



Kohdeopas Fethiye

Fethiye

Valloittavassa **uutuuskohteessamme Fethiyessä** kohtaat aidon turkkilaisen tunnelman pienillä kujilla, kauniissa huvipursisatamassa ja Vanhankaupungin vilkkaalla basaarialueella. Kaupungin edustalla avautuvaa suojaisaa lahdelmaa ja sen pikkusaaria ympäröivät jyrkkärinteiset vuoret, jotka kehystävät maiseman satumaisen kauniiksi.

Antiikin aikaisen lyykialaiskaupungin Telmessoksen paikalle kehittynyt Fethiye hurmaa katukuvassa edelleen näkyvine muinaismuistoineen ajalta, jolloin kaupunki oli tärkeä merenkulun keskus. Merkittävät **nähtävyydet**, kuten lyykialaiset hautakammiot ja Telmessoksen raunioita on edelleen nähtävissä eri puolilla kaupunkia, missä ne luovat ainutlaatuisen tunnelman modernin lomakaupungin elämään. Rooman valtakunnan ajalta muistona on sataman kupeessa sijaitseva roomalainen amfiteatteri.

Nykyistä Fethiyeen kaupungin keskustaa hallitsevat **suuri ja kaunis huvipursisatama** sekä sen vieressä levittäytyvän **Vanhankaupungin ja basaarialueen sokkeloiset kujat**. Kaupungin elämää rytmittävät basaareissa ja toreilla käytävä kiivas kauppa sekä **kauniilla rannoilla** vietettävä auringontäyteinen lomailu. Kaupungin pohjoisosassa levittäytyy n. viiden kilometrin mittainen **Çal Plaj**:n ranta, jota reunustavan rantabulevardin varrella on kaikki matkalaisen lomallaan tarvitsemat palvelut. Rannalla on kirkkaan veden ja kuuman auringon lisäksi useita **vesiurheilu- ja harrastusmahdollisuuksia**. Vesiurheilun ohella **patikointi** on suosittu harrastus Lyykian komeissa maisemissa. Fethiyestä alkunsa saava, yli 500 kilometriä pitkä Lyykian tie merkittyine reitteineen luo erinomaiset puitteet luonnossa liikkumiseen.

Elämyksellisen ja helpon päiväretken, tai useammankin, teet 15 kilometrin päässä Fethiyestä sijaitsevaan **Ölüdenizin** lomakylään, jossa astut keskelle Turkin kenties lumoavinta maisemaa. Kuuluisan sinisen laguunin suulta alkava kaksi kilometriä pitkä kuunsirpin muotoinen hiekkaranta on lähes kiistatta Turkin upein. Vilkaassa ja kansainvälisessä lomakylässä voit



nauttia kulinaristisista elämyksistä ja hienosta rantaelämästä tai istahtaa vain ihaillemaan värikkäitä liitovarjoja, jotka leijailevat pehmeästi alas ympäröivien vuorten jylhiltä rinteiltä.

Hotellimme Fethyiessä ovat hyvätasoisia, ja vaihtoehtoja löytyy niin perheen kanssa matkustavalle rantalomailijalle, kuin uniikkeja elämyksiä aikuisseurassa etsivälle. Rantaa ja harrastuksia kaipaava suuntaa Calisin hotellialueelle, kun taas uniikkia hotellielämystä ja kuvauksellisia näkymiä etsivä valitsee huvipursisataman kupeessa olevan boutique-hotellin.

Fethiye hurmaa ja tutustuttaa sinut hieman uudenlaiseen Turkkiin – vähän perinteisempään ja vähän modernimpaan.

Opas kohteessa

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.

Hyvä tietää kohteesta

ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Fethiye n. 110 000 as.

