

Kohdeopas Saigon

Saigon

Matkat Saigoniin, **Vietnamin metropoliin**, ovat kurkistuksia vauhdilla kehittyvän maan nykypäivään. Kaupungin **nähtävyydet**, kiinalaiskorttelien maaginen tunnelma ja siirtomaavalta Ranskan kulttuuri viehättävät erityisesti aikuista lomailijaa. Saigonissa kannattaa ehdottomasti lähteä **retkillemme**, jotka tutustuttavat kiehtovaan historiaan, luontoon ja moniulotteiseen nykyaikaan.

Hotellit tarjoavat valikoiman, joista löytyy kaikkea ylellisestä Sheratonista luonteikkaan paikalliselämän keskellä sijaitseviin hotelleihin. Hotelleista pääset **kulkemaan** näppärästi taksilla ympäri metropolia.

Shoppailusta pitävä viettää aikaansa merkkiliikkeissä, antiikkikaupoissa, gallerioissa ja toreilla. Herkuttelija löytää Saigonista **ensiluokkaisia ravintoloita**. Historiaa rakastaville on paljon nähtävää Vietnamin sodalle omistetuissa museoissa ja muistomerkeillä, joista kuuluisin on kaupungin lähellä oleva **Cu Chin tunneliverkosto**.

Voit lomaila Saigonissa seuraavilla yhdistelmämatkoilla

Saigon 4 yötä – Phan Thiet 10 yötä

Saigon 4 yötä – Phu Quoc 8 yötä – Saigon 2 yötä

Hyvä tietää kohteesta

HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET



Saigon n. 13 milj. as.

Ho Tram n. 120 km

Long Hai n. 130 km

Phan Thiet 200 km

Phu Quoc n. 400 km

Nha Trang 450 km

Hoi An n. 1000 km

Danang n. 1000 km

APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Apteekit ovat avoinna päivittäin.

Tarvitessasi lääkäriä ota yhteys hotellin vastaanottoon tai oppaaseemme. Lääkäripalkkio maksetaan käteisellä tai luottokortilla. Säilytä kuitit vakuutuskorvausanomusta varten.

LIIKUNTAESTEISET

Liikenne on vilkasta ja kadut ja jalkakäytävät ovat erittäin ruuhkaisia. Jalkakäytävien reunat ovat korkeita ja katujen ylittäminen voi olla hankalaa. Saigon ei sovellu hyvin liikuntaesteisille.

LUOTTOKORTIT JA VALUUTANVAIHTO

Visa, Visa Electron, MasterCard, American Express ja Diners käyvät hotelleissa ja joissakin myymälöissä sekä tasokkaimmissa ravintoloissa. Luottokorteilla voi nostaa rahaa automaateista ja pankeista, Visa Electronilla automaateista. Valuuttaa voi vaihtaa hotelleissa, valuutanvaihtopisteissä ja pankeissa.

MATKALLE MUKAAN

Ilmasto on lämmin ja kostea. Ota mukaan mukavat jalkineet ja kesävaatteita. Parhaita materiaaleja ovat puuvilla ja muut luonnonkuidut. Ilmastoiduissa sisätiloissa on viileää, samoin joulutammikuun iltoina, joten varaa mukaan myös lämmintä päälle pantavaa. Ota mukaan myös hyttyskarkotetta ja aurinkovoidetta, jossa on korkea suojakerroin. Sadekuurot ovat mahdollisia etenkin Vietnamin keski- ja pohjoisosissa.

PALVELURAHA



Maassa on tapana antaa palvelurahaa hyvästä palvelusta. Voit halutessasi muistaa tarjoilijoita ja hotellisi huonesiivojaa, laukunkantajaa ja ravintolan henkilökuntaa, paikallisia oppaita ja retkibussien kuljettajia. Sopiva summa on n. 20 000 VND. Ravintoloissa on tapana pyöristää laskun loppusummaa hieman ylöspäin.

KULKUYHTEYDET

Taksilla liikkuminen on Saigonissa kätevää ja edullista. Paikallisbusseilla, junalla ja lentäen pääset muualle Vietnamiin.

