

Kohdeopas Albena

Albena

Koko perheen rentoa yhdessäoloa

Sympaattinen **Albena** on kuin luotu lasten kanssa lomailevien tarpeisiin. Albanan kilometrien mittaisella, valkohiekkaisella ja puhdasvetisellä **rannalla** viihtyvät kaikenikäiset lomailijat. Rannan tuntumasta löydät leikkialueita ja mukavia **ravintoloita**, joissa voit haukata välipalaa pikkurahalla. **Hotellimme** sijaitsevat kävelyetäisyydellä Albanan upeasta ranta-alueesta.

Albenassa on helppoa ja turvallista liikkua pientenkin lasten kanssa. Yleisilmeeltään vehreässä, puistojen ja kauniiden kukkaistutusten koristamassa lomakeskuksessa liikennöi minijuna.

Albena **hiljenee verrattain varhain** – täällä ei vielä kaiu iltaviihteen humu. Albanan rauhasta on kuitenkin helppo retkeillä vaikkapa **Varnan** nähtävyyksille sekä vilkkaille ja edullisille **ostoskaduille**.

Hyvä tietää kohteesta

ETÄISYYDET ALBENASTA

Varnan Kultahietikko 14 km

Sveti Konstantin 20 km

Varna 35 km



Sunny Beach 122 km

Sofia 474 km

HARRASTUKSET

Rannalla voi ajella banaaniveneellä, vesihiihtää, harrastaa nousuvarjoliittoa ja pelata rantalentopalloa. Rantakadulla on useita polkupyörävuokraamoja. Noin 25 kilometrin päässä on 18-reikäinen golfkenttä.

KUNTOSALI

Hotelleissa Flamingo Grand ja Dobrudja on pienet kuntosalit.

PYÖRIEN VUOKRAUS

Albenan rantakadulla on useita vuokraamoja. Lastenistuimet ja kypärät sisältyvät hintaan. Maastopyörien lisäksi vuokrataan 4–6 hengen riksoja sekä sähköpyöriä.

TENNIS

Hotelliemme välittömässä läheisyydessä on tenniskentät. Kenttien pinnat ovat punatiilimurskaa. Kentillä on välinevuokrausta ja opetusta.

GOLFKENTÄT

Noin 20 km:n päässä Albenasta on tasokas Gary Playerin suunnittelema 18-reikäinen golfkenttä

Black Sea Rama. Lisätietoja www.blacksearama.com.

Thracian Cliffs sijaitsee Kaliakran niemimaalla n. 18 km:n päässä Albenasta. Lisätietoja www.thraciancliffs.com

Varaukset suoraan kentille.

HYVÄ TIETÄÄ KOHTEESTA

APTEEKKI JA LÄÄKÄRI

Albenassa on apteekkeja. Saatavilla on samoja käsikauppalääkkeitä kuin Suomessa. Yksi apteekkeista päivystää ympäri vuorokauden.

Lääkäriasema hotelli Dobrudjan yhteydessä on avoinna ympäri vuorokauden. Siellä käyvät



Eurooppalaisen ja Ifin matkavakuutukset. Maksaessasi käteisellä säilytä kuitit, joita vastaan voit anoa korvausta vakuutusyhtiöltäsi.

JUOMAVESI

Vesijohtovesi ei ole juomakelpoista. Voit ostaa pulloitettua vettä kaupoista, hotellien baareista ja kioskeista.

LIIKUNTAESTEISET

Maasto on tasaista, mutta tiet melko huonossa kunnossa ja kuoppaisia. Jalkakäytävien reunat ovat korkeat tai jalkakäytävät puuttuvat kokonaan.

Retkibusseihin nouseminen on pyörätuolin kanssa hankalaa, sillä busseissa on kapeat ovet ja jyrkät portaat.

LUOTTOKORTIT JA VALUUTANVAIHTO

Albenassa voi nostaa rahaa Visalla ja MasterCardilla pankkien sekä Flamingo Grand -hotellin automaateista. Joissakin myymälöissä ja ravintoloissa voi maksaa luottokorteilla. Maestro käy harvassa paikassa maksuvälineenä.

