



Kohdeopas Puerto de la Cruz, Teneriffa

Puerto de la Cruz, Teneriffa

Puerto de la Cruz on kaupunki, johon matkattiin jo 1800-luvulla aistimaan idyllistä tunnelmaa. Kaupungin ainutlaatuinen henki on säilynyt nykypäivään asti. Monipuolisesta **hotellivalikoimasta** löytyy sopiva hotelli niin pienellä budjetilla matkustaville kuin vaikkapa häämatkalaisille.

Rennoista rantalomapäivistä nautitaan César Manriquen suunnittelemissa **merivesialtailla** ja aallonmurtajan suojaaman **rannan** tummalla laavahiekalla. Kulttuurinnälkää puolestaan tyydytetään vierailemalla Vanhankaupungin kirkoissa, museoissa ja muissa **nähtävyyksissä**.

Puerto de la Cruzin lukuisat **ravintolat** ovat aitiopaikkoja aidon kanarialaiskaupungin elämän seuraamiseen ja kaupungin **yöelämä** on saaren vilkkaimpia.

Vaihtelua lomapäiviin tuovat Teneriffan eri osiin suuntautuvat mielenkiintoiset **retket**, joilla tutustutaan saaren monimuotoiseen luontoon, viehättäviin pikkukyliin sekä Teide-tulivuoren maisemiin.

Hyvä tietää kohteesta

ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET PUERTO DE LA CRUZISTA

Teneriffa n. 1 milj. asukasta

Puerto de la Cruz n. 40 000 as.

La Laguna n. 150 000 as.

La Orotava n. 40 000 as.

Santa Cruz n. 250 000 as.



La Orotava 8 km
Icod de los Vinos 25 km
La Laguna 30 km
Santa Cruz 38 km
Teide 50 km
Playa de las Américas 120 km
Costa Adeje 125 km
Los Gigantes 146 km

AUTONVUOKRAUS

Varaa vuokra-auto lomillesi kätevästi verkkosivuiltamme. Saadaksesi haluamasi automallin tee [autonvuokraus](#) jo hyvissä ajoin ennen matkasi alkua. Auto noudetaan joko kohteen lentoasemalta tai muusta vuokraamon toimipisteestä.

Autonvuokraus onnistuu osassa lomakohteistamme helposti myös Aurinkomatkat-sovelluksessa tai oppaaltamme. Sovelluksessa vuokraus on mahdollinen aikaisintaan 3 viikkoa ennen matkan alkua.

HARRASTUKSET

Voit pelata tennistä ja squashia sekä käydä kuntosalilla ja vuokrata maastopyörän. Minigolfkenttä sijaitsee yläkaupungissa. Kaupungin vehreässä ympäristössä on hyvät mahdollisuudet kävelylenkkeihin.

GOLF

Golfata voit [Real Club de Golf de Tenerifen](#) kentällä, joka sijaitsee noin 20 km:n päässä Puerto de la Cruzista.

Teneriffan eteläosassa on useita kenttiä, mm. [Golf del Sur](#) ja [Amarilla Golf](#) San Miguelissa sekä [Golf Costa Adejen](#) ja [Golf las Americasin](#) kentät. Saaren länsiosassa sijaitsee [Buenvista Golf](#) -kenttä.

PATIKOINTI



Patikkareittejä on mm. Orotavan laaksossa, Aguamansan ympäristössä n. 20 km:n päässä sekä Mercedesmetsässä ja Tagananan lähistöllä. Omatoimistapatikointia suositellaan vain kokeneille patikoijille, sillä maasto on vaikeaa. Reiteistä ei ole tarkkoja karttoja.

Nousu köysiradalla ylös Teiden rinteille 3 555 metrin korkeuteen maksaa aikuisilta n. 25 € ja alle 14vuotialta 12,50 €. Mikäli haluat kävellä ylös 3 718 metriin asti, tarvitset luvan, jonka voi anoa etukäteen osoitteesta www.reservasparquesnacionales.es.

SUKELLUS

Sukelluskeskus **Atlantik** järjestää mm. PADIn kurssseja aloittelijoille, Open Water Diver - peruskurssseja ja Advanced Open Water Diver -jatkokurssseja.

Varaa sukellukset päivää ennen. Yösukellus järjestetään vain sukeltajille, jotka ovat olleet mukana kyseisen sukelluskeskuksen päiväsukelluksella.

Sukelluskohteet ovat Puerto de la Cruzin lähialueilla, mm. Los Realejoksessa. Veneet lähtevät vanhasta kalasatamasta. Kovalla merenkäynnillä siirrytään autoilla toiselle puolelle saarta sukeltamaan.

HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Puerto de la Cruzissa on useita apteekkeja.

Suomalaisten vakuutusyhtiöiden vakuutuskortit käyvät Centro Medico Aceviños - ja Centro Medico Teneguia -lääkärikeskuksissa. Lääkäri tulee tarvittaessa myös hotelliin. Molemmissa lääkärikeskuksissa on suomenkielinen tulkki tiettyinä aikoina.

LIIKUNTAESTEETTÖMYYS

Maasto on mäkistä, ja jalkakäytävät ovat useimmissa paikoissa kapeita. Luiskia on lähinnä vain San Telmo -kadulla. Avenida de Colon -rantakadulla ja Playa Martianezen rannalla on kävelyalue. Avustajan kanssa liikkuminen alakaupungissa kuitenkin sujuu, vaikka korkeuseroja onkin. Yläkaupunkiin pääsee taksilla.

Esteettömän taksin tilaus tulee tehdä hyvissä ajoin ennen matkaa. Esteettämiä takseja välittää



taksikeskus.

Pyörätuoleja ja sähkömopoja vuokraa [Canarian Mobility](#).

LUOTTOKORTIT

Visa, Visa Electron, MasterCard ja Eurocard käyvät maksuvälineenä useimmissa liikkeissä ja ravintoloissa. Maksaessasi luottokortilla varaudu todistamaan henkilöllisyytesi maksun suuruudesta riippumatta. Voit nostaa luottokorteilla rahaa automaateista. Sirukortit eivät aina toimi. Sirukortilla voi nostaa rahaa BBVA-, CAIXA- ja Deutsche Bank -pankkien automaateista.

MATKALLE MUKAAN

Joulu–helmikuussa tarvitset lämpimiä vaatteita, varsinkin Teiden retkellä saattaa olla hyvinkin viileät olosuhteet. Ota mukaan myös sateensuoja.

Hotellihuoneissa ei ole lämmitystä ja huoneistojen lattiat ovat kylmiä. Joulun ja uudenvuoden aikaan tarvitset juhlavaatteet, mikäli osallistut esim. juhlaillallisille.

PALVELURAHA

Espanjassa on tapana antaa palvelurahaa hyvästä palvelusta. Voit halutessasi muistaa tarjoilijoita ja hotellisi huonesiivoojaa, laukunkantajaa ja ravintolahenkilökuntaa. Yleinen tipin määrä on 5–10 % laskun loppusummasta tai 2–5 € palvelusta.

KULKUYHTEYDET

Taksilla liikkuminen on edullista ja koko saarella on kattavat bussiyhteydet. Myös auton vuokraaminen on hyvä vaihtoehto. Muille saarille pääsee sekä laivalla että lentäen.

Bussi

Bussit lähtevät Paseo Hermanos Fernandes Perdigon -kadun varrelta. Puerto de la Cruzista pääsee saaren pääkaupunkiin Santa Cruziin arkisin puolen tunnin välein. Saaren eteläosassa sijaitsevaan Los Cristianokseen on muutamia vuoroja päivässä, Bussiasemalta voit ostaa Ten+ -bussikortin, jolla teet matkoja edullisemmin kuin kuljettajalta ostettuna.

Taksi



Keskustassa on useita taksiasemia. Taksin saa myös lennosta.

Laiva

Santa Cruzista on Gran Canarian saarelle useita laivavuoroja päivässä. Los Christianoksesta on katamaraaniyhteys La Gomeran saarelle.

LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset tai yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana, yksityiskuljetus viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

Reina Sofian lentoasema Aeropuerto de Reina Sofia (TFS, Teneriffa eteläinen)

Matkan pituus n. 100 km

Matkan kesto n. 1 tunti 30 min

Lentoasemalta lomakohteeseen pääset myös taksilla tai bussilla.

ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Golfbagin, polkupyörän ja lainelaudan kuljetus lentokenttäkuljetuksessa on lisämaksusta, hinta 12,50 €/suunta. Kuljetus erikoismatkatavaralle tulee tilata ennakoon viimeistään 14 päivää ennen matkaa [asiakaspalvelustamme](#).

