

Kohdeopas Puerto Plata

Puerto Plata

Puerto Platassa nautitaan tropiikin auringosta, kilometrien mittaisista hiekkarannoista, vehreästä luonnosta ja paikallisten iloisesta elämänrytmistä. Kilometrejä pitkillä hiekkarannoilla arjen kiireet unohtuvat vilauksessa. **All inclusive -hotelleissa** kaikki kuuluu hintaan, usein myös hauskat liikuntahetket ja muut aktiviteetit, joiden parissa loma sujuu kuin itsestään!

Puerto Plata sopii mainiosti sekä rentoa rantalomaa että uusia seikkailuja etsiville matkailijoille. Suosituilla **retkillämme** näet mm. dominikaanilaista kaupunki- ja maalaiselämää.

Kaupunkierroksella tutustut nähtävyyksien lisäksi Brugalin rommittehtaseen ja Larimar-korujen valmistukseen. **Santiago ja Jarabacoa** -retkellä sinulle avautuvat uljaiden vuoristomaisemien lisäksi sikareiden ja kahvinvalmistuksen salat. **Bravissimo Fiesta** tempaa sinut mukaansa Merenguen ja Samban rytmeihin. **Koskenlasku** ja **vaijeriliu'ut** puolestaan saavat adrenaliinin virtaamaan.

Talvikaudella 9.12.2019–23.3.2020 lennämme Finnairin lennoilla kerran viikossa suoraan Puerto Platan lentokentälle, josta matka hotelleihin on lyhyt.

Hyvä tietää kohteesta

ASUKASLUKU JA ETÄISYYDET

Puerto Plata n. 180 000 as.

Etäisyydet Puerto Platasta

Playa Dorada n. 6 km

Bahia Maimon n. 10 km

Sosua n. 28 km



Cabarete n. 40 km
Rio San Juan n. 88 km
Samana, Las Terrenas n. 200 km
Santo Domingo n. 215 km
Punta Cana n. 456 km

Etäisyydet Playa Doradasta

Bahia Maimon n. 15 km
Sosua n. 23 km
Cabarete n. 34 km
Rio San Juan n. 64 km
Samana, Las Terrenas 224 km

HARRASTUKSET

Vesiuurheilulajien lisäksi osassa hotelleistamme on mahdollisuus ohjattuun laitesukellukseen. Lajin harrastajille järjestetään avomerisukellusretkiä. **Sosuassa** toimii sukelluskeskus, jonka järjestämille sukellusretkille pääsee kaikista kohteistamme. **Playa Doradan** alueella voi pelata tennistä ja golfia. Sosuan lähistöllä on Rancho Montaña -ratsastustalli, joka järjestää kansainvälisiä **ratsastusretkiä**.

Monissa hotelleissamme voi harrastaa maksutta esim.

vesiuurheilulajeja, tennistä, rantalentopalloa ja käydä kuntosalilla. Joissain hotelleissa on myös ohjattua vapaa-ajanohjelmaa. **Cabaretessa** on parhaat tuulet surfaukselle sekä muille vesiuurheilulajeille. Kansainvälisillä retkillä on mahdollisuus myös koskenlaskuun, ratsastukseen, katamaraanipurjehdukseen ja syvänmerenkalastukseen.

KOSKENLASKU, RAFTING

Jarabacoan vuoristoalueella, Yaque del Norte -joella, järjestetään kansainvälisiä koskenlaskuretkiä. Varsinainen koskenlasku kestää n. 3 t. Aikaisempaa kokemusta ei tarvita.

PURJELAUTAILU

Voit purjelautaila Playa Doradan ja Bahia Maimónin rannoilla. Voit lainata laudan esim. hotellin vesiuurheilukeskuksesta.



Paras ranta purjelautailuun on Cabaretessa. Ranta on luokiteltu maailman 10 parhaan surffauskohteen joukkoon. Siellä voi harrastaa myös leijiasurffausta ja SUP-lautailua.

Sosuan päärannalla voi vuokrata purjelautoja. Cabareten ja Sosuan Casa Marinan rannalla on useita surffauskouluja.

HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Playa Doradassa Plaza-ostoskeskuksen yhteydessä on **apteekki**. Supermarketit ja hotellien pikkukaupat myyvät mm. särky- ja vatsatautilääkkeitä.

Lääkärit päivystävät ympäri vuorokauden. Saat heihin parhaiten yhteyden hotellin vastaanoton tai oppaamme kautta.

Lääkärit hyväksyvät useimmat suomalaiset matkavakuutukset maksuvälineinä. Muussa tapauksessa lääkimaksu maksetaan pesoina tai US-dollareina. Useimmat lääkärit hyväksyvät myös luottokortit. Voit anoa kuitteja vastaan korvausta vakuutusyhtiöltäsi. Puerto Platan Centro Medico Bournigal -klinikka hyväksyy useimmat suomalaiset matkavakuutukset suoralaskutukseen, samoin Playa Doradan Medical Care -lääkäriasema. Sosuassa lääkäri Salazar tekee tarvittaessa hotellikäyntejä, ja keskustan alueella toimii myös vuorokauden ympäri avoinna oleva Centro Medico Cabarete.

PUERTO PLATA LASTEN KANSSA

Kaupoista voi ostaa purkkiruokia. Lastenrattaita ei ole vuokrattavana.

LIIKUNTAESTEISET

Playa Doradan hotellialue soveltuu liikuntaesteisille melko hyvin. Monilla hotellialueilla on päällystetyt kulkureitit, eikä maastossa ei ole suuria korkeuseroja.

Puerto Platassa ja Sosuassa katukäytävät ovat paikoin todella huonossa kunnossa, jalkakäytäviä ei juurikaan ole ja liikenne on vilkasta.



Retkillä pyörätuolin kanssa liikkuminen on mahdotonta, busseissa on korkeat ja kapeat portaat sekä kapeat ovet. Retkikohteissa ei ole huomioitu liikuntaesteisiä erikseen.