Taksin

Saat taksin hotellin edustalta tai lennosta. Takseissa on mittarit.

Cyclot

Polkupyöräriksalla kulkiessasi sovi hinta kuljettajan kanssa etukäteen. Cyclot eivät saa ajaa keskustassa vilkkaan liikenteen vuoksi.

Lennot

Lentoja on päivittäin mm. Phu Quocin, Danangiin, Nha Trangiin ja Hanoiin.

LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät hintaan.

Lentokenttä Saigon

Matkan pituus n. 8 km Saigonin hotelleihin.

Matkan kesto liikenteestä riippuen 30–50 min

NÄHTÄVYYDET

Temppeleitä

Giac Lam -pagodi on kaupungin vanhin buddhalainen temppeli vuodelta 1744. Temppelein yhteydessä on munkkiloostari.

Jadekeisarin pagodi, kiinalaisten rakennuttama taolais-buddhalainen pagodi on kaupungin värikkäin.



Thien Hau -kiinalaistemppli, merenkulkijoiden ja kauppiaiden suojelijalle rakennettu viehättävä temppli sijaitsee kiinalaisessa kaupunginosassa.

Vinh Nghiemissä, japanilais-vietnamilaisessa pagodissa on 8-kerroksinen torni buddhapatsaineen.

Mariamman-hindutemppli on edelleen käytössä.

Notre Dame -katedraali, katolinen kirkko valmistui 1883. Sen tornit ovat 40 metriä korkeita.

Saigonin keskusmoskeija on Intian muslimien 1935 rakennuttama.

Museoita

Jälleenyhdistymisen palatsi toimi 1966–1975 Etelä-Vietnamin presidentin virka-asuntona.

Sotarikosmuseo perehdyttää Vietnamin sodan vaiheisiin. Esillä mm. kuuluisat tiikerihäkit.

Historiallinen museo on kaunis rakennus, jossa esitellään historiaa pronssikaudelta 1800-luvulle. Alueella on myös vesinukketeatteri.

Ho Chi Minh City -museo on uusklassista tyyliä edustavan entisen palatsin tiloissa. Museossa esitellään antikolonialistien ja kommunistien vallankumoustoimintaa valokuvien, esineiden ja dokumenttien avulla.

Ho Chi Minhin museo kertoo Pohjois-Vietnamin ensimmäisen presidentin elämästä ja toiminnasta yhdistyneen Vietnamin hyväksi.

Taidemuseossa on esillä vanhempaa sekä poliittista taidetta ja vaihtuvia näyttelyjä. Siirtomaavallanajan rakennusta ympäröi kaunis puutarha.

Kaupungintalo vuodelta 1908 on kaupungin tunnuskuva. Talossa kokoontuu nykyisin kansalliskomitea.

OSTOKSET

Ostospaikkojen kirjo ulottuu markkinakojuista elektroniikkamarkkinoihin ja ostoskeskuksiin. Suosittuja tultavia ovat silmälasit ja muut optiset tuotteet, käsityötuotteet, mm. taidokkaat lakkatyöt sekä Vietnamin silkki. Vaatteet ja kankaat ovat erityisen edullisia. Pikkuliikkeissä tinkiäinen kuuluu asiaan. Liikkeet ovat avoinna n. klo 8–21.30, useimmat myös sunnuntaisin. Markkina-alueet ovat avoinna n. klo 6–18.

Ben Thanh Market on vilkas ostosalue Le Loi- ja Le Lai -katujen välillä olevan liikenneympyrän pohjoispuolella. Halli on avoinna päivittäin, iltasin edustalla on markkinat. Kiinalaisen kaupunginosan vilkkaalla ja edullisella ostosalueella on yli 3 000 kauppiasta ja paljon



tukkukauppoja.

Tavarataloja ja ostoskeskuksia on mm. Le Duan-, Dong Khoi- ja Le Loi -kadulla. Dong Khoi -kadulla on paljon käsityö-, keramiikka-, taide- ja koruliikkeitä sekä silkkikauppoja ja räätäleitä.

