



Travel Guard[®] Matkavakuutusehdot



Travel Guard[®] Monitorva matkavakuutus
Vakuutusnumero: 102-5302

TÄRKEÄ VIESTI:

AIG Europe Limited (AEL) on aloittanut rakenneuudistuksen osana suunnitelmiaan, jotka johtuvat Yhdistyneen kuningaskunnan irtautumisesta Euroopan unionista, ja aikoo siirtää liiketoimintansa Euroopassa AIG Europe S.A:lle (AIG Europe) 1. joulukuuta 2018 alkaen. AIG Europe kuuluu samaan konserniin kuin AEL. Rakenneuudistuksen vuoksi vakuutus sopimuksesi siirtyy AIG Europelle, mutta tämä ei vaikuta vakuutus sopimuksen vakuutusturvaan. Käy osoitteessa www.aig.com/Brexit saadaksesi lisätietoa tulevasta siirrosta sekä oikeuksista, joita sinulla on.

Tuote-esite*

Travel Guard® Monitorva matkavakuutus

AIG:n Travel Guard matkavakuutus on kattava matkavakuutus, jonka turvaan kuuluvat kaikki keskeiset matkavakuutuselementit kuten sairauden ja tapaturman aiheuttamat hoitokulut, matkatavarat, peruutusturva, matkan viivästyminen, matkaoikeusturva ja matkavastuu-vakuutusturva.

Vakuutus on voimassa vakuutuskirjassa nimellä mainituille henkilöille edellyttäen, että vakuutusmaksu on maksettu. Kaikkien vakuutettujen tulee olla vakuutusta ottaessa alle 85-vuotiaita (ei ole täyttänyt matkan alkuun mennessä 85 vuotta) sekä asua vakituisesti Suomessa ja kuulua Suomen sairausvakuutuslain piiriin.

AIG on velvollinen noudattamaan Yhdysvaltojen pakotelainsäädäntöä. Tästä johtuen tämä vakuutus sopimus ei kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta, tai tarjoa mitään etuuksia tai palveluja, jotka liittyvät suoraan tai epäsuorasti suunniteltuun tai toteutuneeseen matkustamiseen Kuubaan, Iraniin, Syyriaan, Sudaniin, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueelle, mukaan lukien matkustaminen edellä mainittujen alueiden läpi tai kautta. Tämä vakuutus sopimus ei myöskään kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta joka on aiheutunut Kuuban, Iranin, Syyrian, Sudanin, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueella vakituisesti asuville.

Lisäksi, tämä vakuutus sopimus ei kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta, joka on aiheutunut suoraan tai epäsuorasti sellaiselle luonnolliselle henkilölle tai yhteisölle, joka on minkä tahansa hallituksen sovellettavalla pakotelistalla liitetty seuraavan toimintaan tai sen tukemiseen: terrorismi, huumeiden tai ihmisten salakuljetus, piratismi, joukkotuhoukseiden levittäminen, järjestäytynyt rikollisuus, haitantekoon tähtäävä toiminta tietoverkoissa, ihmisoikeusrikkomukset.

Jos sinulla on kysymyksiä vakuutuksiin liittyen, soita AIG asiakaspalveluumme **+358 20 350 550**.

Vahingon sattuessa suosittelemme että, vakuutettu maksaa ensin itse vähäiset kulut kuten normaalit lääkärikäynnit ja tutkimukset, ja jälkepäin hakee niistä korvausta AIG:ltä. Vakavien lääketieteellisten vahinkojen yhteydessä vakuutetulla on mahdollisuus olla yhteydessä SOS hätäpalveluyhtiöön **+ 45 38 48 93 38 (24/7/365)**.

Huomioithan, että vakuutuksesta ei voi saada korvausta esim. sellaisen sairauden perusteella, josta vakuutettu on tiennyt ennen vakuutuksen ostamista.

**Tämä tuote-esite ei korvaa vakuutusehtoja. Lue huolellisesti täydelliset vakuutusehdot ja rajoitukset. Vakuutusehdot on saatavissa suomeksi sekä englanniksi ja on saatavissa pyydettäessä myös paperiversiona. Suosittelemme vakuutusehtojen tallentamista ja säilyttämistä.*

Travel Guard® Moniturva matkavakuutus, vakuutusehdot, voimassa 1.3.2018 alkaen

Sisällys

Matkavakuutus

1. Vakuutetut

2. Vakuutuksen voimassaolo

2.1 Voimassaoloalue

2.2 Voimassaoloaika

2.3 Voimassaolo urheiltaessa

3. Edunsaajat

4. Vakuutuksen sisältö

5. Matkasairaus ja -tapaturma

5.1 Matkasairaus

5.2 Matkatapaturma

5.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairaudesta ja matkatapaturman osalta

5.4 Korvattavat hoitokulut

6. Äkillisen hammassäryn hoitokulut

7. Matkahätäpalveluyhtiö Sos Internationalin järjestämät palvelut

8. Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut

9. Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus Suomeen

10. Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut

11. Vainajan kotiinkuljetus ja arkun kustannukset

12. Tapaturmainen kuolema

13. Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta

14. Matkan peruuntuminen

14.1 Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset

15. Matkan keskeytyminen

16. Matkalta myöhästyminen

17. Odottamiskorvaus lennon myöhästyessä sekä matkasta luopuminen

17.1 Odottamiskorvaus

17.2 Matkasta luopuminen

17.3 Odottamis- ja luopumiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

18. Matkatavarakorvaukset

18.1 Matkatavarakorvaus

18.2 Korvauksen määrä

18.3 Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset

18.4 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

18.5 Matkatavaroiden odottamiskorvaus

19. Oikeudellinen apu

20. Vastuuvahinkokorvaus

20.1 Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset

20.2 Vahingon korvaamisesta

20.3 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

21. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

21.1 Sota

21.2 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

21.3 Tahallinen ja törkeä huolimattomuus

21.4 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

22. Korvausmenettely

22.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

22.2 Hoitokulujen korvausmenettely

22.3 Vahinkoilmoitus

22.4 Vilpillinen tieto

22.5 Force majeure (ylivoimainen este)

22.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

23. Miten käytämme henkilötietoja

24. Vakuutuksen irtisanominen

25. Etämyynnin ennakkoehdot

26. Sovellettava laki

27. Käräjäoikeus

Tärkeimmät yhteystiedot

AIG ASIAKASPALVELU

Jos sinulla on kysyttävää tästä vakuutuksesta tai haluat lisätietoja vakuutuksesta, ota yhteyttä:

AIG Asiakaspalvelu

Puh: + 358 203 50550

Faksi: + 358 9 6860 3880

S-posti: travelguardfinland@aig.com

Palveluaika Ma-Pe 9.00 – 20.00 ja La 10.00-16.00

MATKAHÄTÄPALVELU

Jos tarvitset kiireellistä apua lääketieteellisissä asioissa matkan aikana, ota yhteyttä

Matkahätäpalvelu SOS International AS

Kööpenhamina, Denmark

Puh: + 45 38 48 93 38

Faksi: + 45 7010 5056

S-posti: sos@sos.dk

Matkahätäpalvelua saatavilla 24/7/365 suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Ottaessasi yhteyttä matkahätäpalveluun sinun tulisi antaa seuraavat tiedot:

Vakuutusnumero (löytyy vakuutuskirjastasi), nimesi, osoitteesi sekä yhteystietosi matkakohteessa.

AIG VAHINKOPALVELU

Vahingon sattuessa, voit täyttää korvaushakemuksen internet-sivujen kautta <https://www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa> tai tulostaa korvaushakemuksen www.aig.fi/vahingot.

Mikäli sinulla on kysyttävää korvaushakemuksen täyttämisestä, ota yhteyttä:

AIG Asiakaspalvelu

Puh: + 358 203 50550

Faksi: + 358 9 6860 3880

S-posti: travelguardfinland@aig.com

Palveluaika Ma-Pe 9.00 – 20.00 ja La 10.00-16.00

Matkavakuutus

Vakuutuksenantajana tässä Travel Guard vakuutuksessa on vakuutusyhtiö AIG Europe Limited Suomen sivuliike (jäljempänä AIG), y-tunnus 2488582-7, osoite Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. AIG Europe Limited on Isossa-Britanniassa kotipaikkaansa pitävä vakuutusyhtiö, jolla on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. Nämä vakuutusehdot ja vakuutuskirja ovat todiste vakuutuksenottajan ja AIG:n välisestä vakuutus sopimuksesta. Nämä vakuutusehdot sisältävät eri korvauslajeille tarkoitettuja ehtoja ja rajoituksia sekä yleisiä kaikkia korvauslajeja koskevia ehtoja ja rajoituksia.

1. Vakuutetut

Vakuutus on voimassa vakuutus kirjassa nimellä mainituille henkilöille edellyttäen, että vakuutusmaksu on maksettu. Kaikkien vakuutettujen tulee olla vakuutusta otettaessa alle 85 -vuotiaita sekä asua vakituisesti Suomessa ja kuulua Suomen sairausvakuutuslain piiriin.

Tämän vakuutus sopimuksen mukainen vakuutusturva on saatavilla ja voimassa ainoastaan Suomessa vakituisesti asuville henkilöille. Muiden kuin Suomessa vakituisesti asuvien osalta vakuutusturva ei ole voimassa.

2. Vakuutuksen voimassaolo

2.1 Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa matkoilla kaikkialla maailmassa lukuunottamatta matkoja tai kauttamatkoja seuraaviin maihin: Kuuba, Iran, Syyria, Sudan, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueelle.

Tämä vakuutus sopimus ei kata mitään vahinkoa, vauriota, loukkaantumista, vahingonkorvausvastuuta tai muuta vastuuvollisuutta, joka johtuu suoraan tai epäsuorasti suunnitellusta tai toteutuneesta matkustamisesta Kuubaan, Iraniin, Syyriaan, Sudaniin, Pohjois-Koreaan tai Krimin alueelle, mukaan lukien matkustaminen edellä mainittujen alueiden läpi tai kautta.

Kotimaanmatkoilla vakuutusturva on voimassa kun vakuutettu yöpyy vähintään kaksi yötä ennakoon varatussa

maksullisessa majoitusliikkeessä, joka ei sijaitse vakuutetun kotipaikkakunnalla.

2.2 Voimassaoloaika

Vakuutus on kertamatkavakuutus ja sen voimassaolo päättyy, kun vakuutettu palaa matkalta Suomeen Vakuutuksen voimassaoloaika selviää vakuutus kirjasta. Peruutusturva alkaa, kun matka on varattu ja vakuutusmaksu on maksettu. Peruutusturva päättyy, kun vakuutetun matka on alkanut asunnosta, työpaikasta tai opiskelupaikasta tai muusta lähtöpaikasta. Vakuutusturva kaikkien muiden korvauslajien osalta alkaa, kun vakuutettu lähtee asunnosta, työpaikasta tai opiskelupaikasta tai muusta lähtöpaikasta ja päättyy kun vakuutettu palaa asuntoon, työpaikalle tai opiskelupaikalle tai muuhun lähtöpaikkaan. Vakuutus on voimassa enintään 90 vuorokautta kestäväillä matkoilla. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, kuin vakuutus kirjassa mainitun ajan, vakuutus päättyy vakuutus kirjassa mainittuna päivänä.

2.3 Voimassaolo urheiltaessa

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- kilpaurheilu tai kilpaurheilua varten järjestetty harjoitus;
- moottoriurheilulajit;
- sukellus paineilmalaitteilla 30 metriä syvemmälle;
- kiipeilylajit, kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily;
- ilmaurheilulajit, kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohyppy, benjihyppy;
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku tai syöksylasku;
- kamppailu- ja kontaktilajit, kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate;
- ulkomailloin vuoristoon, viidakoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket ja muut vastaavat toiminnot;
- valtameriveneily.

3. Edunsaajat

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa AIG:lle. Muissa korvauslajeissa edunsaajana on vakuutettu.