LASTENISTUIMET LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Tarkista lastenistuihin liittyvät ohjeistukset [täältä](#), Matkakohteessa-osion alta.

PUERTO DE LA CRUZ LASTEN KANSSA

Puerto de la Cruzissa rantapäiviä vietetään laavahiekkaisilla rannoilla ja Lago Martiánezin suurten merivesialtaiden äärellä. Monissa hotelleissa on uima-altaat myös perheen pienimmille

Pienten lasten ruokailu

Kaupoissa myydään purkkiruokia ja vaippoja. Lastenrattaita ei ole vuokrattavana.



NÄHTÄVYYDET

Yli 200 vuotta vanha **Kasvitieteellinen puutarha** on La Pazin yläkaupunginosassa. Yläkaupungissa sijaitsevan **Abacon herraskartanon** puutarhassa on päivittäin kansantanssiesitys. **Sitio Litressä** kartanon puutarha-alueella on orkideapuisto.

Puerto de la Cruzin läheisyydessä sijaitseviin viehättäviin **La Orotavan** ja **La Lagunan** kaupunkeihin pääsee paikallisbussilla.

Garachicon kaupunki on pohjoisrannikolla 30 km:n päässä. Kaupunki peittyi laavaan 1706 ja rakennettiin sen jälkeen uudelleen. Matkan varrelle jää **lcod de los Vinosin** kaupunki, jossa on maailman vanhin traakkipuu ja kaunis Pyhän Markuksen kirkko.

Teneriffan saaren päänähtävyys on keskellä saarta sijaitseva Espanjan korkein vuori, **Teide-tulivuori**, jonka rinteille voi nousta köysiradalla.

OSTOKSET

Puerto de la Cruzissa on useita ostoskatuja ja liikkeitä. Suosittuja tuliaisia ovat kengät, käsityöt, sikarit ja mausteet. Elektroniikka, kosmetiikka, hajuvedet ja optiikkatuotteet ovat hieman edullisempia kuin Suomessa.

Suurin osa liikkeistä on avoinna ma–pe klo 10–13 ja 16.30–20, la klo 10–13, jotkut kauppakeskukset ja supermarketit ovat avoinna päivittäin koko päivän. Keskustan ulkopuolella on suuri ja monipuolinen La Villa -ostoskeskus.

Santa Cruzin kaupungissa on monipuoliset ostosmahdollisuudet esim. Centro Comercial Meridiano- ja El Corte Ingles -tavarataloissa ja La Laguna -ostoskeskuksessa olevissa Al Campossa ja Ikeassa.

RAVINTOLAT JA HUVIT

Puerto de la Cruzissa ja lähikylissä on paljon paikallisia ja kansainvälisiä ravintoloita, monia pikaruokapaikkoja ja tapasbaareja. Teneriffan herkuja ovat tuoreet hedelmät ja vihannekset,



suolavedessä kypsennetyt ryppyperunat mojo-kastikkeen kera, tuoreet merenherkut, mehevät sisäfileepihvit, eri tavoin valmistettu villikani ja vuohenjuusto. Mannerespanjalaiset ja paikalliset viinit, brandyt ja liköörit ovat maistamisen arvoisia.

Kaupungissa on paljon pubeja ja baareja, joista muutamissa esitetään iltaisin elävää kanarialaista ja eteläamerikkalaista musiikkia. Tanssipaidoissa soi kansainvälinen ja jopa suomalainen musiikki. Nuorisolle on muutama disko ja iltaa voi viettää musiikkibaareissa. Charcon aukion baareissa soi usein iltaisin elävä musiikki. Pelikasino on avoinna yli 18-vuotiaille joka ilta.

TAPAHTUMAT

Teneriffan talvikauden kohokohta on kuuluisat karnevaalit, joita vietetään noin kahden viikon ajan 40 päivää ennen pääsiäistä. Päätapauumat ja kulkueet järjestetään Santa Cruzissa sekä Puerto de la Cruzissa

Santa Cruzin kuulussa auditoriossa on konsertteja ja tapahtumia ympäri vuoden.

UIMARANNAT

Auringonpalvojat suunnistavat jo aamulla **Lago Martianeziin** suurille merivesialtaille. Pääsymaksu aikuisilta n. 4,50 € ja 4–10-vuotiailta n. 2 € oikeuttaa altaiden, pukuhuoneiden ja suihkujen käyttöön koko päivän ajan. Allasalueella on yksi lastenallas. Alueella on lounasbaareja.

Merivesialtaiden itäpuolella on pieni, aallonmurtajan suojaama **Playa Martianeziin** laavahiekkaranta. Kaupungin länsireunassa on suuri laavahiekkaranta **Playa Jardin**, jolla aurinkotuolien vuokra on n. 3,50 €/pv ja aurinkovarjon 3 €/pv. Rannalla on suihkuja, wc ja ravintoloita. Lainelautailua voi harrastaa omalla laudalla Martianeziin rannalla. Monet tekevät myös rantaretkiä **Playa de las Teresitisiin** vaaleahiekkaiselle rannalle (n. 10 km: n päässä Santa Cruzista) tai saaren aurinkoiseen eteläosaan.

Retket



TULINEN TEIDE JA KAAPELIHISSILIPPU

Vietä ikimuistoinen päivä Espanjan korkeimman vuoren rinteillä. Tätä retkeä ei kannata jättää väliin! Mahtava tulivuori Teide on Kanariansaarten tunnetuin nähtävyys ja Teneriffan tärkein vierailukohde.

Matka vie halki vuoriston ja vehreiden kanarianmäntymetsien. Matkalla ohitetaan useita kasvillisuusvyöhykkeitä ja vaihtuvat maisemat hämmästyttävät erilaisuudellaan. Kuulet Teneriffan luonnosta ja tietysti tarinan Teiden synnystä.

Las Cañadasin kansallispuistoalueella näet kraatterialueen kuumaisemat ja kuuluisat laavakivimuodostelmat. Sään salliessa nouseaan kraatterialueelta näköalatasanteelle 3555 metrin korkeuteen. Paluumatkalla on mahdollisuus nauttia lisämaksusta maittava lounas.

Kesto:

koko päivä (n. klo 10–18). Paluu aika vaihtelee retkipäivästä riippuen. Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteesta.

Hinta: n. 100 €/aikuinen, 50 € / 3–13-v. lapsi. Osallistujien alaikäraja on 3 vuotta.

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen ja kaapelihissilipun.

Lisämaksusta Vapaaehtoinen lounas maksetaan retkellä.

:

Opastus suomeksi

:

Retkipäivä Talven 2023–2024 retkipäivä on perjantai. Retki toteutetaan 13.10.2023 alkaen.

:

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan lämmintä vaatetta. Retki toteutetaan samalla bussilla Tulinen Teide -retken kanssa. Kaapelihissilippua ei ole mahdollista ostaa retken aikana.

Kaapelihissi ei sovellu alle 3-vuotiaille lapsille, raskaana oleville, astmaatikkoille tai muista hengitysoireista kärsiville eikä sydänoireista kärsiville. Mikäli seurueessa on alle 3-v.

lapsia, on vähintään yhden aikuisen varattava retki ilman kaapelihissilippua. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Sääolosuhteet



saattavat vaikuttaa kaapelihissin käyttöön, mutta ei vaikuta retken toteutumiseen. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 15 henkilöä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Pysähdyskohteiden maasto on vuoristoista, vaihtelevaa ja kaapelihissin yläasemalla on portaita. Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin kyytiin. Retken aikana ei ole välttämätöntä liikkua bussista, sillä bussi menee kaapelihissiaseman kohdalle. Retken ainoa esteetön wc on kaapelihissiasemalla.

Apuvälineet: Pysähdyskohteissa on mahdollista liikkua pyörätuolilla ja rollaattorilla. Pyörätuolilla liikkuvalla asiakkaalla tulee olla oma avustaja mukana. Kokoontaitettavat apuvälineet voi ottaa mukaan retkelle.

Lastenrattaat: Kaapelihissiin ei ole suositeltavaa mennä rattaiden kanssa, yläasemalla on portaita. Kokoontaitettavat rattaat voi ottaa mukaan retkelle.

Mikäli otat retkelle mukaan apuvälineen, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa, Aurinkolinjaan tai oppaallamme kohteessa.

TULINEN TEIDE

Vietä ikimuistoinen päivä Espanjan korkeimman vuoren rinteillä. Tätä retkeä ei kannata jättää väliin! Mahtava tulivuori Teide on Kanariansaarten tunnetuin nähtävyys ja Teneriffan tärkein vierailukohde.

