

# Kohdeopas Kaprun

---

## Kaprun

**Uutuuskohteemme Kaprun** hurmaa alppien ystävät jo heti kylään saavuttaessa huikeilla panoraamanäkymillään yli 3 000 metriin kohoavalle Kitzsteinhornille ja ympäröiviin mahtaviin alppimaisemiin. Kaprunin laaksossa sijaitsevan viehättävän pienen kylän kotoisa tunnelma ja monipuoliset harrastukset tarjoavat erinomaiset puitteet niin aktiivista lomaa hakeville kuin leppoisamman loman ystäville.

**Harrastuksissa** on valinnanvaraa kaikenikäisille ja -kuntoisille. Vaihtelevat patikka- ja pyöräilyreitit innostavat liikkumaan silmiä hivelevissä vuoristomaisemissa ja vehreissä laaksoissa oman kunnan mukaan. Haastetta kaipaavat suuntaavat ylös Kitzsteinhornin alueelle, alppiniityille tai Zell am Seehen ja Schmittenhöhen rinteille, helpommat reitit kulkevat tasaisempia laaksoja myötäillen.

**Lasten kanssa matkustaville** ei aika tule pitkäksi, siitä pitävät huolen monet perheille suunnatut aktiviteetit ja upeat alppimaisemat jotka jo itsessään ovat nähtävyys. Koe huikea hissimatka ylös jäätikölle, Gipfelwelt 3000 -näköalatasanteelle, jännittävä kävelyreitti jääkauden aikaisessa rotkossa tai vietä päivä vauhdikkaasti kelkkailen. Aktiivisen päivän lomassa rentoutumishetkiin sopivat Tauern Span ulko- ja sisäaltaat tai läheisen Zell am Seen **uimarannat** ja virkistävä pulahdus kirkkaaseen alppijärveen. Kaprunin ja lähialueen kesään kuuluvat monet **paikalliset kesätapahtumat** konserteista keskiaikaisiin linnajuhliin.

Ravintoloissa on valinnanvaraa itävaltalaisen keittiön antimia ja alueelle tyypillisiä erikoisuuksia tarjoavista kansainvälisiin keittiöihin, herkuttelijoille maistuvat kahviloiden suussasulavat leivonnaiset. Ulkoilureittien varsilla ja hissiasemien lähetyvillä sijaitsevissa perinteisissä alppimajoissa on mukava pitää taukoa ja lounastaa.

Kaprunista on hyvät bussiyhteydet vain kymmenen kilometrin päässä sijaitsevaan Zell am Seen kaupunkiin, ja monet **nähtävyydet** kuten Kaprunin patojärvet ja jäätikköalue kolmessa



kilometrissä ovat lyhyen bussi- ja hissimatkan päässä. Lähialueen paikallisbuseja ja -junia voit käyttää maksutta hotellistasi saatavalla [Pinzgau Mobility Card -kortilla](#). Useimmat Kaprunin hotellit tarjoavat vierailleen myös rahanarvoisia etuja sisältävät [Zell am See-Kaprun Card- kortin](#) , johon sisältyy esimerkiksi alueen hissien ja uimarantojen maksuton käyttö.

Kaprunin [hotelleissa](#) on vaihtoehtoja pienestä pensionaatista tilaviin huoneistoihin. Valitse mieleisesi ja nauti alppialueen tunnelmasta Kaprunissa!

## Hyvä tietää kohteesta

### ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Kaprun n. 3 000 as.

Zell am See n. 10 km

Söll n. 75 km

Salzburg 100 km

Innsbruck n. 145 km

Seefeld n. 165 km

Serfaus n. 235 km

Wien n. 390 km

München n. 190 km

### AUTONVUOKRAUS

Voit vuokrata auton lomillesi kätevimmin verkkosivuiltamme. Voit noutaa auton lentoasemalta tai vuokraamon toimipisteestä. Saadaksesi varmasti haluamasi auton tee [autonvuokraus](#) hyvissä ajoin ennen matkasi alkua.

Mikäli vuokraat auton vasta perillä, ota yhteys oppaaseemme muutama päivä ennen haluttua vuokrausajankohtaa. Paikalla vuokrattavien autojen hinnat ja vuokrausehdot näet hotellissa olevasta Aurinkomatkojen Lomakansiosta.



## HARRASTUKSET

Kaprunissa, läheisessä Zell am Seessä ja lähialueella on runsaasti harrastuksia kaikenikäisille aktiivisille lomailijoille. Patikoi ja pyöräile laaksojen ja vuorten upeilla reiteillä, golfaa läheisellä kentällä, pelaa tennistä tai kokeile koskenlaskua. Lumitilanteen salliessa laskettelukin onnistuu Kaprunin jäätikköalueella.

