

## Reisingimused Helsingist algavatele pakettreisidele

### AURINKOMATKADE PAKETTREISIDE LISA- JA ERITINGIMUSED

Pakettreisi all mõeldakse kindlaks määratud hinnaga reisipaketti, mis koosneb vähemalt transpordist ja sihtriigis osutatavast teenusest ( nt majutusest ja/või rendiauto teenusest).

Aurinkomatka pakettreis tähendab eelnevalt koostatud, mitmest väljalennust koosnevat, regulaar-  
sesse pakettreisiseeriasse kuuluvat reisi tellimus- või liinilennuga.

Mõiste „lend + hotell" tähendab kliendi tellimusel klienditeeninduses koostatavat või veebilehel [www.aurinkomatkat.fi](http://www.aurinkomatkat.fi) kliendi enda poolt koostatud, liinilennu abil teostatavat iseseisvat reisipaketti. Selliste reisipakettide tingimused on esitatud meie veebilehel [www.aurinkomatkat.fi/palveluhinnasto](http://www.aurinkomatkat.fi/palveluhinnasto)

Eelmainitud Aurinkomatka pakettreisid ning „lend + hotell" reisipaketid alluvad pakettreisiseadusele ja neile kohaldatakse üldiseid pakettreiside üldtingimusi. Aurinkomatkat Oy on registreeritud reisikorraldaja, kes on nimetanud oma pakettreiside garandiks Soome Tarbijakaitseameti.

Eraldi ostetud teenused, ainult lennud või ainult majutus ei moodusta pakettreisi.

### AURINKOMATKADE PAKETTREISIDE MAKSETINGIMUSED

Juhul, kui reis broneeritakse vähemalt 45 päeva enne väljalendu:

- Reisi broneerides tasutakse broneerimistasu, mis on 200 €/inimene. Kui reis broneeritakse telefoni teel või reisibüroos, tuleb broneerimistasu maksta 3 päeva jooksul alates broneeringu tegemisest. Internetis broneeritud reisi puhul tasutakse broneerimistasu broneeringu tegemise ajal.
- Reisi lõppmaksumus tuleb tasuda 45 päeva enne väljalendu. Nii ettemaks kui ka lõppmaksumus tasutakse vastavalt reisi broneeringul olevatele andmetele.

Juhul, kui reis broneeritakse vähem kui 45 päeva enne väljalendu:

- Reisi broneerides tuleb tasuda kogu reisi maksumus. Internetis broneeritud reisi puhul tasutakse broneerimistasu broneeringu tegemise ajal. Kui reis broneeritakse telefoni teel, tuleb kogu maksumus tasuda koheselt peale broneeringu tegemist. Maksekorraldusele tuleb märkida reisikonsultandilt saadud viitenumber ja saata maksekorraldus juhul kui seda on palutud.
- Klient on kohustatud teatama, kui reisidokumendid ei ole seitsme (7) tööpäeva jooksul pärast broneeringu tegemist temani jõudnud.

## **AURINKOMATKADE PAKETTREISI HINNAS SISALDUVAD TEENUSED, BÜROOKULUD JA BRONEERINGU MUUTMISE TASUD**

Hinnad põhinevad reisi hindamispäeva valuutakursil. Reisi lõplikku maksumust võivad mõjutada valuutakursside muutused (vt Üldised pakettreisitingimused, punkt 9). Hinnamuutust kalkuleerides võrreldakse reisi hindamiskurssi ja 6 nädalat enne reisi algust kehtinud valuutakurssi.

Reisi põhihinnaks on reisi hind ühe isiku kohta, majutusega kahe-, kolme- või neljainimesetoas või apartemendis. Kehtivad hinnad on ära toodud Aurinkomatkade veebilehel [www.aurinkomatkat.fi](http://www.aurinkomatkat.fi).

Hinnad kehtivad alates nende avaldamise hetkest ega puuduta varem broneeritud reise. Aurinkomatkat jätab endale õiguse teha enne pakettreisilepingu sõlmimist hinnamuudatusi. Aurinkomatkat jätab endale õiguse tõsta reisi kokkulepitud hinda vastavalt Üldiste pakettreisitingimuste punktile 9.

Hinnas sisalduvad:

- e-posti teel edastatavad reisidokumendid;
- lennutransport turistiklassis reisi alguspunktist sihtkohta ja tagasi;
- majutus sihtkohas koos võimaliku toitlustamisega;
- giiditeenus sihtkohas (v.a eraldi mainitud omaalgatuslikult külastatavad sihtkohad).