Vakuutuksen sisältö

4. Vakuutuksen sisältö

Vakuutukseen sisältyy seuraavat korvauslajit:

Ehtokohta	Korvauslaji	Vakuutusmäärä (EUR)	Omavastuu
5	Matkasairauden ja matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut	Ilman euromääräistä ylärajaa	
6	Hammashoitokulut (odottamaton ja äkillinen särky matkalla)	200	
7	Sos International Matkahätäpalvelu 24/7/365	sisältyy	
8	Lähiomaisen matkakulut, kun vakuutettu on sairaalahoidossa	Kohtuulliseksi katsottavat kuljetus-, majoitus- ja ateriakulut 1 hengeltä enintään 5 vuorokauden ajan	
9	Matkasairadesta ja matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus Suomeen	Ilman euromääräistä ylärajaa	
10	Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut	10 000	
11	Vainajan kotiin kuljetus	30 000	
12	Tapaturmainen kuolema, vakuutetut yli 15 vuotta ja alle 85 vuotta	40 000	
12	Tapaturmainen kuolema, vakuutetut alle 15 vuotta	5 000	
13	Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta, 100%	40 000	
14	Matkan peruuntuminen	5 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	
15	Matkan keskeytyminen	enintään 2 000	
16	Matkalta myöhästyminen	enintään 2 000	
17.1	Odottamiskorvaus lennon myöhästyessä	25 euroa/tunti, enintään 500 euroa	6 tunnin odotusaika
17.2	Matkasta luopuminen	5 000 euroa tai alkuperäisen matkan hinta, kumpi tahansa on pienempi	48 h
18	Matkatavarakorvaus	1 000	50 EUR
18.5	Matkatavaroiden myöhästyminen - välttämättömyystarvikkeet	350	6 tunnin odotusaika
19	Oikeudellinen apu	10 000	
20	Vastuuvahinkokorvaus	100 000	

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa. Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määritelty taulukossa mainituissa ehtokohdissa

5. Matkasairaus ja -tapaturma

Vakuutuksen voimassaoloaikana alkaneen matkasairaudesta tai sattuneen tapaturman johdosta maksetaan vakuutusehdoissa määritellyt korvauksia.

5.1 Matkasairaus

Matkasairaus on sellainen lääkärinhoitoa vaatinut sairaus, joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaikaa sovelleta. Vakuutetulla ennen matkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet kesken ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana. Ennen matkaa olleen sairauden äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoitoon kustannukset enintään 7 päivän ajalta, mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairaudesta odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaisen sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähdettäessä.

5.2 Matkatapaturma

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta. Matkatapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimannäppäytymisen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma, johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisen. Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paleltumista, ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytyksiä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä. Matkatapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut

- vakuutetun aiemmin sairastamasta sairaudesta tai fyysisestä vammasta;
- vakuutetun olemassa olevan sairauden tai ruumiinvamman aiheuttamasta vahinkotapaturmasta;
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä;
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi;
- itsemurhasta tai sen yrityksestä;
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä;
- bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta.

5.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairaudesta ja matkatapaturman osalta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdissa 5.1 ja 5.2 määritellyistä matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuvat kustannukset siltä osin, kun niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella. Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin, kuin niitä ei korvata ulkomaisen liikennevahingon tai työtapaturman korvaamista koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahdenvälisten sosiaaliturvasopimusten perusteella. Matkasairaudesta aiheuttamia hoitokuluja korvataan siihen asti,

kun 60 vuorokautta on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan siihen asti, kun yksi (1) vuotta on kulunut tapaturman sattumisesta. Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja, joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan. Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyt ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää. Maksamallaan hoitokululla, jotka korvataan vakuutetulle jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden periä maksamia hoitokuluja takaisin enintään sen osuuden, joka vakuutuksenottajalle on korvattu tämän lain perusteella.

5.4 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on lääkärin määräämää. Lääkärin tulee olla asianomaisessa maassa laillistettu ja rekisteröity lääkäri ja hän ei saa olla vakuutetun sukulainen tai perheenjäsen. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden tai vamman hoidon kannalta välttämättömiä. Hoito tulee antaa viranomaisen sairaalaksi määrittelemässä laitoksessa, joka diagnosoi ja hoitaa lääketieteellisin menetelmin loukkaantuneita ja sairaita henkilöitä. Korvattavia hoitokuluja ovat:

- lääkärin antaman tai määräämän lääketieteessä yleisesti hyväksytyt tarpeelliset ja välttämättömät tutkimukset ja hoidon kustannukset;
- lääketieteellinen hoito;
- sairaalahoito;
- sairaalassaolo;
- lääkärin määräämien lääkelaitoksen luvan perusteella myytävien lääkkeiden kustannukset, jotka on määrätty tämän vakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon;
- kohtuulliset ja välttämättömät matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen matkakohteessa;
- sairaskuljetus lähimpään sairaalaan tai hoitolaitokseen, jossa vakuutettu voi saada tarvitsemaansa hoitoa;
- ylimääräiset, kohtuulliset matkakulut paluumatkalla, jos vakuutettu ei voi palata kotimaahansa alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti vakuutuksesta korvattavan matkasairaudesta tai -tapaturman vuoksi ja matka pitenee lääketieteellisesti pakottavasta syystä, ja alkuperäinen maksettu matkalippu jää käyttämättä;
- fysioterapia, enintään 10 hoitokertaa vammaa tai sairautta kohti.

Hoitokulukorvausta ei makseta

- jos vakuutettu on ennen matkan alkamista kieltäytynyt sairauden tai vamman hoidosta tai jos hoito on keskeytetty;
- AIDS:n ja HIV:n hoidosta eikä sukupuoliteitse leviävien tautien seurauksista;
- jos vamma tai sairaus on aiheutunut vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä;
- tapaturman aiheuttamista psyykkisistä seurauksista;
- oleskelusta kuntoutus-, kylpy- tai luontaishoitolaitoksessa, hoivakodissa tai alkoholisti- tai huumeriippuvuudesta kärsivien hoitolaitoksessa;
- jatkohoidosta, jos vakuutettu kieltäytyy kotiuttamisesta tapauksissa, joissa AIG:n hyväksymä lääkäri on päättänyt kotiuttaa vakuutetun;
- jos vakuutettu lähtee kotiuttamisen jälkeen takaisin matkalle ilman AIG:n kirjallista hyväksyntää;
- raskaudenajan tutkimuksista, raskaustesteistä, abortista, sterilisaatiosta eikä niiden tutkimuksista;
- 28. raskausviikon jälkeen tapahtuvasta synnytyksestä tai muista esiin tulevista raskauden seurauksista;
- muista välillisistä seurauksista, kuten puhelin- tai

tulkikkuluista tai vastaavista kustannuksista.

6. Hammashoitokulut

Äkillisen hammassäryn välttämättömästä hoidosta korvataan aiheutuneet hoitokulut kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos särky on alkanut ja hoito annettu matkakohteessa matkan aikana. Vakuutuksesta ei korvata kotimaassa annettua hammashoitoa.

7. Matkahätäpalveluyhtiö Sos Internationalin järjestämät palvelut

Sos International on matkahätäpalveluyhtiö, joka avustaa vakuutettuja vakavissa hätätapauksissa. Matkahätäpalveluyhtiönä on Kööpenhaminassa toimiva SOS International AS, joka palvelee asiakkaita vuorokauden ympäri usealla eri kielellä. Vakuutettua kehoitetaan ottamaan yhteyttä Sos Internationaliin vain vakavissa lääketieteellisissä hätätilanteissa ja silloin, kun korvattavuuden edellytyksenä on, että Sos International on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen hoidon tai muun palvelun järjestämistä ja aloittamista (ehtokohdat 8-11). Matkahätäpalveluyhtiö järjestää tarvittaessa mm. suoralaskutuksen hoitolaitokseen. Näissä tapauksissa pyydetään ottamaan yhteyttä Sos Internationaliin mahdollisimman nopeasti sairaalahoidon alkamisen jälkeen.

8. Lähiomaisen matkakulut, kun vakuutettu on sairaalahoidossa

Vakuutuksesta korvataan Sos Internationalin järjestämä yhden vakuutetun lähiomaisen kohtuulliset matka-, majoitus- ja ateriakustannukset enintään viideltä (5) vuorokaudelta, jotta hän voisi vierailta vakuutetun luona matkakohteessa, mikäli vakuutetulla ei ole paikalla lähiomaista ja vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on viivytävä sairaalassa yli 10 päivää korvattavan matkasairauden tai matkatapaturman johdosta.

9. Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus Suomeen

Vakuutuksesta korvataan Sos Internationalin järjestämä ja sen ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen vakuutetun sairaskuljetus tai muu kuljetus Suomeen. Sos Internationalin järjestämän vakuutetun kotiuttamisen täytyy aina olla lääketieteellisesti perusteltua AIG:n hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti. AIG voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan AIG:n kustannuksellakotimaahan hoitoon, jos paikallinen hoito muodostuisi kotimaan vastaavanlaiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi.

10. Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut

Vakuutuksesta korvataan, kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, Sos Internationalin järjestämä ja sen ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen vakuutetun mukana matkustavien alle 16 – vuotiaiden lasten kotiuttaminen, mikäli vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa Suomeen ja hänen on jäätävä sairaalaan. Lasten kotiuttamiskorvauksia ei makseta, mikäli lasten toinen vanhempi on mukana matkalla.

11. Vainajan kotiinkuljetus ja arkun kustannukset

Jos vakuutettu kuolee matkasairauden tai tapaturman johdosta vakuutuksesta korvataan Sos Internationalin järjestämä ja sen ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukainen vainajan kuljetus Suomeen sekä arkun kustannukset. Vainajan kotiinkuljetuksesta aiheutuvat kustannukset sekä arkun kustannukset korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti.

12. Tapaturmainen kuolema

Vakuutuksesta maksetaan vakuutetun edunsaajalle kohdassa

4 määritelty korvaus tapaturmaisesta kuolemasta.

Kuolemantapauskorvaus maksetaan, jos tapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan vuoden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Vakuutetulle maksetut tapaturmaisen pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapauksen perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta. Tapaturmaisen kuoleman korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yli yksi (1) vuosi.

13. Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta

Vakuutuksesta maksetaan enintään kohdassa 4 määritelty korvaustapaturmavamman aiheuttamasta pysyvästä haitasta. Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia tai harrastuksia. Pysyvän haitan suuruus määritellään valtioneuvoston työtapaturma- ja ammattitautilaissa tarkoitettua haittaluokituksesta antaman asetuksen mukaan. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1 – 20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan kohdassa 4 määritelty enimmäiskorvaus. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuessa enimmäiskorvausmäärä on kohdassa 4 määritelty vakuutusmäärä (haitta-aste 100 %). Korvaus maksetaan, jos tapaturmasta johtuvan pysyvän haitan haitta-aste on vähintään 10 % (haittaluokka 2). Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen kuin kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokkasteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin kuin kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturmansattumisesta.

14. Matkan peruuntuminen

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen eli matkalle lähdön estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti:

- vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa (lista lähiomaisista alla) äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.
- vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen odottamatta kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, joka pakottavasti edellyttää vakuutetun jäämistä kotimaahan,
- matka-asiakirjojen tai henkilöllisyyspapereiden poliisille ilmoitetusta varkaudesta 24 tunnin sisällä matkan alkamisesta.

Edellä mainittuja lähiomaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan matkan.

Peruuntumisesta korvataan korvaustaulukossa (kohta 4)

määritellyn enimmäissumman verran sellaisia kuluja, jotka aiheutuvat matkustamisesta, majoituksesta, käyttämättömistä palveluista, retkistä ja matkoista matkakohteessa ja jotka vakuutettu on jo maksanut tai sitoutunut maksamaan ja joista vakuutettu ei voi saada rahoja takaisin. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmetessä oikeutettu saamaan kuljetusyhtiöltä tai matkan järjestäjältä. Matkajärjestelyt tulee keskeyttää ja vakuutetun tulee peruuttaa kaikki matkajärjestelyt kuljetusyhtiölle ja/tai matkanjärjestäjälle välittömästi, kun vakuutettu saa tietää, että matkaa ei voida suorittaa.

14.1 Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja:

- mikäli vakuutettu ei halua matkustaa;
- jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista ja maksamista. Vakuutus korvaa matkan peruuntumisesta aiheutuneita kuluja ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma tai muu matkan peruuntumisen aiheuttanut syy on ollut äkillinen ja odottamatoneikä ole ollut tiedossa matkaa tilatessa;
- jos äkillinen sairastuminen tai tapaturma on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineenväärinkäytöstä tai huumausaineen käytöstä;
- kun kulut aiheutuvat vakuutetun maksaessa matkan lentoyhtiön bonusjärjestelmän pisteillä tai muulla vastaavalla tavalla;
- matkan peruutuessa raskauden tai synnytyksen vuoksi;

15. Matkan keskeytyminen

Vakuutuksesta korvataan matkan keskeytyminen, jos vakuutetun tulee ennenaikaisesti palata kotimaahan, johtuen vakuutetun tai lähimmaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Matkan keskeyttämisestä korvataan myös huoltajan ennenaikainen paluu kotimaahan, mikäli matkalla mukana oleva lapsi kotiutetaan lääketieteellisesti pakotetuina syin. Matkan keskeyttämisestä aiheutuvia kuluja korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään.

