

# Kohdeopas Sveti Konstantin

---

## Sveti Konstantin

Hienoja hiekkarantoja rauhaa rakastaville

Rauhallinen **Sveti Konstantin** tarjoaa mainion vaihtoehdon Bulgarian vilkkaimmille lomakohteille. Koe lintujen laulun ja aaltojen kohinan säästämä loma Sveti Konstantinin rauhan tyyssijassa, ja vaikutu ympäröivän luonnon vehreydestä. Lomakylän edustalla levittäytyvät **hienohiekkaiset rannat**, joiden tuntumassa on myös Aquahouse-kylpylän lämpimät mineraalivesialtaat tarjoten mahdollisuuden nauttia erilaisista terveyshoidoista.

Sveti Konstantinin kylä ja sitä ympäröivä luonto on värikkäine kukkaistutuksineen kuin valtava, vehmas puisto. Täällä lapsilla on tilaa juoksennella.

Osta tuliaiset taksimatkan päässä sijaitsevasta Varnan kaupungista, jonka runsaat **ostosmahdollisuudet** houkuttelevat viettämään aurinkoista päivää kaupungin kujilla. Vilkkaampaa iltaelämää löydät Kultahietikon yöstä.

### Opas kohteessa

Aurinkomatkojen opas ei ole tavattavissa tässä kohteessa, mutta palvelemme sinua suomeksi puhelimitse Aurinkolinjassa ja Aurinkomatkat-sovelluksen chatissa vuorokauden ympäri.

## Hyvä tietää kohteesta

### ETÄISYYDET SVETI KONSTANTINISTA



Varnan Kultahietikko 8 km

Varna 10 km

Albena 20 km

Nessebar 115 km

Sofia 500 km

## **HARRASTUKSET**

Sveti Konstantinin ympäristö soveltuu hyvin kävelyretkiin. Voit harrastaa myös mm. tennistä ja pyöräillä.

## **PATIKOINTI**

Läheisen Varnan Kultahietikon vehreillä rinteillä on hyvät puitteet patikointiin. Kultahietikon luonnonsuojelualueella on useita merkittyjä reittejä, joista yksi johtaa vanhaan Aladzan kalkkikiviluostariin. Luostari toimii nykyään museona.

## **HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA**

### **APTEEKKI JA LÄÄKÄRI**

Apteekki on supermarketin yhteydessä, lähellä Splendid Apart -hotellia. Päivystävää apteekkia ei ole. Saatavana on suunnilleen samoja käsikauppalääkkeitä kuin Suomessa.

Tarvitessasi lääkäriä ota yhteys hotellin vastaanottoon.

### **JUOMAVESI**

Vesijohtovesi ei ole juomakelpoista. Voit ostaa pullotettua vettä kaupoista, hotellien baareista ja kioskeista.

### **LIIKUNTAESTEISET**

Invatakseja ei ole. Sveti Konstantin ei sovellu pyörätuolissa liikkuville korkeuserojen vuoksi.

### **LUOTTOKORTIT JA VALUUTANVAIHTO**

Voit nostaa levoja pankkien yhteydessä olevista automaateista Visalla, Visa Electronilla, MasterCardilla, Maestrolla ja American Expressillä.



Suosittelavin **matkavaluutta** on euro. Matkashekkejä ja valuuttaa vaihdetaan pankeissa. Levoja voi vaihtaa rajoitetusti Suomessa.

### **MATKALLE MUKAAN**

Pakkaa laukkuusi hellevaatteita. Lämmintä vaatetta kannattaa varata mukaan alku- ja loppukesän viileitä iltoja varten. Ota mukaan myös hyttyskarkotetta, sillä hyttysset kiusaavat ajoittain.

### **PALVELURAHA**

Ravintoloissa ja takseissa laskun loppusummaa on tapana pyöristää n. 10 % ylöspäin. Voit halutessasi muistaa palvelu-rahalla myös retkibussin kuljettajaa ja hotellihuoneesi siivojaa loman lopussa.

### **SVETI KONSTANTIN LASTEN KANSSA**

Varnan Kultahietikolla, 8 km:n päässä, on Aquapolis-vesipuisto.

### **KULKUYHTEYDET**

Sveti Konstantinissa liikutaan jalan ja taksilla. Alueelta on paikallisbussiyhteys Varnan kaupunkiin.

#### **Bussi**

Sveti Konstantinista liikennöi paikallisbussi Varnan kaupunkiin.

