



Kohdeopas Samana

Samana

Luonnonkauniissa, vehreässä **Samana** matkailua on pyritty kehittämään monimuotoista luontoa kunnioittaen. Karibialaista tunnelmaa henkivä Samana on yksi Dominikaanisen tasavallan suosituimpia lomapaikkoja. Maisemat täällä muistuttavat todella Eedeniä täydellisine hiekkarantoineen, tiheine palmumetsineen ja upeine auringonlaskuineen.

Hyvätasoiset **hotellimme** sopivat niin perheille kuin pariskunnillekin. Las Terrenasin kylässä dominikaanilainen elämänilo on aidoimmillaan. Samanan kaupungissa pääset seuraamaan paikallista kaupunkielämää ja Cayo Levantadon paratiisisaarella olet kaukana kiireestä.

Samanan nimemimaan kilometrien mittaisia **hiekkarantoja** huuhtoo kristallinkirkas meri.

Opas kohteessa

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.

Hyvä tietää kohteesta

ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET LAS TERRENASISTA

Las Terrenas n. 8 000 as.

Samanan kaupunki n. 100 000 as.

Samana n. 140 000 as.

Samanan kaupunki n. 40 km

Cayo Levantado n. 50 km

Nagua n. 50 km



Rio San Juan n. 100 km
Santo Domingo n. 140 km
Cabarete n. 155 km
Sosua n. 170 km
Puerto Plata n. 180 km
Santiago n. 200 km

HARRASTUKSET

Samanassa on hyvät sukellusmahdollisuudet; hotellien vesiurheilukeskukset järjestävät sukellus- ja snorklausretkiä. Las Terrenasin kylässä on sukelluskeskuksia, jotka järjestävät myös sukellus- ja snorklausretkiä kaiken tasoisille vedenalaisesta elämästä kiinnostuneille.

Lisäksi voit harrastaa muita vesiurheilulajeja. Las Terranasin ja Punta Popyn alue on suosittu leijasurffaajien ja purjelautailijoiden keskuudessa, Playa Bonitan rannalla voi surffata ja SUPata. Las Terrenasin pitkällä hiekkarannalla on tilaa myös lenkkeilylle.

HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Las Terrenasin kylässä ja Samanan kaupungissa on useita hyvinvarustettuja apteekkeja. Apteekeista saa vastaavia käsikauppalääkkeitä kuin Suomessa, mutta lääkkeet ovat yleisesti kalliita. Hotellien kaupoissa on myynnissä peruslääkkeitä, kuten särkylääkkeitä.

Isoimmissa hotelleissa on oma lääkärin vastaanotto, mutta lääkärin voi myös tilata hotellille. Lääkärit päivystävät vuorokauden ympäri.

Lääkärit hyväksyvät useimmat suomalaiset matkavakuutukset tai voit anoa kuitteja vastaan korvausta vakuutusyhtiöltäsi. Ota mukaan passi ja vakuutuskortti sekä varmuuden vuoksi käteistä tai luottokortti.

SAMANA LASTEN KANSSA

Grand Bahia Principe el Portillo -hotellissa on oma pieni vesipuisto. Kaupoissa on myytävänä purkkiruokia. Lastenrattaita ei ole vuokrattavana.



LIIKUNTAESTEISET

Kadut ovat monin paikoin huonokuntoisia, eikä jalkakäytäviä ole, tai ne ovat kapeita. Liikennettä, varsinkin mopoja, on melko paljon. Invatakseja ei ole saatavilla.

Retkillä pyörätuolilla liikkuminen on mahdotonta, koska retkillä kuljetaan mm. veneellä ja liikutaan luonnossa.

LUOTTOKORTIT JA VALUUTANVAIHTO

Visa ja MasterCard käyvät maksuvälineinä useimmissa liikkeissä ja ravintoloissa. Luottokorteilla ja Visa Electronilla voi nostaa rahaa pankkien automaateista.

Kylässä on useita pankkeja. Valuuttaa voi vaihtaa pankissa, rahanvaihtopisteessä tai hotellissa.