RAVINTOLAT JA HUVIT

Vietnamilainen keittiö on saanut vaikutteita kiinalaisesta, thaimaalaisesta ja ranskalaisesta keittiöstä, ja se on omaleimainen, arvostettu osa Kaukoidän ruokakulttuuria.

Saigonissa on valittavana ranskalaisia, thaimaalaisia, korealaisia, kiinalaisia, japanilaisia, intialaisia ja italialaisia ravintoloita. Pienet paikalliset ruokapaikat ovat edullisia. Hotellien ravintolat ovat hyviä, eivätkä ne eroa hintatasoltaan tasokkaimmista paikallisista ravintoloista.

Saigon tarjoaa iltaviihdettä perinteistä elävää musiikkia esittävistä baareista diskoihin ja karaokebaareihin. Risteilyt Saigonjoella ovat myös suosittua iltaohjelmaa. Hotellien ylimpien kerrosten baareista näkee Saigonin kaupungin ja joen koko komeudessaan.

Vietnamilaisen uudenvuoden aikaan (25.1.2020) jotkut paikalliset ravintolat ovat kiinni muutamia päiviä.

UIMARANNAT

Saigonia lähinnä olevat uimarannat ovat paikallisten suosimassa Vung Taussa. Kantosiipialuksella matka kestää n. 1 t 15 min. Maanteitse matkaa on 120 km.

Retket

SAIGONIN KAUPUNKIKIERROS

Ota haltuusi Saigonin hurmaava miljoonakaupunki! Entisen presidentin palatsi häkellyttää vaatimattomuudellaan ja yksinkertaisilla koristuksillaan. Näe vilkkaan kaupungin syke ja sen ihmiset arkisissa askareissaan.



Kiertoaajelun ja pienen kävelytuokion aikana näet, mistä löytyvät parhaat ostospaikat, ravintolat sekä mykistävimmät nähtävyydet. Vieraillet hämyisessä Jade-keisarin pagodassa ja lakkatyöpajassa, jossa voi tehdä laadukkaita tuliaisostoksia. Vietettyäsi puoli päivää suurkaupungin vilinässä, pääset heti loman alkajaisiksi kätevästi kartalle kaupungin menosta!

Halukkaat voivat jäädä retken päätteeksi kiertelemään Ben Thanhin markkina-alueelle, jonka jälkeen paluu hotellille omatoimisesti.

Kesto: puoli päivää (n. klo 9–13.30)

Hinta: n. 22 €/aikuinen, 11 € / 4–14-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen ja pääsymaksut vierailukohteisiin.

Opastus suomeksi

:

Retkipäivä Talven 2019–2020 retkipäivä on perjantai. Retki toteutetaan 13.3.2020 asti.

:

Huomioitavaa Retken vähimmäisosallistujamäärä on 10

:

henkilöä.

CU CHIN TUNNELIT

Karut viidakkotunnelit vievät sinut Vietnamin sodan maailmaan - aikanaan tuhannet sissit piileskelivät ja asuivat niissä vuosikausia. Metsäisellä tunnelialueella esitetään taidokkaasti sodan aikaista elämää tunneleissa ja tutustut käytössä olleisiin ansoihin, vaatteisiin sekä kenkiin. Halutessasi voit itsekin pujahtaa tunneleihin ja tutustua niiden saloihin. Varaudu kulkemaan matalissa tunneleissa kumarassa asennossa.

Sodanaikaiset tunnelmat jäävät taakse, kun nautit lounasta joen varrella viihtyisässä ravintolassa vehreiden maisemien keskellä. Saavuttuasi Saigoniin voit halutessasi vieraillla Sotarikosmuseossa pientä pääsymaksua vastaan tai jatkaa suoraan hotellille iltapäivän viettoon. Museossa vierailun jälkeen paluu hotellille omatoimisesti.

Kesto: koko päivä (n. klo 8–15)

Hinta: n. 40 €/aikuinen, 20 € / 4–14-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, lounaan ja sisäänpääsyn tunnelialueelle.