### Hissit

Osassa Kaprunin hotelleja majoittuvat saavat hotellistaan [Zell am See–Kaprun Card -etukortin](#), johon sisältyvät **ilmaiset hissimatkat Kaprunin ja Zell am Seen alueilla kesäisin toiminnassa olevissa hisseissä** (tietyin rajoituksin).

**Maiskogel-hissiasemalta** Kaprunin keskustan kupeesta pääset kabiinihissillä Maiskogelin huipulle 1 570 metriin ja sieltä alkaville patikkareiteille.

Hissimatkat **Kitzsteinhornin Alpincenteriin** 2 450 metriin ja **Gipfelweltiin** 3 000 metriin ja sieltä avautuviin vuoristo- ja jäätikkömaisemiin ovat huikeita kokemuksia.

Zell am Seessä pääset kaapelihissillä muun muassa keskustan vieressä kohoavalle **Schmittenhöhelle** 2 000 metriin.

Hissimatkojen aikana ja perillä sinua odottavat upeat maisemat. Myös osa alueen lukuisista patikointireiteistä kulkee kaapelihissiasemien läheltä.

### GOLF

**Zell am Seen golfkenttä** sijaitsee järven eteläpäässä, n. 5 km:n päässä keskustasta. Reikiä on 36. Kitzsteinhorn vaatii tarkkuutta niin avaus- kuin lähestymislyönneissä. Vesi on mukana pelissä useilla väylillä. Mieleenpainuvin reikä on numero 1 (par-5 saarigreenillä). Schmittenhöhe on kentistä vanhempi ja hieman helpompi ja tunnetumpi.

**Golfclub Urslautalin** 18-reikäinen kenttä sijaitsee lähellä Maria Almin kylää, n. 25 km:n päässä. Keith Prestonin suunnittelema kenttä tarjoaa haasteita kaiken tasoisille pelaajille. Pituutensa puolesta kenttä ei ole vaativa, mutta kapeat väylät tekevät sen haastavaksi. Varaukset suoraan kentille.

### KELKKAILU



Kaprunin keskustan kupeessa sijaitsee 1 300 m:n pituinen Maisflitzer-kelkkarata. Saalfeldenin kesäkelkkarata on Euroopan pisin, pituutta on 1 600 m ja mutkia 63. Saalfeldeniin menevät Postbus-bussit pysähtyvät radan kohdalla, matkaa Kaprunista on n. 20 km.

### **KOSKENLASKU JA ROTKOVAELLUS**

Voit kokeilla **koskenlaskua** eli raftingia läheisillä Salzach- ja Saalachjoilla. **Rotkovaellus** eli canyoning on puroja pitkin laskeutumista, jossa välillä hypitään kalliolta veteen, uidaan, kävellään purojen pohjilla ja laskeudutaan kallionseinämää alas vesiputouksia pitkin. Retkivaraukset hoituvat kätevästi paikan päällä oppaamme kautta. Retkiä järjestää mm. **Outdo**, os. Schmittenstrasse 8.

### **LASKETTELU JA LUMILAUTAILU KESÄLLÄ**

Kaprunin jäätikköalueella voi lasketella lähes ympärivuoden säästä riippuen. Jäätikkö on myös suosittu nähtävyydenpaikka ja **Kitzsteinhorn-huipun** (3 203 m) tuntumasta Gipfelstationin näköalaterassilta avautuvat upeat näkymät alppialueelle. Alpincenteristä, 2 452 m:n korkeudelta lähtee patikkareittejä esim. alas Kaprunin kylään.

### **MINIGOLF JA FRISBEEGOLF**

Minigolfkenttä on Zell am Seessä, Strandbad-uimalan läheisyydessä. Schmittenhöhellä on Euroopan korkeimmalla sijaitseva **frisbeegolfrata**. Rata alkaa Sonnkogelbahn-hissin ylä-asemalta 1 850 m:n korkeudelta ja päättyy 1 400 metriin. Kiekkoja saa 10 euron panttia vastaan Schmittenhöhebahn-hissin ala-asemalta ja Sonnkogel-ravintolasta.

### **PATIKOINTI**

**Kaprun, Zell am See ja lähialueet tarjoavat upeat patikointimahdollisuudet.** Reiteissä on valinnanvaraa kaikenikäisille ja -kuntoisille, helpoista haastaviin. Kesäkuun puolivälistä alkaen järjestetään patikkaretkiä paikallisen oppaan johdolla. Vaellukset ovat ilmaisia, jokainen maksaa mahdolliset bussi- ja hissiliput itse.