Çalis Plaji 6 km

Kayaköy 12 km

Hisarönü 12 km

Ölüdeniz 15 km

Dalaman 45 km

Marmaris 125 km

Icmeler 130 km



Antalya 200 km

Efesos 300 km

Alanya 330 km

Istanbul 800 km

AUTONVUOKRAUS

Varaa vuokra-auto lomillesi kätevästi verkkosivuiltamme. Saadaksesi haluamasi automallin tee [autonvuokraus](#) jo hyvissä ajoin ennen matkasi alkua. Auto noudetaan joko kohteen lentoasemalta tai muusta vuokraamon toimipisteestä.

Autonvuokraus onnistuu osassa lomakohteistamme helposti myös Aurinkomatkat-sovelluksessa tai oppaaltamme. Sovelluksessa vuokraus on mahdollinen aikaisintaan 3 viikkoa ennen matkan alkua.

HARRASTUKSET

Fethiyessä voi mm. patikoida, pelata tennistä, varjoliitää, sukeltaa, snorklata ja laskea koskea Dalaman-joella. Lähistöllä on myös vesipuisto.

PATIKOINTI

Fethiye ja Ölüdenizin alueella on kauniita maisemia ja patikoimiseen sopivia vanhoja, rannikkoa myötäileviä kärryiteitä. Tunnettu Lyykian tie alkaa Fethiystä ja päättyy Alanyaan. Merkityllä reitillä on pituutta 540 km. Saat kartat AllTrails-sovelluksesta tai [internetistä](#). Paikalliset retkitoimistot järjestävät ohjattuja patikkaretkiä.

SUKELLUS JA SNORKLAUS

Koko rannikon alue soveltuu erinomaisesti snorklailuun, vesi on kirkasta ja näkyvyys hyvä. Sukelluskeskuksista esim. [Divers Delight](#) järjestää eritasoisia PAD:n ja CMAS:n sukelluskursseja ja -kokeiluja. Välineet voit vuokrata sukelluskeskukselta.

TENNIS



Çalis Plajin kaupunginosassa on Tennis Spor Klup -tennisklubi, jossa 5 massapintaista kenttää. Kentältä voi vuokrata välineet ja haluttaessa valmentajankin.

VARJOLIITO

Sky Sports Ölüdenizissä, järjestää varjoliittoa. Suosittu aktiviteetti on varjoliitää Ölüdenizin yli liitovarjolla läheiseltä Babada vuorelta.

HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Ympäri kaupunkia on useita apteekkeja (eczane). Kulloinkin päivystävän apteekin nimi on apteekkien ovissa, päivystysvuoro vaihtuu viikottain.

Fethiye'n kaupunginsairaala, Fethiye Devlet Hastanesi, on osoitteessa Akarca, Mustafa Kemal Blv. No:212, Fethiye.

LIIKUNTAESTEETTÖMYYS

Fethiyessä maasto on tasaista ja rantakadut melko leveitä jalkakäytävineen. Jalkakäytävillä on paikoin luiskia. Ranta-alueilla liikkuminen ei onnistu hienon hiekan vuoksi. Esteettömiä takseja ei ole.

LUOTTOKORTIT JA VALUUTANVAIHTO

Yleisimmät luottokortit käyvät yelisesti maksuvälineenä ja niillä voi nostaa rahaa automaateista ja pankeista sekä rahanvaihtopisteistä. Nostopalkkio on melko korkea. Suositeltavinta on ottaa Suomesta mukaan euroja ja vaihtaa ne paikan päällä liiroiksi.

PALVELURAHA

Ravintoloissa on tapana pyöristää laskun loppusummaa 10 % ylöspäin. Kampaajille, partureille ja retkibussin kuljettajille on tapana jättää 1,50 € palvelurahaa. Voit halutessasi jättää hotellisi huonesiivoojalle ja tarjoilijalle loman lopussa palvelurahaa.

RAMADAN

Jokavuotinen, kuukauden pituinen paasto aika Ramadan ei Turkissa juurikaan vaikuta lomanviettoon.