#### **Taksi**

Kaduilla ja hotellien edessä on takseja. Hinnoista kannattaa tinkiä.

### **LENTOKENTTÄKULJETUKSET**

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset tai yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana, yksityiskuljetus viimeistään 5 päivää ennen matkaa.



**Lentokenttä** Varnan lentoasema

**Matkan pituus** n. 18 km

**Matkan kesto** n. 30 min

### **ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA**

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys [asiakaspalveluumme](#) varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

### **OSTOKSET**

Ostosmahdollisuudet ovat rajalliset. Tarjolla on keramiikkaa, paikallisia käsitöitä, kenkiä ja laukkuja. Läheinen Varnan kaupunki on suosittu ostosretkien kohde.

### **RAVINTOLAT JA HUVIT**

Tarjolla on muutamia sekä paikallista että kansainvälistä ruokaa tarjoavia ravintoloita.

Iltaelämä on rauhallista. Iltaa vietetään hotellien baareissa ja keskustan ravintoloissa. Joissakin hotelleissa järjestetään iltaohjelmaa. Läheisessä Varnassa on kesäaikana kulttuuritapahtumia.

### **TAPAHTUMAT**

Varnan Kultahietikolla ja Varnassa on kesällä konsertteja, taidenäyttelyjä sekä kiertävä sirkus. Varnan kaupungissa on myös ooppera- ja teatteriesityksiä. Oopperan ohjelman voi tarkistaa osoitteesta [www.operavarna.bg](http://www.operavarna.bg).

### **TERVEYSKYLPLYLÄT**

Sveti Konstantin on kuulu mineraalivesilähteistään ja terveyshoidoistaan. Aquahouse-kylpylässä on useita mineraalivesialtaita.

### **UIMARANNAT**

Alueella on useita pieniä hiekkarantapoukamia. Rannoilla vuokrataan aurinkovarjoja.



## Retket

### VARNAN KAUPUNKIKIERROS

Näe itäisen Bulgarian helmeksi kutsuttu Varna! Kaupunkikierroksen aikana tutustut viehättävän kaupungin tärkeimpiin nähtävyyksiin ja ydinkeskustaan. Pääset myös maistelemaan herkullisia bulgarialaisia viinejä.

Päivän aikana tehdään kävelykierros vanhassa kaupungissa, jonka aikana näet ortodoksisen uskonnon kehdon, Neitsyt Marian katedraalin. Retken kruunaa vierailu viinikellarilla, jossa pääset halutessasi maistelemaan paikallisia viinejä. Viininmaistelun sijaan voit lähteä omatoimisesti tutustumaan kaupunkiin. Varnan kaupungin liikkeissä teet loistavia tuliaisostoksia tai voit istahtaa nauttimaan kaupungin tunnelmasta kahvikupin äärellä.

Kesto: puoli päivää (n. klo 9.30–15.30)  
Hinta: n. 22 €/aikuinen, 11 € / 4–14-v. lapsi  
Sisältää: edestakaisen kuljetuksen  
ja viininmaistajaiset.  
Opastus suomeksi

:

Retkipäivä Kesän 2019 retkipäivä on lauantai.

:

Huomioitavaa Retken vähimmäisosallistujamäärä on 15 henkilöä.

:

### BULGARIALAINEN ILTA

Koe tunnelmallinen ja paikallinen ilta viihdyttävien esitysten ja musiikin tahdissa!

Kultahietikon luonnonpuiston helmassa sijaitseva Kolibri-ravintola kutsuu sinut viettämään lämminhenkistä iltaa auringonlaskun alkaessa. Auringonlaskun jälkeen tunnelmaa tahdittavat henkeäsalpaavat tanssiesitykset ja musiikin rytmit. Ota mukaan tanssiin sopivat kengät ja lumoudu bulgarialaisista ja balkanilaisista tansseista. Nämä rytmit kutsuvat pyörähtämään lavalle! Illan kruunaa paikalliseen tapaan tarjotut ruuat.



Kesto: iltaretki (n. klo 19.30–23)

Hinta: n. 34 €/aikuinen, 20 € / 2–11-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, illallisen ja ruokajuomat (vesi, virvoitusjuoma, olut, viini, kahvi, tee).

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita.

:

Retkipäivä Kesän 2019 retkipäivät ovat maanantai ja keskiviikko.