Lisämaksusta

:

Ruokajuomat ja sotarikosmuseon pääsymaksu (n. 40 000 VND eli n. 1,50 €) maksetaan retkellä.

Opastus suomeksi

:

Retkipäivä Talven 2019–2020 retkipäivä on sunnuntai.

:

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan pölyn ja lian kestävä vaatteet. Retken jälkeen ehdit osallistumaan myös Illallisristeily Saigonjoella -retkelle. Retkien väliin jää aikaa n. 4 tuntia. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 10 henkilöä.

PÄIVÄ MAHTAVALLA MEKONGJOELLA

Koe kiehtova Mekongjoki ja nauti mielenkiintoisesta päivästä vehreissä jokimaisemissa idyllisen maaseudun ympäröimänä! Tiesitkö, että mahtava, yli nelituhatkilometrinen Mekong alkaa Tiibetistä, josta se kulkee Kiinan, Myanmarin, Thaimaan, Laosin, Kambodzan ja Vietnamin kautta Etelä-Kiinan mereen?

Viehättävässä Mekongin suistoalueella sijaitsevassa Ben Tressä aistit autenttista vietnamilaista tunnelmaa. Kylänraitin varrella näet ihmisiä arjen askareissaan ja kuulet kiehtovia tarinoita paikallisten arjesta. Vieraillet mattoverstaalla, jossa näet mattojen valmistusta perinteisten tekniikoiden avulla. Maistat raikkaita, eksoottisia hedelmiä ja ihanan tuoreita, suussa sulavia kookoskarkkeja karkkipajalla. Istahda sampaniveneen kyytiin, livu pitkin joen vartta palmujen katveessa ja nauti joen ainutlaatuisesta tunnelmasta. Herkullisen lounaan ääreen kuljet paikallisen tuk-tukin kyydissä.

Kesto: koko päivä (n. klo 7.30–17.30)

Hinta: n. 52 €/aikuinen, 26 € / 4–14-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen ja lounaan.

Lisämaksusta Ruokajuomat maksetaan retkellä.

:



Opastus suomeksi

:

Retkipäivä Talven 2019–2020 retkipäivä on lauantai.

:

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan kävelyyn soveltuvat kengät. Retki ei sovellu liikuntarajoitteisille, retkellä noudetaan matalasta veneestä laiturille. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 10 henkilöä.

ILLALLISRISTEILY SAIGONJOELLA

Vietä tyylikäs ilta perinteisellä jokiristeilijällä Saigonin valojen loisteessa. Idyllinen risteily kaupungin halki virtaavalla Saigonjoella tekee ihanasta lomastasi vieläkin ikimuistoisemman. Maista Vietnamin mausteiset, autenttiset maut ja nauti lempeistä laineista.

Tunnelmallista iltaa värittävät elävä musiikki ja viihdyttävä ohjelma. Illallisella eteesi avautuvat miljoonakaupungin huima valomeri ja korkeiden rakennusten komeasti valaistut siluetit. Laivan annokset on suunnitellut yksi Vietnamin parhaista kokeista ja ne on valmistettu tarkkuudella. Paikkoja on vain muutama, joten varaathan omasi ajoissa!

Kesto: iltaretki (n. klo 19–21)

Hinta: n. 42 €/aikuinen, 21 € / 6–11-v. lapsi

Sisältää: buffetillallisen ja tervetulojuoman (alkoholiton).

Lisämaksusta Ruokajuomat maksetaan retkellä.

:

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä

:

Talven 2019–2020 retkipäivät ovat keskiviikko ja sunnuntai. Retkeä ei järjestetä vietnamilaisen uuden vuoden aikaan 24.1.–28.1.2020.

Huomioitavaa

:

Kuljetukset retken lähtöpaikalle satamaan omatoimisesti (esim. taksi n. 2 €/suunta). Retken voi perua kuluitta viimeistään 48 tuntia ennen retkipäivää, jonka jälkeen peruutuskulu on 100 %. Illallisristeilylle ehtii aamupäivän Cu Chin tunnelit -retkeltämme, retkien väliin jää aikaa n. 4 tuntia. Varaa retki viimeistään 2 vrk ennen retkipäivää, paikallista aikaa klo 13 mennessä. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 2 henkilöä.

