

Kohdeopas Brac

Brac

Kroatian **Brac** houkuttelee lapsiperheitä lomailemaan kuvankauniin saaren **lukuisten harrastusmahdollisuuksien** ja ranta-aktiiviteettien äärelle. Bracin saarella ihastut kuuluisaan, kenties **Kroatian kauneimpaan Zlatni Ratin uimarantaan**, joka avautuu tuulessa muotoaan muuttavana niemekkeenä Bolin kylän läheisyydessä. Rannan tuulet ovat nostaneet sen etenkin surffareiden ja purjelautailijoiden suosioon, mutta kauniilla pikkukivirannalla päivä soljuu myös tekemättä mitään kuin itsestään.

Brac tunnetaan Kroatiassa **aktiivilomailijan lempisaarena** sen useiden patikointireittien ja hyvien pyöräilymahdollisuuksien myötä. Ranta- ja vesiurheiluaktiiviteettien lisäksi Bracin puhtaat kristallinkirkkaat vedet kutsuvat sukeltamaan pinnan alle ja tutustumaan Bracin vedenalaiseen elämään sukeltaen tai snorklaten. Tennistä harrastavat ilahtuvat saaren eteläosan lukuisista tenniskentistä Bolin kylän tuntumassa, ja Bracin pohjoispuolella Supetarin ja Postiran kylien lähistöllä tutustut moniin uusiin viehättäviin pikkukivirantoihin ja niitä ympäröivään lumoavaan luontoon.

Bracissa viehätty saaren mutkattomasta paikallistunnelmasta. Varsin **runsas ravintolatarjonta** kattaa eteesi paikalliset merenherkut sekä italialaisvaikutteiset pastat ja risotot Bolin rantakadulla tai Supetarin ja Postiran tunnelmallisissa ravintoloissa.

Kaivatessasi vaihtelua leppoisiin lomapäiviin Bracin rannoilla, lähde laivaretkelle naapurisaari Hvarille tai suuntaa ostoksille mantereelle Splitin monipuoliseen kaupunkiin.

Hyvä tietää kohteesta

ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET



Bra n. 15 000 as.

Supetar n. 3 300 as.

Bol n. 1 700 as.

Postira n. 1 500 as.

Supetar–Bol n. 45 km

Supetar–Postira n. 10 km

Supetar–Sumartin n. 50 km

Bol–Sumartin n. 27 km

Muille saarille ja mantereelle:

Supetar–Split n. 20 km

Bol–Split n. 63 km

Supetar–Hvar n. 57 km

Bol–Hvar n. 12 km

Supetar–Korula n. 120 km

Bol–Korula n. 165 km

Brac–Dubrovnik n. 200 km

Brac–Zagreb n. 420 km

AUTONVUOKRAUS

Voit vuokrata auton lomillesi kätevimmin verkkosivuiltamme. Tekemällä haun haluamillesi päiville näet saatavilla olevat autoluokat ja lisäpalvelut hintoineen sekä autovuokraamon tiedot. Saadaksesi varmasti haluamasi auton tee varaus hyvissä ajoin ennen matkasi alkua [täältä](#).

HARRASTUKSET

Brac on ihanteellinen kohde sukeltajille, snorklaajille ja purjelautailijoille. Myös patikka- ja pyöräilyreitit ovat hyvät ja Bolin lähistöllä on n. 20 tenniskenttää.

PATIKOINTI

Saarella on useita merkittäviä patikkareittejä. Reittien pituudet vaihtelevat muutamista kilometeristä pariin kymmeneen kilometriin. Reittikarttoja on saatavilla ja tarjolla on myös järjestettyjä patikkaretkiä. Supetarista retkiä järjestää mm. [Idi & Vidi](#), Bolista [Adria Tours](#).



PYÖRÄILY

Sekä Supetarissa että Bolissa on useita pyörävuokraamoja, myös jotkin hotellit vuokraavat pyöriä. Bracin saarella on melkoisesti korkeuseroja, mutta myös maastopyöräilyyn sopivia maastoja ja asfalttiteitä. Pyöräilyretkiä järjestää Supetarissa mm. [Rent a Robert's](#) ja Bolissa [Adria Tours](#). Myös viereiselle Hvarin saarelle tehdään pyöräretkiä.

SUKELLUS JA SNORKLAUS

Brain rannikolla vedet ovat puhtaat ja kirkkaat. Näkyvyys on 15–30 m ja lähes kaikki rannat soveltuvat snorklailuun.