Suosittelavin matkavaluutta on levat. Levoja voi vaihtaa rajoitetusti Suomessa. Albanan keskustassa sijaitseva pankki on avoinna ma-pe klo 8.30–17. Myös hotelleissa on rahanvaihtopisteet.

MATKALLE MUKAAN

Kesävaatteiden lisäksi pakkaa mukaan lämpimiä vaatteita säävaihteluiden ja loppusyksyn viileiden iltojen varalle. Keskikesällä hyttyskarkote voi olla tarpeen.

PALVELURAHA

Ravintoloissa laskun loppusummaa on tapana pyöristää n. 5–10 % ylöspäin. Retkibussin kuljettajalle ja paikallisoppaalle on tapana jättää palvelurahaa 2-5 BGN ja hotellin kerrossiivoojille 5 BGN/vk.

ALBENA LASTEN KANSSA

Albenassa on **Aquamania**-vesipuisto. Hieman suurempi vesipuisto Aquapolis on Varnan Kultahietikolla, n. 14 km:n päässä Albenasta.



KULKUYHTEYDET

Alueella on helppo liikkua kävellen ja minijunalla. Albenasta on bussiyhteys lähikaupunkeihin, mm. Varnaan.

Yhdensuuntainen matka **minijunalla** maksaa 3 BGN, alle 10-vuotiailta 2 BGN. Juna liikennöi klo 9–24 n. 20 minuutin välein. Lähikaupunkeihin Dobrichiin, Balchikiin ja Varnaan pääsee kätevästi **bussilla**. Esimerkkihintoja: Varna 5 BGN, Dobrich 5,50 BGN ja Balchik 2 BGN.

Takseissa on taksamittarit, mutta hinta kannattaa sopia etukäteen. 5 km:n matka Albenan sisällä maksaa n. 10 BGN, lähialueille mm. Kultahietikolle tai Balchikin kaupunkiin n. 35 BGN sekä Varnan kaupunkiin n. 45 BGN.

LENTOKENTTÄKULJETUKSET

Voit ostaa edestakaiset bussikuljetukset tai yksityiskuljetuksen lentoasemalta hotellille. Bussikuljetus tulee ostaa viimeistään lähtöä edeltävänä iltana, yksityiskuljetus viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

Lentokenttä Varnan lentoasema

Matkan pituus 40 km

Matkan kesto n. 1 tunti

ERIKOISMATKATAVARAT LENTOKENTTÄKULJETUKSESSA

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys [asiakaspalveluumme](#) varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

OSTOKSET

Ostosmahdollisuudet ovat rajalliset. Rantakadun basaarikojuissa myydään mm. rantavaatteita, laukkuja, kenkiä ja paikallisia käsitöitä. Ostoksille suunnataan 35 km:n päässä sijaitsevaan Varnaan.

RAVINTOLAT JA HUVIT



Ravintolatarjonta ulottuu pizzeriaista ja pihvipaikoista perinteisiin, bulgarialaisen keittiön antimia tarjoileviin ravintoloihin. Hintataso on edullinen.

Iltaelämä on rauhallista. Muutamissa ravintoloissa soitetaan elävää musiikkia.

UIMARANNAT

5 kilometriä pitkä, parhaimmillaan 150 metriä leveä valkohiekkainen ja puhdas ranta on kävelyetäisyydellä hotelleista. Rannalla on ulkoilmaravintoloita. Hotellivieraat saavat käyttöönsä kaksi aurinkotuolia ja -varjoa maksutta. Rannan tuntumassa on leikkipaikkoja lapsille. Yleisellä rannalla vuokrataan aurinkotuoleja ja -varjoja.

Rannalla voi harrastaa mm. vesihiihtoa, vesiskootterilla ajoa, nousuvarjoliittoa, polkuveneillä ajelua ja banaaniveneajelua.