:

## MERIRETKI RANNIKON POUKAMISSA

Matkaa purjveneellä päiväksi pikkuruiseen rantapoukamaan! Merimatkasi alkaa Balchikin satamasta, josta alus suuntaa rannikkoa seuraillen kohti pohjoista.

Alus purjehtii noin tunnin verran, jonka jälkeen pääset rantautumaan laivaveneen kyydissä. Rannalla voit valita paikkasi aurinkotuolista tai varjon alta, ja pulahtaa uimaan virkistävään veteen. Päivän aikana aluksen miehistö grillaa rannalla herkullisen lounaan. Lounaan jälkeen voit lähteä kokeilemaan kalaonneasi laivaveneestä käsin tai lekotella rannalla auringosta nauttien. Kalaonnen testaamisen jälkeen alus suuntaa takaisin Balchikin satamaan.

Kesto: koko päivä (n. klo 9–17.30)

Hinta: n. 45 €/aikuinen, 23 € / 2–11-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, lounaan, alkoholittomia virvoitusjuomia laivalla ja juomat rannalla.

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä Kesän 2019 retki toteutetaan päivittäin.

:

Huomioitavaa

:

Retken aikana siirrytään isosta veneestä soutuveneeseen ja takaisin isoon veneeseen narutikkaita pitkin. Retkellä on säävaraus.



## MERIROSVORISTEILY

Astu merirosvolaivaan ja vietä riemukas meripäivä merirosvojen tyyliin! Laiva lähtee Varnan satamasta ja suuntaa nokkansa kohti avomerta.

Ulapalla tavataan usein myös muita merirosvolaivoja ja alusten kohtaaminen johtaa aina hurjaan taisteluun. Raskaan kahakan jälkeen on aika laskea ankkuri ja nauttia miehistön järjestämästä ohjelmasta laivalla. Tarjolla on myös lounasta tai välipalaa. Retki sopii koko perheelle.

Kesto: puoli päivää (aamu- tai iltapäivä)

Hinta: n. 35 €/aikuinen, 20 € / 2–11-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, aamupäiväretkellä kevyen lounaan, iltapäiväretkellä välipalan, ruokajuomat molemmilla retkillä (vesi, olut, viini ja virvokkeet).

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä Kesän 2019 retkipäivät ovat ma, ti, to, pe ja su.

:

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan uimapuku. Retkellä järjestetään vesisota. Retkellä on säävaraus.

## BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

### Hinta

Kohteesta riippuen 12–20 €/aikuinen, 6–10 € / 2–17-v. lapsi. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloitusetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.



Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

## YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot löydät tehdessäsi varausta. Autoon mahtuu 1 matkalaukku/hlö.

Yksityiset lentokenttäkuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

## Bulgaria

### Matkat Bulgaria

#### **Kesäkaudella 2020 Aurinkomatkat ei tee matkoja Bulgariaan**

Mustanmeren rannalla sijaitseva **Bulgaria** on yksi suomalaisten suosikkilomamaista. Loivasti syvenevät, pehmeähiekkaiset rannat houkuttelevat lasten kanssa lomailevia. Mielenkiintoiset nähtävyydet ja aamun tunteihin sykkivä iltaelämä vetoaa nuorempaankin lomaporukkaan. Myös **Bulgarian hintataso** hemmottelee lomailijoita, ja hyvien ostosmahdollisuuksien äärellä ei matkabudjettia tarvitse venyttää matkamuuistoja shoppailtaessa.

Ranta-alueet Bulgarian lomakohteissa tarjoavat monipuolisia palveluita ravintoloista kahviloihin ja kauppoihin. Bulgarialaisessa ruoassa yhdistyvät kreikkalaisten, turkkilaisten ja slaavilaisten makujen parhaat puolet. Maistele paikallisuokkia viihtyisissä mehana-ravintoloissa, jotka kattavat aidon tunnelman maan makujen ympärille. Bulgariassa kasvisherkkujen ystävää myös hemmotellaan, sillä maan omat kasvikset ja vihannekset inspiroivat ja innostavat ravintoloita täyttämään ruokalistojaan täytetyillä paprikoilla, grillatuilla munakoisoilla ja muilla kasvispainotteisilla makunautinnoilla.





## BULGARIAN MATKAKOhteet

**Kesäkaudella 2020 Aurinkomatkat ei tee matkoja Bulgarian kohteisiin.**

Bulgarian matkakohteet sijoittuvat Varnan alueelle, jossa on helppo liikkua niin pitkille hiekkarannoille kuin historiallisten nähtävyyksien äärelle. Bulgarian ranta- ja kaupunkilomakohteista löytävät omansa myös nuorekkaan ja vauhdikkaan iltaelämän ystävät.