Supetarin ja Bolin lähistöllä on useita sukelluskohteita. Saaren yksi suosituimmista ja kauneimmista sukelluskohteista on Lucica-luola saaren kaakkoisrannikolla. Retkiä järjestää ja välineitä vuokraa Supetarissa [Amber Dive Center](#) Velaris Resort -hotellin yhteydessä ja Bolissa [Big Blue Diving](#).

VESIURHEILU

Erityisesti Bolissa, kuululla Zlatni Ratin rannalla on erinomaiset vesiuurheilumahdollisuudet. Voit mm. surffata, vesihiihtää, varjoliittää, vuokrata banaani- tai polkuveneen, kajakin tai moottoriveneen. Vesiuurheiluvälineitä vuokrataan myös monilla muilla rannoilla Bolissa ja Supetarissa.

HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Sekä Supetarissa että Bolissa on apteekit, jotka ovat avoinna päiväsaikaan arkisin. Päivystävää apteekkia ei ole.

Mikäli tarvitset lääkäriä, ota yhteys hotellin vastaanottoon tai oppaaseemme. Supetarin terveyskeskus päivystää vuorokauden ympäri, Bolin apteekin vieressä oleva lääkärin vastaanotto on avoinna kesäkuukausina. Lähin sairaala on mantereella Splitissä.

LIIKUNTAESTEISET



Liikkuminen pyörätuolilla on hyvin hankalaa Brain saarella korkeuserojen ja kapeiden, epätasaisten jalkakäytävien vuoksi.

LUOTTOKORTIT JA VALUUTANVAIHTO

Yleisimmät luottokortit käyvät maksuvälineinä useimmissa ravintoloissa ja joissakin liikkeissä. Voit myös nostaa korteilla käteistä automaateista.

Voit vaihtaa valuuttaa pankkien lisäksi posteissa, joissain hotelleissa ja valuutanvaihtopisteissä. Pankissa asioidessasi tarvitset passin.

MATKALLE MUKAAN

Keväällä ja syys-lokakuussa sää voi olla epävakainen ja illat viileitä, pakkaa mukaan myös pitkähihaisia vaatteita. Varaudu sadekuuroihinkin.

KULKUYHTEYDET

Supetarissa ja Bolissa on helpointa liikkua jalan. Voit myös tilata taksin vaikka hotellille.

Bussi

Bracin saarella liikennöi **Arriva**-yhtiön paikallisbussit, joilla pääsee liikkumaan eri puolille saarta. Supetarin ja Bolin välillä on bussivuoroja aamu- ja iltapäivisin.

Laiva

Supetarin satamasta on useita päivittäisiä laivavuoroja mm. mantereelle Splitin kaupunkiin. Bolin satamasta voit matkata laivalla esim. viereiselle Hvarin saarelle. Laivavuoroja on myös mm. Korculan saarelle ja mantereelle Dubrovnikin kaupunkiin. Lisätietoja www.jadrolinija.hr ja <http://www.bracinfo.com/brac-ferries/>

LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Tämän Aurinkomatka-paketin hintaan sisältyvät edestakaiset kuljetukset lentoasemalta hotellille.

Lentokenttä: Split

Matkan pituus: Bussilla Splitin lentoasemalta Splitin satamaan n. 25 km. Splitin satamasta kantosiipialuksella tai laivalla Supetarin satamaan. Supetarin satamasta Bolin kylään n. 45 km.



Matkan kesto: koko matkan kesto 1,5–3 t (bussimatka lentoasemalta satamaan n. 30 min, kantosiipialus/laivamatkan kesto n. 30 min/50 min ja bussi Supetarista Boliin n. 1 t.)
Huom. Matka lentokentältä satamaan ja satamasta hotelleille tehdään eri busseilla, joten matkustajat siirtyvät matkatavaroineen jalan bussista laivaan ja laivasta uudelle bussille.

ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys [asiakaspalveluumme](#) varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

BRAC LASTEN KANSSA

Supetarin ja Bolin apteekeissa myydyään äidinmaidonkorviketta, purkkiruokia ja vaippoja. Lastenrattaita ei ole vuokrattavana.

OSTOKSET

Ostosmahdollisuudet ovat Bracin saarella rajalliset. Supetarin keskustassa ja rantakadulla on pienempiä liikkeitä ja supermarketteja. Bolissa rantakadulla on matkamuiistikkoja ja muutama supermarket. Ostoksille kannattaa suunnata Splitin kaupunkiin mantereelle, jossa ostosmahdollisuudet ovat monipuoliset.