Juhul, kui klient ostab reisi, kus hotelli ei ole eelnevalt täpselt määratletud, märgitakse reisikinnituses hotelli nimetuseks erandkorras „Määratlemata“.

Hommikueine sisaldab kohvi või teed, saia, võid või marmelaadi.

Poolpansion hõlmab hommikueinet ja õhtusööki (mõnes hotellis lõunasööki või õhtusööki). Täispansion hõlmab hommikueinet, lõunasööki ja õhtusööki.

All inclusive teenus hõlmab hotellikirjelduses märgitud toitlustust, jooke ja võimalikke muid teenuseid.

Hotellitoa minibaar ei kuulu harilikult all inclusive teenuse hulka.

Aurinkomatkat ei taga erimenüü võimalust sihtkohtades.

Ainult lennud ei hõlma päralevedu lennujaamast majutuskohta ja tagasi ega muid sihtkohas osutatavaid teenuseid.

Hinnas ei sisaldu:

- teenustasud;
- reisidokumentide postitamine kirja teel;
- lennujaama jõudmisega seotud transport kodumaal;
- ekskursioonid sihtkohas;
- toidu juurde pakutavad joogid ja jooktrahad;
- passi- ja viisakulud;
- võimalikud vaksineerimised;
- reisikindlustus;
- võimalikud turisimi- ja hotellimaksud sihtkohas;
- võimalikud lennujaamas tasutavad maalt lahkumise maksud

Kehtiv teenustasude hinnakiri on ära toodud meie veebilehel [www.aurinkomatkat.fi/palveluhinnasto](http://www.aurinkomatkat.fi/palveluhinnasto)

Aurinkomatkadel on õigus pakkuda oma klientidele paremat reisikorraldust kui tehtud broneering eeldab. Aurinkomatkadel pole kohustust pakkuda kõikidele reisijatele samu soodustusi.

### **Lapsehinnad ja soodustused**

Aurinkomatkade pakettreisidele kohaldatavad lapsehinnad ja võimalikud soodustused avaldatakse broneeringu tegemise ajal või meie veebilehel.

Lapse eest, kes on reisi lõppemise ajaks noorem kui 2 aastat, kasseeritakse 80 EUR reisi kohta.

Võimalikud muud majutus- ja toitlustuskulud tasutakse otse sihtkoha hotellile. Iga alla 2aastase lapsega peab kaasas olema vähemalt üks täiskasvanu. Alla 2aastase lapse reisihind ei hõlma lennukis istekohta ega toitlustust.

2-17-aastased lapsed saavad allahindlust nädalaste ja kahenädalaste reisipakettide põhimaksumusest, sõltuvalt täiskasvanute arvust, sihtkohast ja hotellist. Ainult lennu hinnale lapsehindu ei kohaldata. Täpsed pakettreisipõhised lapsehinnad ja soodustused avaldatakse broneeringu tegemise ajal või meie veebilehel. Lapsekohti on igal reisil piiratud arv ja soodustus antakse vaid reisi põhimaksumusest. Lapsed majutatakse eeskätt täiskasvanutega ühes toas/apartemendis olevas lisavoodis. Lapsesoodustuse rakendumiseks peab laps olema enne reisi lõppemist noorem kui 15 aastat.

Ülaltoodud lapsesoodustused ei kehti kooliekskursioonidele ja muudele laste grupireisidele.

Transpordiettevõtted ja majutusasutused võivad piirata alla 18aastaste isikute õigust reisida ilma hooldajata. Aurinkomatkat eeldab ilma hooldajata alla 18aastase isiku puhul tema hooldaja allkirjastatud kirjalikku nõusolekut.

## **Lisavoodisoodustus**

Osades hotellides kohaldatakse lisavoodisoodustust, kui reisiseltskond koosneb vähemalt kolmest üle 17-aastasest reisijast ja kui nad majutuvad ühes kaheinimesetoas. Sellisel juhul saab soodustust üksnes lisavoodis majutuv isik ning maksimaalselt 2 nädalase reisi puhul. Lisanädalatele soodustust ei kohaldata.

## **Grupireise puudutav teave**

Vähemalt kümnest sama broneeringu alusel koos reisivast täiskasvanust koosnevale grupile võidakse kohaldada grupireisi tingimusi ja hindu, mida selgitatakse üksikasjalikult kõnealusele grupile antavas spetsiaalses grupireisipakkumises. Grupibroneeringud tuleb teha meie klienditeeninduses, Interneti kaudu neid teha ei saa.