Matka vie halki vuoriston ja vehreiden kanarianmäntymetsien. Matkalla ohitetaan useita kasvillisuusvyöhykkeitä ja vaihtuvat maisemat hämmästyttävät erilaisuudellaan. Kuulet Teneriffan luonnosta ja tietysti tarinan Teiden synnystä.

Las Cañadasin kansallispuistoalueella näet kraatterialueen kuumaisemat ja kuuluisat laavakivimuodostelmat. Paluumatkalla on mahdollisuus nauttia lisämaksusta maittava lounas.

Kesto:

koko päivä (n. klo 10–18). Paluu aika vaihtelee retkipäivästä riippuen. Retken lähtöaika ja -



paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 55 €/aikuinen, 27,50 € / 3–13-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen.

Lisämaksusta Vapaaehtoinen lounas maksetaan retkellä.

:

Opastus suomeksi

:

Retkipäivä Talven 2023–2024 retkipäivä on perjantai. Retki toteutetaan 13.10.2024 alkaen.

:

Huomioitavaa

:

Tämä retki ei sisällä mahdollisuutta nousta kaapelihissillä näköalatasanteelle, kaapelihissilipun sisältävä retki myydään erikseen. Retket toteutetaan yhdessä, samalla retkibussilla. Varaa retkelle mukaan lämmintä vaatetta. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 15 henkilöä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Pysähdyskohteiden maasto on vuoristoista, vaihtelevaa ja kaapelihissin yläasemalla on portaita. Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin kyytiin. Retken aikana ei ole välttämätöntä liikkua bussista, sillä bussi menee kaapelihissiaseman kohdalle. Retken ainoa esteetön wc on kaapelihissiasemalla.

Apuvälineet: Pysähdyskohteissa on mahdollista liikkua pyörätuolilla ja rollaattorilla. Pyörätuolilla liikkuvalla asiakkaalla tulee olla oma avustaja mukana. Kokoontaitettavat apuvälineet voi ottaa mukaan retkelle.

Lastenrattaat: Kaapelihissiin ei ole suositeltavaa mennä rattaiden kanssa, yläasemalla on portaita. Kokoontaitettavat rattaat voi ottaa mukaan retkelle.

Mikäli otat retkelle mukaan apuvälineen, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa, Aurinkolinjaan tai oppaалlemme kohteessa.



SAARIKIERROS

Vietä upea päivä tutustuen Teneriffaan La Lagunan, Candelarian sekä Los Cristianosin kaupungeissa. Retkellä koet aidon kanarialaisen tunnelman ja kuulet saaren perinteistä ja historiasta.

UNESCOn maailmanperintökohteeksi valitun La Lagunan kaupungin kujat, talot, kirkot ja luostarit johdattavat sinut ajassa taaksepäin. Aisti historian havinaa ja aitoa espanjalaista tunnelmaa kävelykierroksen merkeissä. Perinteikästä kaupunkikuvaa värittää vilkas ja vireä yliopistokaupungin tunnelma. Kävelykierroksen päätteeksi sinulla on vapaata aikaa istahtaa päiväkahville tai piipahtaa kauppahalliin ostoksille.

Candelarian viehättävä pikkukaupunki henkii kunnioitusta perinteitä ja historiaa kohtaan. Kaupungin kauniissa kirkossa näet Teneriffan suojeluspyhimyksen, Candelarian neitsyen patsaan. Los Cristianosissa sinulla on vapaata aikaa tutustua kaupunkiin, viettää aikaa rannalla tai nauttia lounasta. Paluumatkalla pohjoiseen ihastelet länsirannikon maisemia ja vietät virkistävää kahvitaukoa El Tanquen hurmaavassa pikkukylässä.

Kesto:

koko päivä (n. klo 9–17). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 62 €/aikuinen, 31 € / 3–13-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen.

Lisämaksusta vapaavalintainen lounas vapaa-ajalla Los Cristianosissa.

:

Opastus suomeksi

:

Retkipäivä

:

Talven 2023–2024 retkipäivä on keskiviikko. Retki toteutetaan 11.10.2023 alkaen.

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan tukevat kengät ja lämmintä vaatetta. Retkellä on vapaata aikaa



omatoimiseen ruokailuun. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 15 henkilöä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Pysähdyskohteiden maasto on vaihtelevaa, reitin varrella on mukulakiveä, kynnyksiä ja tasoeroja. Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin kyytiin. Retkijärjestäjä tarvitsee ennakkoon tiedon, mikäli retkelle osallistuja tarvitsee liikuntarjoitteisille sopivaa wc:tä.

Apuvälineet: Pysähdyskohteissa on mahdollista liikkua pyörätuolilla ja rollaattorilla. Pyörätuolilla liikkuvalla asiakkaalla tulee olla oma avustaja mukana. Kokoontaitettavat apuvälineet voi ottaa mukaan retkelle.

Lastenrattaat: Pysähdyskohteissa on mahdollista liikkua rattailla. Kokoontaitettavat rattaat voi ottaa mukaan retkelle.

Mikäli otat retkelle mukaan apuvälineen, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa, Aurinkolinjaan tai oppaалlemme kohteessa.

LA GOMERA – KOSKEMATON KANARIA

Ihastu Teneriffan naapurisaaren La Gomeran ainutlaatuiseen luontoon ja aitoon tunnelmaan! Merimatka Los Cristianosin satamasta La Gomeralle taittuu vajaassa tunnissa.

La Gomeran saari lumoo vihreydellään. Saaren jylhät maisemat, ainutlaatuinen tunnelma sekä mielenkiintoiset tarinat tekevät retkipäivästä ikimuistaisen. Upea saari kuuluu Unescon biosfääri-kohteisiin ja sen vehreä laurisilva -laakerimetsä sekä erikoinen vihellyskieli ovat ansaitusti saaneet myös paikkansa Unescon maailmanperintölistalta.

Retkipäivän aikana vieraillet Garajonayn hämyisessä laurisilva-peikkometsässä. Mutkaisilla vuoristoteillä on näköalapaikkoja, joissa voit ikuistaa saaren ainutlaatuisia maisemia. Lounas nautitaan perinteisessä Las Rosasin ravintolassa ja lounaan yhteydessä kuulet näytteen



vihellyskielestä. Päivän aikana tehdään myös kävelykierros saaren pääkaupungissa San Sebastianissa, jossa myös Kolumbus aikoinaan vieraili useamman kerran ennen matkojaan uudelle mantereelle.

Kesto:

koko päivä (n. klo 6–20). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 135 €/aikuinen, 82 € / 3–13-v. lapsi, 15,50 € / alle 3-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, lounaan ja ruokajuomat (vesi, viini).

Opastus suomeksi

:

Retkipäivä

:

Talven 2023–2024 retkipäivä on maanantai. Retki toteutetaan 9.10.2023 alkaen. Retki toteutetaan poikkeuksellisesti ti 26.12.2023 ja 2.1.2024, ma 25.12.2023 ja 1.1.2024 sijaan.

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan passi tai henkilökortti sekä lämmintä vaatetta ja mukavat jalkineet. Kuljetuksen kesto Puerto de la Cruzista on n. 2 tuntia/suunta. Oppaan tapaat Los Cristianosin satamassa. Retkellä on mahdollisuus erityisruokavalioon (kasvis ja gluteeniton). Ilmoita erityisruokavalion tarpeesta ennen retkeä oppaalle kohteessa tai Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa. Erityisruokavalion saatavuutta ja aterian sisältöä ei voida taata. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 20 henkilöä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Pysähdyskohteiden maasto on vaihtelevaa, reitin varrella on tasoeroja, metsäistä polkua, kiviportaita ja mukulakivikatuja. Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin kyytiin. Pisin käveltävä matka on kaupunkikävelyllä, reitin pituus vähintään n. 1,5 km. San Sebastianin satamassa ja lounasravintolassa on esteetön wc.



Apuvälineet: San Sebastianin kaupungissa on mahdollista liikkua pyörätuolilla ja rollaattorilla, mutta laurisilvametsässä haastavaa. Pyörätuolilla liikkuvalla asiakkaalla tulee olla oma avustaja mukana. Kokoontaitettavat apuvälineet voi ottaa mukaan retkelle.

Lastenrattaat: San Sebastianin kaupungissa on mahdollista liikkua lastenrattailla, mutta laurisilvametsässä haastavaa. Kokoontaitettavat rattaat voi ottaa mukaan retkelle.

Mikäli otat retkelle mukaan apuvälineen tai rattaat, Ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa, Aurinkolinjaan tai oppaallamme kohteessa.