Retket

VARNAN KAUPUNKIKIERROS

Näe itäisen Bulgarian helmeksi kutsuttu Varna! Kaupunkikierroksen aikana tutustut viehättävän kaupungin tärkeimpiin nähtävyyksiin ja ydinkeskustaan. Pääset myös maistelemaan herkullisia bulgarialaisia viinejä.

Päivän aikana tehdään kävelykierros vanhassa kaupungissa, jonka aikana näet ortodoksisen uskonnon kehdon, Neitsyt Marian katedraalin. Retken kruunaa vierailu viinikellarilla, jossa pääset halutessasi maistelemaan paikallisia viinejä. Viininmaistelun sijaan voit lähteä omatoimisesti tutustumaan kaupunkiin. Varnan kaupungin liikkeissä teet loistavia tuliaisostoksia tai voit istahtaa nauttimaan kaupungin tunnelmasta kahvikupin äärellä.

Kesto:	puoli päivää (n. klo 9.30–15.30)
Hinta:	n. 22 €/aikuinen, 11 € / 4–14-v. lapsi
Sisältää:	edestakaisen kuljetuksen ja viininmaistajaiset.
Opastus	suomeksi



:

Retkipäivä Kesän 2019 retkipäivä on lauantai.

:

Huomioitavaa Retken vähimmäisosallistujamäärä on 15 henkilöä.

:

BULGARIALAINEN ILTA

Koe tunnelmallinen ja paikallinen ilta viihdyttävien esitysten ja musiikin tahdissa!

Kultahietikon luonnonpuiston helmassa sijaitseva Kolibri-ravintola kutsuu sinut viettämään lämminhenkistä iltaa auringonlaskun alkaessa. Auringonlaskun jälkeen tunnelmaa tahdittavat henkeäsalpaavat tanssiesitykset ja musiikin rytmit. Ota mukaan tanssiin sopivat kengät ja lumoudu bulgarialaisista ja balkanilaisista tansseista. Nämä rytmit kutsuvat pyörähtämään lavalle! Illan kruunaa paikalliseen tapaan tarjotut ruuat.

Kesto: iltaretki (n. klo 19.30–23)

Hinta: n. 34 €/aikuinen, 20 € / 2–11-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, illallisen ja ruokajuomat (vesi, virvoitusjuoma, olut, viini, kahvi, tee).

Opastus omatoiminen, ei opaspalveluita.

:

Retkipäivä Kesän 2019 retkipäivät ovat maanantai ja keskiviikko.

:

MERIRETKI RANNIKON POUKAMISSA

Matkaa purjebeneellä päiväksi pikkuruiseen rantapoukamaan! Merimatkasi alkaa Balchikin satamasta, josta alus suuntaa rannikkoa seurailllen kohti pohjoista.

Alus purjehtii noin tunnin verran, jonka jälkeen pääset rantautumaan laivaveneen kyydissä. Rannalla voit valita paikkasi aurinkotuolista tai varjon alta, ja pulahtaa uimaan virkistävään



veteen. Päivän aikana aluksen miehistö grillaa rannalla herkullisen lounaan. Lounaan jälkeen voit lähteä kokeilemaan kalaonneasi laivaveneestä käsin tai lekotella rannalla auringosta nauttien. Kalaonnen testaamisen jälkeen alus suuntaa takaisin Balchikin satamaan.

Kesto: koko päivä (n. klo 9–17.30)

Hinta: n. 45 €/aikuinen, 23 € / 2–11-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, lounaan, alkoholittomia virvoitusjuomia laivalla ja juomat rannalla.

Opastus englanniksi

:

Retkipäivä Kesän 2019 retki toteutetaan päivittäin.

:

Huomioitavaa

:

Retken aikana siirrytään isosta veneestä soutuveneeseen ja takaisin isoon veneeseen narutikkaita pitkin. Retkellä on säävaraus.