Vietnam

Vietnam ja sen upeat vaihtelevat maisemat, mielenkiintoiset kaupungit ja pitkä, vaihderikas historia tarjoavat paljon koettavaa ja nähtävää kokeneellekin matkailijalle. Pitkä rantaviiva myötäilee vauhdilla kehittyvää maata, joka ulottuu pohjoisesta Tonkininlahdelta aina eteläiselle Siaminlahdelle asti.

Matkat Vietnamiin ovat kiehtovia yhdistelmiä kaupunki- ja rantalomaa. Varaa lomasi joko **Phan Thietin** tai **Ho Tramin** rantakohteeseen tai valitse kahden viikon **yhdistelmämatka**, jonka aikana vietät osan päivistä Saigonin suurkaupungissa ja osan valitsemassasi rantalomakohteessa Phan Thietissä tai Phu Quocin saarella.

Lomaelämyksiä rikastuttavat monipuoliset retket, joilla tutustut maahan pintaa syvemmältä. Saigonissa retket kiehtovalle **Mekongjoen suistoalueelle** vehreisiin jokimaisemiin ja Vietnamin sodanaikaisille **Cu Chin tunneleille** ovat mieleenpainuvia kokemuksia. Rento tunnelma ja vietnamilaisen keittiön herkulliset makuelämykset tuovat lisämausteita lomaan.

Phan Thietissä rentoja lomapäiviä vietetään laadukkaissa hotelleissa Mui Nen ranta-alueella, jonka suosikkiharrastuksiin lukeutuu leijaurffaus ja golffaus alueen 18-reikäisellä kentällä.

Ho Tramin pieni ja paikallinen rantalomakohde sijaitsee noin parin tunnin ajomatkan päässä Saigonista. Täällä rentoudutaan ja nautitaan hyvätasoisten hotellien palveluista rannan äärellä.

Yhdistelmämatkasi **Saigonin** osuudella kaupunkilomapäivät vierähtävät vilkkaassa ja modernissa metropolissa. Vietnamin suurin kaupunki ja liike-elämän keskus tarjoaa



suurkaupungin sykettä, mielenkiintoiset nähtävyydet ja monipuoliset ostosmahdollisuudet.

Kahden viikon yhdistelmämatkat

Saigon–Phan Thiet ja **Saigon–Phu Quoc**

VIETNAMIN HINTATASO

Hintataso Vietnamissa on edullinen. Ruokailu paikallisissa ravintoloissa sekä ostosten teko on edullista. Huom. Palvelukulttuuri on vielä Vietnamissa nuorta, joten asiakaspalvelu voi kangerrella.

JÄNNITE

Jännite on 220 V.

Pistorasiat ovat joissakin hotelleissamme erilaiset kuin Suomessa, joten tarvitset välikappaleen *adapter*. Useimmista hotelleista sen saa lainaksi, tai voit ostaa sen kaupasta.

MATKAVALUUTTA

Vietnamin valuutta on dong (VND). Matkavaluutaksi voi ottaa euroja ja US-dollareita. Vietnamiin saa viedä dongeja. Luottokorteilla ja Visa Electronilla voi nostaa dongeja automaateista.

MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Vietnamiin passin, jonka tulee olla voimassa vähintään 6 kuukautta maahantulopäivästä.

Suomen kansalainen voi oleskella turistina Vietnamissa ilman viisumia 14 vuorokautta edellyttäen, että hän ei poistu maasta oleskelunsa aikana. Tarvitset viisumin, mikäli lomasi kesto on vähintään 15 vuorokautta tai käyt Vietnamissa oleskelusi aikana maan rajojen ulkopuolella.

Huom. Saigoniin saapuessasi varaudu esittämään paluulippusi (tulostettu Finnairin e-lippu), sitä voidaan kysyä passintarkastuksessa Saigonissa.