LUOTTOKORTIT JA VALUUTANVAIHTO

Visa, MasterCard, Diners ja American Express käyvät maksuvälineinä useimmissa liikkeissä ja ravintoloissa. Joissakin kaupoissa käyvät myös Visa Electron ja Maestro.

Pankit sijaitsevat Puerto Platan keskuspuiston tuntumassa, Playa Doradan ostoskeskuksessa ja Sosuan kylän keskustassa. Voit vaihtaa valuuttaa myös hotellien vastaanotoissa ja valuutanvaihtopisteissä.

MATKALLE MUKAAN

Dominkaanisessa tasavallassa on lämmin ja kostea trooppinen ilmasto. Varaudu sadekuuroihin. Varaa matkalle kevyitä kesävaatteita ja illoiksi lämmintä vaatetta. Varustaudu mukavin jalkinein; loma- ja retkikohteissa on paljon päälystämättömiä teitä. Ota mukaan hyttyskarkotetta ja taskulamppu sähkökatkosten varalle. Aurinkovoiteet ovat kalliita lomakohteessa.

PALVELURAHA

Dominikaanisessa tasavallassa on tapana antaa palvelurahaa osoitukseksi hyväksi koetusta palvelusta. Voit kiittää mm. hotellisi laukunkantajaa, tarjoilijoita ja huonesiivoojaa parin dollarin arvoisilla tipeillä jo lomasi aikana. Ravintoloissa sopiva palveluraha on n. 10–15 %:n laskun loppusummasta.

KULKUYHTEYDET

Taksi

Suurten hotellien yhteydessä sekä Sosuan keskustassa on taksiasemia. Takseissa ei ole mittareita, sillä hinnat ovat kiinteät. Lähtiessäsi pidemmälle matkalle sovi hinta etukäteen.

Edullisemmat *carro publicot* eli yleiset taksit ovat henkilöautoja, mutta ne toimivat kuten paikallisbussit. Pysäkkejä ei ole, vaan kyytiin noustaan päätien varrelta. Näiden taksien katoilla on *transporte*-tunnus ja kyltissä lukee taksin reitti.



Bussi

Playa Doradan pääportilta lähtee päiväsaikaan guagua-paikallisbusseja Puerto Plataan. Ne liikennöivät Sosuan ja Puerto Platan välillä aamuvarhaisesta pimeään tuloon. **Guaguat** ovat pakettiautoja, eikä niillä ole aikatauluja eikä pysäkkejä, vaan kyytiin pääsee kättä heilauttamalla mistä tahansa reitin varrelta.

Metro- ja Caribe Tours -yhtiöiden ilmastoidut bussit liikennöivät suurimpien kaupunkien välillä.

LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset lentoasemalta hotellille hintaan 18 €/aikuinen ja 9 €/lapsi 2–17-v., alle 2-vuotiaat sylilapset maksutta. Bussikuljetuksen voit ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Yhdistelmämatkoilla Puerto Plata–Samana ja Puerto Plata–Cabarete lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

Lentokenttä Aeropuerto Gregorio Luperon, Puerto Plata

Matkan pituus n. 7 km Sosuaan, n. 20 km Playa Doradaan, n. 30 km Bahia Maimoniin

Matkan kesto n. 15 min Sosuaan, n. 30 min Playa Doradaan, n. 40 min Bahia Maimoniin

NÄHTÄVYYDET

San Felipen linnoitus Puerto Platan satamassa rakennettiin 1500-luvulla suojelemaan Hopeasatamaa eli Puerto Plataa merirosvojen hyökkäyksiltä.

Isabel de Torresin vuorelle pääsee Karibian alueen ainoa köysirataa pitkin. Noin 800 metriä korkealta vuorelta on upea näköala yli Puerto Platan kaupungin.

Yli 3 miljoonan asukkaan **Santo Domingossa** on Espanjan siirtomaavallan aikainen UNESCO:n suojelema vanha keskusta. Siellä on mm. **Casas Realesin museo** siirtomaa-ajalta, Diegon talo, joka oli varakuninkaan linna. Lisäksi siellä on 500 vuotta vanha Amerikan mantereeseen vanhin **katedraali** sekä monumentaalinen **Faron majakka**, jossa on Kolumbuksen hautaussoleumi. Kaupungissa on moderni liikekeskusta.



OSTOKSET

Voit ostaa tuliaisiksi esimerkiksi larimar-koruja, värikkäitä maalauksia, puuveistoksia, meripihkaa, keramiikkaesineitä, paikallisia sikareita, rommia ja tummapaahtoista kahvia.

Ostospaikkoja

Playa Doradassa on kaksikerroksinen Plaza-ostoskeskus, jossa on mm. apteekki, minimarketteja, matkamuistomyymälöitä, kahvila-baareja ja koruliike.

Puerto Platassa on vaatimaton Casa Nelson -tavaratalo. Keskuspuiston läheisyydessä on kenkä- ja vaatekauppoja sekä erikoisliikkeitä. Kaupungissa on myös La Sirena -tavaratalo.

Sosuan markkinakujalla myydään mm. tauluja, tuulikelloja, koriste-esineitä, safarihattuja ja koruja.

Cabareten kylässä on useita liikkeitä ja minimarketteja.

Voit ostaa pitkin kyliä ja kaupunkeja liikkuvista kärryistä ja autoista mm. kenkiä, vaatteita, hedelmiä ja juotavaa. Kauppa pysähtyy kohdallesi kättä heilauttamalla.

RAVINTOLAT JA HUVIT

Playa Doradan parhaat ravintolat ovat hotelleissa. Suurin osa ravintoloista on kansainvälisiä. Aidossa karibialaisessa ruuassa käytetään usein riisiä, papuja, kanaa, lihaa ja eksoottisia hedelmiä. Ruoka on miedosti maustettua. Kansallisjuoma on saaren edullinen rommi. Playa Doradan alueella on kasino ja disko. Paikallisille asukkaille rytmikäs merengue-musiikki on miltei elämäntapa. Hotellien vapaa-ajanohjaajat järjestävät toisinaan merenguen opetusta. Diskossa pääsymaksu vaihtelee illan mukaan. Maksu on kallimpi, mikäli diskossa on merengueorkesteri.