MATKALLE MUKAAN

Dominikaanisessa tasavallassa on lämmin ja kostea trooppinen ilmasto. Varaudu sadekuuroihin. Varaa matkalle kevyitä kesävaatteita ja illoiksi lämmintä vaatetta. Varustaudu mukavin jalkinein; loma- ja retkikohteissa on paljon päällystämättömiä teitä. Ota mukaan hyttyskarkotetta ja taskulamppu sähkökatkosten varalle. Aurinkovoiteet ovat kalliita lomakohteessa.

PALVELURAHA

Dominikaanisessa tasavallassa on tapana antaa palvelurahaa osoitukseksi hyväksi koetusta palvelusta. Voit kiittää mm. hotellisi laukunkantajaa, tarjoilijoita ja huonesiivoojaa parin dollarin arvoisilla tipeillä jo lomasi aikana. Ravintoloissa sopiva palveluraha on n. 10–15 %:n laskun loppusummasta.

KULKUYHTEYDET

Bussi Samanan kaupungista on bussiyhteys maan muihin osiin, mm. Santo Domingoon ja Puerto Plataan. Bussiyhtiö Caribe Toursin vuoroja ajetaan useita päivässä. Bussin kyytiin pääsee myös Sanchezin kylästä, johon on matkaa Las Terrenasista n. 20 km. Las Terrenasista on paikallisen pienen bussiyhtiön vuoroja mm. Santo Domingoon, Santiagoon ja Puerto Plataan. Sekä Samanasta, että Las Terrenasista matka Santo Domingoon kestää n. 2,5 t.

Taksi Las Terrenasista noin 5–10 km:n päässä on hienoja palmurantoja, kuten Playa Bonita ja



Playa Cosón, joihin voi mennä taksilla, samoin Samanan kaupunkiin voi tilata edestakaisen taksikuljetuksen. Taksit veloittavat myöhään illalla ja yöaikaan usein tuplahinnan.

Mopotaksit (*motoconcho*) ajavat Las Terrenasin kylän ja Samanan kaupungin alueella. Turvattomuuden vuoksi emme suosittele niiden käyttöä.

Guaguat ovat yleensä paikallisten käyttämiä avolava-autoja, jotka liikennöivät Las Terrenasin ja Samanan kaupungin välillä. Pitkille matkoille emme suosittele guaguan käyttöä.

LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset lentoasemalta hotellille hintaan 42 €/aikuinen ja 21 € /lapsi 2–17-v., alle 2-vuotiaat sylilapset maksutta. Bussikuljetuksen voit ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Yhdistelmämatkoilla Cabarete–Samana, Puerto Plata–Samana ja Punta Cana–Samana lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

Lentokenttä Puerto Plata, Gregorio Luperon

Matkan pituus Puerto Platan lentoasema–Samanan hotellit n. 150–200 km

Matkan kesto n. 3–5 tuntia

Bussit ovat ilmastoituja. Ilmastoinnin tehokkuuden vuoksi matkaa varten on hyvä varata lämmintä vaatetta. Busseissa ei ole wc:tä, mutta matkan varrella pysähdytään lyhyelle tauolle mahdollisuuksien mukaan.

NÄHTÄVYYDET

Samanan paras nähtävyys on sen **luonto**. Samanan kaupungissa on värikkäät **markkinat**.

El Limonin vesiputouksille ja **Los Haitisesin luonnonpuistoon** tehdään retkiä.

Luonnonpuistossa on pieniä kalliosaaria, paljon lintuja sekä luolamaalauksia.

Cayo Levantado on yksi alueen kauneimmista saarista.

OSTOKSET



Las Terrenasissa ja Samanassa on tarjolla käsitöitä: puuveistoksia, t-paitoja, larimar- ja meripihkakoruja, värikkäitä tauluja sekä rommia ja sikareita. Supermarketit ovat avoinna aamusta iltaan, osa myös sunnuntaisin. Jotkut kaupat sulkevat ovensa siestan ajaksi klo 12–16. Las Terrenasin kylässä on pienet ostoskeskukset El Paseo, Plaza Rosada, Casa Linda ja Plaza Taino. Samanan kaupungissa paikallisten kaupankäyntiä voi seurata päivittäisillä markkinoilla.