KULKUYHTEYDET

Kaupungissa on kattava julkisen liikenteen bussiverkosto. **Dolmusbussit** liikennöivät Fethiye kaupunkialueella sekä Fethiye ja Ölüdenizin välillä. Maksu annetaan joko käteisellä kuljettajalle tai lähimaksulla kortinlukijaan. Kaukoliikenteen bussit lähtevät Fethiye Otogar-bussiasemalta, josta pääsee esimerkiksi Muglaan, Marmariukseen, Dalamaniin, Izmiriin ja Istanbuliin.

Takseissa on mittarit. Keskikesällä kulkee myös taksivene Calisin ja Fethiye keskustan, sekä keskustan ja syrjäisempien rantojen välillä.

Fethiyestä on päivittäinen laivayhteys Rodokselle, Kreikkaan.

LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset tai yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille.

Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana, yksityiskuljetus viimeistään viisi päivää ennen matkaa.

Lentokenttä: Dalaman

Matkan pituus: n. 45 km

Kuljetuksen kesto: n. 1 t.

Yhteydet lentokentältä

Lentoasemalta lomakohteeseen pääset myös taksilla.

ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys [asiakaspalveluumme](#) viimeistään 14 päivää ennen matkaa varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Tarkista lastenistuihin liittyvät ohjeistukset [täältä](#), Matkakohteessa-osion alta.

FETHIYE LASTEN KANSSA



Fethiye sopii loistavasti lasten ja nuorten kanssa matkustamiseen. Calisin pitkä uimaranta ja meriretket kiinnostavat kaiken ikäisiä. **Orka World -vesipuisto** n. 7 km:n päässä Fethyestä on avoinna n. toukokuulta lokakuulle. Rantabulevardilla on leikkipaikkoja pienemmille lapsille ja skootteja nuorille. Erasta-ostoskeskuksen yhteydessä on leikkipaikka n. 3–9-vuotiaille. Fethiyessä on myös **Hotel Room Escape** -pakohuone.

NÄHTÄVYYDET

Fethiyeen museo, mm. arkeologisia löytöjä alkaen vuodelta 3000 eaa. aina Bysantin ajalle asti.
Paspatur, Vanhankaupungin ostosalue sekä kalatori.

Babada, kaksihuippuinen, n. 2000 metrin korkeuteen kohoava vuori kaupungin vieressä.

Kalliohaudat ovat Fethiyeen symboli ja ne näkyvät kaupungin yläpuolella. Kuuluisin on Amytaksen hauta 400-luvulta eaa. Haudalle on 199 porrasta ja ylhäältä on huikeat maisemat yli Fethiyeen kaupungin.

Fethiye Antik Tiyatrosu, roomalainen amfiteatteri Fethiyeen Vanhassakaupungissa.

Lähiympäristössä

Ölüdenizin kuuluisa ranta ja upea laguunialue **Blue Lagoon** on luonnonsuojelukohde.

Lyykian tie, reitti alkaa Fethiyestä ja kulkee KayaKöyn kautta Ölüdeniziin. Tie on osa 540 kilometriä pitkää reittiä.

Kayaköyn aavekaupunki sijaitsee n. 13 km:n päässä Fethiyeen keskustasta. Vuonna 1922 Turkin itsenäisyystaistelujen yhteydessä karkotettiin Kayaköyn n. 20 000 kreikkalaisen asukkaan yhteisö Kreikan puolelle. Jäljelle jäi tuhansien talojen rauniot.

Saklikent, 300 m syvä ja 18 km pitkä kanjoni sijaitsee n. 50 km:n päässä Fethiyestä.

OSTOKSET

Fethiyeen sataman vie-ressä on Vanhankaupungin suuri basaarialue sekä lukuisia vaate- ja kenkäkauppoja. Fethiyeen markkinat järjestetään tiistaisin. Myynnissä on mm. kankaita, mattoja ja tuoreita elintarvikkeita, kuten hedelmiä ja vihanneksia.