## **Kampaaniapakkumised**

Aurinkomatkat jätab endale õiguse rakendada oma klientidele kampaaniapakkumisi ja broneeringusoodustusi. Soodustused on isiklikud ega lähe reisija nime muutumise korral teisele reisijale üle. Tagantjärei esitatud soodustustaotlusi ei rahuldata.

Üldalmainitud soodustusi ja hinnaalandusi ei kohaldata grupi-, teema- ja erireisidele.

## **Avatud tehing**

Aurinkomatcade pakettreisi on võimalik tühistada 7 päeva jooksul alates broneeringu tegemisest, kui väljalennu kuupäevani on tühistamishetkel aega vähemalt 28 päeva. Sellisel juhul tagastatakse makstud summa kliendile täies ulatuses. Avatud tehing ei puuduta kliendi eritellimusel osutatavaid lisateenuseid (näiteks teatud ürituse piletid, maratonjooksu numbrid jms). Avatud tehing ei puuduta Aurinkomatcade teema- ja erireise ega tooteid, mille eest tuleb täies ulatuses tasuda juba broneerimise ajal.

## **Bürookulud**

Üldistele pakettreisitingimustele vastavate tühistamiste ja muudatuste eest kasseeritakse käsitluskulud vastavalt kehtivale teenuste hinnakirjale, mis on Aurinkomatcade pakettreiside puhul 100 EUR. Kliendi poolt ettetellitud lisa- ja eriteenuste eest (viisad, piletitellimused jms) tuleb tasuda ka siis, kui reis tühistatakse.

## **Broneeringu muudatused**

### **Broneeringud, mis on tehtud enne 9.1.2017**

Kliendil on õigus üks kord tasuta muuta reisi sihtkohta, väljalennu kuupäeva, reisi kestust või majutusvõimalust, valides mõne muu Aurinkomatcade tavahinnaga pakutava pakettreisi, juhul kui muudatus tehakse samas reisibüroos varem kui 28 päeva enne algset väljalennu kuupäeva. Täiendavate muudatuste eest kasseeritakse teenuste hinnakirjale vastav teenustasu. Hiljem kui 28 päeva enne reisi algust tehtud muudatust käsitletakse varasema tellimuse tühistamisena ja uue tellimusena. Reisija nime saab tasuta muuta, kui väljalennuni on jäänud vähemalt 28 päeva, eeldades, et hotelli ja lennukompanii lepingutingimused muudatust võimaldavad. Juhul, kui broneeringut muudab Aurinkomatkat, peab klient juhul, kui muudatus talle ei sobi, sellest teatama 7

päeva jooksul pärast info saamist. Muudel juhtudel peetakse muudatust paketireisilepingu heakskiidetud osaks. Broneeringu muutmise õigus ei puuduta viimase hetke reise või kampaaniahinnaga reise ega põhihinnaga reisi vahetamist viimase hetke reisiks või kampaaniahinnaga reisiks. Broneeringu muudatus ei puuduta ka individuaalsete väljalendudena toodetud eri-, lugeja-, teema- ja püsikliendireise.

### **Broneeringud, mis on tehtud 09.1.2017 või hiljem**

Kliendil on õigus üks kord tasuta muuta reisi sihtkohta, väljalennu kuupäeva, reisi kestust või majutusvõimalust, valides mõne muu Aurinkomatrade tavahinnaga pakutava paketireisi, juhul kui muudatus tehakse samas reisibüroos varem kui 45 päeva enne algset väljalennu kuupäeva. Täiendavate muudatuste eest kasseeritakse teenuste hinnakirjale vastav teenustasu. Hiljem kui 45 päeva enne reisi algust, aga vähemalt 28 päeva enne reisi tehtud muudatuste eest võetakse teenustasu. Vähem kui 28 päeva enne reisi tehtud muudatust käsitletakse varasema tellimuse tühistamisena ja uue tellimusena. Reisija nime saab tasuta muuta, kui väljalennuni on jäänud vähemalt 45 päeva, eeldades, et hotelli ja lennukompanii lepingutingimused muudatust võimaldavad. Juhul, kui broneeringut muudab Aurinkomatkat, peab klient juhul, kui muudatus talle ei sobi, sellest teatama 7 päeva jooksul pärast info saamist. Muudel juhtudel peetakse muudatust paketireisilepingu heakskiidetud osaks. Broneeringu muutmise õigus ei puuduta viimase hetke reise või kampaaniahinnaga reise ega põhihinnaga reisi vahetamist viimase hetke reisiks või kampaaniahinnaga reisiks. Broneeringu muudatus ei puuduta ka individuaalsete väljalendudena toodetud eri-, lugeja-, teema- ja püsikliendireise.