Edellä mainittuja lähimmaisaisia ovat vakuutetun aviopuoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Matkan keskeyttämisen vuoksi maksetaan:

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset ei kuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja;
- vakuutetun etukäteen erikseen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa.

Vakuutuksesta ei korvata:

- Matkan keskeytyessä ei korvata liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia;
- matkan keskeyttämistä, jos keskeyttämisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista tai matkan varaamista. Vakuutus korvaa matkan keskeyttämisestä aiheutuneita kuluja ainoastaan silloin, kun sairaus tai vamma on ollut äkillinen eikä ole ollut tiedossa matkaa tilatessa;
- korvausta alkuperäisestä paluumatkasta;
- matkan keskeyttämistä, jos vakuutetun on keskeytettävä matka, muttei palaa Suomeen.

16. Matkalta myöhästyminen

Vakuutuksesta korvataan matkalta myöhästyminen, jos

vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti etukäteen varatun lentomatkinsa alkamispaikkaan bussin tai junan myöhästymisen takia tai yksityiseen kulkuneuvoon tai taksiiin kohdistuneen liikennevahingon takia. Matkalta myöhästymisestä korvataan kohtuulliset ylimääräiset ja välttämättömät matka- ja majoituskustannukset. Matkalta myöhästymisestä aiheutuvia kuluja korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä sekä myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista. Jos myöhästyminen johtuu liikennevahingosta, vakuutetun on toimitettava viranomaisen todistus liikennevahingosta.

Vakuutuksesta ei korvata:

- matkalta myöhästymisestä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole noudattanut lentoyhtiön antamia ohjeita lentokentälle saapumisen suhteen eikä vakuutettu ole siten varannut tarpeeksi aikaa saapuakseen lentokentälle suositeltuun aikaan tai sitä ennen;
- mitään vaatimuksia, jotka johtuvat lakoista tai työtaisteluista, joista vakuutettu tiesi ennen matkan alkua.

17. Odottamiskorvaus lennon myöhästyessä sekä matkasta luopuminen

17.1. Odottamiskorvaus

Vakuutusturva koskee tilannetta, jossa vakuutettu joutuu lennon myöhästymisen tai ylivarauksen vuoksi odottamaan alkuperäisen matkasuunnitelmaan kuuluvaa lentoa yli kuusi (6) tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset ruokailu- ja mahdolliset majoituskulut enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettusaamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä.

Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa, jossa myöhästyminen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista.

17.2. Matkasta luopuminen

Matkasta luopuminen korvataan, mikäli vakuutetun on peruutettava matkinsa johtuen siitä, että matka on viivästynyt yli 48 tuntia vakuutetusta riippumattomasta syystä. Vakuutuksesta korvataan peruuntuneen matkan hinta, kuitenkin korvaustaulukossa (kohta 4) määritettyyn enimmäissummaan asti. Korvauksesta vähennetään vakuutetun matkajärjestäjältä tai lentoyhtiöltä saamat maksuhyvitykset

17.3 Odottamis- ja luopumiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata odottamiskorvausta

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reittilentojen osalta,
- mikäli myöhästyminen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittautunut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten ilmoittamasta lentokiellosta tai muista vastaavista toimista.

18. Matkatavarakorvaukset

18.1 Matkatavarakorvaus

Vakuutuksesta korvataan kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti vakuutetun matkalle mukaan ottamien ja matkalla hankkimien tavanomaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta. Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana seuraavaa käyttöesineitä. Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä luotto- ja automaattikortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan korttien uusimiskustannukset.

18.2 Korvauksen määrä

Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavaran korvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankintahinta. Muutoin korvaus määritetään tavaran vahinkohetken arvon mukaan, jolloin tavaran ostohinnasta tehdään esineen (tavaran) ikään perustuen seuraavat ikävähennykset toisesta käyttövuodesta alkaen:

Omaisuudesta tehtävä ikävähennys vuodessa %:

<i>digitaaliset kamerat</i>	20
<i>muut elektroniset- ja optiset laitteet</i>	10
<i>navigaattorit</i>	20
<i>polkupyörät, moottorikäyttöiset työkalut ja -koneet</i>	10
<i>atk-laitteet (tietokoneet), matkapuhelimet oheislaitteineen ja muut päätelaitteet</i>	40
<i>retkeily – ja kalastusväline</i>	20
<i>vaatteet, asusteet, jalkineet sekä urheiluvälineet ja -varusteet</i>	25
<i>Matkalaukut ja käsilaukut</i>	25
<i>Lastenrattaat</i>	25

Ikävähennystä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuksesta. Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla. Mikäli korjauskustannus ylittää edellä määritellyn mukaisen vahinkohetken arvon, vakuutusyhtiö maksaa vahinkohetken arvon mukaisen korvauksen.

18.3 Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset

Matkatavaraksi ei katsota:

- käteistä, sekkejä, matkalippuja tai ostokuitteja;
- silmä- tai piilolaseja, aurinkolaseja, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä;
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita;
- ansiotyövälineitä, atk-ohjelmia ja -tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita;
- käsikirjoituksia, kokoelmia tai niiden osia;
- kauppatavaroita, tavaränäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetusfilmejä ja nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä;
- eläimiä ja kasveja;

- muutto- ja rahtitavaroita;
- tavaroita ja tarvikkeita, joita on säilytetty varastoituna matkakohteessa yli kolme (3) kuukautta;
- purjelautaa purjeineen;
- matkan aikana vuokrattua tai lainattua omaisuutta tai sille aiheutunutta vahinkoa.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut:

- katoamisesta tai unohtamisesta ;
- matkatavaroille niiden tavanomaisesta käytöstä aiheutuneesta vahingosta;
- maksuvälineen, kuten esim. luotto- tai automaattikortin väärinkäytöstä;
- käteisen rahan tai luottokortin tai muun maksuvälineen hukkaamisesta tai unohtamisesta;
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisista menetyksistä;
- vahingosta, joka on johtunut tavaran tavanomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta;
- viranomaisten toimenpiteistä;
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä;
- esineelle vähitellen, esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden
- vaikutuksesta;
- ääntä nopeamman ilma-aluksen paineallostaa;
- polkupyörille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä;
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka korvataan jonkin erityslain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella. Vakuutuksesta ei korvata myöskään sellaista varkautta, josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille.

18.4 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää. Suojeluohjeiden tahallinen tai vähäistä suurempi laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai sen epäämisen kokonaan.

18.4.1 Yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyy- ja vierailukohteissa. Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

18.4.2 Sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää 350 euroa, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttötarkoitus, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää 200 euroa, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

18.4.3 Ajoneuvot ja niihin rinnastettavat

Moottoriajoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilauku ja peräkärri tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitettynä.

18.4.4 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojan antamia käyttöohjeita on noudatettava. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita matkatavaroita. Helposti rikkoutuvat esineet ja varkaudelle alttiit tavarat, kuten kannettavat tietokoneet, tabletit, matkapuhelimet ja korut, tulee kuljettaa julkisissa kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

18.5 Matkatavaroiden odottamiskorvaus

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroiden viivästymisen perusteella välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta tai vuokraamisesta aiheutuneita kustannuksia enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos rekisteröity/lähtöselvityksen läpäisseet matkatavarat ovat yli kuusi (6) tuntia myöhässä. Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseyntymistarvikkeet ja vaatteet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä. Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa todistusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä alkuperäisiä kuitteja tehdyistä henkilökohtaisten tarvikkeiden ostoista tai vuokraamisesta. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus. Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana;
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi;
- ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehty asianomaiselle kuljetusyhtiölle viipymättä ja kuljetusyhtiön todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitetty korvausta haettaessa;
- välttämättömyystarvikkeiden hankinta tai vuokraus on tehty, ennen kuin matkatavarat on saatu takaisin;
- välttämättömyystarvikkeiden ostoista tai vuokraamisesta on esitetty alkuperäiset kuitit tai tositteet.

18.5.1 Matkatavaroiden odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Odottamiskorvausta ei makseta

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen lentojen osalta;
- tullin tai muiden viranomaisten suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnin perusteella;
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista;
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten ilmoittamasta lentokiellosta tai muista vastaavista toimista; • kun matkatavarat myöhästyvät paluumatkalla.

19. Oikeudellinen apu

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti matkahätäpalveluyhtiö Sos Internationalin järjestämä oikeudellinen neuvonta ja apu, mikäli vakuutettu on ollut osallisena liikennevahingossa, jonka seurauksena hänet on pidätetty. Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että AIG on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen palvelun järjestämistä ja aloittamista. Sos Internationalilla on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

20. Vastuuvahinkokorvaus

Vastuuvahinkokorvaus tarkoittaa, että vakuutus korvaa enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti omaisuudelle tai henkilölle aiheutetun vahingon, josta vakuutettu on vastuussa sovellettavan lain mukaan silloin, kun

vahinko tapahtuu vakuutetun teosta vakuutuksen voimassaoloaikana. Lisäksi AIG selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.

20.1 Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäsenelle tai sukulaiselle tai matkaseurueeseen kuuluvalle henkilölle;
- pahoinpitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä;
- omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa; lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokrattuna;
- moottoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekisteröitävän aluksen tai veneen tai ilma-aluksen hallussapidosta tai käyttämisestä;
- tarttuvan taudin levittämisestä;
- sakosta tai muusta sen kaltaisesta seuraamuksesta.

Vakuutuksesta ei korvata:

- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa tahallisesti;
- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa;
- vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen;
- vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana;
- vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta voimassa olleesta vastuuvakuutuksesta.

20.2 Vahingon korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan aiheutuneet vahingot enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi. Jos useampi kuin yksi henkilö on yhteisvastuullisesti korvausvelvollinen vahingosta, vakuutuksesta korvataan enintään korvausvelvollisten lukumäärän mukaan määrättyvä osa kokonaisvahingosta.

20.3 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

AIG selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen. Vakuutetun tulee varata AIG:lle tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen. Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä AIG:lle. AIG:llä on tällöin oikeus päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä. AIG:llä on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä AIG:lle. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen ilman AIG:n etukäteistä hyväksyntää, tämä ei sido AIG:tä, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikea. Jos AIG on valmis tekemään sopimuksen vahingonkärsineen kanssa, eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tee lisäselvityksiä asiassa.

21. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

21.1 Sota

AIG ei vastaa vahingoista, joita aiheutuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta, vallankumouksesta, mellakasta tai sotilaallisen voiman käytöstä.

21.2 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma

on aiheutunut

- ydinvastuulaissa kuvatusista ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut;
- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen;
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, kun näitä aineita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

21.3 Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeää huolimattomuuttaan AIG:n vastuuta voidaan alentaa tai korvaus voidaan evätä kokonaan sen mukaan, mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

21.4 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

Korvausta ei makseta

- mistään vahingosta, vauriosta, loukkaantumisesta, vahingonkorvausvastuusta tai muuta vastuuvollisuudesta, joka on aiheutunut suoraan tai epäsuorasti sellaiselle luonnolliselle henkilölle tai yhteisölle, joka on minkä tahansa hallituksen sovellettavalla pakotelistalla liitetty seuraavan toimintaan tai sen tukemiseen: terrorismi, huumeiden tai ihmisten salakuljetus, piratismi, joukkotuhoaseiden levittäminen, järjestäytynyt rikollisuus, haitantekoon tähtäävä toiminta tietoverkoissa, ihmisoikeusrikkomukset.
- jos vahinkotapahtuma johtuu väkivaltaiseen työtaistelutoimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan

osallistumisesta;

- vakuutetun osallistuessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin;
- lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavalla lento-onnettomuudessa;
- jos vahinkotapahtuma aiheutuu maanjäristyksestä, maanvyörymästä tai lumivyörystä;
- jos vakuutettu osallistuu rikolliseen toimintaan;
- jos vakuutettu on osallisena tappelussa, poislukien itsepuolustus;
- tapauksissa, joissa vakuutetun tekemä vaade aiheutuu tullin tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista laista ja ohjeistuksista;
- vahingosta, joka korvataan lakisääteisestä liikennevakuutuksesta tai työnantajan ottamasta vakuutuksesta.

Vakuutusenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutusenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutusenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutusenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

Korvausmenettely

22. Korvausmenettely

22.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksenhakijan on annettava AIG:lle asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan vakuutusyhtiön lomakkeelle, joka tulee allekirjoittaa. AIG voi siirtää tiedot keskitettyyn järjestelmäänsä ja säilyttää henkilötietoja ja henkilötietolain (523/1999) ja yksityisyyden suojaa koskevien säännösten edellyttämällä tavalla.

Vahingon sattuessa vakuutetun tulee maksaa ensin itse vähäiset kulut kuten normaalit lääkärikäynnit ja tutkimukset. Vakuutettu voi hakea tämän jälkeen korvausta kuluista AIG Europe Limited sivuliikkeeltä. Säilytä kaikki lääkärintodistukset, kuitit ja tositteet alkuperäisinä.

Myöhästymistapauksissa tulee esittää lentoyhtiöltä saatu selvitys. Matkatavaravahingoissa tulee esittää kuljetusyhtiölle, matkanjärjestäjälle tai hotellille tehty reklamaatio ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus. AIG voi edellyttää myös muuta selvitystä vahingosta

Korvaushakemuksen voi tehdä joko AIG:n internetsivujen kautta: <https://www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa> tai tulostamalla vahinkohakemuksen www.aig.fi/vahingot sivuilta ja postittamalla sen liitteineen ilman postimaksua osoitteeseen:

AIG Europe Limited sivuliike

Tunnus 5008951
00003 VASTAUSLÄHETYS

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää:

- voimassaolevasta vakuutuksesta;
- vahingon sattumisesta ja siitä aiheutuneesta seuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa tehtävä viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vahingon sattumisesta tai sen seurauksista. Jos vaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Tarvitessasi neuvoja korvauksen hakemisessa, voit olla yhteydessä AIG:n asiakaspalveluun: +358 20 350 550. Asiakaspalvelu on avoinna ma–pe 9-20 ja la 10–16.

Matkan aikana hätätapauksessa voit olla yhteydessä matkahätäpalveluyhtiö Sos Internationaliin:

Matkahätäpalveluyhtiö:

SOS International AS
Kööpenhamina, Tanska
Puh: + 45 38 48 93 38
Faksi: + 45 70 10 50 56
S-posti: sos@sos.dk
(24 h palvelu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi)

22.2 Hoitokulujen korvausmenettely

Vakuutetun tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden (6) kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on toimitettava AIG:lle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista. Ne kuitit, joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on

toimitettava AIG:lle alkuperäisinä. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, AIG vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslainmukaan.

22.3 Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- vakuutusnumero;
- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta;
- matkalippu tai muu tosite matkasta;

Hoitokulut:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen sairauden tai vammankuvaus;
- alkuperäiset tositteet hankituista hoito-, lääke- ja palvelukuluista sekä lääkemääräykset;

Matkasairaudesta tai tapaturmasta johtuva kotiinkuljetus Suomeen:

- ota yhteys Sos Internationaliin.

Vakuutetun mukana matkustavan lapsen kotiuttamiskulut:

- ota yhteys Sos Internationaliin.

Vainajan kotiinkuljetus:

- ota yhteys Sos Internationaliin.

Tapaturmainen kuolema:

- kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edussajaajat (esim. perukirja, sukuselvitys);

- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja.

Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta:

- kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen;
- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen vammankuvaus;
- lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot.

Matkan peruuntuminen ja matkan keskeytyminen:

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärin todistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu todistus;
- todistus kuljetusyhtiön tai matkajärjestäjän antamasta maksuhyvityksestä tai korvauksesta;
- alkuperäiset kuitit ylimääräisistä kustannuksista;
- kuolemantapauksessa kuolintodistus.

Matkalta myöhästymisen:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä;
- alkuperäiset kuitit kuljetus- ja majoituskustannuksista.

Odottamiskorvaus – lento tai muu julkinen kulkuneuvo:

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä;
- alkuperäiset kuitit ateria- ja majoituskustannuksista.

Matkatavaravahinko:

- kuvaus menetetyistä matkatavaroista;
- reklamaatio kuljetusyhtiölle, matkanjärjestäjälle tai hotellille ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus;
- matkatavaroiden myöhästymistapauksissa kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä sekä todistus matkatavaroiden palauttamisesta;
- alkuperäiset kuitit ostetuista tai vuokratuista välttämättömyystarvikkeista.

Oikeudellinen apu:

- ota yhteys AIG:hen tai Sos Internationaliin.

Vastuuvahinko:

- ota yhteys AIG:hen tai Sos Internationaliin.

Tarvittaessa AIG voi pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä. Mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa AIG:illä on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa AIG.

22.4 Vilpillinen tieto

Jos vakuutettu antaa vilpillisiä lausuntoja tai salaa tietoja, joilla olisi merkitystä vahingonkorvauksessa, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä.

22.5 Force majeure (ylivoimainen este)

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, sodanomaisista olosuhteista, vallankumouksesta, mellakoista tai muista vastaavanlaisista tapahtumista.

22.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen, tulee vakuutetun olla aina ensin yhteydessä vahingonkäsittelijään. Vakuutettu voi ottaa yhteyttä päätöksen johdosta myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
Puh: 09-6850 120
Fax: 09-5850 1220
Sposti: info@fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3
PL 306
00531 Helsinki
Puh: 029 566 5200
Fax: 029 566 5249
Sposti: kril@oikeus.fi

23. Miten käytämme henkilötietoja

AIG Europe Limited kerää henkilötietoja asiakkailtaan, korvauksenhakijoilta ja liikekumppaneiltaan. Tämä on välttämätöntä, jotta voimme asianmukaisesti tarjota vakuutusturvaa, myöntää ja hallinnoida vakuutuksia ja käsitellä korvaushakemuksia.

Henkilötiedoilla tarkoitetaan tietoja, jotka voidaan tunnistaa luonnollista henkilöä koskeviksi. Antaessasi meille henkilötietoja me pyydämme lupaa ja hyväksyt niiden käsittelyn alla esitetyn mukaisesti. Jos henkilötietoja antaa joku muu taho kuin henkilötietojen kohde, pyydämme henkilötietoja luovuttavaa tahoja varmistamaan, että sillä on oikeus antaa tietoja käytettäväksi alla esitetyn mukaisesti.

AIG:n keräämät henkilötietotyypit ja tietojen keräämisen syyt

Henkilötietojen kerääminen voi sisältää: tunnistamis- ja yhteystietoja, maksukortti- ja pankkitilitietoja, luottotietoja, arkaluonteisia henkilön terveydentilaa tai hoitotoimenpiteitä koskevia tietoja sekä muita henkilötietoja. Henkilötietoja voidaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutusten myöntämiseen, ylläpitämiseen ja muuhun hallinnointiin, esimerkiksi yhteydenpito, korvausvaateiden käsittely ja korvausten maksaminen;
- vakuutuksen sopimus- ja maksuehdoista päättämiseen;
- avustamiseen ja neuvontaan sairaanhoitoa ja matkustamista koskevilla asioissa;
- rikosten ehkäisemiseen, havaitsemiseen ja tutkimiseen, mukaan lukien petokset ja rahanpesurikokset;
- oikeuksien suojaamiseen ja puolustamiseen;
- lakien ja muun sääntelyn noudattamisesta huolehtimiseen, mukaan lukien rekisteröidyn asuinmaan ulkopuolella voimassaolevat lait ja säännökset;
- puhelin keskusteluiden kuuntelemisen ja nauhoittamisen osalta laadunvalvonta-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksiin; tai

- markkinointiin, markkinatutkimuksiin ja -analyysihin.

Asiakassuhteen päättymisen jälkeen AIG siirtää asiakasrekisterin tietoja markkinointirekisteriinsä ja tietoja saatetaan käyttää AIG:n tuotteiden markkinointiin.

Markkinoinnin voi halutessaan kieltää ilmoittamalla siitä sähköpostitse aigfinland@aig.com tai kirjoittamalla osoitteeseen AIG Europe Limited sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Finland. Pyydämme huomioimaan, että markkinoinnin kieltämisestä huolimatta AIG voi kuitenkin lähettää muita vakuutuksen hallinnointiin liittyviä tiedotteita vakuutuksia tai korvausvaatimuksia koskien.

Henkilötietojen jakaminen

AIG voi luovuttaa henkilötietoja konserniyhtiöilleen, välittäjille ja muille palveluiden jakeluun osallistuville osapuolille, vakuutus- ja jälleenvakuuttajayhtiöille, luottolaitoksille, terveydenhuollon ammattihenkilöille ja muille palveluntarjoajille yllä mainittuihin tarkoituksiin. Henkilötietoja luovutetaan myös muille kolmansille osapuolille (mukaan lukien viranomaiset), jos laki sitä vaatii. Henkilötietoja voidaan luovuttaa ostajalle tai potentiaaliselle ostajalle AIG:n liiketoiminnan kaupan tai muun luovutuksen tai valmistelun yhteydessä.

Kansainvälinen siirtäminen

AIG-konsernin kansainvälisestä liiketoiminnasta johtuen henkilötietoja voidaan siirtää ulkomailla sijaitseville osapuolille, mukaan lukien osapuolet, jotka toimivat Yhdysvalloissa ja muissa maissa, joissa on erilainen tietosuojalainsäädäntö kuin rekisteröidyn asuinmaassa.

Henkilötietojen turvallisuus ja säilyttäminen

Henkilötietojen suojaamiseen käytetään tarkoituksenmukaisia keinoja ja turvatoimia. AIG:n palveluntarjoajat on valittu huolella ja myös heitä vaaditaan käyttämään tarvittavia turvatoimia. Henkilötietoja säilytetään niin kauan, kuin edellä mainittujen käyttötarkoitusten kannalta on perusteltua tai niin kauan, kuin se on lainsäädännön edellyttämää tai sallimaa.

Pyynnöt tai kysymykset

Henkilötietolain mukaan jokaisella henkilöllä on tarkastusoikeus, henkilötiedon korjaamisvaatimuksen esittämis-oikeus sekä markkinoinnin kieltämis-oikeus. Henkilötietojen tarkastus-, korjauspyyntöjen, tai käytön kieltämispyyntöjen osalta ottaa yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen aigfinland@aig.com tai kirjoittakaa osoitteeseen AIG Europe Limited sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Finland. Lisätietoja koskien henkilötietojen käyttöä löytyy Tietosuojakäytännöstämme www.aig.com/fi-privacy-policy-finnish tai pyytämällä siitä jäljennöstä edellä mainituista osoitteista.

24. Vakuutus sopimuksen irtisanominen

Vakuutuksessa ei ole irtisanomisoikeutta, jos vakuutuksen voimassaolo on alle 30 päivää. Mikäli vakuutus on kestoaltaan yli 30 vuorokautta, AIG palauttaa vakuutusmaksun vakuutuksenottajalle, jos vakuutus irtisanotaan kirjallisesti ennen matkan alkamista. Jos vakuutuksenottaja irtisano vakuutuksen matkan alkamisen jälkeen, AIG on oikeutettu vakuutusmaksuun siltä ajalta, kun vakuutus on ollut voimassa ja AIG palauttaa vakuutusmaksun käyttämättä jääneen osan vakuutuksenottajalle.

Vakuutuksen irtisanominen kirjallisesti:

AIG Europe Limited
Kasarmikatu
00130 Helsinki
Sposti: travelguardfinland@aig.com

25. Etämyynnin ennakkotiedot

Etämyynnin ennakkotiedot ovat luettavissa www.aig.fi/ennakkotiedot. Ennakkotiedot ovat suomen kielellä

Suomen kuluttajansuojalain (38/1978) mukaisesti.

26. Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.

27. Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija ei tyydy AIG:n päätökseen, hän voi panna vireille kanteen AIG:ta vastaan. Kanne voidaan

panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai AIG:n kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa, ellei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

Vakuutuspalveluistamme

1. Finanssivalvonta

Finanssivalvonta on rahoitus- ja vakuutusvalvontaviranomainen, joka toimii hallinnollisesti Suomen Pankin yhteydessä. Finanssivalvonnan tehtävänä on muun ohella valvoa, että vakuutusyhtiöt Suomessa noudattavat lakia ja hyvää vakuutustapaa.

2. Kuka valvoo meitä?

AIG Europe Limited Suomen sivuliike on Finanssivalvonnan auktorisoima ja valvoma. Tämän voit tarkistaa käymällä Finanssivalvonnan internetsivuilla www.finanssivalvonta.fi tai ottamalla yhteyttä Finanssivalvontaan puhelimitse + 358 10 83151. AIG Europe Limited on auktorisoitu UK:n the Prudential Regulation Authority:n toimesta ja valvova viranomainen UK:ssa on the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority (FRN 202628). Tämän voi tarkistaa FS rekisteristä www.fca.org.uk.

3. Omistus

AIG Europe Limited sivuliike (Y-tunnus 2488582-7), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, on Isossa-Britanniassa kotipaikkaansa pitävän vakuutusyhtiön, AIG Europe Limitedin sivuliike Suomessa. AIG Europe Limitedillä on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. AIG Limited Europe osoite on The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB ja rekisterinumero Isossa-Britanniassa 1486260.

4. AIG asiakaspalvelu ja korvaushakemukset:

- Internetsivujen kautta: www.aig.fi/vahinkoilmoitus-verkossa
- Kirjeitse: AIG Europe Limited, Asiakaspalvelu, Kasarmikatu 44, FI - 00130 Helsinki
- Puhelimitse: + 358 203 50550 (Ma-Pe 9.00 - 20.00, La 10.00 - 16.00)
- Sähköpostilla: travelguardfinland@aig.com

Korvauskäsittely, jos vahinkoilmoitus on jo täytetty:

- Kirjeitse: AIG korvausosasto/AIG Europe Limited, Kasarmikatu 44, FI - 00130 Helsinki
- Puhelimitse: + 358 203 50550 (Ma-Pe 9.00 - 20.00, La 10.00 - 16.00)

Jos et ole tyytyväinen palveluumme ota ensin yhteyttä AIG:n asiakaspalveluun. Voit ottaa yhteyttä päätöksen johdosta myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia.

AIG Europe Limited Suomen sivuliike

Y-tunnus 2488582-7

Kasarmikatu 44

FI – 00130 Helsinki

Finland

Four blue L-shaped corner brackets are positioned around the central text, one in each corner, pointing towards the center.

Travel Guard® Travel Insurance Terms & Conditions

Travel Guard® Multi Risk Travel Insurance
Policy number: 102-5302

Important

note:

AIG Europe Limited (AEL) is undertaking a restructure as part of its plans for the UK leaving the European Union and intends to transfer its European business to AIG Europe S.A. (AIG Europe) which is expected to take effect on 1 December 2018. AIG Europe is a member of the same group of companies as AEL. As a result of the restructure, your policy will transfer to AIG Europe but this will have no effect on the cover provided under the policy. Please visit www.aig.com/Brexit to view information relating to the proposed transfer and the rights you have.

Product brochure*

Travel Guard® Multi Risk Travel Insurance

AIG's Travel Guard travel insurance is a comprehensive travel insurance which includes all relevant travel insurance elements such as medical expenses due to sickness or accident, loss of baggage, trip cancellation, trip delay, legal expenses and personal liability.

AIG travel insurance is available for everyone under 85 years of age providing that the insurance premium has been paid. All insured have to be living permanently in Finland and be eligible for National Health Insurance in Finland.

AIG is subject to compliance with US sanctions laws. For this reason, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability, benefits or services directly or indirectly arising from or relating to a planned or actual trip to or through Cuba, Iran, Syria, Sudan, North Korea or the Crimea region. In addition, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability to residents of Cuba, Iran, Syria, Sudan, North Korea or the Crimea region.

Lastly, this policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch lists as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses.

If case of any questions related to insurance please contact **AIG customer services +358 20 350 550**.

In case of injury we recommend the insured to first meet minor costs themselves, such as normal medical treatments and medical examinations, and then subsequently apply for indemnity from AIG Europe Limited. In serious medical emergencies the insured should contact SOS Emergency Service +45 38 48 93 38 (24/7/365).

PLEASE NOTE THAT THE INSURED CANNOT APPLY FOR INDEMNITY FROM SICKNESS OF WHICH THE INSURED WAS AWARE OF BEFORE BUING THE INSURANCE.

***This brochure does not replace the insurance conditions. Please read below the complete insurance terms and conditions and exclusions.** *Insurance terms and conditions are available in Finnish, Swedish and English and the documents can be requested from AIG as hard copies. It is advised to safe and store the terms and conditions for the future reference.*

TRAVEL GUARD® Travel Insurance, Terms & Conditions, valid from 1st March 2018

Contents

Travel insurance

1. Insured

2. Insurance validity

2.1 Geographical limits

2.2 Insurance period

2.3 Sports cover

3. Beneficiaries

4. Policy contents

5. Travel-time illness and travel accidents

5.1 Travel-time illness

5.2 Travel accidents

5.3 Coverage of medical expenses due to travel-time illness and travel accidents

5.4 Coverable medical expenses

6. Medical expenses due to acute toothache

7. Emergency Medical Assistant Services by SOS International

8. Travel expenses of hospitalized insured's next of kin

9. Repatriation to Finland due to travel-time illness or travel accident

10. Repatriation expenses of a child travelling with the insured

11. Repatriation of remains and casket expenses

12. Accidental death

13. Permanent disability due to accidental injury

14. Trip cancellation

14.1 Limitations connected to trip cancellation

15. Trip interruption

16. Missed departure

17. Compensation for delay due to delayed flights and abandonment of a trip

17.1 Compensation for delay

17.2 Abandonment of a trip

17.3 Limitations connected to compensation for delay and abandonment of a trip

18. Luggage compensation

18.1 Luggage compensation

18.2 Compensation amount

18.3 Limitations connected to luggage compensation

18.4 Safety instructions and their importance

18.5 Compensation for delayed luggage

19. Legal aid

20. Liability compensation

20.1 Limitations concerning liability compensation

20.2 Compensation of loss

20.3 Claim investigation and legal proceedings

21. General limitations concerning all types of coverage

21.1 War

21.2 Nuclear damage and radioactive, biological and chemical substances

21.3 Intent and gross negligence

21.4 Other limitations connected to all types of coverage

22. Compensation procedure

22.1 Loss event procedure

22.2 Compensation procedure for medical expenses

22.3 Notification of claim

22.4 Fraudulent information

22.5 Force majeure

22.6 Procedure if the insured is dissatisfied

23. How we use personal information

24. Policy termination

25. Advance information in distance selling

26. Applicable law

27. District court

Key contact information

AIG CUSTOMER SERVICE

If you have questions regarding the policy or would like more information, please contact:

AIG Customer Service

Tel.: +358 203 50550

Fax: +358 9 6860 3880

E-mail: travelguardfinland@aig.com

Telephone service hours Mon-Fri 9am–8pm, Sat 10am–4pm

EMERGENCY ASSISTANT SERVICE

If you require medical emergency assistance on your trip, contact

Emergency Assistant Service SOS International AS

Copenhagen, Denmark

Tel.: +45 38 48 93 38

Fax: +45 7010 5056

E-mail: sos@sos.dk

The Emergency Assistant Service is available in Finnish, Swedish and English 24/7/365. When contacting the Emergency Assistant Service, please give the following information: Policy number (stated in your policy document), your name and address and your contact information at the travel destination.

AIG CLAIMS SERVICE

In case of loss events, please contact

AIG Customer Service

Tel.: +358 203 50550

Fax: +358 9 6860 3880

E-mail: travelguardfinland@aig.com

Telephone service hours Mon-Fri 9am–8pm, Sat 10am–4pm

Travel insurance

The insurer of this Travel Guard insurance is the Finland branch of the insurance organization AIG Europe Limited (hereinafter "AIG"), register no 2488582-7, address Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki Finland. AIG Europe Limited is an international insurance organization registered in Great Britain that is entitled to sell insurance policies within the European Union. The insurance terms and conditions and policy document serve as proof of an insurance contract between the insured and AIG. These insurance terms and conditions include terms and limitations for different types of coverage as well as general terms and limitations that apply to all types of coverage.

1. Insured

The policy is valid for the persons named in the policy document providing that the insurance premium has been paid. All insured must be under the age of 85 when the insurance is taken out, permanent residents of Finland and eligible under the Finnish Health Insurance Act.

This policy offers coverage only to individuals ordinarily resident in Finland and is null and void as to nonresidents of Finland.

2. Insurance validity

2.1 Geographical limits

The policy is valid on trips everywhere in the world, except on trips to or through the following countries: Cuba, Iran, Syria, Sudan, North Korea or Crimea region.

This policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability arising directly or indirectly from planned or actual travel in, to, or through Cuba, Iran, Syria, Sudan, North Korea or the Crimea region.

Cover is valid for trips in Finland once insured is staying for at least two nights in pre-booked and payable accommodation away from insured's home town.

2.2 Insurance period

This is a single trip policy and the policy will cease once insured returns from trip to Finland. The valid policy period is shown at the policy certificate. Cancellation cover begins once a trip has been booked and the insurance premium has been paid. Cancellation cover ends once the insured's trip has started from the insured's home, workplace, place of study or another place of departure. The insurance cover for all other types of coverage begins once the insured departs from his/her home, workplace, place of study or another place of departure and ends once the insured returns home or to workplace, place of study or another place of departure. The policy is valid for trips that do not last longer than 90 days. If a trip lasts continuously longer than the period specified in the policy document, the insurance period will end on the date marked on the policy document.

2.3 Sports cover

The policy does not cover loss events caused in the following sports or activities:

- competitive sports or practice thereof;
- motor sports;
- scuba diving deeper than 30 meters;
- climbing sports, such as mountain, rock and wall climbing;
- aviation sports, such as hang gliding, paragliding, parachute jumping or bungee jumping;
- off-piste skiing, speed skiing or downhill;
- martial arts and contact sports, such as boxing, wrestling, judo or karate;
- independent treks or expeditions or similar activities abroad to mountains, jungles, deserts, wilderness areas or other uninhabited areas;
- ocean sailing.

3. Beneficiaries

In case of death, the beneficiaries are the insured's close family members, unless the insured has notified AIG of another beneficiary in writing. In other types of coverage, the insured is the beneficiary.

Policy contents

4. Policy contents

The policy covers the following types of coverage:

Section	Types of coverage	Policy limit (EUR)	Policy excess
5	Medical expenses due to travel-time illness or travel accident	No upper limit	
6	Dental treatment expenses (acute and unexpected toothache on a trip)	€200	
7	SOS International Emergency Assistant Service 24/7/365	included	
8	Travel expenses of hospitalized insured's next of kin	Reasonable transport, accommodation and meal expenses of one person for up to 5 days	
9	Repatriation to Finland due to travel-time illness or travel accident	No upper limit	
10	Repatriation expenses of a child travelling with the insured	€10,000	
11	Repatriation of remains	€30,000	
12	Accidental death, insured over 15 and under 85	€40,000	
12	Accidental death, insured under 15	€5,000	
13	Permanent disability due to accidental injury, 100%	€40,000	
14	Trip cancellation	€5,000 or the cost of the original trip, whichever is lower	
15	Trip interruption	up to €2,000	
16	Missed departure	up to €2,000	
17.1	Compensation for delayed departure	€25/hours, up to €500	6 hours
17.2	Abandonment of a trip	€5,000 or the cost of the original trip, whichever is lower	48 hours
18	Baggage	€1,000	€50
18.5	Delayed luggage – necessities	€350	6 hours
19	Legal aid	€10,000	
20	Liability compensation	€100,000	

The policy limits given in the table indicate the maximum compensation per insured for each loss event covered by the policy. Types of coverage, their coverability and limitations are defined in full detail in the sections indicated in the table.

5. Travel-time illness and travel accidents

A travel-time illness or travel accident that started or occurred during the insurance period is covered in accordance with the insurance terms and conditions.