**Patikkareittien** varrella on alppimajoja, joissa voit levähtää ja ruokailla. Mukaan kannattaa kuitenkin varata syötävää ja juotavaa. Sääolosuhteet voivat muuttua nopeasti, joten kerrospukeutuminen on suotavaa. Ota hyvät, tukevat jalkineet, päähine, sadetakki, aurinkovoide ja aurinkolasit mukaan. Voit ostaa vaelluskarttoja matkailutoimistosta, lehti- ja kirjakaupoista.



Kaprunin keskustan kupeessa **Maiskogel-kabiinihissi** vie ylös 1 570 metriin. Yläasemalta pääset suoraan koko perheelle sopiville reiteille tai haastaville ja pidemmille poluille. Suosituilla **Kitzsteinhornin** ja **patojärvien** alueilla reiteillä kuljetaan keskellä huikeita alppimaisemia. Esimerkiksi Alpincenteriltä (2 446 m) lähtevä polku kulkee paikoitellen kapeahkolla harjanteella upeissa maisemissa Krefelder Hütten kautta kohti Maiskogelia.

Zell am Seessä **Schmittenhöhen** huipulle 2 000 metriin nousee kabiinihissillä.

Valtaosa hisseistä on toiminnassa touko–kesäkuun vaihteesta, loputkin viimeistään kesäkuun lopussa. Alueen hisseihin voi ostaa yksittäisiä lippuja ja mm. vaelluslippuja.

Zell am Seen ja Kaprunin alueella on käytössä erilaisia etukortteja, jotka oikeuttavat esimerkiksi alennuksiin pääsymaksuissa tai lippujen hinnoissa. Myös osa hotelleista tarjoaa etukortteja asiakkailleen.

## PYÖRÄILY

Kaprunin ja Zell am Seen ympäristössä on erinomaiset pyöräilymahdollisuudet. Laaksoissa kulkevat pyöräreitit ovat joko pyöräteitä tai maalaisteitä, joilla on paikallisliikennettä. Reittien varrella on mukavia taukopaikkoja.

Voit pyöräillä vaikka **Zell am Sehen** (16 km) tai jatkaa edelleen **Zellerjärven ympäri** (n. 20 km) tai läheiseen **Bruckin kylään** (n. 6 km).

Haastavampia **maastopyöräilyreittejä** löytyy mm. Kitzsteinhornin alueelta.

Pyörän voi vuokrata mm. Intersport-urheiluliikkeessä, myös sähköpyöriä, lastenpyöriä ja kypäriä vuokrataan. Reittikarttoja saa matkailutoimistosta, kirjakaupoissa myydään pyöräilykarttoja ja -oppaita.

## RATSASTUS

**Reitclub Porsche** -talli on Schüttdorfissa, Zellerjärven eteläpäässä, n. 6 km:n päässä keskustasta. Tallissa on n. 40 ponia ja puoliveristä hevosta, jotka sopivat sekä aloittelijoille että kokeneille ratsastajille. Tunteja on maneesissa ja maastossa, myös ratsastusretkiä järjestetään.

## TENNIS



Zellerjärven eteläpäässä **Tenniscenter Schüttdorfissa** on sekä ulko- että sisäkenttiä. Tenniskenttiä on myös järven itärannalla Thumersbachissa.

### **VARJOLIITO**

Varjoliittoa 'Paragleiten' voi kokeilla esim. Schmittenhöhellä kokeneen pilotin seurassa.

### **HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA**

#### **APTEEKKI JA LÄÄKÄRI**

Keskustassa on apteekki.

Tarvitessasi lääkäriä ota yhteys oppaaseemme tai hotellin vastaanottoon. Lähin sairaala on Zell am Seessä.

#### **LIIKUNTAESTEISET**

Kaprunin keskustassa ja ympäristössä on paljon korkeuseroja. Invatakseja on vain eri tilauksesta. Kaikilla retkillä on paljon kävelyä, myös epätasaisessa maastossa.

#### **LUOTTOKORTIT**

Visa, Visa Electron, MasterCard, Diners, Eurocard ja American Express käyvät maksuvälineinä useissa ravintoloissa ja liikkeissä. Voit nostaa niillä rahaa automaateista.