Sosuan parhaat ruokapaikat, niin paikalliset kuin kansainvälisetkin, ovat keskustassa. Siellä on myös pizzerioita sekä hampurilais- ja voileipäbaareja. Sosuassa on kasino sekä lukuisia diskoja ja baareja, joissa soi paikallinen musiikki ja kansainväliset hitit.

Cabareten kylässä on useita paikallisia ravintoloita, baareja ja kahviloita. Kylän tunnelma ja iltaelämä on nuorekas.

UIMARANNAT



Sosuan kapea uimaranta on kirkasvetinen lahdenpoukama, jossa on hyvät mahdollisuudet snorklauseen.

Playa Doradan pitkä hiekkaranta houkuttelee kävelyille. Hotellien ranta-alueilla on aurinkotuoleja, ravintola ja vesiturheilumahdollisuuksia. Rannalla voi vuokrata vesiskootterin tai polkuveneen ja hiihtää vesisuksilla.

Bahia Maimonin hiekkarannalla on sen äärellä olevien hotellien asukkaille aurinkotuoleja ja vesiturheilumahdollisuuksia.

Cabareten kylän edustalla on pitkä hienohiekkainen ranta loistavine vesiturheilumahdollisuuksineen.

Suurin osa lähistön rannoista on hienohiekkaisia ja loivasti syveneviä. Uidessasi kivikkoisilla rannoilla varo merisiilejä. Tuulisina päivinä rantavesiin saattaa ajautua me-duusoja. Yleisillä rannoilla liput kertovat merivirtojen voimakkuuden.

Retket

PUERTO PLATAN KAUPUNKIKIERROS

Tunnelmoi aitoa karibialaista kaupunkitunnelmaa ja samettisen vehreitä maisemia - kattavalla kaupunkikierröksellä seikkaillet kaapelihissillä ja vieraillet upeimmilla nähtävyyksillä. Tutuksi tulevat niin kukkulan laella kohoava Kristus-patsas kuin vilkkaat rantakadut, historiallinen San Felipen linnoitus sekä House of Rum -rommitedas ja Del Oron suklaatedas.

Kaapelihissin kyydissä nouset lähes 800 metrin korkeuteen Isabel de Torres -kukkulalle. Ylhäällä näet Kristus-patsaan lisäksi kauniin kasvitieteellisen puutarhan. Kiertele puutarhassa ja ihaile sieltä avautuvia maisemia.

Pittoreskin Puerto Platan keskustassa ikuistat valokuvaan merirosvoja ja muita valloittajia vastaan 1500-luvulla rakennetun San Felipen linnoituksen, jonne ajelet Maleconin rantakatu pitkin. Retkellä on noin tunnin verran vapaata aikaa tutustua omatoimisesti keskustaan ja nauti aidosta karibialaisesta tunnelmasta.

Retken aikana tutustut rommin historiaan, kuulet Macorix-rommin valmistuksesta ja kuinka tuotteesta on aikojen saatossa tullut saaren suurin vientituote. Rommitedaan lisäksi vieraillet



Del Oron suklaatehtaalla ja tutustut suklaan valmistukseen. Rommi- ja suklaatehtaalla vierailut huipentuvat maistiaisiin!

Kesto: koko päivä (n. klo 13–19)
Hinta: n. 52 €/aikuinen, 26 € / 4–14-v. lapsi
Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, kaapelihissilipun sekä sisäänpääsyn rommi- ja suklaatehtaaseen.

Opastus suomeksi

:

Retkipäivä

:

Talven 2019–2020 retkipäivä on keskiviikko. Retki toteutetaan poikkeuksellisesti torstaina 26.12.2019 ja 2.1.2020, keskiviikon 25.12.2019 ja 1.1.2020 sijaan.

Huomioitavaa

:

Sääolosuhteet saattavat vaikuttaa kaapelihissivierailuun. Retken voi perua kuluitta viimeistään 48 tuntia ennen retkeä, jonka jälkeen peruutuskulu ilman lääkärintodistusta on 100 %. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 10 henkilöä.

SANTIAGO JA JARABACOA

Hulppeat vuoristomaisemat johdattavat sinut Dominikaanisen tasavallan sydänmaille! Retkeä värittävät niin sikarit, kahvi kuin virkistävä päiväkävely vesiputouksellakin.

Päivän aikana pääset näkemään, miten laatusikareita kääritään käsityönä vielä tänäkin päivänä. Vieraillet myös mäntymetsien ympäröimässä vuoristokaupungissa yli 500 metrin korkeudessa sekä kahvitehtaalla, josta voit ostaa herkullisia tultiaisia kotiin viemiseksi. Paluumatkalla piipahdetaan vielä haistelemassa Santiagon miljoonakaupungin vilinää ja voit poiketa paikallisessa ostoskeskuksessa.

Kesto: koko päivä (Puerto Platasta ja Sosuasta n. klo 7–19, Cabaretesta n. klo 6–20)
Hinta: n. 60 €/aikuinen, 30 € / 4–14-v. lapsi
Sisältää:



edestakaisen kuljetuksen, lounaan ja yhden ruokajuoman (vesi tai virvoitusjuoma, kahvi tai tee).

Lisämaksusta Muut ruokajuomat maksetaan paikan päällä.

:

Opastus suomeksi

:

Retkipäivä Talven 2018–2019 retkipäivä on torstai.