RAVINTOLAT JA HUVIT

Bracin saarella nautitaan merenherkkuja ja kroatialaisia sekä kansainvälisiä ruokia. Kroatialainen ruoka yleisesti yksinkertaista ja miedosti maustettua. Kala ja liha tarjotaan usein grillattuna. Pastat ja risotot yleisiä ruokalistalla. Supetarissa ja Bolissa on rantakaduilla ja kylien keskustoissa runsas ravintolatarjonta. Supetarissa suosittuja ravintoloita ovat mm. Konoba Vinotoka ja Restaurant Punta. Bolissa esim. Konoba Mlin, Ribarska Kucica, Taverna Riva, Konoba Marija, Konoba Gust.

Iltaelämä Bracilla on melko rauhallista, mutta vilkastuu keskikesällä. Iltaa istutaan pääasiassa rantakatujen baareissa ja ravintoloissa.

UIMARANNAT



Bracin uimarannat ovat kirkasvetisiä pikkukivirantoja, joista tunnetuin, ja koko Kroatian hienoimmaksi rannaksikin mainittu, on upea **Zlatni Rat** Bolin kylässä. Supetarissa rannat ovat pienempiä poukamia. Rannoilla vuokrataan aurinkotuoleja ja -varjoja, sekä erilaisia vesiturheiluvälineitä. Juomaa ja ruokaa on myös saatavilla rannoilla olevista myyntikojuista ja läheisistä ravintoloista ja baareista.

MAJOITUSVERO

Kroatian hotelleissa veloitetaan matkailijoilta majoitusvero (Tourist tax), joka on 1,40–3 €/yö /henkilö. Vero veloitetaan kaikilta 12 vuotta täyttäneiltä, 12–17-vuotiaat maksavat verosta puolet. Majoitusvero ei sisälly matkapaketin hintaan, vaan se maksetaan käteisellä suoraan hotellille. Muutokset perittävän veron suuruudessa ovat mahdollisia. Joissain hotelleissa majoitusvero sisältyy poikkeuksellisesti matkan hintaan.

Retket

KRKAN VESIPUTOUKSET (BOL)

Suuntaa Krkan satumaisen kansallispuiston maisemiin! Vehreä kansallispuisto lukuisine vesiputouksineen ja smaragdinvihreine vesineen on valloittava kohde.

Supetarin satamassa astut laivaan ja aloitat laivamatkan kohti Splitin satamaa. Matkan aikana voit nauttia ympäröivistä merimaisemista ja raikkaasta meri-ilmasta. Satamaan saavuttuasi matkaat kohti kansallispuistoa.

Puisto hurmaa luonnonmaisemillaan ja matkan varrella näet puiston suurimman vesiputouksen, Skradinski Bukin. Putous on yksi Kroatian tunnetuimmista nähtävyyksistä. Patikoit puiston alueella, kävelet pitkin puusiltoja ja ihaillet putouksia näköalapaikoilta. Puistokierroksen jälkeen sinulla on vapaata aikaa ja voit piipahtaa lounaalle, vierailulle perinnekylään tai pulahtaa virkistäytymään kirkkaaseen veteen.

Kesto: koko päivä (n. klo 6.15–20)

Hinta: n. 101 €/aikuinen, 50,50 € / 4–11-v. lapsi



Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen Bracilla Supetarin satamaan, edestakaisen laivalipun ja pääsylipun Krkan kansallispuistoon.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä Kesän 2020 retkipäivät ovat torstai.

:

Huomioitavaa

:

Varaudu käyttämään suu-nenäsuojainta retken ajan. Varaa mukaan oma suojain. Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 60 henkilöä.

KRKAN VESIPUTOUKSET (POSTIRA, SUPETAR)

Suuntaa Krkan satumaisen kansallispuiston maisemiin! Vehreä kansallispuisto lukuisine vesiputouksineen ja smaragdinvihreine vesineen on valloittava kohde.

Supetarin satamassa astut laivaan ja aloitat laivamatkan kohti Splitin satamaa. Matkan aikana voit nauttia ympäröivistä merimaisemista ja raikkaasta meri-ilmasta. Satamaan saavuttuasi matkaat kohti kansallispuistoa.