#### **MATKALLE MUKAAN**

Sää voi olla vaihteleva ja sadekuurot ovat tavallisia keskikesälläkin. Varaa mukaasi veden- ja tuulenpitäviä vaatteita sekä joitakin lämpimiä vaatteita viileitä päiviä ja iltoja varten. Pakkaa mukaan mukavat jalkineet retkipäiviksi tai mikäli aiot lähteä vuorille patikoimaan.

#### **PALVELURAHA**

Ravintoloissa on tapana pyöristää laskua 5-10 % ylöspäin. Sopiva palveluraha hotellin huonesiivoojalle on 3–5 €/vk ja retkibussinkuljettajalle 1 €.

#### **KULKUYHTEYDET**



Postbus-paikallisbussilla pääsee Zell am Seehen, lähikyliin ja monien nähtävyyksien äärelle. Junayhteydet ovat hyvät eri puolille Itävaltaa. Kesäisin läheisellä Zellerjärvellä järjestetään risteilyjä.

### **Pinzgau Mobility Card -etukortti**

Pinzgaun alueella, johon myös mm. Kaprun ja Zell am See kuuluvat, on käytössä **Pinzgau Mobility Card**. Kortti oikeuttaa maksuttomaan paikallisliikenteen käyttöön mukaan lukien Postbus-paikallisbussin ja paikallisjunan. Saat kortin hotelliiltasi.

### **Bussi**

Keskustassa on useita bussipysäkkejä. Bussit liikennöivät mm. Zell am Seehen ja Kaprunin jäätikön ala-asemalle.

### **Juna**

Zell am Seen keskustassa sijaitsevalta rautatieasemalta on hyvät **junayhteydet** esim. Salzburgiin, n. 1 t 40 min/suunta, Innsbruckiin, n. 2 t/suunta ja Wieniin, n. 5 t 15 min /suunta.

Paikallisjuna Pinzgauer Lokalbahn liikennöi mm. Krimmlin vesiputouksille.

### **Taksi**

Taksin voit tilata hotelliin.

### **Laiva**

Zellerjärvellä voit ihaila maisemia laivan kyydissä. Laivalla voit ylittää järven Zell am Seestä Thumersbachiin, vastarannalle tai kiertää koko järven risteilyllä.

## **LENTOKENTTÄKULJETUKSET**

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

**Lentokenttä** Innsbruck

**Matkan pituus** n. 145 km

**Matkan kesto** n. 2 tuntia 30 min



## ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys [asiakaspalveluumme](#) varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

## KAPRUN LASTEN KANSSA

Kaprunissa ja lähiympäristössä lasten kanssa riittää valtavasti tekemistä monipuolisten aktiviteettien parissa.

Tasokkaan [Tauern Span](#) sisä- ja ulkoaltaat vesiliukumäkiin ovat kaikenikäisten mieleen.

**Rantapäivää** voit viettää vajaan 10 km:n päässä Zellerjärven rannalla maksullisella uimarannalla, jossa on mm. vesiliukumäki, lastenallas ja kahluualtaat. Rannan lähetyvillä on leikkipaikka ja mahdollisuus pelata minigolfia. Uimarantoja on kaupungin kohdalla sekä järven etelä- ja länsirannalla.

Vauhdin hurmasta nauttivat suuntaavat [Maisflitzenin kesäkelkkaradalle](#) keskustan kupeeseen. Maiskogel-hissin ala-aseamalla odottaa **leikkipuisto pomppulinnoineen**, keinuineen ja kiipeilyseinineen.

Lähistön lukuisat luonnonnähtävyydet, kuten [Kitzsteinhorn jäätikköineen](#) tai [Kaprunin patojärvet](#) kiinnostavat varmasti myös lapsia, ja jo hissimatkat ylös 2–3 km:n korkeuteen ovat kokemus. Kävelyreitti jääkauden muovaamassa [Sigmund Thun Klamm -rotkossa](#) veden kohinan säestyksellä on hauskaa ulkoilua koko perheelle.

**Zell am Seessä Schmittenhöhen rinteillä** on lapsille suunnattu [aktiiviteettirata](#) vaijeriliukuineen ja kiipeilyalueineen huikeissa alppimaisemissa.

**Koko perheen pyöräretkille** voit vuokrata lapselle oman istuimen tai pyörän. Tasaisimmat pyöräreitit kulkevat laaksoissa ja esimerkiksi Kaprunista Zell am Seehen pyöräilymatkaa kertyy vajaan 10 km.

Hotellista saatavalla **Pinzgau Mobility Card -kortilla** voit käyttää maksutta paikallisliikennettä Pinzgau alueella, johon Kaprun ja Zell am See kuuluvat ja **Zell am See–Kaprun Card -etukortilla** pääset maksutta tai saat alennusta moniin paikkoihin.