SANTA CRUZIN KÄVELYKIERROS

Santa Cruz on Teneriffan tuntematon helmi! Täällä Kanariansaarten toiseksi suurimmassa kaupungissa koet elävän espanjalaisen kaupungin tunnelmaa.

Tämä kaunis ja tunnelmallinen pääkaupunki on monelle tuttu hyvistä ostosmahdollisuuksistaan, mutta se kätkee sisäänsä lisäksi lukuisia ihania puistoja, aukioita, historiallisia rakennuksia, museoita sekä paikallisia ravintoloita ja kahviloita. Saaren koillisosassa sijaitsevassa kaupungissa ja sen kaduilla on nähtävissä ja aistittavissa merkkejä kaupungin yli viiden vuosisadan pituisesta vaiherikkaasta historiasta.

Kävelykierros alkaa Garcia Sanabrian puistosta ja suuntaa kohti kaupungin katuja ja aukioita. Kierroksen aikana kuulet mielenkiintoisia tarinoita kaupungin historiasta ja nykypäivästä, sekä kaupungin nähtävyyksistä. Kierroksen jälkeen olet saanut hyvän käsityksen kaupungista ja sen tarjoamista mahdollisuuksista. Halutessasi voit kysyä oppaalta vinkkejä ja jäädä kierroksen jälkeen vielä omatoimisesti tutustumaan kaupunkiin.

Kesto:

n. 1,5–2 tuntia (n. klo 11–13). Kävelykierros alkaa klo 11. Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 22 €/aikuinen, 8 € / 4–14-v. lapsi

Sisältää: opastetun kävelykierroksen.

Opastus suomeksi



:

Retkipäivä

:

Talven 2023–2024 retkipäivä on tiistai. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 26.12.2023 ja 2.1.2024.

Huomioitavaa

:

Kuljetukset kaupunkikävelyn tapaamispaikalle Garcia Sanabrian puiston kukkakellolle omatoimisesti, tapaaminen klo 11. Lomakohteista Santa Cruzeiin pääsee TITSA:n paikallisbusseilla. Linja-autoasemalta puistoon on matkaa alle 2 km ja puistoon pääsee kävellen, raitiovaunulla, linja-autolla tai taksilla. Raitiovaunulla tullessa tulee jäädä pois Plaza Weylerin pysäkillä ja kävellä perille n. 500 m matka. Linja-autoasemalta puiston lähelle pääsee numeroilla 920 ja 921. Varaa mukaan tukevat jalkineet. Retkellä on säävaraus. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 3 henkilöä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Retkellä kävellään kaupunkiympäristössä ja matkan varrella on tasoeroja, portaita sekä päällystettyjä että päällystämättömiä jalkakäytäviä. Kierroksen aikana kävellään n. 1,5–2 tuntia.
Apuvälineet: Retkellä on mahdollista liikkua rollaattorilla. Pyörätuolilla ei ole mahdollista osallistua.

Lastenrattaat: Retkellä on mahdollista liikkua lastenrattailla.

SANTA CRUZIN KARNEVAALIT

Koe maailman toiseksi suurimmat karnevaalit Santa Cruzissa tiistaina 13.2.2024! Aito kanarialainen tunnelma on läsnä kaikkialla. Suuri joukko ihmisiä kerääntyy juhlimaan Santa Cruzin läpi kulkevaa upeaa Coso Apoteosisin pääkarnevaalikulkuetta.

Kulkueeseen osallistuvat vuoden uusi karnevaalikuningatar sekä kuningatarehdokkaat upeine pukuineen. Kulkueessa tanssivat ja musisoivat mukana myös useat tanssiryhmät värikkäine



asuineen ja rytmiryhmineen. Murgas-pilkkalaulukuorot kuuluvat myös oleellisena osana kulkueeseen. Tämä karnevaali taatusti tempaa mukaan rytmin ja tanssin pyörteisiin!

Kesto:

koko päivä (n. klo 12–22.30). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 33 €/aikuinen, 20 € / 2–11-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen.

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluja

:

Retkipäivä Talven 2023–2024 retkipäivä on tiistai 13.2.2024.

:

Huomioitavaa

:

Karnevaalin teema on Televisio. Tunnelmaan pääsee parhaiten mukaan, kun on itsekin pukeutunut karnevaaliasuun. Kulkue alkaa n. klo 16 ja päättyy n. klo 21. Kulkueen aikana useimmat ravintolat ovat suljettu, alueella on siirrettäviä kuivakäymälöitä. Varaa retki viimeistään retkeä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 15 henkilöä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Kaupungissa on tasoroja ja jonkin verran portaita. Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin kyytiin. Kävelymatkaa retkibussilta kulkueen läheisyyteen on n. 1,5–2 km. Kulkueen aikana useimmat ravintolat ovat suljettu, joten esteettömän wc:n löytäminen voi olla haastavaa.

Apuvälineet: Kaupungissa on mahdollista liikkua pyörätuolilla ja rollaattorilla. Apuvälineet voi ottaa mukaan retkelle.

Lastenrattaat: Kaupungissa on mahdollista liikkua rattailla. Kokoontaitettavat rattaat voi ottaa mukaan retkelle.



LA GOMERA

Ihastu Teneriffan naapurisaaren La Gomeran ainutlaatuiseen luontoon ja aitoon tunnelmaan! Merimatka Los Cristianosin satamasta La Gomeralle kestää noin tunnin verran.

Perillä La Gomeralla matka taittuu bussin kyydissä maisemista nauttien. Ensimmäinen pysähdys on Hermiguan laaksossa, jossa voit ihastella kaunista puutarhaa ja halutessasi piipahtaa matkamuistomyymälässä. Täältä matka jatkuu La Palmitan ohi kohti Las Rosasin pikkukylää Agulossa, jossa nautit maukkaan lounaan maaseudun sydämessä ja kuuntelet silboesitystä eli paikallista vihellyskieltä.

Agulosta suuntaat saaren keskiosan kansallispuistoalueelle ja vieraillet Unescon suojelemassa Garajonayn kansallispuistossa ja laurisilvametsässä, jossa kasvaa yli 850 eri kasvilajia. Täällä näet myös La Laguna Granden, jossa saaren muinaisten noitien kerrotaan ennen muinoin kokoontuneen.

Paluumatkalla San Sebastianiin ihastelet upealla paikalla sijaitsevaa jylhää Rogue de Agandoa eli Agandon kiveä. Ennen laivaan siirtymistä tutustut San Sebastianissa vielä Kolumbuksen seikkailuiden viimeisiin jäännöksiin ennen hänen lähtöään Amerikkaan. Kolumbuksen laivat suuntasivat löytöretkien aikaan juuri San Sebastianista kohti tuntematonta Amerikkaa.

Kesto:

koko päivä (n. klo 6–20). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 93 €/aikuinen, 62 € / 2–11-v. lapsi, 15,50 € / 0–1-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, lounaan ja ruokajuomat (vesi, viini).

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä Talven 2023–2024 retkipäivät ovat ke, to ja la.

:

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan passi tai henkilökortti sekä lämmintä vaatetta. Kuljetuksen kesto Puerto de la Cruzista on n. 2 tuntia/suunta. Oppaan tapaat Los Cristianosin satamassa.



Retkellä on mahdollisuus erityisruokavalioon (kasvis, gluteeniton). Ilmoita erityisruokavalion tarpeesta oppaalle retken aikana. Erityisruokavalion saatavuutta ja aterian sisältöä ei voida taata. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Pysähdyskohteiden maasto on vaihtelevaa, reitin varrella on tasoeroja, metsäistä polkua, kiviportaita ja mukulakivikatuja. Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin kyytiin. Pisin käveltävä matka on kaupunkikävelyllä, reitin pituus vähintään n. 1,5 km. San Sebastianin satamassa ja lounasravintolassa on esteetön wc.

Apuvälineet: San Sebastianin kaupungissa on mahdollista liikkua pyörätuolilla ja rollaattorilla, mutta laurisilvametsässä haastavaa. Pyörätuolilla liikkuvalla asiakkaalla tulee olla oma avustaja mukana. Kokoontaitettavat apuvälineet voi ottaa mukaan retkelle.

Lastenrattaat: San Sebastianin kaupungissa on mahdollista liikkua lastenrattailla, mutta laurisilvametsässä haastavaa. Kokoontaitettavat rattaat voi ottaa mukaan retkelle.

Mikäli otat retkelle mukaan apuvälineen tai rattaat, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa, Aurinkolinjaan tai oppaалlemme kohteessa.