MERIROSVORISTEILY

Astu merirosvolaivaan ja vietä riemukas meripäivä merirosvojen tyyliin! Laiva lähtee Varnan satamasta ja suuntaa nokkansa kohti avomerta.

Ulapalla tavataan usein myös muita merirosvolaivoja ja alusten kohtaaminen johtaa aina hurjaan taisteluun. Raskaan kahakan jälkeen on aika laskea ankkuri ja nauttia miehistön järjestämästä ohjelmasta laivalla. Tarjolla on myös lounasta tai välipalaa. Retki sopii koko perheelle.

Kesto: puoli päivää (aamu- tai iltapäivä)

Hinta: n. 35 €/aikuinen, 20 € / 2–11-v. lapsi

Sisältää:

edestakaisen kuljetuksen, aamupäiväretkellä kevyen lounaan, iltapäiväretkellä välipalan, ruokajuomat molemmilla retkillä (vesi, olut, viini ja virvokkeet).

Opastus englanniksi



:

Retkipäivä Kesän 2019 retkipäivät ovat ma, ti, to, pe ja su.

:

Huomioitavaa

:

Varaa retkelle mukaan uimapuku. Retkellä järjestetään vesisota. Retkellä on säävaraus.

BUSSIKULJETUS LENTOASEMALTA HOTELLILLE

Matkusta vaivattomasti lentoasemalta hotelliisi Aurinkomatkojen maksullisella bussikuljetuksella. Yhdistelmämatkoilla lentokenttäkuljetukset sisältyvät matkan hintaan.

Hinta

Kohteesta riippuen 12–20 €/aikuinen, 6–10 € / 2–17-v. lapsi. Alle 2-vuotiaat lapset matkustavat lentokenttäkuljetuksessa veloitusetta. Tarkan hinnan näet varausta tehdessäsi.

Bussikuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta tai Aurinkomatkat-sovelluksesta viimeistään lähtöä edeltävänä iltana.

Jos sinulla on erikoismatkatavaroita esim. golfbagi (poislukien lastenrattaat), ota yhteys asiakaspalveluumme varmistaaksesi erikoismatkatavaralle paikan kuljetuksessa.

YKSITYINEN LENTOKENTTÄKULJETUS

Tässä kohteessa voit matkustaa lentoasemalta hotelliisi nopeasti ja mukavasti myös yksityiskuljetuksella, jonka tarkemmat hintatiedot löydät tehdessäsi varausta. Autoon mahtuu 1 matkalaukku/hlö.

Yksityiset lentokenttäkuljetuksemme ovat aina meno-paluu-kuljetuksia, jotka voit ostaa varauksen yhteydessä, Omalomasta, Aurinkomatkat-sovelluksesta tai asiakaspalvelusta viimeistään 5 päivää ennen matkaa.

Bulgaria



Matkat Bulgaria

Kesäkaudella 2020 Aurinkomatkat ei tee matkoja Bulgariaan

Mustanmeren rannalla sijaitseva **Bulgaria** on yksi suomalaisten suosikkilomamaista. Loivasti syvenevät, pehmeähiekkaiset rannat houkuttelevat lasten kanssa lomailevia. Mielenkiintoiset nähtävyydet ja aamun tunteihin sykkivä iltaelämä vetoaa nuorempaankin lomaporukkaan. Myös **Bulgarian hintataso** hemmottelee lomailijoita, ja hyvien ostosmahdollisuuksien äärellä ei matkabudjettia tarvitse venyttää matkamuijoihin shoppailtaessa.

Ranta-alueet Bulgarian lomakohteissa tarjoavat monipuolisia palveluita ravintoloista kahviloihin ja kauppoihin. Bulgarianlaisessa ruoassa yhdistyvät kreikkalaisten, turkkilaisten ja slaavilaisten makujen parhaat puolet. Maistele paikallisruokia viihtyisissä mehana-ravintoloissa, jotka kattavat aidon tunnelman maan makujen ympärille. Bulgariassa kasvisherkkujen ystävää myös hemmotellaan, sillä maan omat kasvikset ja vihannekset inspiroivat ja innostavat ravintoloita täyttämään ruokalistojaan täytetyillä paprikoilla, grillatuilla munakoisoilla ja muilla kasvispainotteisilla makunautinnoilla.