:

Huomioitavaa

:

Alle 18-vuotiaat lapset eivät pääse sikaritehtaan puolelle, he voivat odottaa kierroksen ajan tehtaan aulatilassa. Sikaritehtaan verovapaita tuliaisostoksia varten retkelle tarvitaan mukaan passi tai kopio passin tietosivusta. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 10 henkilöä. Retken voi perua kuluitta viimeistään 48 tuntia ennen retkeä, jonka jälkeen peruutuskulu ilman lääkärintodistusta on 100 %.

DOMINIKAANILAISTA MAALAISELÄMÄÄ

Hyppää avolava-auton kyytiin ja tutustu aitoon dominikaanilaiseen maalaiselämään. Matkaa läpi pienten kylien ja aisti kiireetöntä elämänmenoa. Täällä musiikki soi ja lapset juoksentelevat pikkuteiden varsilla.

Päivän aikana vieraillet paikallisessa juusto- ja suklaatehtaassa. Näet juuston valmistusprosessin keittämisestä paketointiin ja suklaatehtaassa tutustut suklaan valmistukseen kaakaopuunhedelmästä aina lopputuotteeksi asti. Maista ja ylläty, miltä raaka kaakaopuun hedelmä maistuu - tätä herkkua ei kaupasta saa! Osta kotiin viemisiksi herkullista juustoa, suussasulavaa suklaata tai kaakaosta valmistettuja tuotteita. Vieraillet perinteisessä dominikaanilaiskodissa maaseudulla ja näet, kuinka sokeriruokoa hyödynnetään paikallisen herkkuleivän valmistuksessa.

Retken aikana on mahdollisuus pulahtaa nauttimaan virkistävän veden raikkaudesta, joten varaa halutessasi uimavarusteet mukaan.

Kesto: koko päivä (n. klo 8–17)



Hinta: n. 67 €/aikuinen, 33,50 € / 5–12-v. lapsi.

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, lounaan ja juomat retken ajan (vesi, virvoitusjuomat, olut, rommi).

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Talven 2018–2019 retkipäivät ovat tiistai ja perjantai. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 21.1.2019.

Huomioitavaa

:

Retki ei sovellu selkävaivoista kärsiville tai raskaana oleville. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 6 henkilöä. Retken voi perua kuluitta viimeistään 48 tuntia ennen retkeä, jonka jälkeen peruutuskulu ilman lääkärintodistusta on 100 %.

BRAVISSIMO FIESTA

Anna Samban, Merenguen, rock & roll'n sekä muiden rytmien tempaista mukanaan iltashow'ssa, joka vie sinut vanhojen hittien maailmasta nykypäivän musiikkiin. Esitysten välissä pääset itsekkin tanssin pyörteisiin. Esityksen aikana voit ikuistaa itsesi upean värikkäisiin asuihin pukeutuneiden tanssijoiden kanssa.

Halutessasi voit aloittaa illanvieron ensin illallisella tai liittyä seuraan vasta myöhemmin vain iltashow'ta ihastelemaan. Esityksen jälkeen tarjolla on kuljetus hotellille. Voit myös jatkaa iltaa kasinolla tai siirtyä paikallisten tapaan nauttimaan illasta Ocean Worldin terassilla.

Kesto: iltaretki (n. klo 20–23.30)

Hinta: n. 70 €/hlö, ei lapsialennusta.

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, pääsylipun ja juomat esityksen ajan (vesi, virvoitusjuoma, olut, viini, rommi).

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:



Retkipäivä Talven 2019–2020 retkipäivät ovat keskiviikko ja lauantai.

:

Huomioitavaa

:

Paluukuljetuksia on tavallisesti kahteen tai kolmeen eri aikaan, voit valita niistä sopivimman paikan päällä. Retken voi perua kuluitta viimeistään 48 tuntia ennen retkeä, jonka jälkeen peruutuskulu ilman lääkärintodistusta on 100 %.

ZIP´N RIDE -SEIKKAILU VIIDAKOSSA

Ole oman elämäsi Tarzan tai Jane ja seikkaile pitkin vehreintä tropiikkia hevosella ja vaijereilla. Huisin hauska retki sopii koko perheelle!

Hyppää hevoson selkään ja nauti upeista maisemista rauhallisesti käyskennellen. Hulpeat näköalat tulevat tutuiksi myös ylhäältä päin, kun pääset liukumaan vaijereiden varassa puiden latvoja hipoen. Kokeneet liukukouluttajat ohjeistavat ja auttavat sinua jokaisen liu'un välissä. Huikean retken päätteeksi voit ihastella maatilan kaunista puutarhaa ja pihapiiriä virvokkeiden ja trooppisten hedelmien kera.

Kesto: puoli päivää (n. klo 8–14)

Hinta: n. 70 €/aikuinen, 36 € / 6–12-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, virvoitusjuomia ja hedelmiä.

Lisämaksusta

:

Retkellä on usein mukana kuvaaja, jolta voit ostaa retken jälkeen videon päivästä.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä Talven 2019–2020 retkipäivät ovat tiistai ja perjantai.

:

Huomioitavaa

:

Retki ei sovellu raskaana oleville tai selkävaivoista kärsiville. Retken voi perua kuluitta viimeistään 48 tuntia ennen retkeä, jonka jälkeen peruutuskulu ilman lääkärintodistusta on 100 %. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 7 henkilöä.



DAMAJAGUAN VESIPUTOUKSET

Tämä luonnonihme on nähtävä! Laske pitkin luonnon muovaamia liukuja ja pulahda jännittäviin luonnon vesialtaisiin. Päivä Damajaguan vesiputouksilla on täynnä vesipisaroita ja vauhtia. Tämä 12 vesiputousta sisältävä seikkailu takaa sen, että adrenaliini virtaa ja päivä jää muistoihin pitkäksi aikaa.

Kesto: puoli päivää (n. klo 8.30–14)

Hinta: n. 61 €/aikuinen, 30,50 € / 5–12-v. lapsi. Osallistujien alaikäraja on 5 vuotta.

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen ja virvokkeita (vesi, virvoitusjuoma, rommi).