TEIDEN KANSALLISPUISTO JA KAAPELIHISSILIPPU

Lähde mukaan mielenkiintoiselle retkelle kohti Espanjan korkeinta huippua, Teideä, sekä ympäröivää kansallispuistoa. Retkellä tutustut saaren 3718-metriseen ylpeyteen ja upeisiin tuliperäisiin maisemiin.

Matka vie halki vuoriston ja vehreiden kanarianmäntymetsien. Matkalla ohitetaan useita kasvillisuusvyöhykkeitä ja vaihtuvat maisemat hämmästyttävät erilaisuudellaan. Kuulet Teneriffan luonnosta ja tietysti tarinan Teiden synnystä.

Las Cañadasin kansallispuistoalueella näet kraatterialueen kuumaisemat ja kuuluisat laavakivimuodostelmat. Sään salliessa nouseaan kraatterialueelta näköalatasanteelle 3555 metrin korkeuteen.



Kesto:

koko päivä (n. klo 10–18). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 85 €/aikuinen, 42.50 € / 3–13-v. lapsi. Osallistujien alaikäraja on 3 vuotta.

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen ja kaapelihissilipun.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä Talven 2023–2024 retkipäivät ovat tiistai ja lauantai.

:

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan lämmintä vaatetta. Retki toteutetaan samalla bussilla Teiden kansallispuisto -retken kanssa. Kaapelihissilippua ei ole mahdollista ostaa retken aikana. Kaapelihissi ei sovellu alle 3-vuotiaille lapsille, raskaana oleville, astmaatikoille tai muista hengitysoireista kärsiville eikä sydänoireista kärsiville. Mikäli seurueessa on alle 3-v. lapsia, on vähintään yhden aikuisen varattava retki ilman kaapelihissilippua. Sääolosuhteet saattavat vaikuttaa kaapelihissin käyttöön, mutta ei vaikuta retken toteutumiseen. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 15 henkilöä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Pysähdyskohteiden maasto on vuoristoista, vaihtelevaa ja kaapelihissin yläasemalla on portaita. Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin kyytiin. Retken aikana ei ole välttämätöntä liikkua bussista, sillä bussi menee kaapelihissiaseman kohdalle. Retken ainoa esteetön wc on kaapelihissiasemalla.

Apuvälineet: Pysähdyskohteissa on mahdollista liikkua pyörätuolilla ja rollaattorilla. Pyörätuolilla liikkuvalla asiakkaalla tulee olla oma avustaja mukana. Kokoontaitettavat apuvälineet voi ottaa mukaan retkelle.

Lastenrattaat: Kaapelihissiin ei ole suositeltavaa mennä rattaiden kanssa, yläasemalla on portaita. Kokoontaitettavat rattaat voi ottaa mukaan retkelle.



Mikäli otat retkelle mukaan apuvälineen, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa, Aurinkolinjaan tai oppaалlemme kohteessa.

TEIDEN KANSALLISPUISTO

Lähde mukaan mielenkiintoiselle retkelle kohti Espanjan korkeinta huippua, Teideä, sekä ympäröivää kansallispuistoa. Retkellä tutustut saaren 3718-metriseen ylpeyteen ja upeisiin tuliperäisiin maisemiin.

Matka vie halki vuoriston ja vehreiden kanarianmäntymetsien. Matkalla ohitetaan useita kasvillisuusvyöhykkeitä ja vaihtuvat maisemat hämmästyttävät erilaisuudellaan. Kuulet Teneriffan luonnosta ja tietysti tarinan Teiden synnystä. Las Cañadasin kansallispuistoalueella näet kraatterialueen kuumaisemat ja kuuluisat laavakivimuodostelmat.

Kesto:

koko päivä (n. klo 10–18). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaалtamme kohteessa.

Hinta: n. 40 €/aikuinen, 20 € / 3–13-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä Talven 2023–2024 retkipäivät ovat tiistai ja lauantai.

:

Huomioitavaa

:

Tämä retki ei sisällä mahdollisuutta nousta kaapelihissillä näköalatasanteelle, kaapelihissilipun sisältävä retki myydään erikseen. Retket toteutetaan yhdessä, samalla retkibussilla. Varaa retkelle mukaan lämmintä vaatetta. Retkellä on säävaraus. Varaa retki viimeistään 2 päivää ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 15 henkilöä.

Esteettömyys

:



Liikkuminen: Pysähdyskohteiden maasto on vuoristoista, vaihtelevaa ja kaapelihissin yläasemalla on portaita. Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin kyytiin. Retken aikana ei ole välttämätöntä liikkua bussista, sillä bussi menee kaapelihissiaseman kohdalle. Retken ainoa esteetön wc on kaapelihissiasemalla.

Apuvälineet: Pysähdyskohteissa on mahdollista liikkua pyörätuolilla ja rollaattorilla. Pyörätuolilla liikkuvalla asiakkaalla tulee olla oma avustaja mukana. Kokoontaitettavat apuvälineet voi ottaa mukaan retkelle.

Lastenrattaat: Kaapelihissiin ei ole suositeltavaa mennä rattaiden kanssa, yläasemalla on portaita. Kokoontaitettavat rattaat voi ottaa mukaan retkelle.

Mikäli otat retkelle mukaan apuvälineen, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa, Aurinkolinjaan tai oppaалlemme kohteessa.

TEIDE BY NIGHT

Nouse illaksi mahtavan Teiden rinteille kahden kilometrin korkeuteen. Laskevan auringon säteet värjäävät vuoren ja taivaan punaisen eri sävyin. Ihaile horisonttiin laskevaa aurinkoa ja kilistä kuohuviinilasia matkakumppanin kanssa.

Auringon laskeuduttua nautitaan kanarialainen illallinen juoman kera kansallispuiston upeissa maisemissa. Illan päätteeksi tarkkaillaan asiantuntijan opastuksella tähtiä ja tähtikuvioita korkeuksista käsin. Upea ja ainutlaatuinen kokemus, jota ei kannata jättää väliin!

Kesto:

iltaretki (n. klo 14–23). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaалtamme kohteessa.

Hinta: n. 79 €/aikuinen, 49 € / 0–11-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, illallisen, ruokajuomat (vesi, viini) ja kuohuviinin auringon laskiessa.

Opastus englanniksi



:

Retkipäivä Talven 2023–2024 retkipäivä on keskiviikko.

:

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan lämmintä vaatetta. Retkellä on mahdollisuus erityisruokavalioon (kasvis, laktoositon, gluteeniton). Ilmoita erityisruokavalion tarpeesta ennen retkeä oppaalle tai Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa, tai viimeistään retken alkaessa oppaalle. Erityisruokavalion saatavuutta ja aterian sisältöä ei voida taata. Route Active -hotellilta matkaa retkipysäkille n. 2 km/suunta, retkipysäkki sijaitsee Precise Resort Tenerife (ent. Maritim) -hotellin edessä. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 15 henkilöä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti tai oman avustajan avulla retkibussin kyytiin. Pysähdyskohteiden maasto on vuoristoista ja epätasaista. Pysähdyskohteissa ei pysty liikkumaan pyörätuolilla, rollaattorilla tai lastenrattailla. Apuvälineet: Kokoontaitettavat apuvälineet voi ottaa mukaan retkelle.

Lastenrattaat: Kokoontaitettavat rattaat voi ottaa mukaan retkelle.

Mikäli otat retkelle mukaan apuvälineen tai rattaat, Ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa, Aurinkolinjaan tai oppallemme kohteessa.

JEEPPISAFARI – LA GOMERA

Nauti naapurisaaren vehreistä ja lähes koskemattomista maisemista vauhdikkaasti jeepin kyydissä! Jeepi huristelee laaksoissa, kukkuloilla ja halki banaaniplantaasien.

Safari alkaa Los Cristianosin satamasta lautalla kohti La Gomeran pääkaupaunkia San Sebastiánia. Lauttamatkalla ehdit ihaila Teneriffan saarta ja uljasta Teideä mereltä käsin. Retken aluksi pysähdyt San Pedrossa, jossa kuulet retken reitistä, saaren arjesta sekä saarella tuotettujen banaanien ja hedelmien viljelyprosesseista. San Pedrosta matka jatkuu kohti



suojaisaa Playa Caletan -rantaa, joka hurmaa mustalla hiekallaan. Retken aikana nautit tyypillisen gomeralaisen lounaan. Lounaan lomassa kuulet gomeralaiden omaa kieltä, El Silbon vihellyskieltä, jota on käytetty saarella vuosituhsien ajan laaksojen välisessä kommunikoinnissa.