RAVINTOLAT JA HUVIT

Hotellien omien ravintoloiden lisäksi Las Terrenasin kylässä on pieniä ranskalaisia, italialaisia ja paikallisia ravintoloita. Kodikkaissa ruokapaikoissa voit tutustua paikalliseen keittiöön. Lisäksi kylässä on viihtyisiä kahviloita, joissa on tarjolla hyvää kahvia ja suussasulavia leivonnaisia.

Iltaelämä on melko rauhallista. Las Terrenasin rannalla on viihtyisiä baareja ja pääkadun varrella on muutama disko. Musiikki- ja rantabaareissa on rento tunnelma. Samanan kaupungissa yöelämä keskittyy rantabulevardille. Isommissa hotelleissa on omaa iltaohjelmaa.

UIMARANNAT

Samanan kaupungissa, hotellimme edustalla on kaksi rantapoukamaa. Las Terrenasin alueen upeilla, pitkillä hiekkarannoilla on hotellien aurinkotuoleja sekä baareja. Lähistöllä on rauhallisia ja suojaisia poukamia.

Samanan niemimaan muita suosittuja rantoja ovat mm. Playa Bonita, Playa Rincon ja Cayo Levantadon saari.

Retket

SANTO DOMINGO

Seuraa Kristoffer Kolumbuksen jalanjalkia ja tutustu Dominikaanisen tasavallan pääkaupunkiin! Päivän aikana vieraillet vilkkaan kaupungin upeimmissa nähtävyyksissä. Aito karibialainen tunnelma on läsnä kaikkialla ja kaduilla vilisee jos jonkinlaista kulkijaa.



Matkan varrella näet Kristoffer Kolumbuksen Diego-pojan kotitalon, kansallispyhättö Pantheonin sekä Uuden Maailman ensimmäisen katedraalin. Voit myös piipahtaa kaupungin tärkeimmällä ostoskadulla ja nauttia sen loputtomasta vilinästä.

Kesto: koko päivä (n. klo 7–18)

Hinta: n. 80 €/aikuinen, 40 € / 5–12-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, kevyen aamiaispaketin, lounaan, ruokajuomat (vesi, viini) ja pääsymaksut vierailukohteisiin.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä Talven 2019–2020 retkipäivä on torstai.

:

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan polvet ja olkapäät peittävä vaatetus katedraalivierailua varten.

Bahia Principe Cayo Levantado -hotellin asiakkaat sopivat kuljetukset retken lähtöpaikalle Samanan laiturille hotellin kanssa kohteessa. Retken voi perua kuluitta viimeistään 48 tuntia ennen retkeä, jonka jälkeen peruutuskulu ilman lääkärintodistusta on 100 %. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 10 henkilöä.

LOS HAITISES JA CAYO LEVANTADO

Tiheää mangrovekasvillisuutta, värikkäitä lintuja ja lukemattomia pikkusaaria - päivä Karibian laajimmassa kansallispuistossa Los Haitisesissa on kuin sadusta! Näe toinen toistaan upeampia luonnon nähtävyyksiä mukavasti veneestä käsin, pysähdy tutkimaan taino-intiaanien maalauksin koristelemia luolia ja nauti trooppisesta päivästä turkoosin meren äärellä.

Iltapäivällä suunnataan ihastuttaviin paratiisimaisemiin Cayo Levantadon saarelle, jossa nautitaan maittava lounas. Lounaan jälkeen on aikaa nauttia auringosta, pulahtaa kirkkaan meriveden syleilyyn ja rentoutua saaren paahteisella hiekkarannalla.

Kesto: koko päivä (n. klo 8–17)

Hinta: n. 88 €/aikuinen, 45 € / 5–12-v. lapsi



Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, lounaan, yhden ruokajuoman ja juomat venematkan ajan (vesi, virvoitusjuomat, rommi).

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä Talven 2019–2020 retkipäivät ovat tiistai ja perjantai.