Lisämaksusta

:

Vuokrattavat vesikengät (n. 3 USD/hlö) ja retkijärjestäjän ottamat valokuvat (vapaavalintainen) maksetaan retkellä.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Talven 2019–2020 retkipäivät ovat ti, to, la ja su. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 24.12., 31.12.2019 ja 21.1.2020.

Huomioitavaa

:

Osallistujilta edellytetään hyvää uimataittoa. Retkellä on mahdollista valokuvata itse ainoastaan GoPro-kameralla. Retken voi perua kuluitta viimeistään 48 tuntia ennen retkeä, jonka jälkeen peruutuskulu ilman lääkärintodistusta on 100 %. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 6 henkilöä.

MEGA EXTREME

Hyppää mukaan vauhdikkaaseen seikkailuun! Näet 12 Damajaguan lumoavaa vesiputousta, jotka takaavat varman adrenaliinipiikin. Ratsasta kauniissa maaseutumaisemissa ja liu'u ketterästi vajjereita pitkin pysähdykseltä toiselle.



Mega Extreme vie sinut seikkailulle luonnon vesiputouksille, ratsastamaan ja liukumaan vehreyden keskelle kuin Tarzan vajereilla.

Kesto: koko päivä (n. klo 8.30–18)

Hinta: n. 112 €/aikuinen, 62 € / 6–12-v. lapsi. Osallistujien alaikäraja on 6 vuotta.

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, lounaan, ruokajuomat (vesi, virvoitusjuoma, olut, rommi) ja juomaveden retken ajan.

Lisämaksusta

:

Vuokrattavat vesikengät vesiputouksella (n. 3 USD/hlö) maksetaan retkellä. Halutessasi voit ottaa mukaan omat vesikengät.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä Talven 2019–2020 retkipäivät ovat ma, ke ja la.

:

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan varusteet (umpikengät/vesikengät ja vaatteet), jotka saavat kastua sekä lisäksi vaihtovaatteet retken muita osuuksia varten. Vesiputouksilla ei voi välttyä kastumiselta. Silmälasien sijaan suositellaan piilolinssejä. Valokuvaaminen onnistuu ainoastaan vedenkestävällä kameralla. Osallistujilta edellytetään hyvää uimataittoa. Retkeä ei suositella raskaana oleville. Retken voi perua kuluitta viimeistään 48 tuntia ennen retkeä, jonka jälkeen peruutuskulu ilman lääkärintodistusta on 100 %. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 14 henkilöä.

RATSASTUSRETKI

Mikäs sen upeampaa kuin ratsastaa luonnon helmassa upeissa Karibian maisemissa! Kiipeä satulaan, nappaa ohjokset käteen ja lähde nauttimaan tunnelmasta hevosen selässä.

Matkalla koet aamukastetta, luonnon vehreyttä sekä solisevia pikkupuroja. Näet sokeriruokoviljelmiä ja rauhallisia kylänraitteja, joiden elämä kulkee kiireettä omalla painollaan. Satulassa vietetään retken aikana parisen tuntia ja välillä pidetään pieni juoma- ja lepotauko.



Kesto: puoli päivää (n. klo 8–13.30)
Hinta: n. 53 €/aikuinen, 44 € / 2–12-v. lapsi. Osallistujien alaikäraja on 2 vuotta.
Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, juomia (vesi, virvoitusjuoma) ja hedelmiä.
Opastus englanniksi

:

Retkipäivä Talvella 2019–2020 retki järjestetään päivittäin.

:

Huomioitavaa

:

Retken voi perua kuluitta viimeistään 48 tuntia ennen retkeä, jonka jälkeen peruutuskulu ilman lääkärintodistusta on 100 %. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 4 henkilöä.

NAUTINNOLLINEN MERIRETKI

Vietä ihana päivä katamaraanilla keinutellen ja auringosta nauttien! Tämä päivä on täynnä luksusta. Pulahda lahdenpoukaman kirkkaiisiin vesiin ja nosta malja upealle lomapäivälle katamaraanin kannella.

Retken aluksi bussi kuljettaa sinut Punta Ruciaan, jossa nouset katamaraanin kyytiin ja nautit aamiaisen kannella. Katamaraani suuntaa kohti upeaa Cayo Paraison paratiisisaarta. Saarella voi osallistua ohjatulle snorklaukselle, jolla näet upeita koralleja ja värikkäitä mereneläviä. Näet mielenkiintoista mangrovekasvillisuutta samalla, kun livut kaikessa rauhassa vehreän metsikön läpi.

Uimatauolle pysähdytään merellä sijaitsevalle matalikolle, jossa nautitaan virkistäviä juomia kelluvasta baarista – nämä drinkit tarjoillaan merestä käsin! Pääset maistamaan myös herkullista Ceviche Canapé -makupalaa.

Rennon päivän jälkeen katamaraani suuntaa takaisin rannalle, jossa nautit monipuolisen lounaan. Voit halutessasi testata, miltä tuntuu hampurilaisen valmistaminen keskellä paratiisia. Lounaan jälkeen voit vielä loikoilla riippumatoissa tai aurinkolooseissa, ennen kuin suuntaat takaisin hotellille. Tällä retkellä mieli rentoutuu taatusti!



Kesto: koko päivä (n. klo 7–19)
Hinta: n. 134 €/aikuinen, 67 € / 4–12-v. lapsi
Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, lounaan, välipalan, ruokajuomat ja juomat aluksella (vesi, virvoitusjuoma, hedelmämehu, olut, rommi ja viinit lounaan yhteydessä) sekä snorklausvälineet.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Talven 2019–2020 retkipäivät ovat ti, to ja la. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 24.12., 31.12.2019 ja 21.1.2020.

Huomioitavaa

:

Bussikuljetuksen kesto loma-alueilta katamaraanin lähtöpaikalle on n. 2,5 tuntia/suunta. Retken voi perua kuluitta viimeistään 48 tuntia ennen retkeä, jonka jälkeen peruutuskulu ilman lääkärintodistusta on 100 %. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 22 henkilöä.