Matkasi jatkuu jeepin kyydissä kohti saaren keskiosassa sijaitsevaa Unescon maailmanperintökohteisiin kuuluvaa Garajonayn kansallispuistoa, jossa sijaitsee myös saaren korkein vuorenhuippu. Matkalla voit nauttia jylhistä maisemista ja vehreistä aarniometsistä. Retken päätteeksi jeeppisafarin reitti kulkee Roque de Angandon näköalapaikan kautta kohti San Sebastiánin satamaa ja Teneriffaa.

Kesto:

koko päivä (n. klo 7–20). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteesta.

Hinta: n. 147 €/aikuinen, 115 € / 3–11-v. lapsi, 6,25 € / 0–2-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, lounaan ja ruokajuomat (vesi, viini).

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Talven 2023–2024 retkipäivät ovat maanantai ja perjantai. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 25.12.2023 ja 1.1.2024.

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan passi tai henkilökortti sekä lämmintä vaatetta. Retkelle noudetaan retkipysäkeiltä. Retkellä on mahdollisuus erityisruokavalioon (kasvis, laktoositon, gluteeniton). Ilmoita erityisruokavalion tarpeesta ennen retkeä oppaalle tai Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa. Erityisruokavalion saatavuutta ja aterian sisältöä ei voida taata. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 10 henkilöä.

Esteettömyys

:



Liikkuminen: Retkeä suositella liikuntarajoitteisille asiakkaille. Lautassa ja lounasravintolassa on portaita sekä autot, joihin osallistujan on kyettävä nousemaan omatoimisesti ovat melko korkeita. Pysähdyskohteissa on korkeuseroja. San Sebastianin satamassa ja lautalla on esteettömiä wc:tä.

Apuvälineet: Apuvälineiden kanssa liikkuminen pysähdyskohteissa on haastavaa.

Lastenrattaat: San Sebastianin kaupungissa ja on mahdollista liikkua lastenrattailla, mutta metsäpoluilla haastavaa. Kokoonlaitettavat rattaat voi ottaa mukaan retkelle.

Mikäli otat retkelle mukaan lastenrattaat, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa, Aurinkolinjaan tai oppaалlemme kohteessa.

FLAMENCO SHOW ABACOSSA – VIP

Koe upea flamenco-esitys mahtavissa puitteissa! Espanjalaisesta baletista eli flamencosta ja sen tulista rytmeistä nautit Puerto de la Cruzissa sijaitsevassa komeassa Abacon herraskartanossa. VIP-lipun hintaan sisältyy lasillinen espanjalaista kuohuviiniä, Cavaa ja pääset seuraamaan mieleenpainuvaa esitystä eturivin paikoilta.

Ajankohta

:

Talven 2023–2024 esityspäivä on torstai. Esityksen kesto n. 2 tuntia (n. klo 20.30–22.30).

Hinta: n. 34 €/aikuinen, 21 € / 2–13-v.lapsi

Sisältää: pääsylipun, esityslavan viereisen istumapaikan ja lasillisen kuohuviiniä.

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita.

:

Huomioitavaa

:

Kuljetukset esityspaikalle omatoimisesti, osoite: Cmo Casa Grande, 14, 38400 Puerto de la Cruz. Näet esityspaikan sijainnin kartalla Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää lipun Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Varaa lippu viimeistään 2 vrk ennen esityspäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä.

Esteettömyys



:

Liikkuminen: Retki soveltuu liikuntarajoitteiselle asiakkaalle. Osallistujan on kuitenkin kyettävä omatoimisesti tai oman avustajan avustuksella nousemaan retkibussin kyytiin sekä esityspaikalla nousemaan kaksiosaiset pitkät portaat. Esityspaikalla on jonkin verran kynnyksiä eikä siellä ole esteetöntä wc:tä.

Apuvälineet: Esityspaikalla on mahdollista liikkua rollaattorilla. Apuvälineen voi ottaa mukaan retkelle.

Lastenrattaat: Esityspaikalla on mahdollista liikkua rattailla. Kokoontaitettavat rattaat voi ottaa mukaan retkelle.

Mikäli otat retkelle mukaan apuvälineen tai lastenrattaat, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa, Aurinkolinjaan tai oppaалlemme kohteessa.

SAN MIGUELIN RITARITURNAJAISET

Vietä iltaa rohkeiden ritarien ja kauniiden linnanneitojen maailmassa! San Miguelin kylän keskiaikaiseen tyyliin rakennetussa linnassa pääset mukaan aikamatkalle ja koet turnajaisten vaikuttavaa tunnelmaa.

Linnan korkeiden tornien suojassa seuraat vauhdikasta ja akrobaattista ratsastus- ja miekkailuesitystä nauttien keskiaikaisesta illallisesta kreivin ja kreivittären vieraana. Jännittävän, hauskan ja ikimuistaisen illan aikana seuraat ritarien taisteluja, linnan narrin toilailuja, kiiltävien miekkojen viuhuntaa, sekä sykettä nostattavaa tulishowta. Turnajaisissa ei myöskään säästellä ääntä – kannustushuudot raikuvat vieraiden kannustaessa suosikkiritariaan voittoon!

Kesto:

iltaretki (n. klo 16–24). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaалtamme kohteessa.

Hinta: n. 59 €/aikuinen, 34,50 € / 2–13-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, illallisen ja ruokajuomat (vesi, virvoitusjuomat, viini).

Lisämaksusta muut juomat, maksetaan paikan päällä.

:



Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita.

:

Retkipäivä Talven 2023–2024 retkipäivä on lauantai.

:

Huomioitavaa

:

Esityspaikka sijaitsee Aldea Blancan kylässä lähellä Los Cristianosia. Retkellä on mahdollisuus erityisruokavalioon (kasvis, gluteeniton). Ilmoita erityisruokavalion tarpeesta ennen retkeä oppaalle tai Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa. Erityisruokavalion saatavuutta ja aterian sisältöä ei voida taata. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Retki soveltuu liikuntarajoitteiselle asiakkaalle. Osallistujan on kuitenkin kyettävä nousemaan retkibussin kyytiin omatoimisesti tai oman avustajan avustuksella. Esityspaikalla on esteetön wc.

Apuvälineet: Esityspaikalla on mahdollista liikkua pyörätuolilla ja rollaattorilla. Apuvälineet voi ottaa mukaan retkelle.

Lastenrattaat: Esityspaikalla on mahdollista liikkua rattailla. Kokoontaitettavat rattaat voi ottaa mukaan retkelle.

Mikäli otat retkelle mukaan apuvälineen tai lastenrattaat, ilmoita siitä hyvissä ajoin ennen retkeä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa, Aurinkolinjaan tai oppaалlemme kohteessa.

KATAMARAANI ROYAL DELFIN

Nauti seilailusta suositulla lasipohjakatamaraanilla! Vietä rento meripäivä mahtavien maisemien puitteissa ja ihastele 600 metriin ulottuvia kalliojyrkänteitä. Hyvällä onnella voit bongata merellä delfiinejä, lentokaloja ja jopa valaita.

Retki alkaa Puerto Colónin satamasta Playa de las Americasista. Katamaraani suuntaa avomerelle kohti La Gomeraa. Retken aikana pysähdytään Los Gigantesin mahtavien



kalliojyrkänteiden kupeeseen uimatauolle. Retkellä voit vain rentoutua ja nauttia auringosta. Meriretkellä nautitaan kevyt merellinen lounas.

Kesto:

koko päivä (n. klo 11–20). Risteilyn kesto n. 4,5 tuntia (klo 14–18.30). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 61 €/aikuinen, 30,50 € / 4–11-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, lounaan ja ruokajuomat (vesi, olut, sangria).

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Talven 2023–2024 retki toteutetaan päivittäin. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 30.11.–17.12. (huoltotauko), 25.12.2023 ja 1.1.2024.

Huomioitavaa

:

Kuljetuksen kesto Puerto de la Cruzista satamaan etelärannikolle n. 1,5 tuntia/suunta. Retkellä on mahdollisuus erityisruokavalioon (kasvis, gluteeniton). Ilmoita erityisruokavalion tarpeesta ennen retkeä oppaalle kohteessa, Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa tai Aurinkolinjaan. Erityisruokavalion saatavuutta ja aterian sisältöä ei voida taata. Retkelle noudetaan retkipysäkeiltä. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 80 henkilöä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Retkeä ei suositella liikuntarajoitteisille asiakkaille. Osallistujan on kyettävä nousemaan laiturilta aluksen kyytiin. Merenkäynnistä johtuen alus voi keinua kyytiin noustessa. Aluksessa on kerroksia ja portaita. Aluksessa ei ole esteetöntä wc:tä. Apuvälineet: Aluksessa ei ole mahdollista liikkua pyörätuolilla. Rollaattorilla liikkuminen on haastavaa.