5.1 Travel-time illness

A travel-time illness means an illness which required treatment by a physician and which started or clear symptoms of which first manifested on a trip, or which, on the basis of medical experience, is considered to have otherwise originated on the trip and required medical treatment during the trip or within 14 days of the end of the trip. In case of a communicable disease with a longer incubation period, the 14-day rule does not apply. An illness which the insured had before the start of the trip is not considered a travel-time illness. An illness whose symptoms manifested before the start of the trip or which was being investigated before the start of the trip is not considered a travel-time illness, even if the illness is diagnosed during the trip. However, if an illness that began before the beginning of the trip suddenly and unexpectedly worsens during the trip, the insurance will compensate the expense for necessary emergency treatment for no more than 7 days, but not any other expenses stated in the insurance terms. The policy does not cover illnesses that began before the beginning of the trip and unexpectedly worsen during the trip, if they were being investigated or treated at the beginning of the trip.

5.2 Travel accidents

A travel accident is a sudden, unexpected, external occurrence beyond the control of the insured that causes bodily injury and takes place during the trip and requires medical treatment within 14 days of the accident. An injury caused to the insured on a trip by involuntary sudden exertion or movement that requires medical treatment within 14 days is also considered a travel accident. The following events occurring during a trip are also considered travel accidents: involuntary drowning, heatstroke, sunstroke, frostbite, injury caused by a major fluctuation in air pressure, gas poisoning and poisoning caused by a substance consumed by the insured by mistake. The policy does not cover injuries caused by:

- an illness or physical injury which the insured has had before;
- a loss event caused by a pre-existing illness or physical defect;
- damage caused to teeth or dentures by biting or chewing, even if external factors affected the damage;
- surgery, treatment or another medical procedure, unless it is undertaken to treat an injury coverable as a travel accident;
- suicide or attempted suicide;
- intoxication caused by medicinal drugs, alcohol or any other substance used or consumed for purpose of intoxication;
- a bacterial or viral infection.

5.3 Coverage of medical expenses due to travel-time illness and travel accidents

The policy covers medical expenses due to travel-time illness and travel accidents specified in sections 5.1 and 5.2 for the parts that are not covered under the Sickness Insurance Act or other legislation. Medical expenses are covered only for the parts that are not compensated based on legislation on compensation for traffic accidents or workmen's compensation while abroad, EU legislation or EEA treaties or bilateral social security agreements. Medical expenses due to travel-time illness are covered for 60 days after the start of treatment. Medical expenses due to travel accidents are covered for one (1) year after the accident occurred. The policy only covers the expenses, which the insured would have to pay for the treatment. If it is evident that an expense for which compensation is sought exceeds the generally accepted and followed reasonable level, the insurer has the right to reduce

the amount of compensation. When paying medical expenses for which the insured is compensated based on legislation, the insurer reserves the right to recover the medical expenses it has paid up to the sum for which the insured has been compensated based on legislation.

5.4 Coverable medical expenses

Compensation of medical expenses requires that the examination or treatment of illness or injury is prescribed by a doctor. The doctor must be a registered doctor with appropriate accreditation for the country in question and must not be a relative or family member of the insured. In addition, examinations and treatments must be in accordance with generally approved medical understanding and necessary for the illness or injury in question. Treatment must be received at a facility classified as a hospital, which diagnoses and uses medical procedures to treat ill and injured persons. Coverable medical expenses include:

- expenses of a generally approved and necessary examination or treatment given or prescribed by a doctor;
- medical treatment;
- hospital treatment;
- hospital stay;
- expenses of medicine sold with the permission of the national medicine agency and prescribed by a doctor for the treatment of a coverable illness or accident;
- reasonable and necessary travel expenses to visit a local doctor or medical facility at the destination
- medical transport to the nearest hospital or medical facility where the insured can receive the necessary treatment;
- extra reasonable travel costs on return trip, provided that the insured is not able to return to the home country according to the original travel plan and the return is delayed, necessarily due to a compensable travel accident or illness and the original and paid ticket therefore remains unused.
- physiotherapy, up to 10 sessions per illness or injury.

Medical expenses are not covered

- if the insured has prior to the trip refused treatment for an illness or injury or if treatment has been discontinued;
- for treatment of AIDS and HIV or consequences of STDs;
- if an illness or injury is due to intoxication caused by medicinal drugs, alcohol or any other substance used or consumed for the purpose of intoxication;
- for the psychiatric consequences of accidents;
- for stays at rehabilitation centers, health resorts, nature health clinics, hospices or treatment facilities for alcohol dependency or drug addiction;
- for further treatment, if the insured refuses repatriation in cases where a doctor approved by AIG has decided to repatriate the insured;
- if the insured after repatriation goes on a new trip without written approval from AIG;
- prenatal examinations, pregnancy tests, abortion, sterilization or related examinations;
- childbirth after the 28th week of pregnancy or other consequences of pregnancy that manifest;
- other indirect consequences, such as expenses due to telephone calls or interpreter services or similar expenses.

6. Dental treatment expenses

Expenses of necessary treatment of acute toothache are covered up to the policy limit specified in section 4, if the toothache starts and treatment is given at the destination during a trip. Dental treatment in Finland is not covered.

7. Emergency Medical Assistant Services by SOS International

SOS International is an emergency medical assistance company that assists insureds who need emergency

assistance on trips. Based in Copenhagen, SOS International AS serves customers around the clock in several languages. The insured is advised only to contact SOS International in serious medical emergencies and when coverability requires that SOS International has given permission for necessary procedures prior to a treatment or another type of service can be arranged or started (sections 8–11). The emergency medical assistance company can organize direct billing with the treatment facility, for example. In these cases, please contact SOS International as soon as possible after the start of hospital treatment.

8. Travel expenses of a hospitalized insured's next of kin

The policy covers the reasonable expenses due to travel, accommodation and meals of one next of kin of the insured for up to five (5) days, as organized by SOS International, to allow the family member to visit the insured at the destination if the insured does not have next of kin at the destination and if the insured cannot be repatriated for medical reasons and must stay in hospital for over 10 days due to a coverable travel-time illness or travel accident.

9. Repatriation to Finland due to travel-time illness or travel accident

The policy covers repatriation of the insured to Finland due to travel-time illness or travel accident, if it is arranged and approved beforehand by SOS International. Repatriation of the insured arranged by SOS International must always be medically justified in accordance with instructions of a doctor approved by AIG. AIG may demand that the insured is transported to Finland for medical treatment at AIG's expense if treatment at the location would be significantly more expensive than corresponding treatment in Finland.

10. Repatriation expenses of a child travelling with the insured

The policy covers, up to the policy limit specified in section 4, repatriation of children under the age of 16 travelling with the insured, arranged and approved beforehand by SOS International, if the insured cannot be transported to Finland for medical reasons and must remain in hospital. Children's repatriation expenses are not covered if the other parent is also on the trip.

11. Repatriation of remains and casket expenses

If the insured dies due to a travel-time illness or travel accident, repatriation of the remains arranged and approved beforehand by SOS International and casket expenses are covered. Expenses due to repatriation of remains and casket expenses are covered up to the policy limit specified in section 4.

12. Accidental death

The policy compensates the insured's beneficiary for accidental death in accordance with section 4. A death benefit is paid if an accident leads to the death of the insured within a year of the accident.

Benefits paid to the insured for accidental permanent disability is deducted from the death benefit if the death was caused by the same accident. However, accidental death benefit is not paid if the insured dies more than one (1) year after the accident occurred.

13. Permanent disability due to accidental injury

The policy covers permanent disability caused by a coverable accidental injury up to the policy limit specified in section 4. Permanent disability means a medically assessed general disability due to an injury sustained by the insured. In

determining disability, only the nature of the injury is taken into account; the individual circumstances of the injured, such as his/her profession or leisure-time pursuits, do not affect the determination of disability. The degree of disability thus caused is determined in accordance with Government decree on the disability categories under the Workers' Compensation Act. Injuries are divided into disability categories 1–20, with category 20 corresponding to full disability (100%). For full and permanent disability, an indemnity is payable equal to the policy limit defined in section 4. For partial and permanent disability, an indemnity is payable equal to as many twentieths of the policy limit as indicated by the disability category. If several parts of the body are injured, the maximum amount of compensation is the policy limit defined in section 4 (degree of disability 100%). The insured is entitled to receive indemnity for permanent disability if an accident causes permanent disability of at least 10% (disability category 2). Permanent disability is determined at the earliest one (1) year after the accident. If the disability category rises by at least two (2) categories before three (3) years have passed since the first lump-sum compensation was paid for a permanent disability, the insured is paid additional compensation in proportion to the rise in disability category. After three years have passed, changes in disability category will no longer affect the amount of compensation.

Compensation for permanent disability will not be paid if the permanent disability manifests more than three (3) years after the accident.

14. Trip cancellation

The policy covers trip cancellation; situations where the insured is prevented from embarking on a trip necessitated by:

- an acute and serious illness, an accident or the death of the insured or his or her next of kin. The necessity is assessed on medical grounds.
- unexpected significant financial losses in the insured's assets in the home country, which make it necessary for the insured to remain,
- theft of travel documents or identification, which has been reported to the police, within 24 hours of the start of the trip.

The above-mentioned next of kin of the insured include his or her husband, wife, common-law spouse, child, adopted or foster child, child of the husband/wife or common-law spouse, grandchild, parent, adoptive or foster parent, parent-in-law, parent of common-law spouse, grandparent, siblings, half-siblings, step-siblings, daughter-in-law, son-in-law or a travel companion with whom the insured has booked a trip for two.

In case of cancellation, the insured will be compensated for expenses equal to the policy limit specified in the coverage chart (section 4) due to travel, accommodation, unused services, excursions and travel at the destination which the insured has already paid and cannot get a refund. The refund or reimbursement that the insured is or would be entitled to receive from the transportation company or tour operator when the cause of the cancellation manifested will be deducted from the compensation. Travel arrangements must be stopped and the insured must cancel all travel arrangements with the transportation company or tour operator immediately when the insured becomes aware that the trip must be cancelled.

14.1 Limitations connected to trip cancellation

The policy does not cover expenses due to trip cancellation if:

- the insured does not want to travel;
- the cause of cancellation manifested before the insurance period or before the trip was booked and paid. The policy only covers expenses due to trip cancellation if the illness or

- injury or other cause of cancellation was sudden and unexpected and not known when the trip was booked;
- the acute illness or accident was caused by abuse of alcohol, medicinal drugs or other intoxicants;
 - the expenses are incurred due to using an airline bonus system or a similar method;
 - the trip cancellation is due to pregnancy or childbirth.

15. Trip interruption

The policy covers trip interruption if the insured is forced to return home prematurely due to sudden acute illness, accident or death of insured or a next of kin. In case of trip interruption, the policy also covers a guardian's premature return to Finland if a child who is travelling with the guardian must be repatriated for necessary medical reasons. Expenses due to trip cancellation are covered up to the policy limit specified in section 4.

The above-mentioned next of kin of the insured include his or her husband, wife, common-law spouse, child, adopted or foster child, child of the husband/wife or common-law spouse, parent, adoptive or foster parent, parent-in-law, parent of common-law spouse, grandparent, grandchild, brother, sister, half-siblings, step-siblings, daughter-in-law, son-in-law, fiancé or fiancée or a travel companion with whom the insured has booked a trip for two.

Compensation for trip interruption covers

- unavoidable additional travel and accommodation expenses due to the insured's journey home, but not meal expenses;
- unused services, excursions and travel at the destination which the insured had paid for separately in advance.

Insurance does not cover:

- expenses due to transport of vehicles to Finland;
- trip interruption, if the cause of the interruption manifested before the insurance period or before the trip was booked. The policy only covers expenses due to trip interruption if the illness or accident was sudden and unexpected and not known when the trip was booked;
- compensation for the original return trip;
- trip interruption if the insured is forced to cancel the trip but does not return to Finland.

16. Missed departure

The policy covers missed departure if the insured is unable to reach the place of departure of a booked flight in accordance with the original itinerary due to a delayed bus or train or traffic damage to a private vehicle or taxi. In case of missed departure, reasonable additional and necessary travel and accommodation expenses are also covered. Expenses due to missed departure are covered up to the policy limit specified in section 4.

The insured must acquire a written statement of the delay and reasons for the delay from the airline, transportation company or tour operator. Original receipts and an account of the bookings must be appended to the notification of claim. If the missed departure is due to traffic damage, the insured must submit an official's statement on the traffic damage.