KATAMARAANIRISTEILY (PLAYA DORADA)

Rentoudu katamaraanin kannella trooppisia maisemia ihastellen, juomista ja musiikista nauttien sekä merielämään tutustuen. Tällä retkellä laiskottelu on sallittua!

Purjehdus kestää vajaat pari tuntia, minkä jälkeen katamaraani ankkuroidaan noin tunniksi rannan tuntumaan. Pulahda turkoosina hohtavaan veteen ja tutkaile pinnanalaista elämää koralleineen ja kaloineen. Pulikoinnin ja purjehduksen lomassa nautitaan kevyt lounas.

Kesto: puoli päivää (n. klo 9–15)
Hinta: n. 70 €/aikuinen, 36 € / 3–12-v. lapsi
Sisältää:

kevyen lounaan, juomat retken ajan (vesi, virvoitusjuoma, olut, rommi) ja snorklausvälineet.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)



:

Retkipäivä

:

Talven 2019–2020 retki toteutetaan päivittäin. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 24.12., 25.12., 31.1.2019, 1.1., 21.1. ja 27.2.2020.

Huomioitavaa

:

Siirtyminen omatoimisesti katamaraanin lähtöpaikalle Playa Doradan rannalle. Retken voi perua kuluitta viimeistään 48 tuntia ennen retkeä, jonka jälkeen peruutuskulu ilman lääkärintodistusta on 100 %. Retkellä on säävaraus.

KATAMARAANIRISTEILY (MUUT KUIN PLAYA DORADA)

Rentoudu katamaraanin kannella trooppisia maisemia ihastellen, juomista ja musiikista nauttien sekä merielämään tutustuen. Tällä retkellä laiskottelu on sallittua!

Purjehdus kestää vajaat pari tuntia, minkä jälkeen katamaraani ankkuroidaan noin tunniksi rannan tuntumaan. Pulahda turkoosina hohtavaan veteen ja tutkaile pinnanalaista elämää koralleineen ja kaloineen. Pulikoinnin ja purjehduksen lomassa nautitaan kevyt lounas.

Kesto: puoli päivää (n. klo 9–15)

Hinta: n. 75 €/aikuinen, 40,50 € / 3–12-v. lapsi

Sisältää:

kevyen lounaan, juomat retken ajan (vesi, virvoitusjuoma, olut, rommi) ja snorklausvälineet.

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Talven 2019–2020 retki toteutetaan päivittäin. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 24.12., 25.12., 31.1.2019, 1.1., 21.1. ja 27.2.2020.

Huomioitavaa

:

Siirtyminen omatoimisesti katamaraanin lähtöpaikalle Playa Doradan rannalle. Retken voi



perua kuluitta viimeistään 48 tuntia ennen retkeä, jonka jälkeen peruutuskulu ilman lääkärintodistusta on 100 %. Retkellä on säävaraus.

PARATIISISAARI

Nouse veneen kyytiin ja suuntaa päiväksi Cayo Paraison paratiisisaarelle. Valkoiset hiekkasärkät ja turkoosit vedet koralliriuttoineen odottavat. Pulahda uimaan ja nauti auringosta rantahiekalla. Rentouttava päivä on taattu! Saarella voit osallistua ohjatulle snorklaukselle, jolla näet upeita koralleja ja värikkäitä mereneläviä.

Venematkan aikana näet mielenkiintoista mangrovekasvillisuutta veneen lipussa vehreän metsikön läpi.

Kesto: koko päivä (n. klo 7–19)

Hinta: n. 79 €/aikuinen, 40,50 € / 4–12-v. lapsi

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen, lounaan ja ruokajuomat (vesi, virvoitusjuomat, rommi).

Opastus monikielinen (sis. englanti, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Talven 2019–2020 retkipäivät ovat ti, to ja la. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 24.12., 31.12.2019 ja 21.1.2020.

Huomioitavaa

:

Bussikuljetuksen kesto veneen lähtöpaikalle on n. 2,5 tuntia/suunta. Retken voi perua kuluitta viimeistään 48 tuntia ennen retkeä, jonka jälkeen peruutuskulu ilman lääkärintodistusta on 100 %. Retkellä on säävaraus. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 15 henkilöä.

SINISET LAGUUNIT

Nauti lähialueen piilotetuista helmistä! Päivä on täynnä mahtavia maisemia ja upeita elämyksiä.

Hyppää kyytiin ja suuntaa kohti Rio San Juanin värikästä kylää sekä kaunista Caletónin rantaa, jossa pysähdytään uimatauolle. Pulahda kirkkaaseen veteen virkistäytymään tai nauti



auringosta rantahiekalla. Halutessasi suuntaa snorklaamaan ja tutkimaan mitä pinnan alta paljastuu. Dudu-järvellä tutkit Tainojen luolaa sekä kallionkoloon muodostunutta kirkkaansinistä Dudu-laguunia. Laskeudu veteen ja nauti upeasta elämyksestä laguunin sydämessä!

Matka jatkuu kohti palmujen täytteistä Playa Granden rantaan. Nautit lounasta upeissa maisemissa ja tämän jälkeen voit rentoutua upottamalla varpaat hiekkaan, ja ihailla ympärilläsi vallitsevia maisemia.

Kesto: koko päivä (n. klo 8–18)

Hinta: n. 88 €/aikuinen, 48,50 € / 4–12-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, lounaan, ruokajuomat (vesi, virvoitusjuomat, yksi olut, viini, rommi) ja snorklausvälineet.

Lisämaksusta

:

Hummeria lounaalla (n. 10 USD/aikuinen ja 5 USD / 4–12-v. lapsi), maksetaan retkellä.

Opastus monikielinen (sis. englantia, ei suomenkielistä opastusta)

:

Retkipäivä

:

Talven 2019–2020 retkipäivät ovat ti, to ja la. Retkeä ei poikkeuksellisesti toteuteta 24.12., 31.12.2019 ja 21.1.2020.