BULGARIAN MATKAKOhteet

Kesäkaudella 2020 Aurinkomatkat ei tee matkoja Bulgarian kohteisiin.

Bulgarian matkakohteet sijoittuvat Varnan alueelle, jossa on helppo liikkua niin pitkille hiekkarannoille kuin historiallisten nähtävyyksien äärelle. Bulgarian ranta- ja kaupunkilomakohteista löytävät omansa myös nuorekkaan ja vauhdikkaan iltaelämän ystävät.

Varnassa vietät täydellistä ranta- ja kaupunkilomaa historian havinassa, mahtavien shoppailumahdollisuuksien äärellä. Varnassa koet upeita lomahetkiä niin kulttuurinnälkäisenä kuin kulinaristinakin.

Varnan Kultahietikolla kesäiset illat venyvät myöhään yöhön. Täällä lomaillet yhdeksi Euroopan upeimmaksi kutsutulla rannalla, ja voi nauttia myös viereisen Varnan kaupungin kulttuurielämyksistä ja kesätapahtumista.



Albenassa viihtyvät erityisesti lapsiperheet. Rauhallisen lomakylän kauniin vehreät istutukset reunustavat kävelyteitä lukuisille lasten leikkialueille ja ravintoloihin.

Sveti Konstantin houkuttelee rauhallista lomatunnelmaa ja hemmottelua kaipaavia lomailijoita. Paikalliskylpylän lämpimissä mineraalivesialtaissa keho rentoutuu ja lomaeuforia valtaa mielen.

BULGARIAN HINTATASO

Ravintoloiden ja ostosten hintataso Bulgariassa on edullinen. Bulgaria on Aurinkomatkojen edullisimpia lomamaita.

JÄNNITE

Bulgariassa jännite on 220 V.

MATKAVALUUTTA

Bulgarian valuutta on leva (BGN). Voit ottaa matkavaluutaksi euroja. Päivän kurssi Forexin sivulta www.forex.fi

MATKUSTUSASIAKIRJAT

Suomen kansalainen tarvitsee Bulgariaan matkustusasiakirjaksi voimassa olevan passin tai sirullisen henkilökortin.

Important information for non-Finnish citizens

If you are not a Finnish citizen, please note that you may need a visa for the country you are travelling to. You will need to check your visa requirements from the nearest embassy of the destination country yourself. Please note that you may also need a transit visa.

TERVEYS JA TURVALLISUUS

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sivuilta saat ajankohtaiset tiedot lomakohteesi terveystilanteesta ja rokotussuosituksista. Matkailijan terveysoppaaseen pääset **tästä**.

Ulkoministeriö



Lomamaasi matkustusturvallisuuteen liittyvät ulkoministeriön julkaisemat matkustustiedotteet löydät Matkustaminen-otsikon alta. Sivuilla on myös lomakohteesi lähinnä olevan Suomen edustuston yhteystiedot.

AURINKOMATKAT MUKANA LOMALLASI

Valitessasi Aurinkomatkat saat suomenkielistä palvelua niin ongelmatilanteissa kuin loman suunnittelussa ympäri vuorokauden. Palvelemme sinua puhelimitse Aurinkolinjassa sekä [Aurinkomatkat-sovelluksen](#) chatissa.

Aurinkomatka-pakettikohteessa oppaamme on vastassa lentoasemalla ja valituissa lomakohteissa tavattavissa myös palvelupisteillä ja retkillä. Kaupunkilomakohteissa saat meihin aina yhteyden puhelimitse.

Voit tutustua lomakohteesi palveluihin tarkemmin lomakohteen esittelysivulla.