### **Liinilendudega teostatavate paketireiside eritingimused**

Liinilendudega teostatavate reisidega eripära tõttu (Üldised paketireisitingimused 1.3) kohaldab Aurinkomatkat neile reisidele Üldiste paketireisitingimuste punktidest 4 ja 5.1 ning punktist 8 erinevaid tühistamis- ja muudatustingimusi olenemata tühistamise või muudatuse põhjusest. Aurinkomatkat nõuab kliendilt seoses liinilennu muutmise, tühistamise, lennupileti nimemuutuse või -parandusega lennukompanii poolt võimalikult nõutavad kulud ning Aurinkomatrade bürookulud. Lennukompanii poolt nõutud kulud võivad olla Üldistes paketireisitingimustes märgitud tühistamiskuludest oluliselt kõrgemad ning hõlmata koguni lennupileti täismaksumust.

### **Reisikinnitusega seotud teave**

Reisija on kohustatud koheselt kontrollima reisikinnituse õigsust. Nimed peavad vastama reisidokumendina kasutatavas passis või ID-kaardil olevatele andmetele. Reisipäevade transpordi- ja majutusteabes ning võimalike lisateenuste alases teabes olevatest vigadest tuleb reisikorraldajale viivitamatult teatada, vastasel juhul muutuvad kinnituse andmed reisijale siduvaks. Vigade või puuduste hilisem parandamine võib põhjustada märkimisväärseid kulusid (näiteks valedest nimeandmetest tulenev uus lennupilet).

### **Tasulised lisateenused**

Kõikide lisateenuste (näiteks golfipaketi, stardiaegade, viisa või muude reisidokumentide, spordiürituste ning kontserdi- ja teatripiletite hankimine jms) broneeringud on koheselt siduvad ja nende eest kasseeritakse Aurinkomatrade teenuste hinnakirjale vastav tasu. Kehtiv hinnakiri on esitatud Aurinkomatrade veebilehel [www.aurinkomatkat.fi](http://www.aurinkomatkat.fi).

Juhul, kui kliendi poolt eraldi tellitud ja ettemaksena tasutud lisateenust ei ole võimalik Aurinkomatkadest mitteolenevatel põhjustel osutada, tagastatakse lisateenuse maksumus täies ulatuses.

## **Lennuplaani muudatused**

Aegsasti avaldatud lennuajad võivad enne reisi muutuda. Klient on kohustatud tagama, et Aurinkomatkaadel on olemas kliendi kehtivad ja kasutusel olevad kontaktandmed (telefoninumber ja e-posti aadress), kus saab vajadusel kontakteeruda enne reisi ja ka reisi ajal, et teavitada võimalikest muudatustest. Juhul, kui kliendi kontaktandmed on vananenud või need ei toimi, vastutab klient info muutumisest võimalikult tekkivate kahjude ja kulude eest ise.

## **Reisikorraldaja vastutus**

Reisikorraldaja ei vastuta reisipaketti mittekuuluvate teenuste, näiteks lennujaama jõudmiseks vajaliku ühendusreisi ega reisija poolt eraldi tellitud vahendatud lisateenuste eest. Ainult lende ei peeta pakettreisiks ning neile pakettreisiseadust ega Üldiseid pakettreisitingimusi ei kohaldata. Lennupiletitel kohaldatakse pileti väljastanud ja reisija vedamises osalevate lennukompaniide vedamistingimusi ning rahvusvahelisi lennuliikluse eeskirju.

Juhul, kui pakettreis on ostetud peamiselt muul otstarbel kui individuaalseks või vabaajakasutuseks, on reisikorraldaja hüvitusvastutus materiaalse ja varalise kahju puhul piiratud 250 EUR/isik. Reisijaveo ajal toimunud kahju puhul võetakse arvesse, mida on selle kohta sätestatud juriidilistes reisijaveo eeskirjades ja lepingutes. Hotellitärnide hinnag on Aurinkomatkaade poolt antud hinnang, kus võib ette tulla muutusi. Muutus ei tähenda alati aga hinnamuutust. Aurinkomatkaadel on õigus anda kliendile paremad tingimused kui tehtud broneering eeldab. Aurinkomatkaadel ei ole siiski kohustust anda kõigile reisijale ühesuguseid soodustusi või eeliseid.