:

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan taskulamppu seinämaalausten tutkimista varten. Retkeä ei toteuteta Grand Bahia Principe Cayo Levantado -hotellista. Retken voi perua kuluitta viimeistään 48 tuntia ennen retkeä, jonka jälkeen peruutuskulu ilman lääkärintodistusta on 100 %. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 24 henkilöä.

VAIJERILIUKU EL VALLE

Vaijeriliuku El Vallen laakson viidakkomaisemissa on taatusti loman unohtumattomin kokemus! Tällä huisin hauskalla puolipäiväretkellä ihaillet vehreää viidakkoa lintuperspektiivistä kahdentoista liukuvälin verran.

Paalupaikoille matkataan rennosti avolava-autolla. Perillä liukukouluttajat huolehtivat kaikille sopivat varusteet ja opastavat oikeaan tekniikkaan - sitten vain menoksi! Pisimmät liu'ut ovat yli 300 metriä pitkiä. Jarrutus tapahtuu automaattisesti, joten saat keskittyä maisemien ihailuun. Seikkailun päätteeksi voit vielä napsia kuvia aluetta ympäröivästä, upeasta luonnosta.

Kesto: puoli päivää (n. klo 8–13)

Hinta: n. 88 €/aikuinen, 66 € / 2–12-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, opastuksen ja varusteet (valjaat ja kypärä).

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä Talven 2019–2020 retkipäivät ovat ma, ti, ke, to, pe ja la.

:

Huomioitavaa

:



Varaa retkelle mukaan likaa kestäviä vaatteita, sateisella säällä vaijereista voi tarttua öljyroiskeita. Retkeä ei suositella korkeanpaikankammoisille. Alle 30-kiloiset lapset liukuvat aina tandemina ohjaajan kanssa. Bahia Principe Cayo Levantado -hotellin asiakkaat sopivat kuljetukset retken lähtöpaikalle Samanan laiturille hotellin kanssa kohteessa. Retken voi perua kuluitta viimeistään 48 tuntia ennen retkeä, jonka jälkeen peruutuskulu ilman lääkärintodistusta on 100 %. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 10 henkilöä.

BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella.

Hinta

kohteesta riippuen 12–32 €/aikuinen, 6–16 € / lapsi 2–17-v. Alle 2-vuotiaiden sylilasten lentokenttäkuljetuksesta ei veloiteta. Tarkan hinnan näet tehdessäsi varausta.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Oma lomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

Dominikaaninen tasavalta

Kuvankaunis ja eksoottinen **Dominikaaninen tasavalta** houkuttelee lomailemaan lempeään lämpöön. Hispaniolan saarella, Karibianmeren ja Atlantin välissä sijaitseva **lomaparatiisi** tarjoaa talven lomamatkalle vehreän maiseman, **kilometreittäin hiekkarantaa** ja ystävälliset paikalliset ihmiset.

Talvikaudella 2019–2020 lennähdät helposti **Finnairin suorin lennoin** sekä Karibianmeren paratiisirannoille **uutuuskohteeseemme Punta Canaan** että Atlantin puolen vehreiden



maisemien keskelle **Puerto Plataan**, jossa valittavanasi on hotelleita sekä Puerto Platan rannoilta että paikalliselämän värittämistä Sosuasta ja Cabaretesta sekä kauniiden palmumetsien Samanasta.

Dominikaanisen tasavallan iloinen ja rento ilmapiiri virittää lomatunnelmaan hetkessä. Bachatan ja merenguen riemukkaat rytmit tempaavat mukaansa täällä rommin synnyinseudulla. Saaren upeasta luonnosta pääset nauttimaan lukuisilla pohjoisrannikon kohteistamme tehtävillä retkillä, jotka vievät sinut mm. **Santiagon vuoristoon** ja **Los Haitisesin paratiisimaiseen kansallispuistoon**. Jos kaipaat omatoimisempaa tutustumista saaren aarteisiin ja postikorttimaisemiin, Dominikaanisen tasavallan hyvä paikallinen bussiverkosto kuljettaa sinut vaivattomasti kaupungista toiseen.