OMATOIMISUUS LOMALLA

Hotellien ja paikallisten ravintoloiden henkilökunta osaa harvoin suomea ja varsinkin pienissä lomakohteissa myös englannin kielen taito voi olla heikko.

Asiat hoituvat kuitenkin ilman yhteistä kieltäkin. Mikäli hotellihuoneessasi ilmenee puutteita, kuten rikkiäinen lamppu, vuotava wc, wc-paperi puuttuu tms., ilmoita siitä heti hotellin henkilökunnalle. Näin tilanne korjaantuu yleensä helpoiten.

TALLETUS JA TURVALLISUUS

Kohteeseen saavuttuasi ja liikkuessasi yleisillä paikoilla pidä huoli tavaroistasi taskuvarkaiden varalta.



Rahat ja arvoesineet on turvallisinta säilyttää hotellin tallelokerossa. Pidä mukana vain kulloinkin tarvitsemasi määrä rahaa. Vakuutus ei korvaa käteisen rahan katoamista.

KERRO MIELIPITEESI

Kokemuksesi ja mielipiteesi ovat meille tärkeitä! Siksi lähetämme sinulle matkasi jälkeen sähköpostilla kutsun asiakastyytyväisyyskyselyyn, sekä kutsun kertomaan lomakokemuksistasi ja arvostelemaan hotellisi ja lomakohteesi. Asiakasarvostelut ovat luettavissa verkkosivuillamme.

Vastaustesi avulla kehitämme lomateemojamme myös tulevaisuudessa, ja välitämme palautteesi niin oppaille kuin lentoyhtiölle ja hotellille.

Kaikkien asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneiden kesken arvomme joka kuukausi 2 kpl 200 euron arvoista Aurinkomatkojen matkalahjakorttia. Onnea arvontaan!

Kiitos palautteestasi!

Huomioithan, ettemme vastaa asiakaspalautekyselyyn. Mikäli haluat lomalta palattuasi esittää meille huomautuksen tai reklamaation, [katso lisätietoja](#).

Löytötavarat

Jäikö sinulta tavaroita lomakohteeseen? Ota yhteys Suomen Löytötavarapalveluun. Suomen Löytötavarapalvelu hoitaa kaikki Aurinkomatkojen asiakkaiden löytötavaroihin liittyvät asiat. Yhtiö varmistaa kohteesta tavaroiden löytymisen ja hoitaa tavaroiden palautuksen korvausta vastaan.

Suomen Löytötavarapalvelu

ATERIAT HOTELLISSA



Hotellimajoitukseen sisältyy matkavahvistuksessa mainitut ateriat.

AAMUKAHVI sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin.

AAMIAINEN sisältää kahvin tai teen, leivän, voin ja/tai marmeladin lisäksi suolaisia lisukkeita esim. juustoa, leikkeleitä ja/tai kananmunan.

BUFFETAAMIAINEN sisältää kahvin tai teen lisäksi runsaan paikallisen aamiaisen noutopöydästä.

Kosher-buffetaamiainen noudattaa koshersääntöjä. Kosher-aamiainen ei sisällä esimerkiksi lihatuotteita.

PUOLIHOTOON kuuluu aamiaisen lisäksi yksi päivittäinen aterია, useimmiten illallinen.

Joissakin hotelleissa voi valita joko lounaan tai illallisen. Puolihoito ei sisällä juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

TÄYSIHOITO sisältää aamiaisen, lounaan ja illallisen, mutta ei juomia, ellei hotellin tiedoissa toisin mainita.

ALL INCLUSIVE -hotellissa matkan hintaan sisältyvät tai voit ostaa lisämaksusta all inclusive -paketin, johon sisältyvät kaikki päivittäiset ateriat paikallisine juomineen hotellin määrittelemissä ravintoloissa ja hotellin määritteleminä aukioloaikoina. Ateriat nautitaan yleensä hotellin pääravintolassa. All inclusive päättyy hotellista uloskirjaututtaessa ellei hotelliesittelyssä toisin mainita.