Insurance does not cover:

- expenses due to missed departure, if the insured has not followed the airline's instructions for arriving to the airport and thus has not reserved enough time to arrive at or before the recommended time;
- any claims due to strikes or other labor disputes of which the insured was aware before the start of the trip.

17. Compensation for delay due to delayed flights and abandonment of a trip

17.1 Compensation for delay

The insurance cover applies to situations where the insured is, due to a delayed or overbooked flight, forced to wait for a flight that is on the itinerary for over six (6) hours. Necessary and reasonable meal expenses and, where needed, accommodation expenses, are covered up to the policy limit specified in section 4. The refund or reimbursement that the insured is entitled to receive from the transportation company or tour operator will be deducted from the compensation.

Any purchases must be made and accommodation must take place during the delay at the destination where the delay occurred.

The insured must acquire a written statement of the delay and reasons for the delay from the airline or tour operator. Original receipts and an account of the bookings and booking confirmations must be appended to the notification of claim.

17.2 Abandonment of a trip

Abandonment of a trip is covered if the insured is forced to cancel a trip due to a delay lasting more than 48 hours for reasons outside the insured's control. The policy covers the cost of the cancelled trip up to the policy limit specified in the coverage chart (section 4). The refund that the insured receives from the airline or tour operator will be deducted from the compensation.

17.3 Limitations connected to compensation for delay and abandonment of a trip

- Insurance will not cover compensation for delay if
- the flight is not a registered charter or scheduled flight,
 - the delay is due to the insured failing to check in for the flight according to the airline's instructions,
 - the delay is due to a strike or other industrial actions of which the insured was aware before the start of the trip, or if
 - the delay is due to a grounding or similar action announced by an aviation authority or another authority before the start of the trip.

18. Luggage compensation

18.1 Luggage compensation

The policy covers up to the policy limit specified in section 4 damaged or lost normal luggage, either taken on the trip or purchased during the trip, due to a sudden or unexpected event. It also covers the replacement of the documents listed below. Normal luggage means utility articles carried with and accompany the traveler. Coverable documents include passports, identification cards, driving licenses and vehicle registrations as well as credit and ATM cards. For these documents, the policy covers the renewal expenses of the cards.

18.2 Compensation amount

The compensation for items that are less than one (1) year old and in good condition is based on the purchase price of equivalent items. Otherwise compensation will be determined based on the value of the item at the time of occurrence, in which case the following age reductions is deducted from the purchase price based on the item's age starting from the second year of use:

Age reduction for items per year %:

<i>digital cameras</i>	20
<i>other electronic and optical equipment</i>	10
<i>navigators</i>	20
<i>bicycles, motor-driven tools and machines</i>	10
<i>IT devices (computers), mobile phones and their accessories and other data devices</i>	40
<i>camping and fishing equipment</i>	20
<i>clothes, accessories, footwear, sportswear and sports equipment</i>	25
<i>Suitcases and handbags</i>	25
<i>Children's push chairs</i>	25

Age reduction does not apply to repair costs based on invoices. Damaged items will be replaced mainly by having them repaired. If the repair costs exceed the value at the time of occurrence determined according to the above, the insurer will compensate for value at the time of occurrence.

18.3 Limitations connected to luggage compensation

The following items are not considered baggage:

- cash, cheques, travel tickets or receipts;
- spectacles or contact lenses, sunglasses, dentures, hearing aids or other personal aid equipment;
- motor vehicles or motor-driven equipment, sleeping caravans and other trailers, watercraft or aircraft, or parts or equipment for the above;
- work tools, computer software and files or parts thereof, fax machines and copiers;
- manuscripts, collections or parts thereof;
- merchandise, tool samples, promotional materials, commercial and educational films and recordings, photographs, drawings or programme diskettes;
- animals or plants;
- household effects in transit and freight;
- goods and equipment that have been stored at the destination for over three (3) months;
- windsurfing boards and sails;
- property or items that were rented or borrowed during the trip or damage thereto.

The policy does not cover damage caused by:

- losing or forgetting items;
- damage due to normal use of luggage items;
- misuse of means of payment, such as credit or ATM cards;
- losing and forgetting cash or credit cards or other means of payment;
- financial losses connected to illicit use of mobile phones;
- damage due to normal use, abrasion, scratching or inadequate protection of items;
- actions of officials;
- repair, cleaning or other treatment of items;
- gradual damage due to weather conditions or humidity, for example;
- pressure waves from a supersonic aircraft;
- damage to bicycles, skis or other sports equipment from appropriate use;

- property or items that were rented or borrowed during the trip.

Insurance will not cover damages that are compensated based on a special act, warranty or another insurance policy. In addition, insurance will not cover theft that has not been reported to the local police authorities within 24 hour or, if this is not possible, to the tour operator, transportation company or hotel.

18.4 Safety instructions and their importance

The safety instructions are aimed at preventing damage and minimizing the scope of damage. Intentional or larger than minor failure to follow the safety instructions may lead to reduced compensation or refusal of compensation.

18.4.1 Public spaces

The insured must not leave luggage unattended in public spaces such as traffic stations, market places, restaurants, stores and other commercial enterprises, lobbies of accommodation businesses, beaches, sports fields, public transport and public tourist attractions and sites. If bicycles, skis, snow boards or other sports equipment must be left outdoors or in spaces that are in public use without supervision, they must be locked in racks reserved for this purpose or locked to another appropriate fixed object.

18.4.2 Indoor and storage facilities

Items and equipment that are kept in a hotel room, ship cabin or other equivalent accommodation and whose value exceeds €350, must be kept in a separately locked space if this is possible considering the item's purpose, size and conditions. It is not allowed to store items and equipment that are worth more than €200 euro in a tent or dormitory accommodation unless arrangements have been made for security.

18.4.3 Vehicles and their equivalents

On motor vehicles, caravans, boats or equivalent vehicles, property must be kept in a locked compartment. A ski box, side bag or tank bag is not an appropriate locked compartment. If luggage is kept in the boot of an estate car or equivalent vehicle, the luggage must be covered.

18.4.4 Other instructions

The insured must follow the instructions for use issued by the manufacturer, retailer or importer. The insured must also follow the instructions and packing regulations of the transportation company. Liquids and staining and corrosive substances must be transported separately and packed so that they cannot contaminate other luggage items. Fragile and easy-to-steal items, such as laptop computers, tablets, cellular phones and jewellery, must be carried in hand luggage in public transport.

18.5 Compensation for delayed luggage

In case of delayed luggage, insurance will compensate expenses arising from the purchase or rental of necessities up to the policy limit specified in section 4 if registered/checked-in luggage is over six (6) hours late. Necessities may include sanitary equipment and clothes, for example. The purpose of the trip will be considered in the assessment of the necessity of the items acquired. Compensation unconditionally requires a certificate from the transportation company regarding the delayed luggage and original receipts for the purchase or rental of personal items. The primary liability always lies with the transportation company, to whom the insured must always present the claim first. The payment of compensation requires that

- the luggage must have been left with the airline to transport as accompanying luggage;
- the insured has undertaken reasonable measures in order to reclaim the luggage;
- the delayed luggage has been reported to the appropriate

transportation company without delay and the transportation company's certificate regarding the delayed luggage and a certificate about its return have been submitted with the claim;

- the necessities were purchased or rented before the luggage was reclaimed;
- the insured has submitted original receipts for the purchased or rented necessities.

18.5.1 Limitations connected to the compensation for delayed luggage

There is no compensation for delayed luggage, if

- the flight is not registered in the global computer reservations system;
- the luggage has been confiscated by Customs or another authority;
- the delay is due to a strike or other industrial actions of which the insured was aware before the start of the trip;
- the delay is due to a grounding or similar action announced by an aviation authority or another authority before the start of the trip;
- the luggage is delayed on the return trip.

19. Legal aid

Insurance will compensate legal advice and aid arranged by SOS International up to the policy limit specified in section 4 if the insured has been involved in a traffic accident and has consequently been arrested. Compensation of the services above requires that AIG has approved the measures before the service was arranged and initiated. SOS International has the right to choose the most appropriate course of action for each loss event.

20. Liability compensation

Personal liability compensation means that insurance will compensate, up to the policy limit specified in section 4, damage to property or people for which the insured is liable according to applicable law if the damage is caused by the actions of the insured during the insurance period. In addition, AIG will investigate the grounds and amount of the presented claims and handle the trial if the claim leads to court proceedings.

20.1 Limitations concerning liability compensation

The policy does not cover damage caused

- to the insured or his/her family member, relative or travel companion;
- by assault, fight or another crime or its attempt;
- to property that was in the insured's possession, including borrowed or rented property, when the act or failure to act that caused the damage occurred;
- by possession or use of a motor vehicle, motor-driven equipment or a ship or boat or aircraft that requires registration;
- by spreading a communicable disease;
- by a fine or similar consequence.

Insurance does not cover:

- damages caused intentionally by the insured
- damages caused by the insured in professional, commercial and industrial or wage-earning activities;
- damages whose claims provision is based on an agreement, commitment, promise or warranty;
- damages for which the insured is liable as the owner or possessor of a property;
- damages for parts which are compensated from another valid third party insurance of the insured.

20.2 Compensation of loss

The policy covers damages up to the policy limit specified in section 4. Damages caused by the same event or situation are considered a single loss event. If there is more than one person jointly liable for damages, the policy covers up to the insured's share of the overall damages determined by the number of persons who are liable for damages.

20.3 Claim investigation and legal proceedings

AIG will investigate whether the insured is liable for damage, negotiate with the claimant and pay the compensation required by the damages. The insured must give AIG the opportunity to assess the amount of damages and reach an amicable settlement. If a loss event leads to legal proceedings, the insured must immediately notify AIG. AIG is entitled to make decisions regarding the legal proceedings. AIG is entitled not to cover the expenses of legal proceedings if the insured has not informed AIG of them. If the insured compensates for damages, makes a settlement or approves a claim without AIG's advance approval, AIG will not be bound unless the compensation sum and grounds are obviously correct. If AIG is ready to make a settlement with the injured party and the insured refuses, AIG is not liable for any costs incurred after this and will not conduct any further investigation on the matter.

21. General limitations concerning all types of coverage

21.1 War

AIG is not liable for damages caused by war or armed conflict, revolution, civil commotion or use of military force.

21.2 Nuclear damage and radioactive, biological and chemical weapons

The policy does not cover loss events caused by:

- nuclear damage as specified in the Nuclear Liability Act, regardless of where the nuclear damage occurs;
- the use or emissions of radioactive substances which directly or indirectly lead to nuclear reaction, radioactive radiation or pollution;
- the spread, use or emissions of toxic biological or chemical substances when they are used intentionally in an act of terrorism.

21.3 Intent and gross negligence

If the insured has caused a loss event intentionally or due to gross negligence, AIG's liability may be reduced or compensation may be refused completely in accordance with what is reasonable for the situation.

21.4 Other limitations connected to all types of coverage

The policy does not cover loss, injury, damage or legal liability;

- sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch list as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses;
- the loss event is caused by participation in violent industrial action, insurrection or other violent riot in a public space;
- the insured is participating in active military, police, militia or peacekeeper operations or practices thereof;
- the insured is carrying out duties assigned to flight crew or connected to flight in an aviation accident;
- the loss event is caused by an earthquake, volcanic eruption, flood, tsunami, hurricane, tornado or wildfire, landslide, avalanche, or any other natural catastrophe;
- the insured is participating in criminal activity;
- the sudden illness was a result of abuse of alcohol or

- medicine or use of intoxicants;
- the insured is involved in a fight, excluding self-defense;
- the claim submitted by the insured is due to new laws or instructions specified by Customs or other authorities;
- the claim arise from or as a result of civil commotion, strike, lock-out, blockade, riot of any kind, action of government of any country or threat of such event;
- any claim arising from the tour operator, airline or any other company, firm or person becoming insolvent, or being unable or unwilling to fill any part of their obligation to insured;
- Damages compensated legally by motor insurance or an

insurance policy of the employer.

The Insurer shall not be deemed to provide cover and the Insurer shall not be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose the Insurer, its parent company or its ultimate controlling entity to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union or the United States of America.

Compensation procedure

22. Compensation procedure

22.1 Loss event procedure

The claimant must submit to AIG all documents and information necessary to determine the insurer's liability. Travel insurance claims must be submitted as soon as possible on a signed form of the insurer. AIG may transfer the information to its centralized system and store personal data in accordance with the Personal Data Act (523/1999) and privacy protection regulations.