Puisto hurmaa luonnonmaisemillaan ja matkan varrella näet puiston suurimman vesiputouksen, Skradinski Bukin. Putous on yksi Kroatian tunnetuimmista nähtävyyksistä. Patikoit puiston alueella, kävelet pitkin puusiltoja ja ihaillet putouksia näköalapaikoilta. Puistokierroksen jälkeen sinulla on vapaata aikaa ja voit piipahtaa lounaalle, vierailulle perinne kylään tai pulahtaa virkistäytymään kirkkaaseen veteen.

Kesto: koko päivä (n. klo 7–19.30)

Hinta: n. 88 €/aikuinen, 44 € / 4–11-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen Bracilla Supetarin satamaan, edestakaisen laivalipun ja pääsylipun Krkan kansallispuistoon.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)



:

Retkipäivä Kesän 2020 retkipäivä on torstai.

:

Huomioitavaa

:

Varaudu käyttämään suu-nenäsuojainta retken ajan. Varaa mukaan oma suojain. Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 60 henkilöä.

SPLITIN KAUPUNKIKIERROS (BOL)

Historia ja nykypäivä kulkevat käsikädessä Splitin keskustassa. Päivä kuluu nopeasti keskustan vanhojen rakennusten ja kaupungin sataman alueella kuljeskellen. Split lumoo niin ostosten ystävät kuin kulttuurinnälkäiset.

Päivän aikana tutustut Splitin kuuluun keisarilliseen palatsiin ja sen yllättävään historiaan. Palatsin läheisyydessä katselet käsityöläisten tuotteita ja nautit markkinatunnelmasta. Iltapäivää vietät palmujen varjostamalla Riva-rantakadulla kahvin aromia tuoksumalla. Opastetun kaupunkikierroksen jälkeen sinulla on aikaa tutustua kaupunkiin omatoimisesti.

Bolissa majoittuvat palaavat Splitistä suoraan Boliin n. klo 16.30 lähtevällä pikaveneellä, kuljetus Bolin satamasta hotellille omatoimisesti.

Kesto: koko päivä (n. klo 9–17)

Hinta: n. 51 €/aikuinen, 25,50 € / 4–11-v. lapsi

Sisältää:

menokuljetuksen aamulla Supetarin satamaan, lauttalipun ja pääsylipun katedraaliin.
Paluukuljetus Bolin satamasta hotellille omatoimisesti.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä Kesän 2020 retkipäivä on tiistai.

:

Huomioitavaa

:



Varaudu käyttämään suu-nenäsuojainta retken ajan. Varaa mukaan oma suojain.
Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 12 henkilöä.

SPLITIN KAUPUNKIKIERROS (POSTIRA, SUPETAR)

Historia ja nykypäivä kulkevat käsikädessä Splitin keskustassa. Päivä kuluu nopeasti keskustan vanhojen rakennusten ja kaupungin sataman alueella kuljeskellen. Split lumoo niin ostosten ystävät kuin kulttuurinnälkäiset.

Päivän aikana tutustut Splitin kuuluun keisarilliseen palatsiin ja sen yllättävään historiaan. Palatsin läheisyydessä katselet käsityöläisten tuotteita ja nautit markkinatunnelmasta. Iltapäivää vietät palmujen varjostamalla Riva-rantakadulla kahvin aromia tuokсутellen. Opastetun kaupunkikierroksen jälkeen sinulla on aikaa tutustua kaupunkiin omatoimisesti.

Supetarissa majoittuvat voivat palata valitsemallaan lautalla takaisin Bracille, kuljetus Supetarin satamasta hotellille omatoimisesti. Postirassa majoittuvat palaavat Splitistä Supetariin n. klo 16.30 lähtevällä lautalla. Kuljetus Supetarin satamasta Postiran hotelleille sisältyy hintaan.

Kesto: koko päivä (Postirasta n. klo 9.30–17, Supetarista n. klo 10–17)

Hinta: n. 45 €/aikuinen, 22,50 € / 4–11-v. lapsi

Sisältää:

menokuljetuksen aamulla Supetarin satamaan, lauttalipun ja pääsylipun katedraaliin.
Paluukuljetukset kuvauksen mukaisesti.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä Kesän 2020 retkipäivä on tiistai.

:

Huomioitavaa

:

Varaudu käyttämään suu-nenäsuojainta retken ajan. Varaa mukaan oma suojain.
Retkellä on vapaata aikaa omatoimiseen ruokailuun. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 12 henkilöä.