Uutuuskohteemme Punta Cana hurmaa valkeilla, puurerihiekkaisilla paratiisirannoilla ja Karibianmeren turkooseilla vesillä. **Tasokkaiden all inclusive -hotelleiden** moninaisista aktiviteeteista ja laajasta ravintolatarjonnasta nauttii koko perhe.

Puerto Platan all inclusive -hotellit kutsuvat helposta perhelomasta haaveilevat nauttimaan täyden palvelun lomamatkasta. Rantaviivan tuntumaan sijoittuneiden hotellialueiden ulkopuolella pääset myös helposti sukeltamaan saaren monipuoliseen paikalliselämään. Aito, alkuperäinen elämänmeno ja paikallisten ihmisten iloisuus tarttuu helposti tutustuessasi hotellialueita ympäröiviin paikalliskyliin. **Sosuan** kylässä vietät lomasi paikalliselämän värikkyuden keskellä.

Samana kutsuu rentoutumaan palmumetsien katveeseen. Samanan autenttisuus ja kaunis, lähes koskematon luonnonrauha takaavat rentouttavan loman todellisessa paratiisissa. Aktiivista lomaa kaipaavat suuntaavat matkansa **Cabareten** kylään, lukuisten **vesiurheilumahdollisuuksien** äärelle.

Kokeaksesi mahdollisimman monipuolisen Dominikaanisen tasavallan ja maan lomahelmet, lähde kahden viikon yhdistelmämatkoillemme **Punta Cana–Samana**, **Puerto Plata–Samana**, **Cabarete–Samana** tai **Puerto Plata–Cabarete**.

DOMINIKAANISEN TASAVALLAN HINTATASO



Hotellialueiden pikkukaupoissa hintataso Dominikaanisessa tasavallassa on hieman edullisempi kuin Suomessa, mutta kaikkien tuontituotteiden hinnat ovat samaa luokkaa kuin Suomessa. Paikallisissa ravintoloissa on melko edulliset hinnat.

JÄNNITE

Dominikaanisessa tasavallassa jännite on 110 V. Pistorasiat ovat erilaiset kuin Suomessa, joten tarvitset välikappaleen *adaptador*. Niitä saa valintamyymälöistä ja hotellien kaupoista. Mikäli sähkölaitteesi virtaa ei voi säätää, tarvitset muuntajan, joka kannattaa ottaa mukaan jo Suomesta. Puerto Platassa muuntajat maksavat n. 50 euroa.

MATKAVALUUTTA

Dominikaanisen tasavallan valuutta on peso, jonka lyhenne on DOP. Paikan päällä käytetään yleisesti peson lyhenteenä RDS. Yksi peso on 100 centavaa. Matkavaluutaksi voi ottaa euroja tai Yhdysvaltain dollareita, jotka käyvät suoraan maksuvälineinä joissakin kaupoissa. Päivän kurssi Forexin sivulta www.forex.fi

PUHELIN

Kolmitaajuuspuhelimet toimivat Dominikaanisessa tasavallassa parhaiten.

Kaksitaajuuspuhelin on maassa heikko ja myös kolmitaajuuspuhelimilla on laajoja katvealueita.

Voit soittaa puheluja hotellista ja puhelinkioskeista, joita on supermarketeeissa, matkamuistomyymälöissä ja puhelintoimistoissa. Puhelu Suomeen maksaa alk. 100 DOP/min. Soittaminen matkapuhelimiin on kalliimpaa.

Suomeen soittaminen: valitse 011 – Suomen suuntanumero 358 – suuntanumero ilman nollaa – vastaanottajan numero.

MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Dominikaaniseen tasavaltaan passin, jonka tulee olla voimassa vähintään 6 kuukautta maasta poistumisen jälkeen.

Suomen kansalainen ei tarvitse Dominikaaniseen tasavaltaan viisumia alle 30 vuorokauden



matkalle. Dominikaanisen tasavallan suurlähetystö on Tukholmassa.