Lastenrattaat: Aluksessa ei ole mahdollista liikkua rattailla. Kokoontaitettavat rattaat voi kuitenkin ottaa mukaan retkelle.



MERIRETKI – PUUKUUNARI SHOGUN

Astu tunnelmallisen puukuunarin kannelle Puerto Colonin satamassa, ja lähde rentoutumaan päiväksi Atlantin aalloille! Laiva seilaa Teneriffan ja naapurisaari La Gomeran väliselle merelle.

Matka jatkuu kohti Los Gigantesin kuuluisia kallioita. Yli 800 metrin korkeuteen kohoavien kallioiden kainalossa Mascanlahdella voit pulahtaa Atlantin virkistävään veteen. Matkan varrella saatat nähdä meressä uiskentelevia valaita ja delfiinejä sekä tarkkasilmäisimmät myös lentokaloja. Merellisen päivän aikana nautit kevyen lounaan laivalla.

Kesto:

koko päivä (purjehduksen kesto n. 5 tuntia, n. klo 11–16). Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 59 €/aikuinen, 29,50 € / 4–11-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, kevyen lounaan ja ruokajuomat (vesi, viini)

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Talven 2023–2024 retkipäivät ovat ma, ke, pe ja su. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 25.12.2023 ja 1.1.2024.

Huomioitavaa

:

Kuljetusten kesto Puerto de la Cruzista satamaan etelärannikolle n. 1,5 tuntia/suunta.

Retkeen sisältyvän kevyen lounaan osalta ei ole mahdollista huomioida

erityisruokavalioita. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo

13 mennessä. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 25 henkilöä.

Esteettömyys

:

Liikkuminen: Retkeä ei suositella liikuntarajoitteisille asiakkaille. Osallistujan on kyettävä nousemaan laiturilta aluksen kyytiin kapeaa siltaa pitkin. Merenkäynnistä johtuen alus voi keinua kyytiin noustessa. Aluksessa on portaita. Aluksessa ei ole esteetöntä wc:tä.



Apuvälineet: Aluksessa ei ole mahdollista liikkua pyörätuolilla tai rollaattorilla.

Lastenrattaat: Aluksessa ei ole mahdollista liikkua rattailla.

SUKELLUSVENESEIKKAILU

Oletko haaveillut pääseväsi jonain päivänä oikean sukellusveneen kyytiin? Hyppää mukaan Suomessa rakennetun keltaisen sukellusveneen kyytiin ja koe ihmeellinen ja ainutlaatuinen kokemus.

Sukellusvene vie lomailijat San Miguelin satamasta Teneriffan etelärannikolta Atlantin pinnan alle. Veneen vedenalaisista ikkunoista eteesi avautuu syvänsininen kalojen ja muiden merenelävien valtakunta. Voit tallentaa näkymät kameraasi jopa 30 metrin syvyydessä. Merenalaisen seikkailun jälkeen sinulla on noin kaksi tuntia vapaa-aikaa Playa de las Américasissa. Hauska ja ainutlaatuinen kokemus koko matkaseurueelle!

Kesto:

koko päivä (tarkemmat kellonajat vahvistuvat myöhemmin). Sukelluksen kesto n. 40 min, lähtö satamasta klo 13. Retken lähtöaika ja -paikka löytyvät Aurinkomatkat-sovelluksessa olevalta retkilipulta. Voit tarvittaessa pyytää tiedot Aurinkolinjasta tai oppaaltamme kohteessa.

Hinta: n. 69 €/aikuinen, 42 € / 2–14-v. lapsi. Osallistujien alaikäraja on 2 vuotta.

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen ja 40 minuutin sukelluksen sukellusveneellä.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä Talven 2023–2024 retkipäivä on keskiviikko.

:

Huomioitavaa

:

Kuljetuksen kesto Puerto de la Cruzista satamaan etelärannikolle n. 2 tuntia/suunta. Alus on huoltotauolla talvikauden aikana, jolloin retkeä ei toteuteta. Huollon ajankohta vahvistuu myöhemmin. Aluksessa ei ole wc:tä. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retkellä on säävaraus.



Esteettömyys

:

Liikkuminen: Sukellusveneeseen sisään- ja uloskäynti tapahtuu kapeita tikkaita pitkin.
Apuvälineet: Aluksessa ei ole mahdollista liikkua pyörätuolilla ja rollaattorilla. Apuvälineet voi ottaa retkelle mukana ja jättää sukelluksen ajaksi retkijärjestäjän toimistoon satamaan.

Lastenrattaat: Aluksessa ei ole mahdollista liikkua rattailla. Rattaat voi ottaa mukaan retkelle ja jättää sukelluksen ajaksi retkijärjestäjän toimistoon satamaan.

RETKET TALVI 2024–2025

Retkiohjelma vahvistuu myöhemmin ja voi poiketa aiemmasta.

AURINKOTREENI HARMONIA, PUERTO DE LA CRUZISSA

Tule mukaan nauttimaan liikunnan riemusta ja huolehdi hyvinvoinnistasi myös lomalla!
Talvikaudella 2023–2024 voit osallistua maksuttomalle Aurinkotreenei-tunnille Puerto de la Cruzissa 24.1.2024.

Aurinkotreenei Harmonia on virkistävä ja kehoa huoltava sekä syvävenyttävä treeni. Tunti kehittää liikkuvuutta, parantaa keskivartalon hallintaa sekä rauhoittaa mielen ja kehon. Rauhallinen harjoitus tehdään oman kehon painolla, joten treeni soveltuu kaikentasoisille. Tunnin sisältö koostuu lämmittely-, kehonhallinta-, liikkuvuus- ja rentoutusosioista. Treenissä tehdään sekä yksilö-, pari- että ryhmäharjoituksia ja tunnin ohjaa Aurinkomatkojen koulutettu suomenkielinen liikuntaopas. Treeni järjestetään ulkona lomakohteen upeissa maisemissa.

Treeni sopii niin aktiivisesti kuin kevyemmin liikkuvalle, eikä osallistuminen vaadi aikaisempaa kokemusta. Mukaan ovat tervetulleita kaikki yli 10-vuotiaat aurinkomatkalaiset (alle 18-vuotiaat vain täysi-ikäisen seurassa).

Tapaamispaikka: Tapaamisen Puerto de la Cruzissa klo 17. Treenin kesto n. 45 minuuttia.

:

Hinta: maksuton

Päivä: Treeni toteutetaan keskiviikkona 24.1.2024.



Huomioitavaa

:

Varaa mukaan pyyhe tai jumppa-alusta, juomapullo sekä liikuntaan sopivat vaatteet ja jalkineet. Siirtyminen tapaamispaikalle omatoimisesti, tarkempi paikka ilmoitetaan lähempänä. Tunnin aikana saatetaan liikkua jalkaisin paikasta toiseen. Tunti toteutetaan säävarauksella 1–20 henkilölle. Jos et käytä varaamaasi tuntia, ilmoita siitä Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa, Aurinkolinjaan tai oppaalle kohteessa. Varaa paikka viimeistään treeniä edeltävänä päivänä, paikallista aikaa klo 13 mennessä.

BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

Hinta

Lomakohteesta riippuen 12–30 €/aikuinen, 6–15 € / lapsi 2–17-v. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloituksetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot näet tehdessäsi varausta.

Autoon mahtuu 1 matkalaukku / hlö. Yksityiskuljetukseen voivat osallistua vain samalla matkavarauksella olevat henkilöt.

Yksityiskuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.



Kanariansaaret

Matkat Kanariansaaret

Kanariansaaret houkuttelevat miellyttävällä ilmastollaan suomalaisia luokseen sukupolvesta toiseen. Atlantin aaltojen hyväilemiltä Kanariansaarilta, Onnellisten saarilta, löytyvät joka makuun sopivat rannat ja kunkin lomabudjetin mukaiset **hotellit**.

KANARIANSAARTEN MATKAKOhteet

Matkat Kanarian **Fuerteventuralle Corralejoon, Jandiaan** ja **Caleta de Fusteen** ovat täynnä vauhdikkaita harrastuksia, kuten surffausta. Corralejon upeilla, kilometrien mittaisilla hiekkadyneillä ja Jandian kuuluisalla Playa de Matorralin rannalla rentoudutaan ja nautitaan auringosta täysin siemauksin.

Loma **Lanzaroten Costa Teguisessa, Playa Blancassa** ja **Puerto del Carmenissa** sujuu kuuluisissa tulivuorenpurkausten muokkaamista karunkauniissa maisemissa, jotka ovat komeimmillaan Timanfayan kansallispuistossa.