SNORKLAUSRETKI ŠOLTALLE, AAMUPÄIVÄ (POSTIRA, SUPETAR)

Tule viihtymään jahdin kyytiin ja tutustu snorklaillen vedenalaiseen maailmaan upeissa maisemissa.

Jahti lähtee liikkeelle Supetarin satamasta ja ajaa pitkin kaunista Brain rantaviivaa rauhalliselle Neujamin lahdelle, joka sijaitsee viereisen Šoltan saaren edustalla. Venematka kestää noin 40 minuuttia.

Kun jahti on ankkuroitu ja hyppäät kristallinkirkkaaseen veteen, on ilo irti! Uimisen lisäksi voit kellutella ilmapatjoilla, ottaa aurinkoa laivan kannella ja tutustua snorkaillen merenalaiseen maailmaan, sen kaloihin, merisiileihin ja kasveihin. Tilavalle jahdille otetaan vain kymmenen matkustajaa, joten luksusretken tuntu on taattu.

Kesto: puoli päivää (n. klo 9–14)

Hinta: n. 66 €/aikuinen, 46 € / 4–11-v. lapsi.

Sisältää: juomat retken ajan (virvoitusjuomat) ja snorklausvälineet.

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita. Laivan henkilökunta puhuu englantia.

:

Retkipäivä Kesän 2020 retkipäivä on torstai.

:

Huomioitavaa

:

Varaudu käyttämään suu-nenäsuojainta retken ajan. Varaa mukaan oma suojain. Kuljetukset laivan lähtöpaikalle Supetarin satamaan omatoimisesti. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 8 henkilöä ja enimmäisosallistujamäärä 10 henkilöä.

SNORKLAUSRETKI ŠOLTALLE, ILTAPÄIVÄ (POSTIRA, SUPETAR)

Tule viihtymään jahdin kyytiin ja tutustu snorklaillen vedenalaiseen maailmaan upeissa maisemissa.



Jahti lähtee liikkeelle Supetarin satamasta ja ajaa pitkin kaunista Brain rantaviivaa rauhalliselle Neujamin lahdelle, joka sijaitsee viereisen Šoltan saaren edustalla. Venematka kestää noin 40 minuuttia.

Kun jahti on ankkuroitu ja hyppää kristallinkirkaaseen veteen, on ilo irti! Uimisen lisäksi voit kellutella ilmapatjoilla, ottaa aurinkoa laivan kannella ja tutustua snorkaillen merenalaiseen maailmaan, sen kaloihin, merisiileihin ja kasveihin. Tilavalle jahdille otetaan vain kymmenen matkustajaa, joten luksusretken tuntu on taattu.

Kesto: puoli päivää (n. klo 14.30–19.30)

Hinta: n. 66 €/aikuinen, 46 € / 4–11-v. lapsi.

Sisältää: juomat retken ajan (virvoitusjuomat) ja snorklausvälineet.

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita. Laivan henkilökunta puhuu englantia.

:

Retkipäivä Kesän 2020 retkipäivä on torstai.

:

Huomioitavaa

:

Varaudu käyttämään suu-nenäsuojainta retken ajan. Varaa mukaan oma suojain.

Kuljetukset laivan lähtöpaikalle Supetarin satamaan omatoimisesti. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 8 henkilöä ja enimmäisosallistujamäärä 10 henkilöä.

Kroatia

Matkat Kroatia

Adrianmeren auringossa kylpevä **Kroatia** on noussut monen lomailijan suosikiksi.

Kuvankauniin luonnon ympäröimät historialliset kylät ja kaupungit, herkullista lähiruokaa



arvostava ruokakulttuuri ja lukuisat aktiviteetit kiteyttävät unelmiesi lomamatkan Kroatian postikorttimaisemissa. Kristallinkirkas merivesi kutsuu snorklaamaan ja sukeltamaan, ja pikkuvirantojen suotuisat tuulet houkuttelevat surffaajat aallonharjalle.

KROATIAN MATKAKOhteet

Löydä oma suosikkisi **Aurinkomatkojen laajasta Kroatian matkojen valikoimasta** Adrianmeren rannikolla. Lukuisat kohteet kutsuvat tutustumaan **Dubrovnikin riviaraan**, missä historiallinen **Dubrovnikin** kaupunki, **Cavtatin** rantakaupunki ja **Mlini** ihastuttavat pikkuvirantoinen. Kroatian hurmaavan saariston helmen **Mljetin** vehreiden rinteiden ja kirkkaiden vesien kutsua on lähes mahdoton vastustaa.