TSA Secure Flight -tiedot

Lento Puerto Plataan kulkee Yhdysvaltain ilmatilassa. Yhdysvaltain turvallisuushallinto The Transportation Security Administration TSA vaatii seuraavat henkilötiedot kaikista lennolla matkustavista henkilöistä (myös sylilapsista):

- nimitiedot (kuten passissa)
- syntymäaika
- sukupuoli

Lentoyhtiön (Finnair) tulee toimittaa nämä ennakkotiedot TSA:lle viimeistään 72 tuntia ennen lennon lähtöä. Ennakkotietojen puuttuminen saattaa johtaa siihen, ettei henkilöä voida hyväksyä lennolle. **Tiedot siirtyvät automaattisesti Aurinkomatkojen varaukselta lentoyhtiölle, mikäli henkilötiedot on ilmoitettu oikein varauksenteon yhteydessä.** Mikäli hyväksymislupaa lennolle TSA:lta ei saada ja asiakkaan pääsy lennolle evätään, vastaa matkustaja itse epäamisestä johtuvista toimenpiteistä ja kustannuksista eikä matkanjärjestäjä ole korvausvelvollinen.

Lisätietoa TSA:n tietosuojaohjelmasta löytyy TSA:n nettisivuilta osoitteessa www.tsa.gov.

Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself.

TAPAKULTTUURI JA PYHÄPÄIVÄT

Pyhäpäivät



- 25.12. joulupäivä
- 1.1. uudenvuodenpäivä
- 6.1. Kuninkaiden päivä (loppiainen)
- 21.1. saaren suojeluspyhimyksen Altagracia-neitsyen päivä
- 26.1. Juan Pablo Duarten päivä
- 27.2. itsenäisyyspäivä

Huom. Osa juhlapyhistä saatetaan joinain vuosina siirtää lähimpään maanantaihin tai perjantaihin. Pankit, virastot ja liikkeet ovat suljettuina juhlapyhinä, mutta lomakohteissa suurin osa kaupoista on avoinna päivittäin.

TERVEYS JA TURVALLISUUS

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset [tästä](#).

Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohdettasi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa ympäri vuorokauden. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettimatkakohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.



OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkeessäsi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

Kiitos palautteestasi!



Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

Löytötavarat

Jäikö sinulta tavaroita lomakohteeseen? Ota yhteys Suomen Löytötavarapalveluun. Suomen Löytötavarapalvelu hoitaa kaikki Aurinkomatkojen asiakkaiden löytötavaroihin liittyvät asiat. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan.

Suomen Löytötavarapalvelu

ATERIAT HOTELLISSA

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

AAMUKAHLI sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

AAMIAINEN sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

BUFFETAAMIAINEN sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaan paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

PUOLIHOTOON kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen.

Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.



TÄYSIHOITO sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

ALL INCLUSIVE -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita.

Ruokajuomat eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

Alle 2-vuotiaan ateriat saat edullisimmin tilaamalla ne vasta hotelliin saapuessasi. Joissakin hotelleissa lapset saavat alennuksen **lisämaksullisista aterioista**. Hotellikohtaisen käytännön näet varausta tehdessäsi.

ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Erikoisruokavalioon liittyvien toiveiden toteutus voi aiheuttaa lisäkustannuksia.

PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA



Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

MUISTA MATKAVAKUUTUS!

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutusuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Monitorva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

Tutustu AIG Monitorva -matkavakuutukseen.



HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

Hotellihuoneet luovutetaan lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

HUONEIDEN VARUSTUS

ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Hotellien ilmastointi ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi saattaa toimia rajoitetusti, esim. muutaman tunnin päivässä. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.



Etelän lomakohteiden lämmityskausi kestää yleensä marraskuusta maaliskuuhun. Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

MINIBAARI

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

TALLELOKERO

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.



TELEVISIO

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

ÄÄNIERISTYS

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

KOSTEUS HUONEISSA

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA

Useissa hotelleissa hotellivieraita pyydetään allekirjoittamaan hotelliin saapuessaan avoin luottokorttiosite tai maksamaan takuusumma hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuusumma voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen.

SIIVOUS

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.



Uima-altaiden lämmitys

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

HYVÄÄ MATKAA!