja Arabiemiirikuntien pienimmän emiirikunnan rauhallsuudella.

Matka **Al Wadin aavikolle** vie sinut eksoottiseen hiekkadyynimaisemaan, luksushotellin hemmoteltavaksi. Yhdistelmämatkalla **Al Wadin aavikko–Dubai** koet Arabiemiirikuntien ihmeiden ääripäät – aavikon rikkumattoman luonnonrauhan ja suurkaupungin urbaanin sykkeen.

COVID-19:N VAIKUTUKSET LOMAASI

COVID-19:N VAIKUTUKSET TALVIKAUDELLA 2022–2023

COVID-19-pandemia vaikuttaa yhä matkustamiseen ja eri lomakohteiden toimintaan myös Arabiemiirikunnissa. Paikalliset viranomaiset voivat asettaa ohjeistuksia ja rajoituksia estämään viruksen leviämistä sekä turvaamaan ihmisten terveyttä, ja turvallisuutta niin paikallisten kuin lomailijoiden kesken.

Tällä sivulla voit seurata matkakohteen tietoja ja ohjeistuksia. Mikäli sinulla on matka varattuna, saat näistä tiedon myös henkilökohtaisesti matkasi lähestyessä. Eri maiden matkustusohjeet ja turvallisuuskäytännöt koronan suhteen voivat vaihtua nopeastikin, tarkista viimeisin tieto näiltä sivuilta juuri ennen matkaasi.



Ilmoitetut tiedot koskevat Suomen kansalaisia. Muiden maiden kansalaisten tulee itse tarkistaa kohdemaan vaatimukset ja matkustusrajoitukset.

Information for non-Finnish citizens: If you are not a Finnish citizen, please note that you will need to check travel requirements of the destination country from the nearest embassy.

Sivun tiedot ovat voimassa toistaiseksi ja päivitetään tarvittaessa. **Päivitetty 10.03.2023**

Tärkeää tietoa

Tarkista alta matkakohteesi maahanpääsyn edellytykset.

Edellyttääkö maahanpääsy negatiivista koronatestitulosta?

Ei.

Edellyttääkö maahanpääsy koronarokotusta / rokotustodistusta?

Ei.

Edellyttääkö maassa oleskelu koronatestejä matkan aikana?

Ei.

Edellyttääkö maahanpääsy matkustaja- ja terveystietolomaketta?

Ei.

Edellyttääkö maahan saapuminen koronasovellusta?

Ei.

Abu Dhabi: Sovelluksia ei vaadita, mutta Alhosn -sovelluksen avulla voi pyydettäessä esittää todistuksen täydestä rokotussarjasta.

Edellyttääkö maahan saapuminen karanteenia?

Ei.

Edellyttääkö maahan saapuminen vakuutusta?

Ei.



Edellyttääkö Suomeen saapuminen negatiivista koronatestitulosta?

Ei.

Paluu Suomeen

Suomi ei rajoita maahantuloa koronavirusepidemian vuoksi. Tartuntatautilain mukaiset terveysturvallisuustoimet rajoilla päättyivät 30.6.2022. Tämä tarkoittaa, että Suomeen tulevilla matkustajilla ei enää ole velvollisuutta esittää koronavirukseen liittyviä todistuksia tai osallistua koronatestiin.

TURVALLISUUSTOIMENPITEET KOHTEESSA

Suu-nenäsuojaimen käyttö

Suu-nenäsuojaimen käyttöä edellytetään kaikilta 6 vuotta täyttäneiltä sairaanhoitolaitoksissa. Maskin käyttämättä jättäminen voi johtaa sakkoihin.

On hyvä varautua käyttämään suu-nenäsuojainta tarvittaessa matkan eri vaiheissa kunkin paikan vaatimusten mukaisesti. Varaa mukaan suu-nenäsuojaimia kaikille matkaseurueesi jäsenille, myös lapsille.

Liikkumisrajoitukset

Ei voimassa olevia liikkumisrajoituksia.

Palvelut lomakohteessa

Huomioithan, että lomakohteen palvelut voivat olla rajoitetut ja muuttua lyhyelläkin aikavälillä vallitsevan tilanteen vuoksi.

Hotellien palvelut

Yleisten tilojen siivousta ja desinfiointia on tehostettu. Huoneiden varustelua on saatettu muuttaa poistamalla päivän lehdet korkean hygieniatason ylläpitämiseksi. Huoneiden siivouksissa voi olla rajoituksia ja huoneet saatetaan siivota esimerkiksi vain pyydettyäessä. Hotellihenkilökunnan hygieniaan kiinnitetään myös erityishuomiota, ja henkilökunnan lämpötilaa saatetaan mitata päivittäin.