Splitin alueella vietät helppoa rantalomaa **Sibenikissä**, **Vodicessa** sekä **Bracin saaren**, Kroatian kauneimmaksi kutsutun Zlatni Ratin rannalla, joka tunnetaan erityisesti surffareiden suosikkina. Matka Splitin alueen **uutuuskohteeseemme Makarskaan** vie sinut jylhän vuoriston kainaloon, kirkkaana kimmeltävän meren äärelle nauttimaan lomasta viehättävässä pikkukaupungissa.

KROATIAN HINTATASO

Hintataso Kroatiassa on suunnilleen sama kuin Suomessa niin ruokailun kuin ostosten suhteen.

JÄNNITE

Kroatiassa jännite on 220 V.

MATKAVALUUTTA

Kroatian valuutta on kuna (HRK). Vaihtovaluutaksi voi ottaa euroja. Päivän kurssi Forexin sivulta www.forex.fi

MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Kroatiaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin. Aurinkomatkat suosittelee, että passi on määräysten muutosten varalta



voimassa 6 kuukautta matkan jälkeen.

Kroatiaan ilman huoltajia matkustavien alaikäisten tulee tarkistaa ennakkoon Kroatian suurlähetystöstä, tarvitaanko matkalle huoltajien allekirjoittama valtakirja.

Huom. COVID-19-pandemian leviämisen ehkäisemiseksi Kroatian viranomaiset vaativat, että kaikki Kroatiaan matkustavat täyttävät maahantulolomakkeen. Lomakkeen voi täyttää maahan saavuttaessa lentoasemalla, mutta maahantulon nopeuttamiseksi lomake suositellaan täytettäväksi etukäteen verkossa osoitteessa: <https://entercroatia.mup.hr/>
Lomakkeen tulostettu vastaanottokuittaus tulee ottaa matkalle mukaan ja esittää Kroatian viranomaisille lentoasemalla.

Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

VIISUMI

Suomen kansalainen ei tarvitse viisumia Kroatiaan. Muiden maiden kansalaisten viisumisäännökset on tarkistettava Kroatian suurlähetystöstä.

Kroatian suurlähetystö
Kruunuvuorenkatu 5, 4. krs
00160 Helsinki
p. (09) 622 2232
f. (09) 622 2221

TERVEYS JA TURVALLISUUS

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset **tästä**.



Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa ympäri vuorokauden. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

TALLETUS JA TURVALLISUUS



Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavarostasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

Löytötavarat

Jäikö sinulta tavaroita lomakohteeseen? Ota yhteys Suomen Löytötavarapalveluun. Suomen Löytötavarapalvelu hoitaa kaikki Aurinkomatkojen asiakkaiden löytötavaroihin liittyvät asiat. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan.

Suomen Löytötavarapalvelu



ATERIAT HOTELLISSA

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

AAMUKAHVI sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

AAMIAINEN sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

BUFFETAAMIAINEN sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaan paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

PUOLIHOTOON kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen.

Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

TÄYSIHOITO sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

ALL INCLUSIVE -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita.

Ruokajuomat eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

Alle 2-vuotiaan ateriat saat edullisimmin tilaamalla ne vasta hotelliin saapuessasi.

Joissakin hotelleissa lapset saavat alennuksen **lisämaksullisista aterioista**. Hotellikohtaisen käytännön näet varausta tehdessäsi.



ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Erikoisruokavalioon liittyvien toiveiden toteutus voi aiheuttaa lisäkustannuksia.

PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

MUISTA MATKAVAKUUTUS!

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutusuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Monitorva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

[Tutustu AIG Monitorva -matkavakuutukseen.](#)



HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hoteleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

Hotellihuoneet luovutetaan lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hoteleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.



Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

HUONEIDEN VARUSTUS

ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Hotellien ilmastointi ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi saattaa toimia rajoitetusti, esim. muutaman tunnin päivässä. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekkäs ilmastointilaite.

Etelän lomakohteiden lämmityskausi kestää yleensä marraskuusta maaliskuuhun. Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.



MINIBAARI

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

TALLELOKERO

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

TELEVISIO

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

ÄÄNIERISTYS

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

KOSTEUS HUONEISSA

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.



TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

SIIVOUS

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

Uima-altaiden lämmitys

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

HYVÄÄ MATKAA!