## NÄHTÄVYYDET

Kaprunin ja lähialueen luonto tarjoaa valtavasti huikeita nähtävyyksiä vehreistä alppiniityistä lumisiin huippuihin, järviä, rotkoja ja vesiputouksia.

Jääkauden muovaamassa **Sigmund Thun Klamm** -rotkossa vesi virtaa vauhdilla rotkon pohjalla. Puista kävelysiltaa pitkin pääset nousemaan rotkon yläpään, josta voit jatkaa kävelyä pienen järven ympäri. Rotko on parin kilometrin päässä keskustasta.

Kaprunin kuulut **patojärvet** sijaitsevat Kaprunin laakson perällä, noin 2 000 metrin korkeudella. Kahden järven ympäristössä on huikeat ulkoilumaastot kaikenikäisille, myös itse matka järville bussilla ja vuoristohissillä on oma kokemuksensa.

Yli 3 200 metriin kohoavan **Kitzsteinhornin** näköalatasanteelta n. 3 000 metristä avautuu mahtava näkymä yli vuorrenhuippujen. Alueella on myös monipuoliset patikointimahdollisuudet, ja alkukesästä mahdollisuus jopa lasketteluun.

**Kaprunin museossa** voit tutustua Kaprunin patojärvien, vesivoimalan ja jäätikön hiihtoalueen rakentamiseen ja alueen matkailun kehittymiseen.

**Vöttersin ajoneuvomuseon** kokoelmissa on mm. autoja, traktoreita ja moottoripyöriä menneiltä vuosikymmeniltä ja useista Euroopan maista.

Keskiajalta peräisin oleva **Kaprunin linna** sijaitsee kylän laidalla, linnaan voi tutustua opastetuilla kierroksilla.

Läheisessä Zell am Seen kaupungissa on viihtyisiä kävelykatuja keskustassa ja rannan äärellä. **Schmittenhöhen** laelta, noin 2 000 metristä avautuu panoraamamaisema vuorten ja laaksojen suuntaan. Vuoren laella kulkee suosittu **High Altitude Promenade** -kävelyreitti. Zell am Seehen pääset postibussin kyydissä.

**Krimmlin vesiputouksille** noin 60 km:n päähän matka taittuu joko Postbus-bussilla tai paikallisjunan kyydissä. Suhteellisen lähellä ovat **Salzburg** ja naapurimaassa Saksassa sijaitsevat **Berchtesgadenin kylä ja Kotkanpesä**. Salzburgiin pääset kätevästi retken mukana, Berchtesgadeniin puolestaan vuokraamalla auton.



Itävallan suosituimpiin nähtävyyksiin lukeutuva **Grossglocknerin alppitie** alkaa noin 20 km:n päästä. Vuorten sylissä kiemurteleva maksullinen maisematie kohoaa aina 2 500 metriin asti. Tielle pääset omalla autolla tai helpoiten retken mukana.

## OSTOKSET

Kaprunin keskustan liikkeissä myydään mm. vaatteita, urheilutarvikkeita ja lahjatavaroita. Tuomisiksi valitaan usein paikallisia juomia ja makeisia, kenkiä, asusteita ja urheiluvälineitä. Monipuolisempia ostosmahdollisuuksia tarjoaa Salzburg, jossa etenkin Vanhankaupungin ostoskatu sekä kaupungin ulkopuolella sijaitseva Designer Outlet vetävät puoleensa niin matkailijoita kuin paikallisiakin.

Liikkeet ovat avoinna ma–pe n. klo 8–12 ja 14–18, ja osa liikkeistä on avoinna vain aamupäivällä.

## RAVINTOLAT JA HUVIT

Kaprunin monet ravintolat tarjoavat perinteisten itävaltalaisien ruokien ohella esimerkiksi italialaisen ja kreikkalaisen keittiön antimia.

Kokeile alueen erikoisuutta Pinzgauer Kasnockenia, joka on itse valmistetuista makaroneista pannulla paistettu ruoka. Makua antamaan on lisätty voimakasta juustoa, sipulia ja persiljaa. Lisukkeena on salaattia. Ruoka tarjoillaan suoraan pannulta.

Oman lisänsä ravintolavaihtoehtoihin tuovat lähialueen useat perinteiset **alppimajat**. Ne tarjoavat paikallisten makujen lisäksi myös mukavan taukopaikan patikoijalle tai pyöräilijälle.

Herkutteluhetkiin on useita **kahvila-konditorioita**, joiden valikoimissa on maistuvia leivonnaisia ja jäätelöannoksia.

