

## **EKSKURSIONIDE JA HARRASTUSTEgevuste ERITINGIMUSED**

Ekskursioonide ja harrastustegevuste eritingimused on osa Aurinkomatkade pakettreiside eritingimustest. Kehtivad lepingutele, mis on sõlmitud 1.juulil 2018 ja pärast seda.

### **Ekskursioonide ja harrastustegevuste broneerimine ja nende eest tasumine**

Enne reisi saab ekskursioone ja harrastustegevusi ette tellida oma Puhkusekonto kaudu ja Aurinkomatkade klienditeenindusest. Kõik ekskursioonid või harrastustegevused, mis broneeritakse vähem kui 45 päeva enne väljalendu, tuleb maksta broneerimisel. Ekskursioonide kirjelduse juures ära toodud hinnad veebilehel [www.aurinkomatkat.fi](http://www.aurinkomatkat.fi) on näidised, täpne hind kinnitatakse broneerimisel. Hinda mõjutavad muu hulgas reisimise hooaeg ja valuutakursside muutused. Ekskursioonide ja harrastustegevuste põhihinnad võivad muutuda.

Mitmes sihtkohas on kasutusel Aurinkomatkade rakendus, mille kaudu saab broneerida teatud ekskursioone ja harrastustegevusi nii enne reisi kui ka sihtkohas. Aurinkomatkade mobiilirakendust ei saa kasutada kombineeritud ja erireisidel, reisija soovide alusel kokkupandud reisidel ja reisidel, mis sisaldavad riigisiseseid ühenduslende. Rakendust ei saa kasutada ainult lennupileti tellijad ja rühmabroneeringuga reisivad reisijad. Selleks et rakendusse sisse logida, peab olema reisibroneeringusse märgitud Soome telefoninumber.

Ekskursioonide ja harrastustegevuste lapsehinnad ja -soodustused on ära toodud ekskursioonide kirjelduse juures, on ekskursioone, kuhu lapsed pääsevad kaasa tasuta. Tasuta ekskursioonile pääsenud lapsel ei ole ekskursioonibussis oma kohta, samuti ei ole talle ettenähtud võimalikku toitlustamist. Ekskursiooni kirjelduse juures on ära toodud tasuta ekskursioonile pääseva lapse maksimaalne vanus.

Ekskursioonide ja/või harrastustegevuse võimalikust tühistamisest või takistusest neil osaleda tuleb Aurinkomatkadele viivitamatult teatada. Enne reisi algust tuleb takistusest teavitada klienditeenindust, reisi ajal sihtkohapersonali. Tühistamise eest võetakse tühistamisega seotud reaalsed kulud. Tasuta muudatus või tühistamine on võimalik 24 tundi enne ekskursiooni ja/või harrastustegevuse algust, kui ekskursiooni kirjelduse juures ei ole mainitud teisiti.

Ekskursiooni ja harrastustegevuse võib tellida sihtkohas, kui on vabu kohti ja kui sihtkoha ekskursiooni- ja harrastustegevuse kirjelduses ei mainita teisiti. Sihtkohas võib teenuste eest üldiselt maksta kohalikus valuutas või krediitkaardiga. Kaardiga makstes (krediit- ja deebetkaardid) lisandub hinnale kaardi teenustasu. Praktika on erinevates sihtkohtades erinev, täpsema teabe saab Aurinkomatkade sihtkohapersonaalilt.

Kui ekskursioon/harrastustegevus broneeritakse 24 tunni jooksul pärast reisilepingu sõlmimist Aurinkomatkade veebilehelt või klienditeeninduse kaudu, muutub see reisipaketi osaks ja sellele kohaldatakse Pakettreiside üldtingimusi ja Aurinkomatkade reisipaketi eritingimusi

Kui reisiteenus, ekskursioon ja/või harrastustegevus broneeritakse Aurinkomatkade veebilehelt, klienditeeninduse kaudu, sihtkohas sihtkohapersonaalilt või Aurinkomatkade rakenduse kaudu rohkem kui 24 tundi pärast reisibroneeringu tegemist ja reisilepingu sõlmimist, siis on tegemist mitte reisipaketi osaga, vaid vahendatud tootega. Sellisel juhul ei kohaldata ekskursioonibroneeringule EL direktiivi 2015/2302 kohaseid pakettreisidele rakendatavaid õigusi ja Aurinkomatkat ei vastuta nende vahendatud reisiteenuste nõuetekohase läbiviimise eest. Probleemide korral tuleb Aurinkomatkade sihtkohapersonali abil võtta ühendust vastava teenusepakkujaga.

### **Ekskursioonide ja harrastustegevuste läbiviimine**

Ekskursioonide valik ja nende sisu ning harrastustegevuste saadavus võib muutuda ja varieeruda sõltuvalt aastaajast, ilmastiku-, transpordi- ja teistest tingimustest. Ekskursioon või harrastustegevus võib ära jääda osavõtjate vähese arvu, streigi või muu ekskursioonikorraldajast mittesõltuva põhjuse tõttu. Ekskursioone ja harrastustegevusi korraldatakse erineva suurusega rühmadele ja kui tegemist on nn. väikerühma ekskursiooniga, mis on mõeldud kõige rohkem 20 reisijale või privaatse ekskursiooniga, on see ära märgitud ekskursioonikirjelduses ja eelteabes.

Ekskursiooni ja/või harrastustegevuse alguskoht ja -aeg ja muu vastav praktiline teave on saadaval sihtkohas Aurinkomatkade sihtkohapersonaalilt või Aurinkomatkade poolt määratud esindajalt. Tulenevalt ekskursiooni/harrastustegevuse iseloomust ja sisust võib olla määratletud osalemise miinimumvanus ja näiteks osalejate miinimumpikkus ja maksimumkaal. Võimalikud piirangud ja tegevuse sobivus liikumispuudega reisijatele on mainitud ekskursiooni ja lisategevuse kirjelduses.

### **Vead ekskursioonidel**

Ekskursioonide või harrastustegevuste ajal tehtud vigadest tuleb viivitamatult teavitada Aurinkomatkade sihtkohapersonali.