Erasta Fethiye AVM -ostoskeskus liikkeineen on Vanhankaupungin ja Calisin alueen puolivälissä. Kaupungissa on useita supermarketteja mm. MMM Migros ja Carrefour sekä useita pikkukauppoja ympäri kaupunkia. Kaupat ovat pääosin avoinna päivittäin aamusta iltaan.



RAVINTOLAT JA HUVIT

Fethiyen keskustassa on paikallisten suosimia lokantasi-ravintoloita, jotka tarjoilevat kotiruokaa mm. keittoja ja kebabeja. Fethiyessä on myös useita kala- ja äyriäisravintoloita, turkkilaisia ravintoloita sekä kansainvälisiä ruokia tarjoilevia ravintoloita. Huvipursisatamassa on useita tunnelmallisia ruokapaikkoja. Jonain päivänä kannattaa piipahtaa illalliselle myös **Ölüdenizin** keskustan kävelykadulle ja rantakadulle, joilla on vierä vieressä kansainvälisiä ja turkkilaisia ravintoloita.

Vaikka Fethiye'n yöelämä on kehittynyt vuosien varrella, se on edelleen säilyttänyt osan perinteisestä viehätystyksestään. Jotkut klubeista tarjoavat house-musiikkia ja cocktaileja, kun taas toiset isännöivät edelleen vatsatanssijoita ja tarjoilevat rakia.

UIMARANNAT

Calisin ranta levittäytyy Fethiye'n kaupungin edustalle ja on yli viisi kilometriä pitkä. Rantahiekka on sekoitus pikkukiviä ja hiekkaa, ja syvenee ensin loivasti. Rannalla on paljon erilaisia palveluja ja vesiurheiluaktiviteetteja (ei moottoroituja vesiurheiluvälineitä). Rantaa reunustavan kävelybulevardin varrella on useita kauppiaita ja ravintoloita.

Vanhaakaupunkia lähimmät rannat ovat läheisellä niemellä olevia pieniä poukamia, joista osa on yleisiä rantoja ilman palveluja ja osa yksityisiä, jotka perivät pääsymaksun ja tarjoavat palveluja.

Ölüdenizin kuuluisa ranta on n. 15 kilometrin päässä Fethiyestä. Pääset rannalle Dolmus-busseilla taksilla. Ranta-alueella on lukuisia ravintoloita ja baareja. Läheisellä luonnonsuojelualueella on Blue Lagoonin hiekkaranta.

Retket

RETKET KESÄ 2024

Retkiohjelma vahvistuu myöhemmin.



BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

Hinta

Kohteesta riippuen 25–35 €/aikuinen, 12,50–17,50 € / lapsi 2–17-v. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloituksetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot näet tehdessäsi varausta.

Autoon mahtuu 1 matkalaukku/hlö. Yksityiskuljetukseen voivat osallistua vain samalla matkavarauksella olevat henkilöt.

Yksityiskuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

Turkki

Matkat Turkki



Turkin leppoisa lämpötila, auringossa kylpevät rannat, kiehtova kulttuuri ja maukas turkkilainen ruoka vetävät suomalaisia kerta toisensa jälkeen viettämään aurinkolomaa Turkkiin. Matka Turkkiin kattaakin eteesi monipuoliset lomaelämykset, sekä paljon nähtävää ja koettavaa.

TURKIN MATKAKOhteET

Nauti kauniista rantapäivistä Turkin suosikkikohteissa. **Antalyan alueella Alanya** on muodostunut monelle rakkaaksi Turkin kohteeksi, jonne mielellään palaa vuodesta toiseen. **Antalyassa** nautit myös hurmaavista kaupunkikokemuksista tutkiessasi Vanhankaupungin kujia. **Side**, **Konakli** ja **Belek** sopivat täydellisen rentoa rantalomaa kaipaaville.

Marmariksen alueella ihastut **Marmariksen** viehättävään tunnelmaan, ja läheinen **Içmeler** tarjoaa unohtumattomia lomaelämyksiä koko perheen kesken.