Iltaa vietetään keskustassa baareissa ja kahviloissa, baarit aukeavat klo 20 ja ovat avoinna klo 1–2:een. Kauniina kesäiltoina monet baarit ja kahvilat pitävät ulkoterassin avoinna klo 22:een.

## TAPAHTUMAT



Kesään kuuluvat lukuisat **tapahtumat** jodlauksesta joogaan ja erilaisiin musiikkia tai liikuntaa sisältäviin tapahtumiin. Osa tapahtumista on kertaluonteisia, osa viikoittaisia.

Kaprunissa voit suunnata perjantai-iltaisin ihaillemaan valaistua **Sigmund Thun -rotkoa**. Heinäkuussa **Kaprunin linna** on jokakesäisten keskiaikaan liittyvien linnanjuhlien näyttämönä.

**Läheisessä Zell am Seessä** on useita toistuvia tapahtumia kuten **Elisabeth-puistossa** pidettävä musiikkia ja valoa yhdistävä Seezauber-show tiistaisin, torstaisin ja sunnuntaisin klo 22. Puistossa on lisäksi kansanmusiikki ja -tanssiesityksiä.

Kävelykadun alueella pidetään heinä-elokuussa joka keskiviikkoilta **Zell Summer Night -juhla**. Tapahtuma tarjoaa mm. musiikkia, erilaisia esityksiä ja ruokia.

Perjantai-aiamuhiin aktiviteettia tuovat klo 8 alkavat **aamupäivämarkkinat** keskusaukiolla. Heinäkuun puolivälissä ja elokuun alussa järjestettävät **Zell Lake Festival -järvijuhlat** kestävät aamupäivästä puoleen yöhön. Juhlat päättää upea ilotulitus järvellä.

## UIMARANNAT

Kaprunissa uidaan maksullisen **Tauern Spa -kylpylän** monissa ulkoaltaissa ja nautitaan auringosta altaiden ympärillä nurmikkoalueella. Spa yhteydessä on myös sisäaltaita ja saunaosasto.

Kaprunin lähimmät **uimarannat ovat Zell am Seessä, Zellerjärven rannalla**. Keskustan edustalla on Strandbad-ranta uima- ja lastenaltainen ja liukumäkineen. Rannan läheisyydessä voit pelata minigolfia, vuokrata soutuveneen, jollan tai polkuveneen. Uimarantoja palveluineen on myös järven etelä- ja itärannalla. Kaupungin keskustan ja järven pohjoisosan välillä on nurmikkorantoja, joilta voi pulahtaa uimaan raikkaaseen alppijärveen. Rannat syvenevät jyrkästi. Järven pohjoisosassa Prielaussa on loivemmin syvenevä ranta.

Zell am See-Kaprun Card -etukortilla pääset maksutta Zellerjärven uimarannoille, joilla on palveluja.

## MAJOITUSVERO

Itävallan hotelleissa veloitetaan matkailijoilta majoitusvero (City tax), joka on 1,10–3 €/yö /henkilö. Veron suuruus määräytyy hotellin Itävallan tähtiluokituksen mukaan, joka saattaa



poiketa Aurinkomatkojen tähtiluokituksesta. Vero veloitetaan kaikilta yli 14-vuotiailta. Majoitusvero ei sisälly matkapaketin hintaan, vaan se maksetaan käteisellä suoraan hotellille. Muutokset perittävän veron suuruudessa ja lapsi-iässä ovat mahdollisia.

## Retket

### **BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE**

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

#### **Hinta**

Kohteesta riippuen 28–32 €/aikuinen, 14–16 € / lapsi 2–17-v. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloitusetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

## Itävalta

### **Matkat Itävalta**

Itävallan kuvankauniit **Alpit** houkuttelevat liikkumaan. Aurinkomatkoilta varaat Itävallan parhaat kesän alppimatkat olipa tarkoituksenasi patikointi, pyöräily tai ainoastaan letkeä elämästä nauttiminen raittiissa alppi-ilmassa.

### **ITÄVALLAN MATKAKOhteet**



**Zell am See** ja **kesän 2020 uutuuskohteemme Kaprun** sijaitsevat vain noin kymmenen kilometrin päässä toisistaan, mahtavien Alppien ja yli kolmeen kilometriin kohoavien huippujen äärellä. Kaikenikäisten lomalaisten suosimien alppikohteiden valtteja ovat monipuoliset aktiviteetit, patikka- ja pyöräilymaastot ja monet elämyksiä tarjoavat luonnonnähtävyydet.