## **Reisi juurde kuuluvate teenuste kasutamine**

Reisija, kes eraldub grupist ega kasuta broneeritud majutust üldse või kasutab seda vaid osa reisi ajal, on kohustatud teatama sellest Aurinkomatkaade esindajale kohapeal. Reisija on lisaks kohustatud tulema hotelli enne bussi väljumist lennujaama ning võtma vähemalt ööpäev enne kojulendu ühendust Aurinkomatkaade esindajaga, et viia end kurssi lennuplaani võimalike muutustega. Juhul, kui reisija seda ilmutuskohustust ei täida või jõuab hotelli bussi avaldatud väljasõiduajast hiljem, vastutab reisija oma kojulennu eest ise.

Ainult lennu ostnud reisija on kohustatud teatama reisikorraldajale või selle esindajale reisi ajal kehtivad täpsed kontaktandmed. Kontaktandmete muudatustest tuleb viivitamatult teatada. Ka ainult lennu ostnud reisija on kohustatud reisikorraldaja esindajaga vähemalt ööpäev enne kojulendu ühendust võtma, et viia end kurssi lennuplaani võimalike muutuste vms ja kinnitada väljalennu koht.

Juhul, kui Aurinkomatkaade pakettreisi ostnud klient sihtkohta lendu ei kasuta, ei ole tal õigust kasutada ka tagasilendu.

## **Tagasimaksed**

Reisijal ei ole õigust kasutamata jäänud teenuste tagasimaksmisele.

## **AURINKOMATKADE TEEMA- JA ERIREISIDE ERITINGIMUSED**

Teema- ja erireiside all mõeldakse paketteise, milles sisaldub seeriatoodangust erinev transpordiviis, ajakava, majutus ja/või eriprogramm (näiteks kruisid, ringreisid, liinilendudega paketteisid, siselendudega kombineeritud reisid, lugejareisid, spordi -ja muude üritustega seotud reisid ning püsikliendireisid). Aurinkomatkade erireise on võimalik kuludeta tühistada 7 päeva jooksul broneerimisest, kui reisini on aega vähemalt 90 päeva. Eraldi tellitud lisateenuseid ei ole võimalik kuludeta tühistada.

### **Maksetingimused**

Teema-ja erireiside broneerimistasu on 300 EUR/isik. Lisaks võidakse juba broneerimisfaasis kasseerida võimalike ürituste piletihind.

Reisi lõppsumma kuulub tasumisele 45 päeva enne reisi algust, kui reisi broneerides ei ole kokku lepitud teisiti. Teenustasud kasseeritakse vastavalt Aurinkomatkade teenuste hinnakirjale. Osade reiside puhul ei ole tühistamine võimalik.

### **Tühistamistingimused**

Juhul, kui reisija reisi ilma erilise põhjusega tühistab, kohaldame niisuguste reiside erilise olemuse tõttu lisaks Üldiste paketteisitingimustele ka allolevaid tühistamiskulusid.

- Kui reis tühistatakse hiljemalt 45 päeva enne reisi algust, kasseeritakse reisi broneerimistasu.
- Kui reis tühistatakse 44-30 päeva enne reisi algust, kasseeritakse 50% reisi maksumusest.
- Kui reis tühistatakse 30-0 päeva enne reisi algust, kasseeritakse 100% reisi maksumusest.

### **Reisija õigus reis mõjuval põhjusel tühistada**

- Juhul, kui reisijal tekib ootamatu ja tõsine sündmus, on tal vastavalt paketteisiseaduse §15 lõike 1 punktile 3 ja Üldiste paketteisitingimuste punktile 5.1 õigus reis tühistada.
- Aurinkomatkat kohaldab niisugustel juhtudel paketteisiseaduse §15 lõiget 2, mille kohaselt reisikorraldajal on õigus nõuda reisijalt tühistamisest tulenevate vajalike toimingutega seotud kulude eest õiglast hüvitist (näiteks ettemaksena tasutud teenuste eest, mille osas reisikorraldajal ei ole hinnatagastusõigust - lennud, majutusteenused ja muud reisikorraldused). Aurinkomatkat tagastab reisijale teenusepakkuvalt võimalikult saadud tagasimaksud ja oma kasumiosa.

Soovitame reisijal sõlmida reisitõrkekindlustuse.