Ruokajuomat eivät sisälly aterioiden hintaan, eikä käyttämättömästä puoli- tai täysihoidosta hyvitetä. Puoli- tai täysihoidon ateriat nautitaan hotellin omassa ravintolassa, ellei hotellitekstissä toisin mainita.

Alle 2-vuotiaan ateriat saat edullisimmin tilaamalla ne vasta hotelliin saapuessasi.

Joissakin hotelleissa lapset saavat alennuksen **lisämaksullisista aterioista**. Hotellikohtaisen käytännön näet varausta tehdessäsi.



ERIKOISRUOKAVALIO

Osassa hotelleja on mahdollista saada erikoisaterioita (esim. gluteeniton, laktoositon), mutta emme voi taata niiden saatavuutta hotelleissa tai lomakohteissa yleisesti. Erikoisruokavalioon liittyvien toiveiden toteutus voi aiheuttaa lisäkustannuksia.

PUKEUTUMINEN HOTELLIEN RAVINTOLOISSA

Huomioithan, että etenkin neljän ja viiden tähden hotellien ravintoloissa toivotaan siistiä pukeutumista. Esimerkiksi miehiltä saatetaan edellyttää pitkiä housuja.

AAMIAINEN KOTIINLÄHTÖAAMUNA

Mikäli matkasi hintaan sisältyy aamiainen ja lähtö hotellista lentoasemalle on kotiinlähtöpäivänä ennen aamiaistarjoilua, voit edellisenä päivänä tiedustella vastaanotosta mahdollisuutta aamiaispakettiin (breakfast box). Jotkut hotellit toimittavat aamiaispaketit aikaisille kotiinlähtijöille.

HOTELLIN YMPÄRISTÖ

Lomakohteet kehittyvät jatkuvasti, joten hotellin läheisyydessä voi olla rakennustyömaa. Yleensä rakennustöitä tehdään vain päiväsaikaan.

Lomakohteissa iltaelämä on yleensä vilkasta ja äänekästä. Hotellissasi tai lähiympäristön baareissa saatetaan soittaa musiikkia puolenyön jälkeenkin. Myös paikallisen elämän ja eläinten äänet saattavat kantautua huoneisiin.

Hyönteiset voivat kiusata lomakohteessa kuten Suomessakin. Varaudu myös siihen, että jopa loistoluokan hotellien ylimpiin kerroksiin saattaa kiive-tä erilaisia, sinänsä harmittomia kovakuoriaisia yms.

MUISTA MATKAVAKUUTUS!

Lomalla voi joskus sattua ikäviä yllätyksiä, joiden varalle on syytä hankkia riittävä vakuutussuoja. Osta matkavakuutus kätevästi matkaa varatessasi verkosta tai myyntipalvelustamme.

Kansainvälinen AIG on tunnettu vakuutusyhtiö maailmalla. AIG Monitorva -matkavakuutus korvaa hoitokulujen lisäksi myös mm. matkatavarat.

[Tutustu AIG Monitorva -matkavakuutukseen.](#)



HUONEIDEN JAKO JA LUOVUTUS

Aurinkomatkojen lisäksi useimmissa hotelleissa on myös muiden matkanjärjestäjien asiakkaita. Hotellit pyrkivät jakamaan eritasoiset huoneet tasapuolisesti eri matkanjärjestäjien asiakkaille.

Kansainvälisen käytännön mukainen huoneiden jakoaika on yleensä klo 14–15. Mikäli tulo kohteeseen on ennen sitä, voi hotellihuonetta joutua odottamaan siivouksen vuoksi. Mikäli et kirjoittaudu hotelliin tai ilmoittaudu oppallemme tulopäivänä, huonetta ei voida taata.

Hotellihuoneet luovutetaan lähtöpäivänä hotellista riippuen aamupäivän kuluessa yleensä viimeistään klo 12 myös silloin, kun lähtö tapahtuu klo 24:n jälkeen. Näin hotellin henkilökunnalle jää aikaa siivota huoneet seuraaville vieraille. Joissakin hotelleissa huoneen



luovutusta voi siirtää myöhemmäksi lisämaksusta, mikäli hotellin varaustilanne sen sallii.