Tirolissa vehreällä ylätasangolla sijaitseva **Serfaus** tarjoaa liikunnan ystäville ja lasten kanssa matkustaville mieleenpainuvia elämyksiä ja perinteisen alppikylän tunnelmaa.

Pieni ja sympaattinen **Söllin** kylä Wilder Kaiser -vuoriston edustalla hurmaa kävijät monipuolisuudellaan.

**Seefeldin** kauniissa kylässä 1 200 metrin korkeudella ulkoillaan huikeissa maisemissa, hyvin yhteyksien päässä Innsbruckista.

Tirolin pääkaupungissa **Innsbruckissa** yhdistyvät kaupunkiloman nähtävyydet ja kulttuuritapahtumat mahtavien maisemien tarjoamiin monipuolisiin harrastuksiin.

**Wieniin**, yhteen Keski-Euroopan kiehtovimmista kaupunkikohteista, pääset omatoimisella **kaupunkilomalla**.

## ITÄVALLAN HINTATASO

Hintataso Itävallassa on suunnilleen sama kuin Suomessa.

## JÄNNITE

Itävallassa jännite on sama ja pistorasiat samanlaiset kuin Suomessa.

## MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Itävaltaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

## Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are



travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

## PYHÄPÄIVÄT

- 1.1. uusivuosi
- 6.1. loppiainen
- pääsiäinen
- 1.5. kansallinen juhlapäivä
- helatorstai
- helluntai (31.5.–1.6.2020)
- Kristuksen ruumiin juhla (11.6.2020)
- 15.8. Neitsyt Marian taivaaseen astumisen päivä
- 26.10. kansallispäivä
- 1.11. pyhäinpäivä
- 8.12. Neitsyt Marian synnittömän sikiämisen päivä
- 25.–26.12. joulukuusi- ja tapaninpäivä

Pyhäpäivinä liikkeet, virastot ja pankit ovat kiinni. Useimmat nähtävyydet ovat avoinna.

## RUOKAKULTTUURI

Itävaltalainen keittiö on saanut vaikutteita naapurimailta ja valloittajilta.

### Välipaloja

Iltapäivällä on tapana nauttia suolaista tai makeaa välipalaa *Jause*, esim. juustovoileipää *Käsebrot* tai kahvia ja kakkua. Pieneen nälkään voi nauttia keittoa, esim. maustettua lihakeittoa, Gulaschsuppea, tai erilaisia Knödel- ja Nudelsuppeja. Pienissä kaupungeissa ja kylissä osa ravintoloista on kiinni iltpäivisin.

### Pääruokia

Lihosta suosituimmat ovat kana ja porsas. Porsasta nautitaan usein paneerattuna *gebacken*. Tunnetuin itävaltalainen ruoka on Wienerschnitzel, leivitetty porsaanleike. Myös muita schnitzeleitä eli paneerattuja pihvejä on tarjolla. Tulisin liharuoka on unkarilainen gulassi



*Gulasch*. Kanaa ja kalkkunaa syödään paljon. Makkaroita on monenlaisia: Bratwurst, Frankfurter, Käsekrainer jne. Pyttipannu, Gröstl tarjoillaan suoraan paistinpannulta, samoin juustolla kuorrutettu nuudelipaistos Kasnocken. Kalaa on melko vähän tarjolla. Pääruuan kanssa syödään knöödeleitä, nuudeleita, riisiä tai perunaa eri muodoissa. Salaatti tarjotaan usein vahvan etikkakastikkeen kera.

### **Jälkiruokia**

Itävaltalaisen keittiön parasta antia ovat jälkiruuat, kakut ja tortut. Omenapiirakka *Apfelstrudel* nautitaan lämpimänä vaniljakastikkeen tai kermavaahdon kera. Pienet pannukakun palat *Kaiserschmarren* syödään hillon ja tomusokerin kera. Salzburger Nockerln on kohokas, jonka päällä on tomusokeria ja sisällä hilloa.

### **Juomia**

Ruokajuomana on yleensä viini, olut tai mineraalivesi. Halutessasi vahvempaa juomaa voit tilata snapsin. Monet ravintolat ja hotellit valmistavat snapsinsa itse. Hedelmäviina Obstler valmistetaan useimmiten omenista. Weissgespritz on suosittu seurustelujuoma, joka tehdään sekoittamalla valkoviiniä ja soodaa (weiss sauer) tai Spritea (weiss süss). Olutta juodaan myös kevennettynä; Radler on sekoitettu oluesta ja limonadista.