Huomioitavaa

:

Retken voi perua kuluitta viimeistään 48 tuntia ennen retkeä, jonka jälkeen peruutuskulu ilman lääkärintodistusta on 100 %. Retken vähimmäisosallistujamäärä on 6 henkilöä.

SUKELLUKSET JA SNORKLAUKSET – KOKEILUT, KURSSIT JA RETKET

Näe Dominikaanisen tasavallan pohjoisrannikko pintaa syvemältä! PADI sukelluskeskus Divecenter Merlin Sosúa järjestää erilaisia kursseja aloittelijoiden peruskurssista ja sukelluskokeiluista kokeneiden sukeltajien jatko- ja erikoiskursseihin. Valittavanasi on myös snorklausretkiä ja snorklauskokeiluja.



Luokitetut sukeltajat voivat osallistua sukellusretkille, jotka vievät alueen parhaiden sukelluskohteiden ääreen.

Kesto: 1–3 päivää. Kesto riippuu valitusta ohjelmasta.

Hinta: Hinnat vaihtelevat valitun aktiviteetin mukaan.

Sisältää: edestakaisen kuljetuksen.

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä Talven 2019–2020 retkipäivät ovat ma, ti, ke, to, pe ja la.

:

Huomioitavaa

:

Osallistujien alaikäraja snorklausretkillä on 5 vuotta, sukellusretkillä 10 vuotta. Retket voi perua kuluitta viimeistään 48 tuntia ennen retkeä, jonka jälkeen peruutuskuulu ilman lääkärintodistusta on 100 %. Retkillä on säävaraus.

BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella.

Hinta

kohteesta riippuen 12–32 €/aikuinen, 6–16 € / lapsi 2–17-v. Alle 2-vuotiaiden sylilasten lentokenttäkuljetuksesta ei veloiteta. Tarkan hinnan näet tehdessäsi varausta.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Oma lomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

Dominikaaninen tasavalta



Kuvankaunis ja eksoottinen **Dominikaaninen tasavalta** houkuttelee lomailemaan lempeään lämpöön. Hispaniolan saarella, Karibianmeren ja Atlantin välissä sijaitseva **lomaparatiisi** tarjoaa talven lomamatkalle vehreän maiseman, **kilometreittäin hiekkarantaa** ja ystävälliset paikalliset ihmiset.

Talvikaudella 2019–2020 lennähdät helposti **Finnairin suorin lennoin** sekä Karibianmeren paratiisirannoille **uutuuskohteeseemme Punta Canaan** että Atlantin puolen vehreiden maisemien keskelle **Puerto Plataan**, jossa valittavanasi on hotelleita sekä Puerto Platan rannoilta että paikalliselämän värittämistä Sosuasta ja Cabaretesta sekä kauniiden palmumetsien Samanasta.

Dominikaanisen tasavallan iloinen ja rento ilmapiiri virittää lomatunnelmaan hetkessä. Bachatan ja merenguen riemukkaat rytmit tempaavat mukaansa täällä rommin synnyinseudulla. Saaren upeasta luonnosta pääset nauttimaan lukuisilla pohjoisrannikon kohteistamme tehtävillä retkillä, jotka vievät sinut mm. **Santiagon vuoristoon** ja **Los Haitisesin paratiisimaiseen kansallispuistoon**. Jos kaipaat omatoimisempaa tutustumista saaren aarteisiin ja postikorttimaisemiin, Dominikaanisen tasavallan hyvä paikallinen bussiverkosto kuljettaa sinut vaivattomasti kaupungista toiseen.

Uutuuskohteemme Punta Cana hurmaa valkeilla, puurerihiekkaisilla paratiisirannoilla ja Karibianmeren turkooseilla vesillä. **Tasokkaiden all inclusive -hotelleiden** moninaisista aktiviteeteista ja laajasta ravintolatarjonnasta nauttii koko perhe.

Puerto Platan all inclusive -hotellit kutsuvat helposta perhelomasta haaveilevat nauttimaan täyden palvelun lomamatkasta. Rantaviivan tuntumaan sijoittuneiden hotellialueiden ulkopuolella pääset myös helposti sukeltamaan saaren monipuoliseen paikalliselämään. Aito, alkuperäinen elämänmeno ja paikallisten ihmisten iloisuus tarttuu helposti tutustuessasi hotellialueita ympäröiviin paikalliskyliin. **Sosuan** kylässä vietät lomasi paikalliselämän värikkyiden keskellä.

Samana kutsuu rentoutumaan palmumetsien katveeseen. Samanan autenttisuus ja kaunis, lähes koskematon luonnonrauha takaavat rentouttavan loman todellisessa paratiisissa. Aktiivista lomaa kaipaavat suuntaavat matkansa **Cabareten** kylään, lukuisten **vesiurheilumahdollisuuksien** äärelle.



Kokeaksesi mahdollisimman monipuolisen Dominikaanisen tasavallan ja maan lomahelmet, lähde kahden viikon yhdistelmämatkoillemme **Punta Cana–Samana, Puerto Plata–Samana, Cabarete–Samana** tai **Puerto Plata–Cabarete**.

DOMINIKAANISEN TASAVALLAN HINTATASO

Hotellialueiden pikkukaupoissa hintataso Dominikaanisessa tasavallassa on hieman edullisempi kuin Suomessa, mutta kaikkien tuontituotteiden hinnat ovat samaa luokkaa kuin Suomessa. Paikallisissa ravintoloissa on melko edulliset hinnat.

JÄNNITE

Dominikaanisessa tasavallassa jännite on 110 V. Pistorasiat ovat erilaiset kuin Suomessa, joten tarvitset välikappaleen *adaptador*. Niitä saa valintamyymälöistä ja hotellien kaupoista. Mikäli sähkölaitteesi virtaa ei voi säätää, tarvitset muuntajan, joka kannattaa ottaa mukaan jo Suomesta. Puerto Platassa muuntajat maksavat n. 50 euroa.