Huoneiden luovutuksen jälkeen hotellin palvelut eivät ole enää käytettävissä, ellei toisin mainita.

HUONEIDEN VARUSTUS

ILMASTOINTI JA LÄMMITYS

Hotellien ilmastointi ei ole välttämättä käytössä jatkuvasti. Ilmastointi saattaa toimia rajoitetusti, esim. muutaman tunnin päivässä. Joissakin hotelleissa ei ole keskusilmastointia, vaan huoneessa on oma, joskus äänekäs ilmastointilaite.

Etelän lomakohteiden lämmityskausi kestää yleensä marraskuusta maaliskuuhun. Lomakohteissa saattaa olla myös säännöstelyä sähkön ja veden, etenkin lämpimän veden jakelussa.

INTERNETYHTEYDET

Hotellihuoneissa, joissa on langaton verkko, voi verkon toimivuudessa olla ajoittain suuriakin eroja. Aurinkomatkat ei vastaa hotellitiedoissa mainittujen verkkoyhteyksien toimivuudesta.

KEITTIÖVARUSTUS

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa keittiövarustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

KYLPYHUONE JA WC

Lomahuoneistoissa, huoneistohotelleissa ja bungaloweissa wc-paperi ei yleensä kuulu varustukseen.



MINIBAARI

Mikäli hotellihuoneessa on minibaari, huomioi, että se on tarkoitettu vain hotellin omia, maksullisia juomia varten. Siellä ei saa säilyttää muualta hankittuja juomia ja ruokia.

TALLELOKERO

Hotellin tallelokeroon käytöstä saatetaan periä maksu. Hinta vaihtelee hotelleittain.

TELEVISIO

Joissain hotelleissa television käytöstä peritään maksu. Myös panttimaksut kaukosäätimistä ovat mahdollisia.

ÄÄNIERISTYS

Lomakohteissa huoneiden äänieristys saattaa olla heikko. Myös ikkunat ovat yleensä yksinkertaiset, joten esimerkiksi liikenteen melu kantautuu huoneisiin.

KOSTEUS HUONEISSA

Lomakohteiden hotelleissa huoneet saattavat olla kosteita ja viileitä etenkin sateisina aikoina.

HOTELLIEN LISÄPALVELUISTA HUOMIOITAVAA

Hotellitiedoissa mainitut lisäpalvelut, mm. sauna, kuntosali ja spa, ovat maksullisia, mikäli tekstissä ei ole erikseen mainittu niiden olevan maksuttomia.



TAKUUMAKSU HOTELLIIN TULTAESSA

Useissa hotelleissa veloitetaan takuumaksu hotellissa mahdollisesti käytettäviä palveluja varten. Takuumaksun voi yleensä maksaa käteisellä tai luottokortin katevarauksena. Takuumaksu voi olla useita satoja euroja, joten luottokortti on kätevin vaihtoehto takuumaksun suorittamiseen. Katevaraus poistuu käyttämättömältä osin luottokortilta yleensä viimeistään 45 vuorokauden kuluttua.

SIIVOUS

Yleensä huoneesi tai huoneistosi palveluun kuuluu siivous. Joitakin lomahuoneistoja ei siivota viikon aikana. Hotellihuonettakaan ei välttämättä siivota päivittäin, ja hyvin usein siivous on pintapuolista. Huoneistoissa astiat tulee yleensä pestä itse ja niiden varustukseen ei kuulu astianpesutarvikkeita eikä keittiöliinoja.

Uima-altaiden lämmitys

Hotelliesittelyssä on mainittu, mikäli uima-altaan vesi on lämmitetty. Altaita lämmitetään yleensä marras–maaliskuussa tai sääolosuhteiden mukaan. Huomioi, että silloinkin veden lämpötila voi olla vain n. 20 °C.

HYVÄÄ MATKAA!