### **Kahvilat**

Itävalta ja etenkin Wien on kuulu kahviloistaan. Maan kahvilakulttuuri juontaa juurensa jo 1680-luvulta turkkilaisotien ajoilta. Turkkilaisilta jäi kahvisäkki Wieniin ja ensimmäinen kahvila perustettiin. Wienistä kahvilat ovat levinneet ympäri maan ja ne ovat edelleen kiireettömiä, tunnelmallisia paikkoja, joissa luetaan lehtiä ja tavataan ystäviä. Kahvilajeja on useita kymmeniä. Kahviloihin liittyy oleellisesti kakut ja tortut. Itävallan tunnetuin leivonnainen on suklainen sachertorttu, jonka aito resepti on edelleen valmistajan salaisuus.

### **Hyvää ruokahalua – Mahlzeit!**

## **TAPAKULTTUURI**

Itävallalla on pitkä ja monivaiheinen menneisyys ja kulttuuri. Itävaltalaiset ovat hillittyjä ja kohteliaita ja käyttäytyvät muodollisesti. Maassa on tapana teitillä vähemmän tuttuja henkilöitä ja sinuttelemaan ryhdytään vasta, kun sinunkaupat on tehty. Puhuttelun yhteydessä käytetään



myös nimiä ja titteleitä (esim. Herr Doktor Meier). Itävaltalaiset ovat avuliaita ja ystävällisiä ja heihin saa helposti kontaktin. Jos et osaa saksaa, opettele ainakin tärkeät, usein toistuvat kolme sanaa: Grüss Gott, danke ja bitte (itävaltalainen yleistervehdys, kiitos ja olkaa hyvä). Servus on puolestaan tuttavallinen tervehdys.

Kansallispukujen yleinen käyttö kuvaa perinteiden säilymistä. Pienemmillä paikkakunnilla pukuja käyttävät lähes kaikki, niin nuoret kuin vanhat, arkena ja pyhänä. Itävallassa rakastetaan myös erilaisia juhlia; kylä-, järvi-, olut-, musiikkijuhlia.

## TERVEYS JA TURVALLISUUS

### Terveyden ja hyvinvoinninlaitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset **tästä**.

### Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

## AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa ympäri vuorokauden. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä **Aurinkomatkat-sovelluksen** chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

---





## OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

---

## TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

## KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

## Kiitos palautteestasi!



Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

---

## Löytötavarat

Jäikö sinulta tavaroita lomakohteeseen? Ota yhteys Suomen Löytötavarapalveluun. Suomen Löytötavarapalvelu hoitaa kaikki Aurinkomatkojen asiakkaiden löytötavaroihin liittyvät asiat. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan.

### Suomen Löytötavarapalvelu

#### **ATERIAT HOTELLISSA**

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

**AAMUKAHVI** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

**AAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

**BUFFETAAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaan paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

**PUOLIHOITON** kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen.

Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**TÄYSIHOITO** sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.



**ALL INCLUSIVE** -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juo-mineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita.

**Ruokajuomat** eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

**Alle 2-vuotiaan ateriat** saat edullisimmin tilaamalla ne vasta hotelliin saapuessasi. Joissakin hotelleissa lapset saavat alennuksen **lisämaksullisista aterioista**. Hotellikohtaisen käytännön näet varausta tehdessäsi.

## ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Erikoisruokavalioon liittyvien toiveiden toteutus voi aiheuttaa lisäkustannuksia.

## PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

## AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta



aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

### **HOTELLIN YMPÄRISTÖ**

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

### **MUISTA MATKAVAKUUTUS!**

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutussuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Monitorva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

Tutustu AIG Monitorva -matkavakuutukseen.



## HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

**Hotellihuoneet luovutetaan** lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

## HUONEIDEN VARUSTUS

## ILMASTOINTI JA LÄMMITYS



Hotellien ilmastointi ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi saattaa toimia rajoitetusti, esim. muutaman tunnin päivässä. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Etelän lomakohteiden lämmityskausi kestää yleensä marraskuusta maaliskuuhun. Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

## **INTERNETYHTEYDET**

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

## **KEITTIÖVARUSTUS**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## **KYLPYHUONE JA WC**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

## **MINIBAARI**

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.



## **TALLELOKERO**

Hotellin tallelokero käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

## **TELEVISIO**

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

## **ÄÄNIERISTYS**

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

## **KOSTEUS HUONEISSA**

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

## **HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA**

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

## **TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA**

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.



## **SIIVOUS**

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## **Uima-altaiden lämmitys**

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

**HYVÄÄ MATKAA!**