In case of injury the insured shall first meet minor costs themselves, such as normal medical treatments and medical examinations, and then subsequently apply for indemnity from AIG Europe Limited. Please hold all original medical certificates, receipts and documents, as they might be requested by AIG.

In case of flight delays, report from the airline in question is required. In luggage claims the reclamation made to airline, tour operator or hotel must be presented, and/or offence report to the police. AIG may request other information and documents where needed.

Notification of claim can be done via AIG online tool: www.aig.fi/en/claim-notification-online or by printing the notification form from www.aig.fi/en/claims and by posting it with all necessary attachments to AIG (without postal fee):

AIG Europe Limited Finland branch
Tunnus 5008951
00003 VASTAUSLÄHETYS

Claims must be made within one (1) year of the date claimant became aware:

- of the valid insurance;
- loss event and the consequences thereof.

Claims must be made within ten (10) years of the date of the loss event. If claims are not made within this period, claimant loses all rights to compensation.

If help is needed how to apply a claim, insured may contact AIG customer service at **+358 20 350 550**, open Mon-Fri 9 AM to 8 PM and Sat 10 AM to 4 PM.

During the travel in case of urgency, please contact Emergency Assistant Service SOS International:

Emergency Assistant Service:

SOS International AS
Copenhagen, Denmark
Tel.: +45 38 48 93 38
Fax: +45 70 10 50 56
E-mail: sos@sos.dk
(24h service in Finnish, Swedish and English)

22.2 Compensation procedure for medical expenses

The insured must pay the medical expenses and apply for compensation in accordance with the Sickness Insurance Act. Compensation in accordance with the Sickness Insurance Act must be applied for from the Social Insurance Institution of Finland (Kela) within six (6) months of the payment of the medical expenses. The claimant must submit to AIG the original Kela certificate of the compensation it has paid and copies of the receipts and documents submitted to Kela. The original receipts for which the insured has not received compensation based on the Sickness Insurance Act or any other legislation must be delivered to AIG. If the insured has

lost the right to compensation in accordance with the Sickness Insurance Act, AIG will deduct the part that would have been paid in accordance with the Sickness Insurance Act from the compensation.

22.3 Notification of claim

A notification of claim must include the following information and documents:

- policy number;
- short description of the loss event;
- ticket or other type of transport receipt;

Medical expenses:

- appropriately dated and signed doctor's certificate, which indicates the exact description of the illness or injury;
- original receipts for the acquired medical and medicinal expenses and service charges and prescriptions;

Repatriation to Finland due to travel-time illness or travel accident:

- contact SOS International.

Repatriation expenses of a child travelling with the insured:

- contact SOS International.

Repatriation of remains:

- contact SOS International.

Accidental death:

- death certificate and any post-mortem report and documents specifying beneficiaries (e.g., inventory of the estate, genealogy);
- any record of a police investigation.

Permanent disability due to accidental injury:

- description of the loss even and any witnesses and their contact information;
- appropriately dated and signed doctor's certificate which indicates the exact description of the injury;
- the date of the medical examination and the doctor's contact information.

Cancellation or interruption of a trip:

- appropriately dated and signed doctor's certificate that includes an exact description of the illness or injury or another type of certificate;
- a certificate of refund or compensation received from the transportation company or tour operator;
- original receipts of additional expenses;
- in case of death, a death certificate.

Missed departure:

- the transportation company's certificate regarding the missed departure;
- original receipts of transport and accommodation expenses;

Compensation for delay – flight or another public vehicle:

- the transportation company's certificate regarding the missed departure;
- original receipts of meal and accommodation expenses;

Loss of luggage:

- description of the lost luggage items;
- complaint to the transportation company, tour operators or hotel and/or report of an offence to the police;
- in case of delayed luggage, the transportation company's certificate of the delay and a certificate of the return of the luggage;
- original receipts of purchased or rented necessities.

Legal aid:

- contact AIG or SOS International.

Liability loss:

- contact AIG or SOS International.

AIG may request other information and documents where needed. If the insured gets a medical examination at the request of the insurer, the insurer will compensate the insured for the incurred expenses. In case of death benefits, AIG is

entitled to require a post-mortem examination, the expenses of which will be paid by AIG.

22.4 Fraudulent information

If the insured gives fraudulent statements or hides information that would be relevant to compensation for damages, the compensation may be reduced or refused completely.

22.5 Force majeure

The policy does not cover losses due to war, warlike conditions, insurrection, civil commotion or other similar events.

22.6 Procedure if the insured is dissatisfied with claims handling

If the insured is dissatisfied with the insurer's decision on a claim, the insured must always first contact the claims handler. The insured may also contact the Finnish Financial Ombudsman Bureau or the Finnish Competition and Consumer Authority, which issues recommended settlements based on consumer protection legislation.

Finnish Financial Ombudsman Bureau

Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
Tel: 09-6850 120
Fax: 09-5850 1220
email: info@fine.fi

Finnish Competition and Consumer Authority

Hämeentie 3
PL 306
00531 Helsinki
Tel: 029 566 5200
Fax: 029 566 5249
email: kril@oikeus.fi

23. How we use personal information

AIG Europe Limited collects Personal Information from its customers, claimants and business contacts. This is necessary to allow us to offer insurance protection, issue and manage policies and handle claims appropriately.

"Personal Information" identifies and relates to an individual. By providing Personal Information we are asking you and you agree to give permission for its use as described below. If Personal Information is provided by a source other than the Data Subject we ask that source to ensure that it is authorized to provide the Data and for its use as described below.

The types of Personal Information we may collect and why
Personal Information we collected may include: identification and contact information, payment card and bank account, credit reference and credit scoring information, sensitive information about health or medical condition, and other Personal Information primarily provided by you. Personal Information may be used for the following purposes:

- Insurance administration, e.g. communications, risk acceptance, claims processing and payment management;
- for deciding of contract terms and payment terms;
- for assistance and advising concerning healthcare and travel;
- Prevention, detection and investigation of crime, e.g. fraud and money laundering;
- Establishment and defense of legal rights;
- Legal and regulatory compliance, including compliance with laws outside your country of residence;
- Monitoring and recording of telephone calls for quality, training and security purposes; and
- for marketing, market researches and analyses

After the end of customer relationship AIF transfers the

Personal Information from customer register to marketing register and Personal Information may be used to market AIG's products. You may choose to prohibit the marketing by informing us by e-mail: aigfinland@aig.com or write to AIG Europe Limited branch, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Finland. Please note that despite the marketing ban, AIG may send you information regarding administration of insurance contract and claims.

Sharing of Personal Information

For the above purposes Personal Information may be shared with our group companies, brokers and other distribution parties, insurers and reinsurers, credit reference agencies, healthcare professionals and other service providers. Personal Information will be shared with other third parties (including government authorities) if required by law. Personal Information may be shared with prospective purchasers and purchasers, and transferred upon a sale of our company or transfer of business assets. AIG does not share Personal Information with others to be used for marketing purposes.

International transfer

Due to the global nature of AIG business Personal Information may be transferred to parties located in other countries, including the United States and other countries with different data protection laws than those of the EU/EEA, subject always to legal requirements in your country of residence.

Security and retention of Personal Information

Appropriate legal and security measures are used to protect Personal Information. AIG service providers are also selected carefully and required to use appropriate protective measures. Personal information will be retained for the period necessary to fulfil the purposes described above.

Requests or questions

According to the Data Protection Act, a data subject has a right to access Personal Information or request to correct inaccurate Personal Information, or to object to its use for marketing purposes. To request access or correcting or objecting the use of Personal Information please e-mail: aigfinland@aig.com or write to AIG Europe Limited branch, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, Finland. More details about our use of Personal Information can be found in our full Privacy Policy at www.aig.com/fi-privacy-policy-finnish or you may request a copy using the contact details above.

24. Policy termination

The policy does not include a right to give notice if the insurance period is shorter than 30 days. If the insurance period is longer than 30 days, AIG will return the insurance premium to the insured if the policy is terminated in writing before the start of the trip. If the insured terminates the policy after the trip has started, AIG is entitled to the insurance premium for the time that the insurance has been valid, and AIG will return the unused part of the insurance premium to the insured.

Policy termination in written:

AIG Europe Limited
Kasarmikatu
00130 Helsinki
Sposti: travelguardfinland@aig.com

25. Advance information in distance selling

Advance information in distance selling can be read via this link: www.aig.fi/ennakkotiedot. Advance information is provided in Finnish as described in Finland Consumer Protection Provision (38/1978).

26. Applicable law

This policy is subject to these terms and conditions as well as Finnish Law.

27. District court

If the claimant is dissatisfied with AIG's decision, he/she may bring action against AIG. The action may be brought in the

district court in the claimant's domicile in Finland, in the domicile of AIG or in the place of loss in Finland, unless otherwise prescribed by Finland's international agreements. Action against AIG's indemnity decision must be brought within three years of the claimant being informed in writing about AIG's decision and the time limit. After the time limit has expired, the right to bring action ceases

About our insurance services

1. Financial Supervisory Authority

The Financial Supervisory Authority is the authority for supervising Finland's financial and insurance sectors, operating independently under the Bank of Finland. The duties of the Financial Supervisory Authority include supervising that insurance companies operating in Finland comply with legislation and good practice.

2. Who regulates us?

AIG Europe Limited, Finland branch is authorized and regulated by the Financial Supervisory Authority. If you wish, you can verify it at the Financial Supervisory Authority website www.finanssivalvonta.fi or by contacting the Financial Supervisory Authority by telephone at +358 10 83151. Within the UK, AIG Europe Limited is authorized by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority (FRN 202628). This can be checked by visiting the FS Register (www.fca.org.uk).

3. Ownership

AIG Europe Limited, Finland branch (register number is 2488582-7) is a local branch of the international insurance organization AIG Europe Limited registered in Great Britain. We are entitled to sell insurance policies within the European Union. AIG Europe Limited is registered in England: company number 1486260. Registered address: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB.

4. AIG Customer Service and insurance claims:

- Via AIG internet pages: www.aig.fi/en/claim-notification-online
- By mail: AIG Europe Limited, Customer Service, Kasarmikatu 44, FI-00130 Helsinki, FINLAND
- By telephone: +358 203 50550 (Mon–Fri 9am–8pm, Sat 10am–4pm)
- By e-mail: travelguardfinland@aig.com

Claims handling if a notification of claim has already been filled in:

- By mail: AIG Claims Department/AIG Europe Limited, Kasarmikatu 44, FI-00130 Helsinki, FINLAND
- By telephone: +358 203 50550 (Mon–Fri 9am–8pm, Sat 10am–4pm)

If you are dissatisfied with our service, please contact AIG Customer Service first. If you are dissatisfied with a decision, you may also contact the Finnish Financial Ombudsman Bureau or the Finnish Competition and Consumer Authority, which issues recommended settlements.

AIG Europe Limited, Finland branch
Register number 2488582-7
Kasarmikatu 44
FI-00130 Helsinki
Finland

www.aig.com/fi

AIG Europe Limited sivuliike

Kasarmikatu 44

Helsinki

FIN-00130

Puh:: 020 7010100

Fax: 020 7010180

American International Group, Inc. (AIG) is a leading international insurance organization serving customers in more than 130 countries and jurisdictions. AIG companies serve commercial, institutional, and individual customers through one of the most extensive worldwide property-casualty networks of any insurer. In addition, AIG companies are leading providers of life insurance and retirement services in the United States. AIG common stock is listed on the New York Stock Exchange and the Tokyo Stock Exchange.

AIG is the marketing name for the worldwide property-casualty, life and retirement, and general insurance operations of American International Group, Inc. For additional information, please visit our website at www.aig.com. Products and services are written or provided by subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. In Europe, the principal insurance provider is AIG Europe Limited. This material is for information purposes. Not all products and services are available in every jurisdiction, and insurance coverage is governed by the actual terms & conditions of insurance set out in the policy or in the insurance contract. Certain products and services may be provided by independent third parties. Insurance products may be distributed through affiliated or unaffiliated entities. [Certain property-casualty coverage may be provided by a surplus lines insurer. Surplus lines insurers do not generally participate in state guaranty funds and insured are therefore not protected by such funds.]

Within the UK, AIG Europe Limited is authorized by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority (FRN 202628). This can be checked by visiting the FS Register (www.fca.org.uk). Registered in England: company number 1486260. Registered address: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB.



Bring on tomorrow