Hotellien palveluita on voitu rajoittaa tai perua kokonaan. Hotellien ravintoloissa buffettarjoiluun on myös mahdollisesti tehty muutoksia ja pyritty järjestämään annokset joko pöytiin tarjoiltuna tai muulla tavalla, joka suojaa sekä asiakkaita, että henkilökuntaa. Useimmissa hotelleissa suositaan korttimaksua käteismaksun sijaan, ja osa hotelleista on siirtynyt täysin korttimaksuihin kieltäytyen ottamasta käteistä rahaa vastaan.

Lomakohteiden hotelleissa seurataan maan viranomaisohjeita ja määräyksiä säännöllisesti ja tarkasti, jotta palveluntarjontaa ja hotellin toimintatapoja voidaan tarvittaessa muuttaa. Vaikka maan viranomainen ei olisikaan määräyksillään ohjannut hotellin toimintaa, voidaan hotellissa silti ottaa käyttöön uusia toimintatapoja suojaamaan sen asiakkaita ja henkilökuntaa, joiden terveys ja turvallisuus on ensiarvoisen tärkeää.

Hotelleilla on erilaisia käytäntöjä sujuvaan ja turvalliseen sisäänkirjautumiseen. Osa hotelleista tarjoaa esimerkiksi mahdollisuuden tehdä sisäänkirjautumisen jo ennakkoon internetissä. Mikäli hotellisi tarjoaa vaihtoehdoisen tavan, lähetämme sinulle tästä tiedon ennen matkaa. Hotellista riippuen sisäänkirjautumisen yhteydessä saatetaan pyytää täyttämään erillinen terveystietolomake.

Huomioithan, että huoneeseen/huoneistoon pääsyä voi joutua odottamaan tavallista pidempään. Turvallisuussyiden vuoksi huoneita/huoneistoja saatetaan pitää tyhjiään joitakin tunteja asiakkaiden vaihtuessa. Tästä syystä hotellien sisäänkirjautumista saatetaan myöhäistää ja uloskirjautumisista aikaistaa.

Mikäli sairastut matkalla

Mikäli sairastut matkalla ja sinulla on koronavirukseen viittaavia oireita tai tiedät altistuneesi koronavirukselle, voit olla yhteydessä hotellisi vastaanottoon tai Aurinkolinjaan. Hotellit noudattavat paikallisten viranomaisten määräyksiä ja saat jatko-ohjeet tilanteessa toimimiseen. Mikäli sinulla todetaan koronavirustartunta asetetaan sinut 5 vrk karanteeniin positiivisesta koronatestipäivästä alkaen joko hotellillasi tai terveystieteiden määrittämässä paikassa. Koronaan sairastuneen tulee ladata Dubai/Ajman/Ras al Khaimah/AI Wadin aavikko COVID-19 Smart App -sovellus ja Abu Dhabissa majoittuvilla AIHosn- sovellus. Mikäli kolme viimeistä päivää karanteenista ovat oireettomia vapautuu karanteenista 5 päivän jälkeen. Sairastuttua sovelluksen lataamatta jättämisestä voi saada 10 000 AED sakon ja karanteenia noudattamatta jättämisestä 50 000 AED sakon. Erillistä testiä ei tarvita karanteenin päätyttyä. Positiiviselle

koronaan sairastuneelle altistuneiden oireettomien ei tarvitse asettua omaehtoiseen karanteeniin, mutta on oltava erillään positiivisesta.

Matkavakuutus on aina tärkeä olla matkalla voimassa turvaamassa sairastumista ennen matkaa tai matkan aikana. Eri vakuutusten ja vakuutusyhtiöiden korvausehdoissa on kuitenkin eroja, joten kannattaa aina etukäteen tarkistaa oman vakuutuksen korvausehdot sekä miten toimia sairaustapauksen sattuessa. **Tarkista, että vakuutuksesi kattaa myös mahdolliset koronaviruksesta johtuvat kulut matkan aikana.**

Voit ostaa kauttamme [AIG Travel Guard -matkavakuutuksen](#), joka kattaa koronavirukseen sairastumisesta johtuvat hoitokulut matkan aikana. Taudin hoidosta aiheutuneita hoitokuluja korvataan matkasairautena. Vakuutus on voimassa riippumatta Suomen ulkoministeriön matkustussuosituksista.

Lisätietoja

[Suomi ulkomailla -sivuilla](#). Lue myös [ohjeemme turvalliseen lomailuun](#).

KORONATESTITODISTUS NYT EDULLISESTI

Saat asiakkaanamme **Pihlajalinnan** kautta RT-PCR-testin hintaan 93 €/hlö. Näet listan eri puolella Suomea sijaitsevista testauspaikoista [Pihlajalinnan verkkosivuilla](#). Varaa testiaika **täällä**. Ilmoita ajanvarauksen yhteydessä Finnairin varaustunnus ja varaudu esittämään Aurinkomatkojen varausvahvistus testauspisteessä. Löydät kuusimerkkisen Finnairin varaustunnuksen (esim. Y2KP3D) Omalomasta tai matkavahvistuksestasi. Testituloksen saa noin 24 tunnin kuluessa testistä. Testituloksen yhteydessä saa sähköpostitse englanninkielisen todistuksen ja testitulokset siirtyy myös Omakantaan. Lue lisää [Finnairin sivuilta](#).