Visumservice palvelee Aurinkomatkojen asiakkaita kaikissa viisumiasioissa ma–pe klo 8–16.30.



Visumservicen yhteystiedot:

Kalevankatu 20
00100 HELSINKI
p. 09 348 9621
info@visumservice.fi

Postiosoite:

Visumservice
PL 201
00121 HELSINKI

[Visumservicen palveluhinnasto](#)

[Hae Vietnamin viisumia Visumservicen kautta »](#)

Voit hankkia viisumin myös itse Vietnamin suurlähetystöstä:

Osoite: Kulosaarantie 12,
00570 Helsinki
p. (09) 622 9900
sähköposti: vietnamfinland@gmail.com

Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

PYHÄPÄIVÄT

Vietamilainen uusivuosi Tet

Vietnamilaista uuttavuotta juhliitaan yleensä noin 5 päivän ajan. Juhlinta hiljentää etenkin kaupunkien ja kylien markkina-alueita ja kauppvoja, mutta peruspalvelut kuitenkin toimivat. Hotellien ravintolat ovat avoinna normaalisti, samoin ulkomaalaisten omistamat ravintolat kaupungilla. Osa paikallisista ravintoloista on suljettu. Muutammat matkamuistoliikkeet, katukojut



ja minimarketit ovat avoinna myös juhlan aikaan. Valuutanvaihto onnistuu hotelleissa. Taksit liikennöivät myös pyhinä. Maan sisäisessä liikenteessä lennot ja junat ovat täysiä ennen ja jälkeen Tetin. Juhla aiheuttaa muutoksia myös retkiohjelmaan.

Pyhäpäiviä

1.1. uusivuosi

3.2. kommunistisen puolueen perustamispäivä

Tet, vietnamilainen uusivuosi 25.1.2020

TERVEYS JA TURVALLISUUS

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset [tästä](#).

Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa ympäri vuorokauden. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettimatkakohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.



OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

Kiitos palautteestasi!



Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

Löytötavarat

Jäikö sinulta tavaroita lomakohteeseen? Ota yhteys Suomen Löytötavarapalveluun. Suomen Löytötavarapalvelu hoitaa kaikki Aurinkomatkojen asiakkaiden löytötavaroihin liittyvät asiat. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan.

Suomen Löytötavarapalvelu

ATERIAT HOTELLISSA

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

AAMUKAHVI sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

AAMIAINEN sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

BUFFETAAMIAINEN sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaan paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

PUOLIHOTOON kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen.

Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

TÄYSIHOITO sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.



ALL INCLUSIVE -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juo-mineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita.

Ruokajuomat eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

Alle 2-vuotiaan ateriat saat edullisimmin tilaamalla ne vasta hotelliin saapuessasi. Joissakin hotelleissa lapset saavat alennuksen **lisämaksullisista aterioista**. Hotellikohtaisen käytännön näet varausta tehdessäsi.

ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Erikoisruokavalioon liittyvien toiveiden toteutus voi aiheuttaa lisäkustannuksia.

PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta



aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekkästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

MUISTA MATKAVAKUUTUS!

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutussuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Monitorva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

Tutustu AIG Monitorva -matkavakuutukseen.



HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

Hotellihuoneet luovutetaan lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

HUONEIDEN VARUSTUS

ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Hotellien ilmastointi ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi saattaa toimia rajoitetusti, esim. muutaman tunnin päivässä. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.



Etelän lomakohteiden lämmityskausi kestää yleensä marraskuusta maaliskuuhun. Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

MINIBAARI

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

TALLELOKERO

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.



TELEVISIO

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

ÄÄNIERISTYS

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

KOSTEUS HUONEISSA

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA

Useissa hotelleissa hotellivieraita pyydetään allekirjoittamaan hotelliin saapuessaan avoin luottokorttiosite tai maksamaan takuusumma hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuusumma voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen.

SIIVOUS

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.



Uima-altaiden lämmitys

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

HYVÄÄ MATKAA!