Gran Canarian legendaarisessa kaupungissa **Las Palmasissa** näkee aitoa kanarialaista elämänmenoa. Aidon kanarialaisen kylän tunnelmaa ja upeita luontoelämyksiä koet uutuuskohteessamme **Agaetessa**. Rauhallisessa **Playa Tauritossa** nautitaan all inclusive -hotellien yltäkyläisistä palveluista. **Melonerasissa** viihdytään tyylikkäässä lomaympäristössä, ja **Maspalomasin** laajojen hiekkadyynien lähellä sykkii suosittu yöelämän keskus, **Playa del Inglés**. **San Agustín** houkuttaa rauhallisemmalla lomatunnelmalla, silti kaikki Playa del Inglésin riennot ovat lyhyen matkan päässä. **Puerto Rico** hemmottelee auringonpalvoja, ja **Puerto de Mogan** on rauhallinen ja pittoreski lomakeidas. Lapsille Gran Canaria tarjoaa vesipuistoja, varttuneempaa väkeä houkuttelevat spa-hemmottelut ja golfkentät.

Teneriffan lomakyläen **Costa Adejen, Los Cristianosin, Los Gigantesin, Playa de las Américasin, Playa Paraisón** ja **Puerto de la Cruzin** sekä pääkaupungin **Santa Cruzin** maisemaa hallitsee lähes neljän kilometrin korkeuteen kurottuva Teide. Saari on hyvä



aktiivilomailijan valinta, sillä tarjolla on mm. patikointia, pyöräilyä ja valassafareita. Teneriffan monipuolisissa lomakylissä viihtyvät niin lapset kuin aikuiset.

Voitko lähteä lomalle lyhyelläkin varoitusajalla? Katso [äkkilähdöt Kanariansaarille](#).

MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Espanjaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

TERVEYS JA TURVALLISUUS

Terveyden ja hyvinvoinninlaitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset [tästä](#).

Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivuilla on myös lomakohdettasi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

Suu-nenäsuojaimen käyttö

Suu-nenäsuojaimen käyttö on suositeltavaa apteekeissa, sairaaloissa ja klinikoilla asioidessa.

KANARIANSAARTEN HINTATASO

Hintataso Kanariansaarilla on suunnilleen sama kuin Suomessa. Ravintoloiden ja ostosten hintataso on lähes sama kuin meillä, supermarketeissa elintarvikkeet ja alkoholi jonkin verran edullisempia.



JÄNNITE

Kanariansaarilla jännite on 220 V. Useimmissa hotelleissa suomalaiset sähkölaitteet sopivat pistorasioihin. Tarvittaessa voit ostaa välikappaleen *adaptador*, hinta n. 1,50 €. Jotkut hotellit lainaavat välikappaleita.

AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatkapakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkinäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

TALLETUS JA TURVALLISUUS



Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavarostasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

Löytötavarat

Jos olet vahingossa jättänyt omaisuuttasi:

- **Finnairin lentokoneeseen lennolla matkakohteeseen**
Ota yhteyttä paikallisen lentoaseman löytötavarapalveluun. Tavarasta ja sen löytäjästä (matkustamohenkilökunta tai siivouspalvelu) riippuen se voidaan myös toimittaa Finnairin maapalvelujen edustajalle, joka lähettää sen Excess Baggage Companylle Helsinkiin.



- **Finnairin lentokoneeseen lennolla Suomeen**

Finnair toimittaa löydettyt tavarat Excess Baggage Companyn palvelutiskille Helsinki-Vantaan lentoasemalla. Voit tiedustella löytötavaroita Excess Baggage Companysta ks. yhteystiedot alla.

Huomaathan, että kadotetut passit viedään Suomen rajavallvonnalle. Lentokoneeseen jätetyt tupakka- ja alkoholituotteet viedään Helsinki-Vantaan lentoaseman tullin tarkastuspisteelle.

Excess Baggage Company

Palvelupiste: <https://www.finavia.fi/fi/lentoasemat/helsinki-vantaa/palvelut/loytotavarat>

Puhelinpalvelu: +358 9 81 71 19 68

Sähköpostitiedustelut: helsinki@excess-baggage.com

- **Lomakohteeseen**

Ota yhteys suoraan Suomen Löytötavarapalveluun, mikäli unohdit tavaroitasi lomakohteeseen. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan. Aurinkomatkojen asiakkaita palvelee Kouvola palvelunumerossa **Suomen Löytötavarapalvelu**

ATERIAT HOTELLISSA

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

AAMUKAHVI sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

AAMIAINEN sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

BUFFETAAMIAINEN sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaamman paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

Omatoimisilla Kaupunkilomilla matkan hintaan voi sisältyä aamukahvin, aamiaisen tai buffetaamiaisen sijaan amerikkalainen, englantilainen, irlantilainen, skottilainen tai kevyt



aamiainen. Näistä neljä ensimmäistä erottaa aamiaisesta useimmiten se, että tarjolla on mm. munia, pekonia tai makkaroita eri muodoissaan. Kevyt aamiainen on vaatimaton, lähinnä aamukahviin rinnastettava aamiaisvaihtoehto.

PUOLIHOITOON kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen. Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

TÄYSIHOITO sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

RUOKAJUOMAT eivät sisälly aterioden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

ALL INCLUSIVE -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. Joissain hotelleissa voi myös olla mahdollista ruokailla á la carte -ravintolassa muutamana päivänä viikossa. Aurinkomatkat ei voi taata paikkaa á la carte -ravintolassa. Á la carte -ravintolaan tarvitaan usein pöytävaraus. Tarkista ravintolan varaustilanne hotellilta.

All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita. All inclusive-palvelu on usein verrannollinen hotellin tasoluokitukseen.

ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Mikäli sinulla on erikoisruokavalio, olethan itse yhteydessä suoraan hotelliin saatavuuden ja mahdollisten lisäkustannusten selvittämiseksi.



PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

ENSIMMÄISEN PÄIVÄN ILLALLINEN ILTALENNOLLA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy illallinen ja saavut ensimmäisenä päivänä hotellille iltalennolla illallisajan jälkeen, on mahdollista, että hotelli on järjestänyt pientä purtavaa huoneeseen tai tarjoaa ylimääräisen aterian jonain muuna lomapäivänä. Käytäntö vaihtelee hotelleittain ja ajankohdittain.

AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

MUISTA MATKAVAKUUTUS!

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutussuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Moniturva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

[Tutustu AIG Moniturva -matkavakuutukseen.](#)



HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hoteleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppaалlemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.



Hotellihuoneet luovutetaan lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

HUONEIDEN VARUSTUS

ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Monien lomakohteiden hotelleissa on käytössä yksi ilmastointijärjestelmä, joka vuodenajasta riippuen joko lämmittää tai viilentää. Hotellien ilmastointi- ja/tai lämmitysjärjestelmä ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi tai lämmitys saattaa toimia rajoitetusti, esim. vain muutaman tunnin päivässä. Joidenkin hotellien kohdalla on ilmoitettu erikseen itsesäädetävästä ilmastointi- ja/tai lämmitysmahdollisuudesta. Huomioi, että tässäkään tapauksessa huoneen lämpötilaa ei välttämättä pysty muuttamaan useammilla asteilla vaan kyse on ennemminkin ilmanvaihdosta. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä tai muita ajoittaisia katkoksia sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

KEITTIÖVARUSTUS



Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

MINIBAARI

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

TALLELOKERO

Hotellin tallelokeron käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

TELEVISIO

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

ÄÄNIERISTYS

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.



KOSTEUS HUONEISSA

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

Hotellien tiedoissa kerrottuihin hotellien tarjoamiin aktiviteetteihin voi tulla muutoksia lomakauden aikana kysynnän vaihdellessa.

TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

SIIVOUS JA UIMA-ALTAIDEN LÄMMITYS SEKÄ VEDEN LAATU

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

Hotellikuvauksessa kerrotaan uima-altaiden veden laadusta, esimerkiksi onko uima-altaiden vesi puhdasta merivettä tai mineraalivettä. Huomioithan, että mikäli hotellissa on ilmoitettu olevan makean veden allas/altaita, voi vesi joissain tapauksissa olla myös merivedestä puhdistettua vettä. Vesi voi tuntua suolaiselta, mutta sen suolapitoisuus on kuitenkin merkittävästi merivettä alhaisempaa. Veteen voidaan myös ajoittain sekoittaa suolaa veden puhtaana pidon vuoksi.



HYVÄÄ MATKAA!