**Varnassa** vietät täydellistä ranta- ja kaupunkilomaa historian havinassa, mahtavien shoppailumahdollisuuksien äärellä. Varnassa koet upeita lomahetkiä niin kulttuurinnälkäisenä kuin kulinaristinakin.

**Varnan Kultahietikolla** kesäiset illat venyvät myöhään yöhön. Täällä lomaillet yhdeksi Euroopan upeimmaksi kutsutulla rannalla, ja voi nauttia myös viereisen Varnan kaupungin kulttuurielämyksistä ja kesätapahtumista.

**Albenassa** viihtyvät erityisesti lapsiperheet. Rauhallisen lomakylän kauniin vehreät istutukset reunustavat kävelyteitä lukuisille lasten leikkialueille ja ravintoloihin.

**Sveti Konstantin** houkuttelee rauhallista lomatunnelmaa ja hemmottelua kaipaavia lomailijoita. Paikalliskylpylän lämpimissä mineraalivesialtaissa keho rentoutuu ja lomaeuforia valtaa mielen.

## BULGARIAN HINTATASO

Ravintoloiden ja ostosten hintataso Bulgariassa on edullinen. Bulgaria on Aurinkomatkojen edullisimpia lomamaita.

## JÄNNITE

Bulgariassa jännite on 220 V.

## MATKAVALUUTTA

Bulgarian valuutta on leva (BGN). Voit ottaa matkavaluutaksi euroja. Päivän kurssi Forexin sivulta [www.forex.fi](http://www.forex.fi)

## MATKUSTUSASIAKIRJAT



Suomen kansalainen tarvitsee Bulgariaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

### **Important information for non-Finnish citizens**

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

## **TERVEYS JA TURVALLISUUS**

### **Terveyden ja hyvinvoinnin laitos**

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset **tästä**.

### **Ulkoministeriö**

Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivulla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

## **AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI**

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa ympäri vuorokauden. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä **Aurinkomatkat-sovelluksen** chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

---

## **OMATOIMISUUS LOMALLA**



Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkinäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

---

## TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.

Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

## KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

## Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).



---

## Löytötavarat

Jäikö sinulta tavaroita lomakohteeseen? Ota yhteys Suomen Löytötavarapalveluun. Suomen Löytötavarapalvelu hoitaa kaikki Aurinkomatkojen asiakkaiden löytötavaroihin liittyvät asiat. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan.

### Suomen Löytötavarapalvelu

#### **ATERIAT HOTELLISSA**

Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

**AAMUKAHVI** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

**AAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

**BUFFETAAMIAINEN** sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaan paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

**PUOLIHOITON** kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen ateria, useimmiten illallinen.

Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**TÄYSIHOITO** sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

**ALL INCLUSIVE** -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä



ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita.

**Ruokajuomat** eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

**Alle 2-vuotiaan ateriat** saat edullisimmin tilaamalla ne vasta hotelliin saapuessasi. Joissakin hotelleissa lapset saavat alennuksen **lisämaksullisista aterioista**. Hotellikohtaisen käytännön näet varausta tehdessäsi.

## ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Erikoisruokavalioon liittyvien toiveiden toteutus voi aiheuttaa lisäkustannuksia.

## PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

## AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

## HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiivetä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

## MUISTA MATKAVAKUUTUS!

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutusuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Monitorva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

[Tutustu AIG Monitorva -matkavakuutukseen.](#)





## HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

**Hotellihuoneet luovutetaan** lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

## HUONEIDEN VARUSTUS

### ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Hotellien ilmastointi ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi saattaa toimia rajoitetusti, esim. muutaman tunnin päivässä. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekkäs ilmastointilaite.

Etelän lomakohteiden lämmityskausi kestää yleensä marraskuusta maaliskuuhun. Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

### INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.



## **KEITTIÖVARUSTUS**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## **KYLPYHUONE JA WC**

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.

## **MINIBAARI**

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

## **TALLELOKERO**

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

## **TELEVISIO**

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

## **ÄÄNIERISTYS**





Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

## **KOSTEUS HUONEISSA**

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

## **HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA**

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.

## **TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA**

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

## **SIIVOUS**

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

## **Uima-altaiden lämmitys**

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.



HYVÄÄ MATKAA!