MATKAVALUUTTA

Dominikaanisen tasavallan valuutta on peso, jonka lyhenne on DOP. Paikan päällä käytetään yleisesti peson lyhenteenä RDS. Yksi peso on 100 centavo. Matkavaluutaksi voi ottaa euroja tai Yhdysvaltain dollareita, jotka käyvät suoraan maksuvälineinä joissakin kaupoissa.

Päivän kurssi Forexin sivulta www.forex.fi

PUHELIN

Kolmitaajuuspuhelimet toimivat Dominikaanisessa tasavallassa parhaiten.

Kaksitaajuuspuhelinien kuuluvuus on maassa heikko ja myös kolmitaajuuspuhelimilla on laajoja katvealueita.

Voit soittaa puheluja hotellista ja puhelinkioskeista, joita on supermarketeeissa, matkamuistomyymälöissä ja puhelintoimistoissa. Puhelu Suomeen maksaa alk. 100 DOP/min. Soittaminen matkapuhelimiin on kalliimpaa.

Suomeen soittaminen: valitse 011 – Suomen suuntanumero 358 – suuntanumero ilman nollaa – vastaanottajan numero.



MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Dominikaaniseen tasavaltaan passin, jonka tulee olla voimassa vähintään 6 kuukautta maasta poistumisen jälkeen.

Suomen kansalainen ei tarvitse Dominikaaniseen tasavaltaan viisumia alle 30 vuorokauden matkalle. Dominikaanisen tasavallan suurlähetystö on Tukholmassa.

TSA Secure Flight -tiedot

Lento Puerto Plataan kulkee Yhdysvaltain ilmatilassa. Yhdysvaltain turvallisuushallinto The Transportation Security Administration TSA vaatii seuraavat henkilötiedot kaikista lennolla matkustavista henkilöistä (myös sylilapsista):

- nimitiedot (kuten passissa)
- syntymäaika
- sukupuoli

Lentoyhtiön (Finnair) tulee toimittaa nämä ennakkotiedot TSA:lle viimeistään 72 tuntia ennen lennon lähtöä. Ennakkotietojen puuttuminen saattaa johtaa siihen, ettei henkilöä voida hyväksyä lennolle. **Tiedot siirtyvät automaattisesti Aurinkomatkojen varaukselta lentoyhtiölle, mikäli henkilötiedot on ilmoitettu oikein varauksenteon yhteydessä.** Mikäli hyväksymislupaa lennolle TSA:lta ei saada ja asiakkaan pääsy lennolle evätään, vastaa matkustaja itse epäamisestä johtuvista toimenpiteistä ja kustannuksista eikä matkanjärjestäjä ole korvausvelvollinen.

Lisätietoa TSA:n tietosuojajohdelmasta löytyy TSA:n nettisivuilta osoitteessa www.tsa.gov.

Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself.



TAPAKULTTUURI JA PYHÄPÄIVÄT

Pyhäpäivät

- 25.12. joulupäivä
- 1.1. uudenvuodenpäivä
- 6.1. Kuninkaiden päivä (loppiainen)
- 21.1. saaren suojeluspyhimyksen Altagracia-neitsyen päivä
- 26.1. Juan Pablo Duarten päivä
- 27.2. itsenäisyyspäivä

Huom. Osa juhlapyhistä saatetaan joinain vuosina siirtää lähimpään maanantaihin tai perjantaihin. Pankit, virastot ja liikkeet ovat suljettuina juhlapyhinä, mutta lomakohteissa suurin osa kaupoista on avoinna päivittäin.

TERVEYS JA TURVALLISUUS

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset **tästä**.

Ulkoministeriö

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa ympäri vuorokauden. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä **Aurinkomatkat-sovelluksen** chatissa.

Aurinkomatkapakettimatkakohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin



aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.



Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

Löytötavarat

Jäikö sinulta tavaroita lomakohteeseen? Ota yhteys Suomen Löytötavarapalveluun. Suomen Löytötavarapalvelu hoitaa kaikki Aurinkomatkojen asiakkaiden löytötavaroihin liittyvät asiat. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan.

Suomen Löytötavarapalvelu

ATERIAT HOTELLISSA

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

AAMUKAHVI sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

AAMIAINEN sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

BUFFETAAMIAINEN sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaan paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.



PUOLIHOTOON kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen. Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

TÄYSIHOITO sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

ALL INCLUSIVE -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juo-mineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määrittelemänä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita.

Ruokajuomat eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravin-tolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

Alle 2-vuotiaan ateriat saat edullisimmin tilaamalla ne vasta hotelliin saapuessasi. Joissakin hotelleissa lapset saavat alennuksen **lisämaksullisista aterioista**. Hotellikohtaisen käytännön näet varausta tehdessäsi.

ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Erikoisruokavalioon liittyvien toiveiden toteutus voi aiheuttaa lisäkustannuksia.

PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.



AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

MUISTA MATKAVAKUUTUS!

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutusuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Monitorva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

Tutustu AIG Monitorva -matkavakuutukseen.



HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

Hotellihuoneet luovutetaan lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

HUONEIDEN VARUSTUS

ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Hotellien ilmastointi ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi saattaa toimia rajoitetusti, esim. muutaman tunnin päivässä. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.



Etelän lomakohteiden lämmityskausi kestää yleensä marraskuusta maaliskuuhun. Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

MINIBAARI

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

TALLELOKERO

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.



TELEVISIO

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

ÄÄNIERISTYS

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

KOSTEUS HUONEISSA

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA

Useissa hotelleissa hotellivieraita pyydetään allekirjoittamaan hotelliin saapuessaan avoin luottokorttiosite tai maksamaan takuusumma hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuusumma voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen.

SIIVOUS

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.



Uima-altaiden lämmitys

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

HYVÄÄ MATKAA!