Uutuuskohteessamme Fethiyessä koet aidon turkkilaisen tunnelman hurmaavan kauniissa maisemassa.

Turkki tarjoaa niin lapsiperheille kuin yksin tai porukalla matkaajille upeat, historialliset nähtävyydet, värikkäät basaarit ja trendikkäät putiikit tehdä ostokset ja vilkkaan, nuorekkaan tunnelman. Ota Turkki omaksesi, nappaa kartta käteesi ja sukella seikkailuihin siellä, missä Eurooppa ja Aasia kohtaavat!

Voitko lähteä lomalle lyhyelläkin varoitusajalla? Katso **äkkilähdöt Turkkiin**.

MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Turkkiin matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin.

Viranomais määräysten mukaan Turkkiin matkaavan passin tulee olla voimassa vähintään 6 kuukautta Turkkiin saavuttaessa.

Lisätietoja asiasta Turkin Helsingin-suurlähetystön verkkosivuilta <http://helsinki.emb.mfa.gov.tr/>.

Turkissa jokaisella täysi-ikäisellä on lain mukaan aina oltava mukanaan henkilöllisyyden osoittava asiakirja. Kaikilla on vaadittaessa velvollisuus esittää henkilöllisyystodistus ja oleskelulupa tai passi ja viisumi/passissa näkyvä maahantuloleima poliisille tai santarmille.



Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

According to Turkish law, every adult must carry identification. All foreigners are also obligated to show police or gendarmes identification and residence permit or passport as well as visa /passport entry stamp.

VIISUMI

Suomen kansalainen ei tarvitse Turkkiin viisumia, kun matka kestää alle 90 vuorokautta.

Muiden maiden kansalaisten viisumin tarve tulee tarkistaa
Turkin suurlähetystöstä,
Puistokatu 1 B A 3,
00140 Helsinki,
p. (09) 681 1030, f. (09) 655 011.

TERVEYS JA TURVALLISUUS

Terveys ja hyvinvoinnin laitos

Terveys ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset [tästä](#).

Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohdettasi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

Suu-nenäsuojaimen käyttö

Suu-nenäsuojaimen käyttöä edellytetään terveydenhuoltolaitoksissa asioidessa.

TURKIN HINTATASO



Hintataso Turkissa lähenee Suomen hintatasoa. Ostosvalikoima puuvillatuotteista kultakoruihin on hyvä ja monipuolinen, mm. kultakorut ja nahkatuotteet ovat edullisempia kuin Suomessa.

JÄNNITE

Turkissa jännite on 220 V.

MATKAVALUUTTA

Turkin liira (TRY) jakaantuu 100 kurusiin. Turkissa käytetään liirasta yleisesti lyhennettä TL.

Matkavaluutaksi voi ottaa euroja.

Useissa rantalomakohteiden liikkeissä ja hotelleissa voit maksaa myös euroilla. Maasta ei saa viedä valuuttaa yli 5 000 US-dollarin arvosta.

PYHÄPÄIVÄT

23.4. lastenpäivä ja parlamentin perustamispäivä

19.5. urheilun ja nuorten päivä

30.8. voiton päivä

29.10. tasavallanpäivä

Noin 10.3.2024 alkaa kuukauden pituinen paastoaika Ramazan.

Seker Bayrami, sokerijuhla päättää paastokuukauden ja sitä juhlitaan 2–3 päivää.

Kurban Bayram, uhrijuhlaa juhlitaan 4 päivää 16.6.–19.6.2024.

Paaston aika ei juuri vaikuta lomailijan elämään rannikkoalueen matkailukohteissa.

AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatkapakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.



OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkinäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkeessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

Kiitos palautteestasi!



Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

Löytötavarat

Jos olet vahingossa jättänyt omaisuuttasi:

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla matkakohteeseen**
Ota yhteyttä paikallisen lentoaseman löytötavarapalveluun. Tavarasta ja sen löytäjästä (matkustamohenkilökunta tai siivouspalvelu) riippuen se voidaan myös toimittaa Finnairin maapalvelujen edustajalle, joka lähettää sen Excess Baggage Companylle Helsinkiin.
- **Finnairin lentokoneeseen lennolla Suomeen**
Finnair toimittaa löydetyt tavarat Excess Baggage Companyn palvelutiskille Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Voit tiedustella löytötavaroita Excess Baggage Companysta ks. yhteystiedot alla.
Huomaathan, että kadotetut passit viedään Suomen rajavallvonnalle. Lentokoneeseen jätetyt tupakka- ja alkoholituotteet viedään Helsinki-Vantaan lentoaseman tullin tarkastuspisteelle.

Excess Baggage Company

Palvelupiste: <https://www.finavia.fi/fi/lentoasemat/helsinki-vantaa/palvelut/loytotavarat>

Puhelinpalvelu: +358 9 81 71 19 68

Sähköpostitiedustelut: helsinki@excess-baggage.com

- **Lomakohteeseen**
Ota yhteys suoraan Suomen Löytötavarapalveluun, mikäli unohdit tavaroitasi lomakohteeseen. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan. Aurinkomatkojen asiakkaita palvellaan Kouvolan palvelunumerossa **Suomen Löytötavarapalvelu**



ATERIAT HOTELLISSA

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

AAMUKAHVI sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

AAMIAINEN sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

BUFFETAAMIAINEN sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

Omatoimisilla Kaupunkilomilla matkan hintaan voi sisältyä aamukahvin, aamiaisen tai buffetaamiaisen sijaan amerikkalainen, englantilainen, irlantilainen, skottilainen tai kevyt aamiainen. Näistä neljä ensimmäistä erottaa aamiaisesta useimmiten se, että tarjolla on mm. munia, pekonia tai makkaroita eri muodoissaan. Kevyt aamiainen on vaatimaton, lähinnä aamukahviin rinnastettava aamiaisvaihtoehto.

PUOLIHOTOON kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen. Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

TÄYSIHOITO sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

RUOKAJUOMAT eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

ALL INCLUSIVE -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. Joissain hotelleissa voi myös olla mahdollista ruokailla á la carte -ravintolassa.



muutamana päivänä viikossa. Aurinkomatkat ei voi taata paikkaa á la carte -ravintolassa. Á la carte -ravintolaan tarvitaan usein pöytävaraus. Tarkista ravintolan varaustilanne hotellilta.

All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.

PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.



AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

MUISTA MATKAVAKUUTUS!

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutussuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Moniturva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

Tutustu AIG Moniturva -matkavakuutukseen.



HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hoteleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppaалlemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

Hotellihuoneet luovutetaan lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hoteleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

HUONEIDEN VARUSTUS

ILMASTOINTI JA LÄMMITYS



Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenajasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädettävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä tai muita ajoittaisia katkoksia sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.



MINIBAARI

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

TALLELOKERO

Hotellin tallelokeron käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

TELEVISIO

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

ÄÄNIERISTYS

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

KOSTEUS HUONEISSA

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

Hotellien tiedoissa kerrottuihin hotellien tarjoamiin aktiviteetteihin voi tulla muutoksia lomakauden aikana kysynnän vaihdellessa.



TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

SIIVOUS JA UIMA-ALTAIDEN LÄMMITYS SEKÄ VEDEN LAATU

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

Hotellikuvauksessa kerrotaan uima-altaiden veden laadusta, esimerkiksi onko uima-altaiden vesi puhdasta merivettä tai mineraalivettä. Huomioithan, että mikäli hotellissa on ilmoitettu olevan makean veden allas/altaita, voi vesi joissain tapauksissa olla myös merivedestä puhdistettua vettä. Vesi voi tuntua suolaiselta, mutta sen suolapitoisuus on kuitenkin merkittävästi merivettä alhaisempaa. Veteen voidaan myös ajoittain sekoittaa suolaa veden puhtaana pidon vuoksi.

HYVÄÄ MATKAA!