Asiakkaanamme pääset ilman lääkärintodistusta kumppanimme **PR2You Oy:n** kautta RT-PCR-testiin hintaan 95 €/hlö. Testauspaikat sijaitsevat Helsingin Jätkäsaarella ja Ylistarossa. Testauspaikat saattavat vaihdella. Alennushintaiseen testiin oikeuttavan koodin näet Omalomasta ja Aurinkomatkat-sovelluksesta.



ARABIEMIIRIKUNTIEN HINTATASO

Hintataso Arabiemiirikunnissa on suunnilleen sama kuin Suomessa. Basaareissa hintataso on varsin kohtuullinen ja etenkin tinkimistaitoinen voi tehdä siellä edullisia ostoksia. Hotellien ravintoloiden hinnat ovat lähellä Suomen tasoa. Paikalliset ravintolat ovat hinnoiltaan edullisempia kuin Suomessa.

JÄNNITE

Arabiemiirikunnissa jännite on 220 V. Pistorasiat kolmireikäisiä, eli erilaiset kuin Suomessa, joten tarvitset välikappaleen. Useimmat hotellit lainaavat välikappaleen, tai voit ostaa sen kaupasta.

MATKAVALUUTTA

Arabiemiirikuntien valuutta on dirhami (AED). Voit ottaa matkavaluutaksi euroja tai uusia, hyväkuntoisia US-dollareita. Päivän kurssi Forexin sivulta www.forex.fi

MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Arabiemiirikuntiin matkustusasiakirjaksi passin, jonka tulee olla voimassa vähintään 6 kuukautta maahan saapumisen jälkeen. Väliaikaista passia ei hyväksytä maahantuloasiakirjaksi, se käy vain maasta pois lähdettäessä tai Dubain lentoaseman kautta (transit) kotimaahan matkustettaessa.

Ota käyttämiesi reseptilääkkeiden resepteistä mukaan englanninkielinen käännös. Mikäli mukanasi on muita vahvoja lääkkeitä, sinulta saatetaan pyytää englanninkielinen lääkärintodistus, josta ilmenee, että kyseessä olevan lääkkeen käyttäminen on sinulle välttämätöntä.

Viisumi

Suomen kansalainen ei tarvitse Arabiemiirikuntiin ennakoon anottavaa viisumia alle 30 vuorokauden matkalle. Maahan saavuttaessa suomalaiselle myönnetään Entry Visit Visa, joka on maksuton ja voimassa 30 vuorokautta.

Important information for non-Finnish citizens If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa



requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa. Please notice new requirement for the Children's Visa Application (18 years old and below): If the parents have different family name you'll need a passport copy of the child (valid 6 months at the time of travel), passport photo and child birth certificate.

If you have a visa when arriving to Dubai Airport, first you need to go through the eye scan procedure. The officer doing the eye scan will stamp the back side of the visa copy. After that you can continue to the passport control, where the officer will ask to see your passport and the stamp in your visa.

Abu Dhabissa sijaitsevan suurlähetystön yhteystiedot ja ohjeet näet [täältä](#).

TERVEYS JA TURVALLISUUS

[Terveiden ja hyvinvoinnin laitos](#)

Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset [tästä](#).

[Ulkoministeriö](#)

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin

aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

Löytötavarat

Jäikö sinulta tavaroita lomakohteeseen? Ota yhteys Suomen Löytötavarapalveluun. Suomen Löytötavarapalvelu hoitaa kaikki Aurinkomatkojen asiakkaiden löytötavaroihin liittyvät asiat. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan.

Suomen Löytötavarapalvelu

ATERIAT HOTELLISSA

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

AAMUKAHVI sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

AAMIAINEN sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

BUFFETAAMIAINEN sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.



PUOLIHOTOON kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen. Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

TÄYSIHOITO sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

ALL INCLUSIVE -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juo-mineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määrittelemänä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

Ruokajuomat eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

Alle 2-vuotiaan ateriat saat edullisimmin tilaamalla ne vasta hotelliin saapuessasi. Joissakin hotelleissa lapset saavat alennuksen **lisämaksullisista aterioista**. Hotellikohtaisen käytännön näet varausta tehdessäsi.

ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

MUISTA MATKAVAKUUTUS!

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutussuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Monitorva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

[Tutustu AIG Monitorva -matkavakuutukseen.](#)



HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata. Osassa kotimaan hotelleista huoneen saa käyttöön vasta klo 18:aan mennessä.

Hotellihuoneet luovutetaan lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.



Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

HUONEIDEN VARUSTUS

ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenajasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.



KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

MINIBAARI

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

TALLELOKERO

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

TELEVISIO

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

ÄÄNIERISTYS

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

KOSTEUS HUONEISSA

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

SIIVOUS

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

Uima-altaiden lämmitys

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

HYVÄÄ MATKAA!