### **Lisateenused**

Reisile lisateenusena lisatavad üritusepiletid või registreeringud ja kliendi palvel eraldi tellitud muud lisateenused tuleb tasuda kogu ulatuses ettemaksena või lisateenuse tellimise ajal. Lisateenuse tellimus on koheselt siduv ning selle tühistamiskulud on tühistamise põhjusest olenemata 100%.

Aurinkomatkat ei vastuta ürituse tühistamise, ürituse korralduslike muutuste, toimumisaja või

-koha muutumise või üritusprogrammis esinevate vigade eest, ega vastuta ka eelmainitud puudustest kliendile tulenevate kahjude või kulude eest. Muudes osades järgime Üldiseid paketireisitingimusi.

### **Hinnakujunduspõhimõtted**

Aurinkomatkade teema- ja erireisid põhinevad reisi hinna määramise ajal kehtival informatsioonil, ajakavadel ja sõiduplaanidel, hindadel ja valuutakurssidel.

Aurinkomatkat jätab endale õiguse reisi kokkulepitud hinna muutmiseks. Lõplikku hinda võivad mõjutada maksude ja teenustasude, transpordi- ja/või sihtkohakulude ning valuutakursside muutused. Tarbijakaitse suuniste kohaselt võrreldakse hinnamuutust kalkuleerides algupärast hindamiskurssi ja 6 nädalat enne reisi algust kehtinud valuutakurssi.

### **MUU TEAVE**

#### **Pass, viisa ja vaksineerimised**

Reisija hangib ise ja oma kuludega reisiks vajaliku reisidokumendi (pass või ID-kaart), viisa ja vaksineerimised. Teave Soome kodanike viisavajaduse ja passi kehtivusajaga seotud reeglite kohta esitatakse Aurikomatkate veebilehel. Muu kodakondsusega isikutel tuleb üle kontrollida neile kehtivad passi- ja viisareeglid, selgitades enne reisitellimuse lõplikku kinnitamist välja ka võimaliku transiitviisa vajaduse.

Aurinkomatkat ei vastuta reisijale tekkiva kahju eest, kui reis jääb ära või katkeb puuduliku

reisidokumendi või viisa puudumise tõttu. Tervishoiu- ja vaksineerimisalane teave asub veebilehtedel [www.thl.fi](http://www.thl.fi) ja [www.rokote.fi](http://www.rokote.fi)

#### **Reisikindlustus**

Soovitame reisijal juba reisi broneerimisel osta tühistamiskaitsega reisikindlustus muuhulgas tühistamiskulude ja võimaliku reisil haigestumisega seotud kulude tagasisaamiseks. Soovitame reisijal üle kontrollida oma kindlustuse põhikindlustuskatte ulatuse ja muud võimalikud hüvitispiirid (näiteks teatud spordialadega tegelemise korral).

#### **Pagas**

Aurinkomatkat järgib pagasi ja tasude osas lendu opereeriva lennukompanii tingimusi. Suurem osa Aurinkomatkade pakettreisidest tehakse Finnairi lendudega; ajakohased pagasitasud ja - reeglid on esitatud Finnairi veebilehel. Muude lennukompaniide puhul järgitakse pagasiveol konkreetse lennukompanii tingimusi, mis on esitatud iga lennukompanii veebilehel või meie büroos.



## **Vigadest ja puudustest teatamine**

Paketireisiga seoses ilmnenuv veast või puudusest tuleb viivitamatult teatada Aurinkomatcade esindajale või reisiprogrammis esitatud kohalikule esindajale. Otse teenusepakkujale esitatud kaebust tuleb tõendada kirjaliku dokumendiga, kust nähtub, millal ja kellele kaebus esitati,

mis oli kaebuse põhjus ja kuidas puudus kõrvaldati.

Reisikorraldajal on Üldiste paketireisitingimuste punkti 11.1 põhjal õigus reis või reiside seeria tühistada, kui reisile või reiside seeriale tervikuna ei ole registreerunud selle teostamiseks piisav reisijate arv. Tühistamisest teatatakse sellisel juhul 21 päeva enne reisi algust. Käesolevas väljaanded tutvustatud reiside ja reisiseeriade teostamiseks on vajalik reisijate miinimumarv.

Oy Aurinkomatkat - Suntours Ltd Ab ei vastuta reisikorraldajast sõltumatute muudatuste ega võimalike trükivigade eest. See puudutab kõiki hindu, soodustusi, väljalennu kuupäevi, lende, lennukitüüpe, hotelle jne. Kõik hinnad, lennuplaanid ja ekskursiooniprogrammid on mittesiduvad. Väljaandja jätab endale õiguse muudatustele.